

# PAQTE.fr

## RAPPORT

### 2019



 **SEMAPHORES**  
Groupe ALPHA

 **TH CONSEIL**  
Manager les singularités



Le Paqte Avec les Quartiers  
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

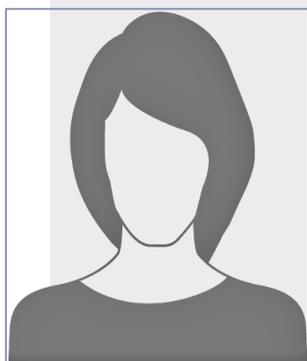
C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

# LES RÉFÉRENTS PAQTE

## au sein de SÉMAPHORES et TH Conseil



**Pascale PERDU**  
Responsable Ressources Humaines SÉMAPHORES



**Guy TISSERANT**  
Cofondateur et président de la société TH Conseil



**Odile VERSNAEYEN**  
Chargée de l'Alternance SÉMAPHORES

« Bien avant les recommandations du rapport Notat-Senard, SEMAPHORES et TH CONSEIL ont toujours eu à cœur de considérer les enjeux sociaux et environnementaux de leur activité.

Fiers des compétences et des talents de nos 2 entreprises, nous leur sommes quotidiennement reconnaissants d'apporter leur singularité à la création de valeur de SÉMAPHORES et TH CONSEIL.

Sous l'impulsion d'Impact Partners, il était naturel pour nous de nous engager dans la démarche PAQTE.fr.

Plus que jamais, faire société pour nous, c'est appliquer la plus grande égalité des chances pour toutes et tous et de la diversité dans nos organisations et chez nos clients.»

—  
**Thomas GERMAIN et Guy TISSERANT**  
Respectivement Directeur Général SEMAPHORES & Cofondateur et président de la société TH Conseil

RÉFÉRENTS

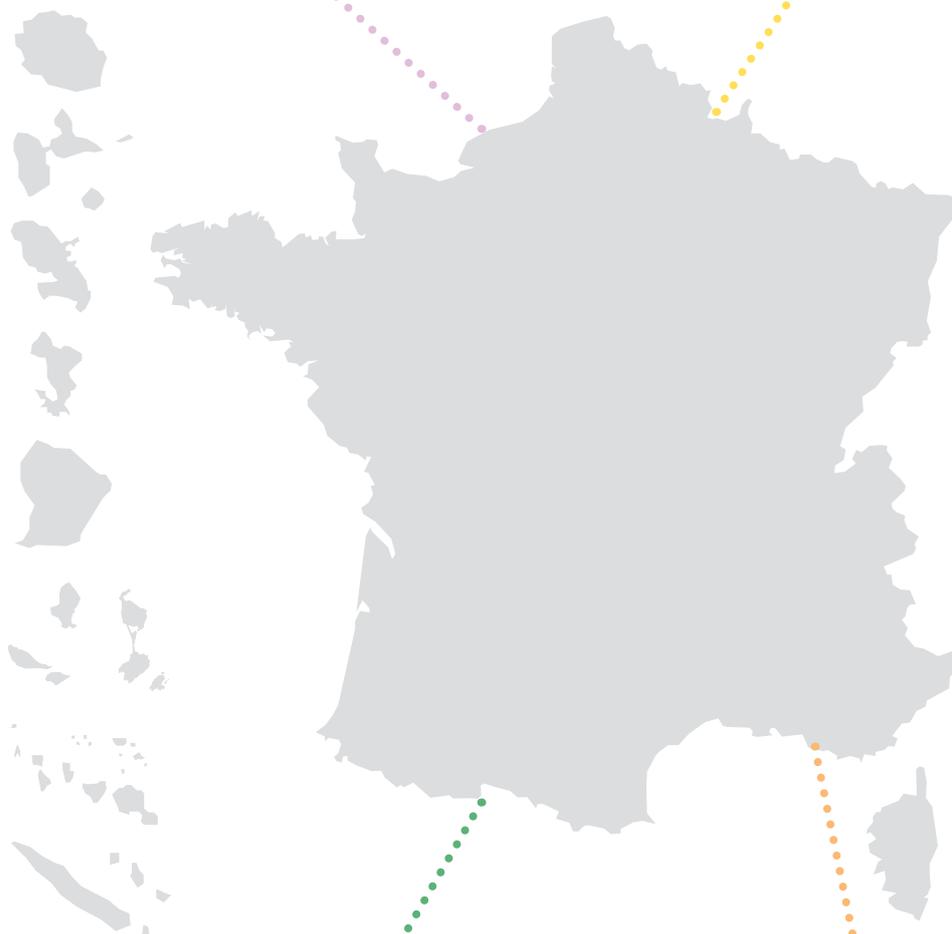
# MOBILISÉS pour les quartiers

## FORMER

*SEMAPHORES poursuit ses partenariats avec trois établissements (Lycée professionnel Bartholdi, institut des Tourelles et les apprentis d'Auteuil) pour accompagner ses jeunes dans l'obtention de leur diplôme.*

## SENSIBILISER

*SEMAPHORES participera en 2020 au Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers afin de permettre à des jeunes de collèges prioritaires de bénéficier de conseils sur l'entrepreneuriat.*



## RECRUTER

*Dans le cadre du PAQTE.fr, SEMAPHORES a développé un deuxième outil pour accompagner les entreprises membres vers une gestion non-discriminante des embauches.*

## ACHETER

*SEMAPHORES mène une politique d'achats responsables en passant notamment ses prestations auprès de fournisseurs du secteur protégé et adapté.*



SÉMAPHORES est l'un des leaders en France de l'accompagnement des transformations et des mobilités.

Notre positionnement unique permet d'insuffler et de développer la dimension humaine des entreprises privées et du secteur public sur toute la chaîne de valeur : recrutement & transitions professionnelles, développement & renforcement des compétences, mobilité interne & gestion des singularités, relations et dialogue social, audit, expertise-comptable & conseil financier.

A travers notre filiale TH Conseil, nous proposons de nombreuses prestations sur des thématiques spécifiques liées à l'emploi des personnes handicapées et inaptes, la promotion de la diversité, la prévention des RPS et la qualité de vie au travail.

**250**

consultants et experts

**35**

millions d'euros de chiffre d'affaires en 2018

**13**

pôles régionaux en France

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## QUELQUES INITIATIVES

En 2019, SÉMAPHORES n'a pas pu se mobiliser sur l'axe « sensibiliser », le travail sera donc reporté à l'année 2020.

## OBJECTIFS 2020-2021

Dans le cadre du Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers, SÉMAPHORES fera témoigner ses collaborateurs à Lyon et Paris pour sensibiliser la jeunesse des collèges prioritaires à l'entrepreneuriat au sens large.



# SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 22

alternants recrutés en 2019

## QUELQUES INITIATIVES

Pour l'année 2019, SÉMAPHORES a continué d'accueillir 22 alternants (soit une progression de 30 % par rapport à l'année dernière) sur des diplômes variés liés à nos métiers de l'expertise-comptable pour l'essentiel.

Nous avons par l'intermédiaire du PAQTE.fr participé deux fois à des sessions de job dating ce qui nous a permis de rencontrer 16 candidats. Nous avons, suite à ces sessions, embauché 4 alternants et nous avons mis en place une session de formation qui se déroulera début 2020 afin de favoriser pour ces jeunes une adaptation plus rapide sur nos métiers et nos spécificités.

Nous avons également participé par le biais de l'Ordre des experts-comptables à une soirée de recrutement où 25 candidats ont été reçus en entretien individuel. Nous avons proposé à deux d'entre eux un contrat en alternance.

Nous continuons également nos participations à différents forums (Dauphine et Audencia) et nous poursuivons également nos partenariats avec trois établissements (Lycée professionnel Bartholdi, institut des Tourelles et les apprentis d'Auteuil) pour accompagner nos jeunes dans l'obtention de leur diplôme.

## OBJECTIFS 2021

- Participer à des journées job-datings
- Continuer à intégrer et à maintenir les 20 alternants pour 2020 pour faciliter leur insertion dans les métiers de l'expertise-comptable et du conseil

« Mon premier contact avec SÉMAPHORES a lieu lors d'un job dating sur Paris. j'ai rencontré Mme Odile VERSNAEYEN, qui m'a fait passé un court entretien d'embauche. Elle a fait en sorte de me mettre à l'aise, et m'a exposé en détail l'activité du groupe. Malgré la contrainte de temps imposé par l'événement, ce premier contact fut très enrichissant.

Le second entretien s'est déroulé dans les bureaux de l'entreprise avec mon tuteur et ma supérieur hiérarchique. Cet échange m'a permis d'approfondir les exigences, les compétences nécessaires au poste, et de me projeter au sein du groupe. L'intégration s'est passée sans encombre. Mon tuteur, Mr Robquin dégage de son temps pour m'expliquer avec pédagogie et me former aux différentes tâches comptables. »

—  
**Ylyesse JAFFAR**  
Alternant



# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 2

outils de sensibilisation mis à disposition des employeurs

## 6

formations «Recruter sans discriminer»

## QUELQUES INITIATIVES

Un deuxième outil de sensibilisation à la non-discrimination a été déployé. L'outil de e-learning est ainsi à disposition des entreprises du PAQTE.fr. Il a vocation à transmettre les connaissances essentielles sur les principes de la non-discrimination et partager les bonnes pratiques pour un processus de recrutement non-discriminatoire.

En parallèle, TH Conseil continue de former les entreprises à la non-discrimination dans le recrutement. 6 formations ou conférences ont été ainsi déployées auprès d'entreprises privées cette année.

Par les recrutements réalisés par TH Conseil pour les entreprises clientes, les consultant-e-s appliquent le principe de non-discrimination en analysant les compensations à mettre en place pour les candidat-e-s handicapé-e-s et en sensibilisant les entreprises à la notion d'égalité des chances.

## OBJECTIFS 2021

- Démultiplier le déploiement de la formation «recruter sans discriminer»
- Mobilisation sur l'Apprentissage Dating

« Bien que ce soit un préalable, la simple bonne volonté n'est pas suffisante pour ne pas discriminer. Les actes de discrimination sont souvent inconscients et non intentionnels. Il est fondamental d'être non seulement formé mais aussi outillé sur le sujet pour garantir formellement une gestion RH non-discriminante. TH Conseil a été sollicité afin de proposer deux outils de sensibilisation à la non-discrimination à l'embauche, à savoir un outil d'auto-testing permettant aux entreprises partenaires du PAQTE.fr de mettre en perspective ses processus et pratiques RH au regard de la non-discrimination et un e-learning d'une dizaine de minutes permettant de sensibiliser les recruteurs (qu'ils soient RH ou managers), aux principes de la non-discrimination.

**Amanda PESSELON-BLIN**

Responsable du Pôle Communication,  
Innovation & Digital chez TH Conseil



Page  
d'accueil  
de l'outil d'e-  
learning développé  
par TH Conseil dans le cadre  
du PAQTE.fr

SEMAPHORES

TH CONSEIL

credit photos : freepik



le Paqte Avec les Quartiers  
pour Toutes les Entreprises

RECRUTEMENT  
& NON-DISCRIMINATION

E-learning

Commenter

RECRUTER

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## 1

participation aux «HandiFormelles» en 2019

## QUELQUES INITIATIVES

En septembre 2019, participation aux «HandiFormelles» et à la remise des trophées de l'innovation au Musée du Quai Branly - Jacques CHIRAC.

Cette année, nous avons confié davantage de prestations à notre partenaire national ELISE, notamment la destruction sécurisée de documents.

En province cela a représenté 0,6 tonnes et sur Paris 0,5 tonnes, en plus des prestations de recyclage habituelles sur nos 8 sites (papier, gobelets, canettes, cartouches).

Nous avons concrétisé l'essai fait avec AFB (rencontré lors de la Tournée des Achats Impactants 2018), en signant une convention pour la récupération, le blanchiment et le recyclage de nos ordinateurs, téléphones fixes, téléphones portables, etc.

Nous poursuivons les achats responsables auprès du secteur protégé avec :

- ELISE - contrat national couvrant nos 8 sites en France (recyclage papier, gobelets, canettes (secteur adapté et protégé)
- ESAT et EA en local : Vitry à Metz, B&P Environnement et La Ruche à Marseille, Papyrus à Lyon ...

## OBJECTIFS 2021

Participer à l'édition 2020 à Paris «Tournée des Achats Impactants», afin de rencontrer des entrepreneurs des QPV en définissant mieux en amont les achats que pouvons leur confier.

« Acheteur depuis 8 mois pour le groupe Alpha, j'ai participé aux journées «Handiformelles» 2019 avec ma responsable. J'y ai découvert un réseau complet d'entreprises adaptées, d'ESAT et de travailleurs indépendants handicapés prêts à nous proposer des services de sous-traitance innovants. J'y ai également partagé de bonnes pratiques pour les achats solidaires avec d'autres acheteurs engagés dans cette dynamique. Ainsi nous avons pu prendre contact avec de futurs partenaires potentiels : APr2, Inspirience & COPIVER. »

—  
**Geoffrey CHARUAU**  
Acheteur







