



# RAPPORT PAQTE.fr

Mobilisation nationale des entreprises  
en faveur des quartiers populaires



le Paqte Avec les Quartiers  
pour Toutes les Entreprises





Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires & Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : **Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.**

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3<sup>ème</sup> ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

PAQTE.FR

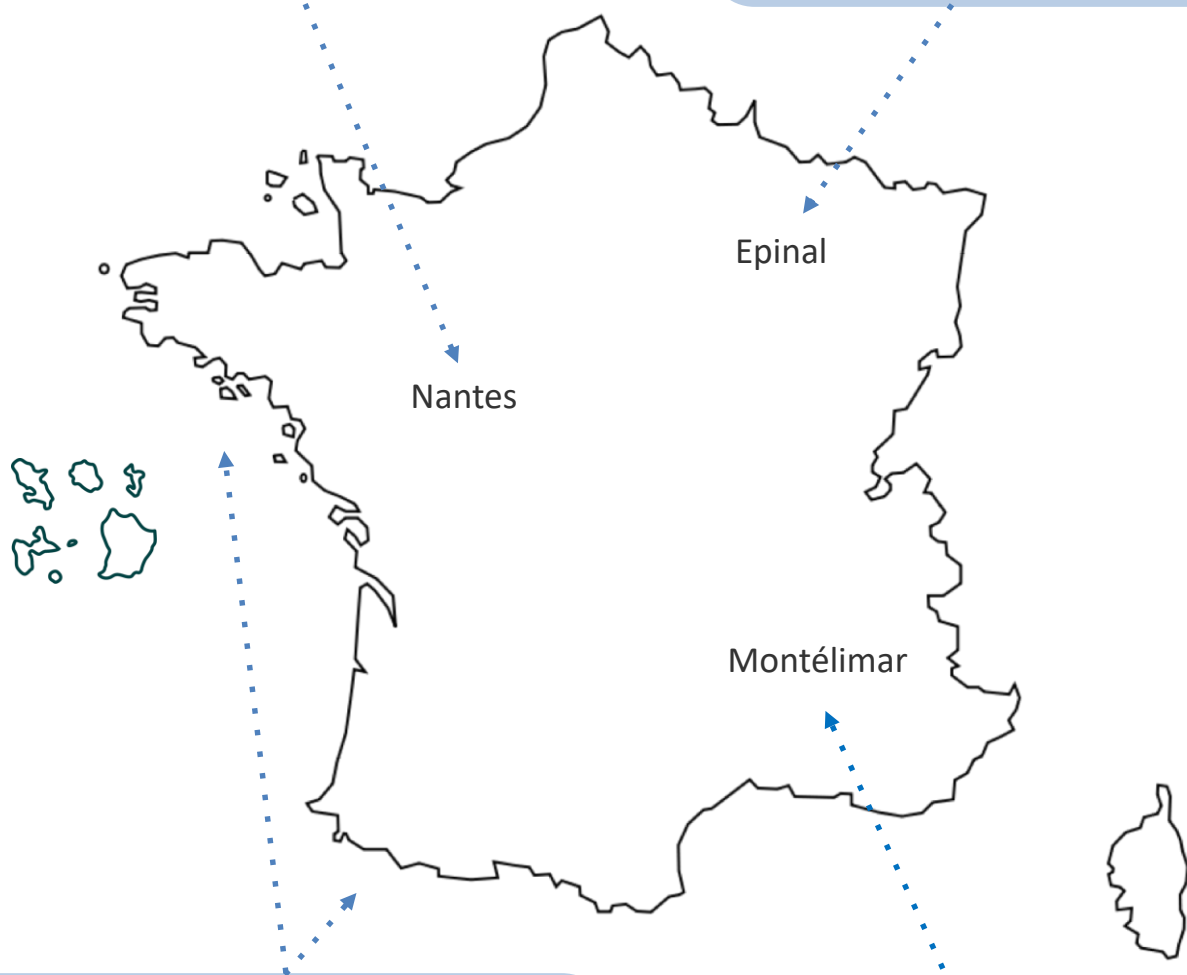
# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS

## SENSIBILISER !

Découverte des métiers des secteurs d'activité techniques et industriels qui recrutent pour des élèves de 3<sup>ème</sup> habitant des Quartiers Prioritaires, via des vidéos et des simulations en 3D, à Nantes.

## RECRUTER !

Création d'un bureau de recrutement dans le Quartier Prioritaire de la Justice à Epinal.



## ACHETER !

Recours à des prestations de service à des entreprises d'insertion et des ESAT (livraison de repas, impression de documents institutionnels, conditionnement et préparation d'objets).

## FORMER !

Formation de jeunes éloignés de l'emploi en contrat d'insertion professionnelle intérimaire sur le métier de préparateur de commandes à Montélimar.



Présent dans 16 pays, 5ème groupe RH européen, SYNERGIE est le 1<sup>er</sup> groupe français en Ressources Humaines.

Notre réseau d'agences met son expertise au service des chercheurs d'emploi et des entreprises sur l'ensemble des métiers (recrutement CDD-CDI, intérim et CDI-I, formation et conseil RH).

Nous possédons un Pôle Diversité avec 13 chargé.e.s de mission expert.e.s et 2 contrats de professionnalisation : Handicap, Insertion, Egalité Professionnelle F/H, Seniors.

SYNERGIE est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2010 et de la Charte Entreprises & Quartiers en 2013, déclinée à ce jour dans 10 départements du territoire. En signant le PAQTE, SYNERGIE se fixe de nouveaux objectifs pour aller encore plus loin.



3 700

collaborateurs permanents, dont 1 500 en France

710

agences au service des candidats, dont 309 en France

70 000

Equivalent Temps Plein, dont 30 000 en France

RSE niveau Gold Avancé

(Top 2% des entreprises évaluées par Ecovadis en 2018)

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>ème</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## QUELQUES INITIATIVES

**Pour les élèves de 3<sup>ème</sup> de collèges situés en QPV,** présentation par nos chargés de recrutement, de l'intérim et de tous les métiers qui recrutent.

Accueil d'élèves de 3<sup>ème</sup> en **stage** dans les agences SYNERGIE.

**En partenariat avec FACE, participation au projet TEKNIK, pour « rapprocher les élèves des métiers de l'entreprise » :** découverte des métiers techniques et industriels via des vidéos d'animation, du Cubtile 3D (visualisation en 3D des éoliennes, avions, machines).

**Partenariat avec l'Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance** à Nantes, Marseille, Toulouse, Chambéry, Valence.

# 35

interventions en moyenne par an, de nos agences en France, en collèges, en lycées généralistes ou professionnels implantés en QPV, pour présenter aux élèves les filières et métiers qui recrutent



## Objectifs 2021

- Sur 3 ans, chaque agence SYNERGIE accueillera une fois, un élève de 3<sup>ème</sup> (avec un focus QPV pour les villes de Marseille, Paris, Lyon et Nantes)
- Partenariat avec l'Ecole de la 2<sup>e</sup> Chance à développer dans 2 nouvelles régions



*« Voilà maintenant 2 ans que je participe à l'action  
TEKNIK portée par FACE Atlantique, un projet riche  
d'échanges et de découvertes auprès de jeunes collégiens  
du bassin ligérien. Le sujet proposé « quels seront nos  
moyens de déplacements dans le futur ? » prend tout son  
sens dans un bassin d'emplois où le secteur aéronautique  
est d'envergure ! Des échanges porteurs, des jeunes  
impliqués et une proximité qu'il est essentiel de  
conserver! »*

**Victoria GARREAU**

Consultante recrutement Agence Aéronautique

SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des quartiers Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## QUELQUES INITIATIVES

**Formation de jeunes éloignés de l'emploi** en contrat d'insertion professionnelle intérimaire sur le métier de préparateur de commandes à Montélimar : un tiers réside en QPV.

**Participation au programme HOPE en partenariat avec l'Etat, l'Agence Nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (Afp), Pôle Emploi et le Fonds d'Assurance Formation du Travail Temporaire (FAF.TT)** : 50 % des stagiaires formés résident en QPV et sont accompagnés par SYNERGIE.

12,60%

du nombre total  
d'alternants  
intérimaires  
formés habitent en  
QPV en 2017

## Objectifs 2021

SYNERGIE prévoit sur 3 ans d'augmenter de 10 % le nombre d'alternants intérimaires résidant en QPV.





*« Le recrutement devient très difficile, tant les métiers du BTP ont une mauvaise image ; les jeunes réfugiés que nous formons sont très impliqués et ont un savoir-être exemplaire. Nos entreprises clientes sont unanimes et sont déjà prêtes à renouveler l'expérience. »*

**Mickaël AUGEREAU**

Responsable d'Agence BTP

FORMER

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière.

## QUELQUES INITIATIVES

- **Module interne de formation** des chargé.e.s de recrutement à la non-discrimination
- Création d'un **bureau de recrutement** implanté dans le quartier de la Justice à Epinal (88)
- Délégation, dans le secteur automobile, de 698 personnes résidant dans un QPV
- Plus de **80 conventions Mission Jeunes** signées avec les Missions Locales
- Organisation par les agences SYNERGIE de **Jobdatings** notamment à Nice, Bordeaux, Marseille labellisée Emplitude
- Organisation ou participation à des **forums** et **salons** organisés avec nos partenaires : Missions Locales, Maison de l'emploi
- Signature d'une **convention nationale** avec 100 Chances 100 Emplois, dont déjà 8 agences SYNERGIE partenaires

2 317

personnes déléguées  
sont issues des QPV  
et réparties sur 9  
départements



## Objectifs 2021

Déploiement national de la convention triennale SYNERGIE / 100 Chances 100 Emplois : 11 nouvelles agences SYNERGIE partenaires d'ici 2020.



De gauche à droite : Nelly Kieffer, Assistante de l'agence de Thaon-les-Vosges, Isabelle Beuclair Responsable d'agence, Mattéo Palumbo Chargé de recrutement, Ludovic Dinkel Responsable Secteur et Michel Henrich, Député-Maire d'Epinal.



*« Un travail collaboratif avec des partenaires de l'emploi dans les mêmes locaux que nous ; des animations communes ; une expertise pour l'insertion des personnes en situation de handicap ; tout est réuni à Epinal au cœur du quartier de la Justice pour des offres d'emploi de proximité en faveur de ces habitants. »*

**Isabelle BEUCLAIR**  
Responsable d'agence

RECRUTER

# RECRUTER

Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## RECRUTER SOCIALEMENT RESPONSABLE

La **Mission Insertion SYNERGIE**, présente sur tout le territoire national avec son réseau d'agences référencées Insertion, intervient comme acteur reconnu par les collectivités territoriales auprès de 123 villes partenaires.

Son rôle : FACILITER l'accès à l'emploi de personnes qui en sont éloignées, par un accompagnement personnalisé et un suivi dans l'emploi pour chaque bénéficiaire afin de sécuriser leur parcours professionnel.

# 1 055

personnes déléguées en 2017, dont 28 % issues des QPV grâce à la volonté des entreprises qui ont une démarche de recrutement socialement responsable à nos côtés.

**MISSION INSERTION**

**La Mission Insertion SYNERGIE**  
intervient comme acteur reconnu par les collectivités territoriales, présente sur tout le territoire national avec son réseau d'agences référencées Insertion (cf article L.5132-1 de la loi de 2005 sur la cohésion sociale).

**NOTRE MISSION**

**Répondre à vos besoins**  
Dans le cadre des obligations légales liées à la commande publique ou privée.  
Dans votre volonté de simplifier et de réussir votre démarche de recrutement responsable de personnes motivées et volontaires éligibles à l'insertion par :

- La définition du profil de poste
- La diffusion de l'offre aux prescripteurs locaux
- L'organisation de journées de recrutement dédiées aux publics ciblés
- La présélection rigoureuse de candidats
- Les entretiens individuels
- La contractualisation de la mise en situation de travail
- L'accompagnement lors de la 1<sup>re</sup> prise de poste
- Le suivi du salarié tout au long de sa mission
- La mise en place d'actions de formation selon les besoins

**Faciliter l'accès à l'emploi de personnes qui en sont éloignées**  
Par un accompagnement personnalisé :

- Évaluation des compétences
- Aide à la définition d'un projet professionnel
- Entretiens individuels
- Suivi social (mobilité, logement, santé, mobilisation du FASTT)
- Formation (selon besoins, mobilisation du FAFTT)

Par un suivi de l'action d'insertion :

- Volume d'heures réalisées (attestations mensuelles)
- Évaluation de l'action d'insertion (fiches de suivi)
- Perspectives envisagées pour les bénéficiaires (bilan)

Le saviez-vous ?

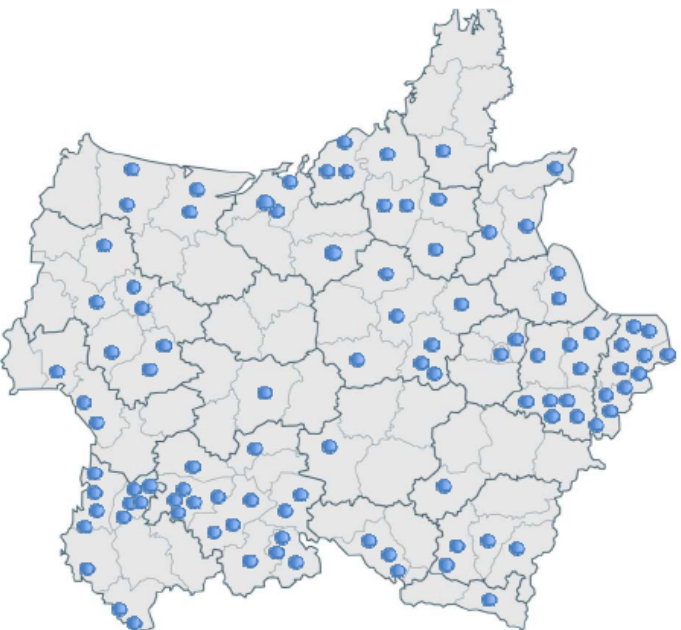
Près de 100 collectivités territoriales reconnaissent SYNERGIE comme opérateur d'insertion.

Le Groupe SYNERGIE est signataire de la Charte Entreprises & Quartiers (2013).

# RECRUTER



123 Agences en France



SUD/EST = 48  
 SUD/OUEST = 22  
 NORD/OUEST = 35  
 IDF/CENTRE/EST = 18

Abbeville	Bellefleur	Cholet	Marignane	Rouen
Aix les Bains	Besançon	Clermont Ferrand	Marseille	Rumilly
Albert	Béziers	Cluses	Martignes	St-Dizier
Albertville	Blois	Dagneux	Mérignac	St-Etienne
Albi	Bonneville	Douai	Metz	St-Genis Pouilly
Amiens	Bordeaux/Cenon	Dunkerque	Millau	St-Jean Maurienne
Andrézieux	Boulogne s/Mer	Epinal	Mont de Marsan	St-Martin de Crau
Angers	Bourges	Fiers	Montargis	St-Quentin
Annecey	Bourg en Bresse	Fleurance	Montbéliard	St-Vincent-Tyrosse
Annemasse	Buire/Hirson	Gien	Montlimar	Saintes
Annonay	Caen	Grenoble	Montpellier	Sallanches
Armentières	Calais	Lagnieu	Nancy	Salon de Pce
Arras	Cambrai	Langon	Nantes	Serres-Castet
Aubagne	Carpentras	La Roche s/Foron	Narbonne	Soissons
Auch	Castelsarrasin	La Roche s/Yon	Nice	Strasbourg
Audincourt	Caudry	La Rochelle	Orange	Thaon-les-Vosges
Avignon	Caussade	Le Cannet	Orléans	Toulon
Bayonne	Cavaillon	Le Creusot	Oyonnax	Tours
Beauvais	Challans	Le Mans	Paris	Tulette
	Chalons s/s	Les Avenières	Persan	Valence
	Chambéry	Lens	Pierrelatte	Valenciennes
	Chambry	Le Pontet	Poitiers	Villerfranche s/s
	Changé	Les Herbiers	Publier-Thonon	Voiron
	Chartres	Lille	Rennes	
	Châtelleraut	Longuenesse	Rochefort	
	Chaunay	Macon	Rodez	
	Cherbourg	Margny	Romans	

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## QUELQUES INITIATIVES

- **Collecte** et **recyclage** des cartouches par une **Entreprise d'Insertion**
- **Impression** de documentation par des **ESAT**
- Partenariat avec le **Salon Handicap, Emploi et Achats Responsables** (organisé par le Groupe Les Echos) en mai 2018
- **Intégration d'un** critère de sélection incluant une rubrique EA ou EI dans le **questionnaire RSE** de nos fournisseurs
- Un réseau d'agences SYNERGIE référencées **Handi C'est Oui** pour promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.

100%

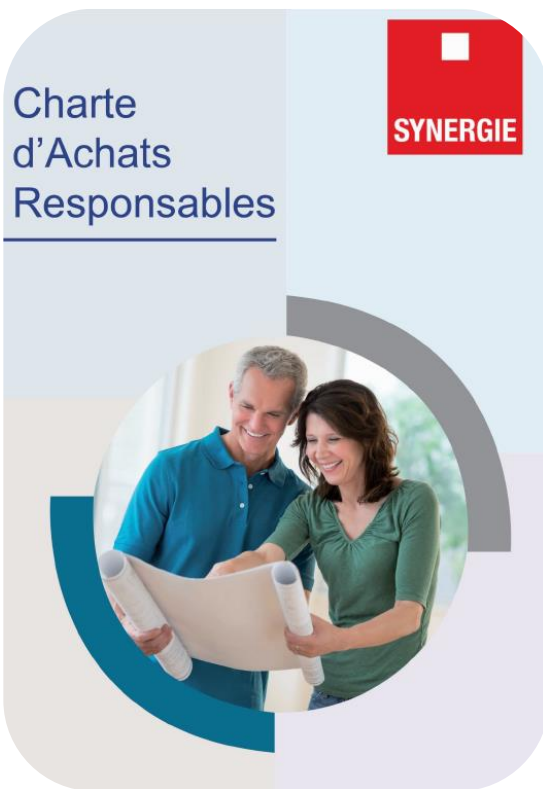
de nos acheteurs  
ont été formés aux  
achats  
responsables



Entreprise et Handicap  
par Synergie

## Objectifs 2021

- Augmenter le pourcentage de travaux réalisés par des EI ou EA
- Trouver de nouveaux partenaires issus des QPV



*« SYNERGIE a inclut dans son accord triennal, un objectif d'achats responsables auprès des Entreprises Adaptées, des Entreprises d'Insertion, des Travailleurs Indépendants Handicapés. La formation dispensée aux acheteurs de SYNERGIE nous donne des clés pour déployer la politique d'Achats Responsables du Groupe. Ces échanges nous permettent d'identifier de nouvelles pistes d'amélioration »*

**Martine BAUD**  
Directrice des Achats

ACHETER

# Focus 2018 : Parcours Dynamique Emploi, une action déployée dans le cadre du contrat de Ville

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par SYNERGIE.



Le **Parcours Dynamique Emploi**, initié par SYNERGIE en 2017, vise à renforcer les parcours d'insertion et l'accès à l'emploi des habitant.e.s des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) en recherche d'emploi. Il répond aux enjeux pour lutter contre le chômage dans les QPV, qui atteint 25 % contre environ 9 % dans le reste des agglomérations du territoire. Nous proposons un parcours collectif sur 4 semaines. Un atelier thématique est animé chaque semaine sur un temps court d'une matinée :

- le 1<sup>er</sup> atelier consiste à valider les outils de recherche d'emploi et un coach travaille sur la confiance en soi et l'entraînement aux entretiens d'embauche
- le 2<sup>e</sup> atelier consiste à présenter des métiers qui recrutent par nos agences d'emploi spécialisées dans différents secteurs (BTP, restauration, logistique, tertiaire, industrie...) et à sensibiliser à la non-discrimination
- le 3<sup>e</sup> atelier consiste à présenter le Compte Personnel de Formation, à expliquer les modalités d'utilisation de ce compte et à ouvrir individuellement le compte
- le 4<sup>e</sup> atelier consiste à dresser un bilan et à établir un plan d'actions avec les perspectives envisagées pour chaque participant.e

A l'issue de ce collectif, nous proposons pour ceux qui le souhaitent un parcours individuel et personnalisé de 3 mois dans l'objectif d'initier une démarche de mise en situation de travail afin d'évaluer, de renforcer et/ou d'ajuster les compétences du candidat.e.





## Mission Insertion



*« Lors du démarrage du Parcours Dynamique Emploi, j'étais en pleine reconversion professionnelle, le domaine du tertiaire ne m'intéressait plus et je souhaitais découvrir d'autres métiers. Mais difficile lorsqu'on a fait que ça ! Grâce à l'action j'ai pu élargir mon réseau et décrocher une mission très vite avec l'agence Synergie Industrie ! »*

**Saida BOUKHEMLA**

Participante au Parcours Dynamique Emploi

« Parcours Dynamique Emploi »,  
c'est :

26 bénéficiaires

13 accompagnements  
individuels

12 solutions d'emploi  
ou de formation

FOCUS 2018







[www.paqte.fr](http://www.paqte.fr)