

PAQTE.fr

RAPPORT

2019



Travaillons ensemble



Le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein des agences CRIT



Luis Filipe PINHANCOS
Responsable Département
Politiques Sociales.



Deborah PAHL
Chargée de projets
Développement Social.



Maéva DELANOUE
Chargée de mission RSE.

« Implantées sur l'ensemble du territoire français métropolitain, les agences CRIT œuvrent au quotidien pour être reconnues par leurs parties prenantes comme de réels tremplins vers l'emploi pour les habitants des bassins où elles sont installées. Guidé par cette volonté, notre Entreprise porte une attention toute particulière aux personnes les plus éloignées de l'emploi qui souvent résident dans les quartiers prioritaires de la ville. C'est ainsi que notre entreprise agit chaque jour pour déléguer un maximum de personnes vivant dans ces territoires. Diversifier notre sourcing de candidats et proposer à nos entreprises utilisatrices des collaborateurs retenus uniquement sur leurs talents et leurs compétences, sont autant de principes qui s'inscrivent réellement dans la stratégie RH de notre entreprise »

—
Jean-Pierre LEMONNIER
Directeur Délégué en charge des Ressources Humaines

RÉFÉRENTS

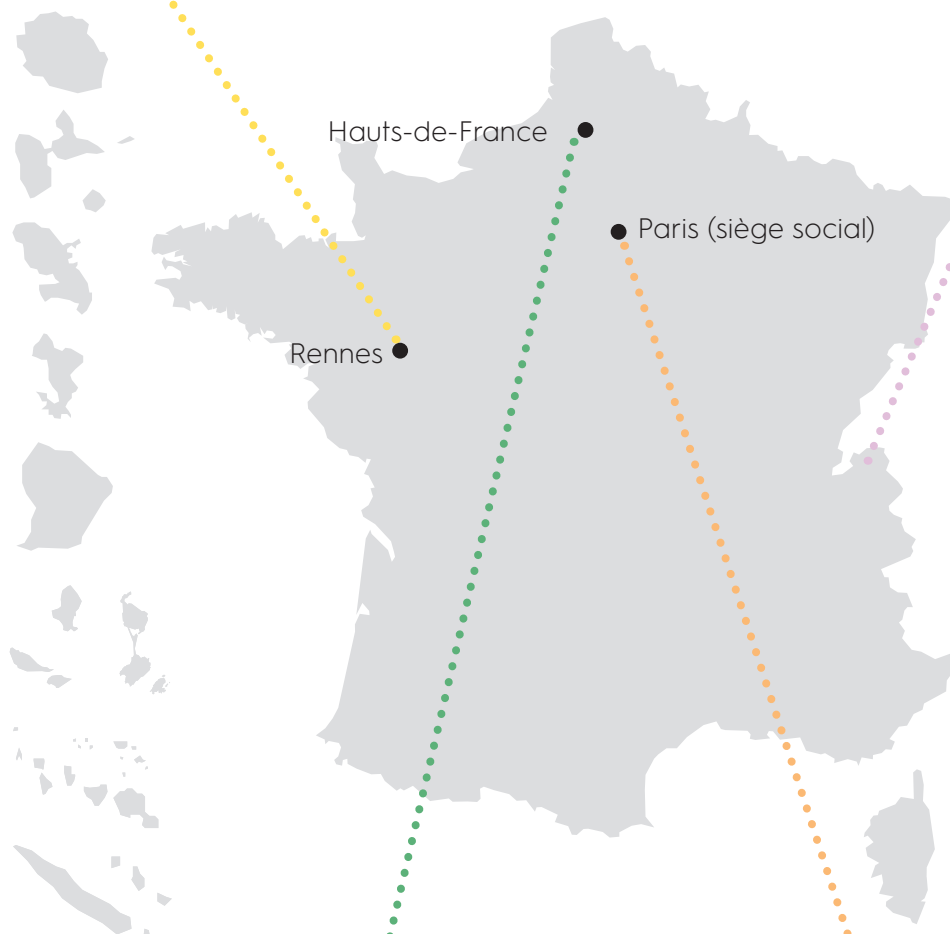
MOBILISÉS pour les quartiers

SENSIBILISER

125 élèves sensibilisés aux métiers du BTP
(5 classes)

FORMER

En 2019, 11.2 % de l'ensemble des alternants
CRIT étaient résidents d'un QPV



RECRUTER

Sur 3 603 intérimaires délégués par 5 agences de la région Hauts-de-France (Maubeuge, Valenciennes, Croix, Lille et Tourcoing), 1 108 sont issus de Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville, soit 31%.

ACHETER

Plus de 70 000 € de dépenses du Siège Social réalisées auprès du secteur protégé et adapté (STPA) en 2019.



Travaillons ensemble

CRIT met à disposition de ses clients, privés ou publics, une gamme complète de services RH (prestations de recrutement en CDD, CDI, CDI Intérimaires (CDII), travail temporaire, accompagnement, reclassement, formation et conseil).

CRIT est le partenaire de 30 000 entreprises et accompagne plus de 260 000 salariés dans leur parcours professionnel chaque année. Avec un réseau de 574 agences d'emploi généralistes et spécialisées dans le Monde, CRIT intervient notamment dans les métiers de l'industrie, du BTP, du transport, de l'énergie, de la logistique et des services.

Acteur reconnu dans le domaine des ressources humaines et des services aux entreprises, CRIT est une entreprise

responsable engagée au plan sociétal. Sécurité, diversité et accessibilité à l'emploi sont les valeurs fondamentales de CRIT pour assurer la réussite de toutes et de tous

Le groupe CRIT est un acteur engagé au quotidien en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises et a toujours considéré l'Humain comme son principal capital.

Au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines se retrouvent le développement, l'épanouissement et l'accompagnement de ses collaborateurs permanents et intérimaires.

1er

groupe français dans le domaine du Travail Temporaire

38 000

intérimaires en Equivalent Temps Plein (ETP)
délégués chaque jour en France (en moyenne)

CRIT

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

125

élèves sensibilisés aux métiers du BTP (5 classes) à Rennes

11

stagiaires de 3^eme issus des Quartiers prioritaires ont réalisé un stage chez CRIT, en agences et à la Direction Régionale Nord.

QUELQUES INITIATIVES

- Ronan DELOURME, Responsable de l'agence CRIT Rennes (35) est intervenu au collège Les Chalais à Rennes situé en REP. Au total il a rencontré plus de 125 élèves (5 classes) par petits groupes pour présenter les métiers du bâtiment, les perspectives d'évolution, les parcours et les rémunérations. Les élèves se sont montrés très intéressés par ce secteur méconnu et dévalorisé et ils ont pu poser de nombreuses questions.

Cette intervention est réalisée dans le cadre d'un partenariat avec la Maison de quartier de Suède à Rennes. L'agence participe également à de nombreux job dating avec les jeunes des Missions Locales de Rennes.

- CRIT accueille régulièrement des stagiaires au sein de ses équipes internes. Depuis janvier 2019, ce sont 11 stagiaires de 3^eme issus des quartiers prioritaires qui ont réalisé un stage chez CRIT, en agences et à la Direction Régionale Nord à Villeneuve d'Ascq (59).

- Participation au forum de la MIFE « L'EXPEDITION » : rencontre avec des collégiens de 3^eme et de 4^eme du Territoire de Belfort (90) pour des présentations métiers sur 1 jour (plus de 100 élèves).

- Participation à un forum métier au lycée Louis Aragon sis Héricourt (70) pour présentation des métiers du BTP : rencontre de 2 classes professionnelles (environ 40 élèves).

OBJECTIFS 2020-2021

- Accueil au Siège Social de CRIT d'un groupe de jeunes issus de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, notamment de la Seine-Saint-Denis (93).
- Participation dans le département des Hautes Pyrénées (65) au dispositif « PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences) Repérage » avec la Mission Locale de Tarbes pour se rendre dans des Quartiers prioritaires ou Zones Rurales et présenter le travail temporaire à des jeunes « invisibles » (NEET).

« Depuis 2017, j'effectue des actions dans le collège Les Chalais pour sensibiliser plus d'une centaine de jeunes aux métiers du BTP. Au cours de ma carrière professionnelle, j'ai toujours été engagé auprès de la jeunesse. Cette action est importante pour moi car elle encourage les jeunes à entrer dans la vie professionnelle, dans les métiers du BTP, trop souvent dévalorisés et qui offrent pourtant de belles opportunités.

Ces rencontres sont, en outre, toujours très enrichissantes sur le plan personnel.»

—
Ronan DELOURME

Responsable d'agence de Rennes



Intervention
au collège
« Les Chalais »
(Établissement REP) de
Rennes

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

11,2%

de l'ensemble des alternants CRIT résident au sein d'un QPV en 2019

OBJECTIFS 2020-2021

Augmenter le nombre d'alternants habitant dans des QPV dans le contingent global des apprentis recrutés au sein du Groupe.

QUELQUES INITIATIVES

Forum de « l'Alternance de la Deuxième Chance » dans le cadre du « Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive » dont CRIT est le sponsor pour l'ensemble de la Seine-Saint-Denis :

CONSTAT 52% des jeunes qui n'ont pas suivi de formation en alternance déclarent qu'ils n'ont pas pu le faire parce qu'ils n'ont pas trouvé d'entreprise pour les embaucher (Diplomeo). Les pilotes du Collectif d'entreprises précité ont décidé de mener une action pour les jeunes qui n'auraient pas trouvé leur alternance en septembre 2019.

OBJECTIF Amplifier son impact en matière d'inclusion en agissant collectivement au travers de ce Forum.

ETAPES

- *Juin 2019* : événement de lancement au Siège Social de CRIT pour mobiliser les partenaires du 93 (associations, E2C, lycées et universités, Missions Locales) pour sourcer les futurs alternants.
- *Durant l'été 2019* : envoi des offres aux partenaires pour que les jeunes puissent se positionner en amont.
- *Septembre 2019* : Forum de l'alternance sous forme de « Job Dating » lors du salon « Jeunes d'Avenir » d'AEF. En plus de rencontrer d'éventuels futurs employeurs, les jeunes ont pu bénéficier, à cette occasion là, de coaching par des professionnels.

RESULTATS 31 jeunes ont pu avoir une alternance à la suite de cette action dont 4 jeunes ont été recrutés directement par CRIT.

« Après avoir fait 3 ans de licence en initiale, j'ai décidé de faire une pause afin de réfléchir à mon projet professionnel et sur le chemin que je souhaitais emprunter. Selon moi, il y a un problème d'orientation en France puisque on ne sait pas vraiment où aller, nous n'avons pas la possibilité de faire plusieurs stages.

J'ai décidé de faire un master RH en alternance car je pense que c'est la meilleure solution pour s'insérer rapidement dans le monde du travail. Ce dispositif débouche souvent sur un CDI. Cela me permet d'acquérir de l'expérience, des compétences qui me seront utiles lors la fin de mes études. Je remercie la Mission Locale de m'avoir mis en relation avec CRIT. C'est une entreprise dynamique avec beaucoup de jeunes alternants et très engagée sur le territoire du 93 grâce à ses partenariats avec les acteurs locaux. CRIT m'a donné la chance de pouvoir reprendre mes études.

Je souhaiterais par mon témoignage encourager tous les jeunes à choisir la voie de l'alternance même si cela peut paraître compliqué de trouver une entreprise. C'est un parcours du combattant car les entreprises sont à la recherche de personnes ayant de l'expérience. Or, nous avons très peu d'expérience lorsque nous sommes issus d'un parcours en formation initial. »

—
Rojin ESINGEN
Assistante de formation CRIT



Forum
« Alternance de
la Deuxième
Chance »

FORMER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

9,7%

des intérimaires en CDI sont issus des QPV soit 148 personnes

132

nouveaux collaborateurs formés cette année lors de 15 formations sur toute la France en groupe

OBJECTIFS 2020-2021

- E-learning pour former tous les arrivants y compris ceux qui n'occupent pas une fonction liée au recrutement.
- 200 intérimaires recrutés en CDI issus des QPV.

QUELQUES INITIATIVES

Sur 3 603 intérimaires délégués par 5 agences de la région Hauts-de-France (Maubeuge, Valenciennes, Croix, Lille et Tourcoing), 1 108 sont issus de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, soit 31%. Ce chiffre est le résultat des nombreuses actions menées par ces agences, voici quelques exemples :

- **«CRIT Job Tour»** il s'agit d'une action proposée par CRIT consistant à mettre en place une permanence recrutement de proximité pour les candidats les plus éloignés de ses agences. Cette solution se traduit par la présence d'un bureau mobile (format van/truck) dans les communes non couvertes, souvent situées dans des Zones Rurales ou des quartiers peu desservis par les transports en commun.

- **«Dunk your Job»** est un événement de recrutement informel permettant aux candidats et aux employeurs de se rencontrer et de se découvrir d'une façon différente, autour d'un match de basket. Cette action est organisée par la Mission Locale de Lille (59) avec FACE MEL et l'École de la Deuxième Chance (E2C) lilloise. Une cinquantaine de jeunes et une quinzaine d'employeurs dont CRIT étaient présents.

- CRIT s'attache à **former** et à **sensibiliser** l'ensemble de ses recruteurs à la non-discrimination. Lors de ces formations, un focus est fait sur les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et aux discriminations liées au lieu d'habitation. Aussi, une formation en présentiel est dispensée à tous les nouveaux recruteurs sur la non-discrimination. En 2019, ce sont 15 formations sur toute la France qui ont été organisées et 132 nouveaux collaborateurs formés.

- **Présentation des métiers du BTP** par l'agence de Tarbes (65) à un groupe de 15 demandeurs d'emploi prescrit par nos partenaires (Cap Emploi, Mission, locale, IAE Recup'Action).

« Pourquoi nous travaillons de façon aussi récurrente avec les quartiers ? Car nous sommes déjà en proximité géographique de ces quartiers ! Qu'il est tout à fait normal de recevoir les populations habitant à proximité de la zone d'activité de nos clients.

Car nous avons le souhait de monter en compétences des personnes issues de ces quartiers pour sortir de ce phénomène de ghettoïsation !

Nous recrutons principalement dans le secteur de la logistique qui reste un des seuls secteurs où il est possible de gravir les paliers grâce au savoir-être exemplaire et l'envie ; le savoir-faire étant un critère secondaire car les modes opératoires s'apprennent vite et s'intègrent rapidement.

Car, à titre personnel, je trouve essentiel de sélectionner et de recruter objectivement sur la motivation et les moyens que l'on se donne à honorer son projet professionnel et non, sur le critère d'un lieu d'habitation.

Pour toutes ces raisons, recruter dans les quartiers est juste une question que l'on ne se pose pas, nous recrutons avant tout des potentiels, peu importe où ils habitent ! »

Julie DESTOC

Responsable d'agence de CROIX



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

+ de 70 000€

de dépenses du Siège Social réalisées auprès du secteur protégé et adapté (STPA) en 2019.

QUELQUES INITIATIVES

Par la nature même de ses activités, le Groupe ne sous-traite pas de manière significative. Cependant, sa politique d'achats tient compte de critères sociaux et environnementaux conformes à ses certifications ISO 9001, ISO 14001, et OHSAS 18001. Avec l'ensemble de ses partenaires commerciaux, clients et fournisseurs, le Groupe s'est attaché à nouer des relations de confiance en menant des transactions équitables et transparentes. L'intégrité et l'éthique sont considérées comme des valeurs essentielles et des priorités pour le Groupe.

- Depuis 2014, une charte d'achats responsables est déployée aux fournisseurs de l'entreprise sur le périmètre des achats France. Elle est destinée à faire connaître et à obtenir l'adhésion des prestataires et fournisseurs sur les valeurs et les engagements de développement durable du Groupe.
- Au niveau du Service Développement Social au sein du Siège Social : recours systématique au Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA). Quelques exemples de fournisseurs avec lesquels CRIT travaille : ESAT BERTHIER, BALUCHON, COPIVER, ATELIERS DE LA VILETTE etc ...

OBJECTIFS 2020-2021

- Mesurer annuellement des achats inclusifs (aussi bien STPA que le volume d'achats réalisés auprès d'entreprises d'insertion, QPV, etc).
- Privilégier autant que possible les Achats en France et notamment auprès des TPE-PME des QPV.

« Le Groupe CRIT s'est doté depuis plus de 15 ans maintenant d'un service dédié au Développement Social. Celui-ci est mis au service de l'ensemble des agences du réseau et des collaborateurs permanents et intérimaires. Rentrent dans le champs d'actions de cette fonction support des matières aussi riches et larges que la diversité, la RSE, les partenariats/insertion, l'emploi des personnes en situation de handicap... Ainsi, nous nous devons d'être exemplaires et de promouvoir autant que possible le recours aux prestations et les achats de biens réalisés par nos partenaires issus du milieu protégé et adapté. Cela est donc en adéquation totale avec les valeurs et principes de notre Groupe. Etre cohérent dans nos actions/achats avec les idées que nous défendons au quotidien ! »

—
Luis Filipe PINHANCOS

Responsable Département Politiques Sociales



ACHETER

FOCUS 2019 :

Signature de la Charte Egalité avec le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par CRIT.



CRIT a participé au Handiforum organisé à la Maison de la Culture de Bobigny (93) par le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis lors de la dernière Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH).

A cette occasion, Stéphane TROUSSEL, Président du Département de la Seine-Saint-Denis, et Nathalie JAOUÏ, Présidente Directrice Générale de CRIT, ont signé une charte en faveur de l'emploi sur ce territoire. L'objectif est de formaliser et de renforcer pour les trois prochaines années les actions menées au profit des habitants de Seine-Saint-Denis, notamment ceux issus des Quartiers prioritaires de la Ville.

CRIT a d'ores et déjà mené des actions concrètes avec le Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis en participant à de nombreuses actions dont un job-dating dédié aux métiers de la logistique. Il a permis à 37 candidats de rencontrer l'entreprise. Des suites ont été proposées à 27 candidats dont 13 personnes qui ont été mises en vivier pour des missions d'intérim et 14 candidats qui ont intégré la passerelle de formation «emploi-entreprise» de cariste. A la suite de cette passerelle, les candidats ont été recrutés par CRIT en CDII ou en intérim selon leurs souhaits.

« La signature d'une charte entre CRIT et le Département de la Seine-Saint-Denis a, selon moi, tout son sens. En effet, cet acte permet de rendre solennel le partage de valeurs communes qui guident quotidiennement nos actions et celles du Conseil Départemental. Nous œuvrons chacun et ensemble pour l'inclusion des personnes dites « les plus fragiles » par l'activité économique notamment. L'activité majeure de notre Groupe consiste à fournir du travail à des dizaines de milliers de personnes chaque jour en France. Or, quand on sait que le travail n'a pas qu'une vertu économique, mais qu'il permet aussi une meilleure intégration sociale, nous avons donc à cœur de jouer pleinement notre rôle d'acteur de l'emploi. C'est donc dans cette dynamique et avec cet objectif commun, que CRIT a initié, depuis quelques temps maintenant, des actions conjointes en faveur de la formation et de l'emploi des habitants du Département. Ces actions ont d'ores et déjà abouti à la mise à l'emploi de plusieurs personnes, soit par le biais de mission d'intérim de longue durée, soit par la signature de contrats à durée indéterminée intérimaires »

—
Nathalie JAOUI

Présidente Directrice Générale de CRIT

30

personnes éloignées de l'emploi formées (CACES) et recrutées ensuite par CRIT

une 2ème

passerelle emploi en cours d'élaboration avec le Département du 93.

FOCUS 2019

