

PAQTE.fr

RAPPORT

2019



Le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein du Groupe Korian



Rémi BOYER
DRH & RSE Groupe Korian



Arnaud CHOLET
Directeur du support aux
Opérations



Rohan GOUGÉ
Directeur Diversité,
Inclusion et Qualité de Vie
au Travail chez Korian

« À travers le programme PAQTE.fr, le groupe Korian souhaite s'investir davantage pour une économie inclusive, sociale et solidaire. Avec ses 400 sites répartis sur tout le territoire national, notre Groupe est présent dans les bassins de vie et d'emploi, dans les Quartiers prioritaires, au plus près des réalités sociales auxquelles il apporte sa contribution comme employeur local de référence, accueillant de très nombreux jeunes en stage, en apprentissage, et aussi des moins jeunes en réinsertion, ainsi que comme acheteur local qu'il s'agisse de produits locaux ou de services de proximité. Nous sommes très heureux de participer activement au programme PAQTE.fr qui renforce le sens de notre mission d'accompagnement des personnes âgées et des plus fragiles. »

—
Rémi BOYER
DRH & RSE Groupe Korian

RÉFÉRENTS

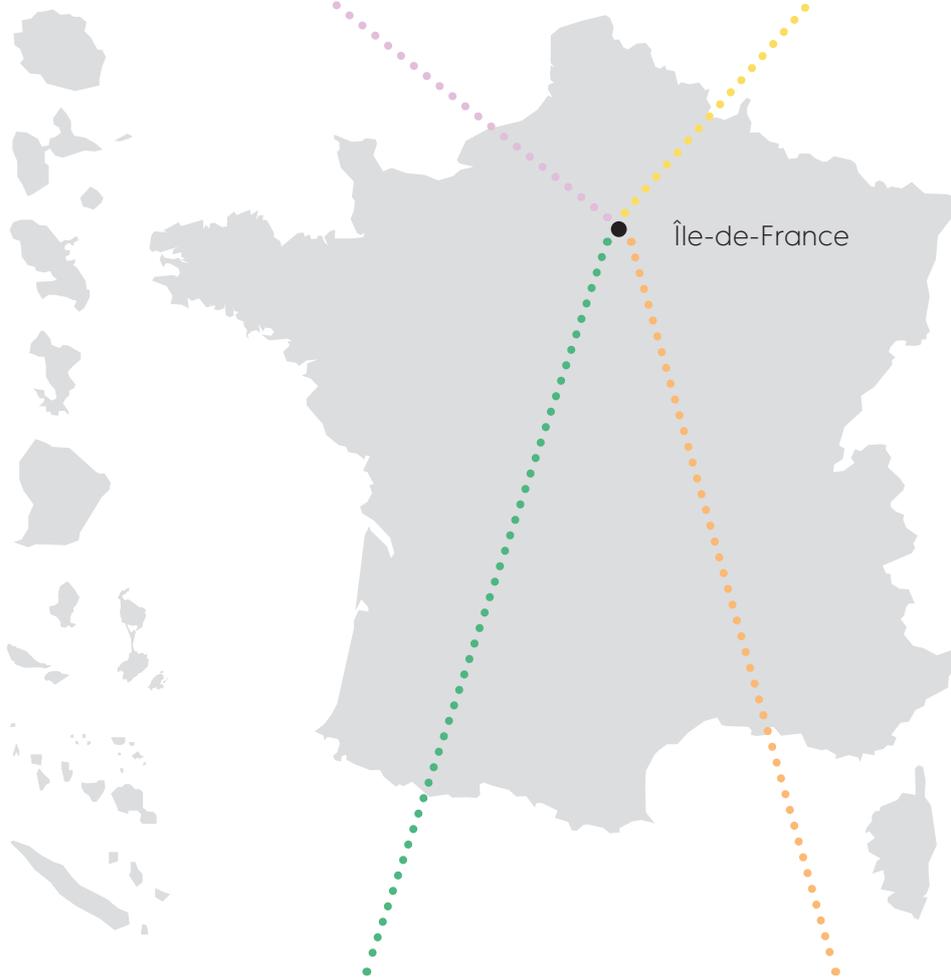
MOBILISÉS pour les quartiers

FORMER

ROMAINVILLE : Déploiement d'une première classe dédiée d'apprentis aides-soignants en Saine-Saint-Denis en partenariat avec la Croix Rouge Française.

SENSIBILISER

PARIS : Korian est partenaire de l'association United Way L'Alliance et du programme « Défis Jeunesse » qui lutte contre le décrochage scolaire des jeunes issus des quartiers populaires.



RECRUTER

VILLEMOMBLE : Expérimentation d'une action de recrutement en partenariat avec la start up Creative, en utilisant un bus dédié stationné au sein d'un QPV.

ACHETER

BEZON : Korian a participé au salon des Achats inclusifs (région Île-de-France), le 07 octobre. Ce salon a permis de référencer l'entreprise Bativie, entreprise adaptée dans les travaux de rénovation.



KORIAN

Expert des services de soin et d'accompagnement aux seniors, Korian gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 850 établissements. Présents dans six pays (France, Allemagne, Belgique, Italie, Espagne et Pays-Bas), nous disposons d'une capacité d'accueil de plus de 75 000 lits et employons près de 56 000 collaborateurs.

Entreprise inclusive et apprenante, nous participons activement au développement économique territorial et à la vie sociale des localités où sont implantés nos établissements. Nous impactons positivement la formation et l'emploi local, y compris en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi et des jeunes issus des quartiers populaires.

3,3

milliards d'euros de chiffre d'affaires

56 000

collaborateurs en Europe dont 82% de femmes

2 000

apprentis

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

QUELQUES INITIATIVES

KORIAN ET « DÉFI JEUNESSE » :

Korian est Grand Mécène du programme « Défi Jeunesse » de l'association United Way L'Alliance qui accompagne des collégiens d'établissements prioritaires tout au long de leur parcours scolaire.

Les équipes Korian au sein des sièges et en établissements accueillent notamment des élèves de 3^eme en stage d'observation afin de leur faire découvrir les métiers du « Grand Âge » et perspectives de développement professionnel, près de chez eux.

6 216

élèves accompagnés par le programme « Défi Jeunesse » de United Way L'Alliance en 2018-2019

87%

des élèves satisfaits de leur stage d'observation de 3^eme en entreprise



United Way - L'Alliance

OBJECTIFS 2020-2021

Le programme « Défi Jeunesse » a pour objectif d'accompagner 10 500 élèves en 2019-2020 dans 34 établissements partenaires, pour atteindre à terme 15 000 collégiens.

« Korian à travers sa Fondation s'engage en faveur de l'inclusion des aînés, des professionnels mais aussi des jeunes dans la société. À ce titre, nous soutenons des associations qui accompagnent des jeunes issus des quartiers défavorisés dans le cadre de la préparation de leur avenir professionnel. À travers le mécénat de compétences de nos équipes, sur des missions de tutorat, de mentoring ou des témoignages en milieu scolaire, et surtout l'organisation de stages d'observation en maisons de retraite et à notre siège à Paris, nous voulons permettre à la jeunesse de nos territoires de découvrir les métiers du soin et de l'accompagnement des seniors. »

—
Marine JACQUIER

Responsable RSE groupe Korian



SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

277

apprentis recrutés sur l'année 2019

24

apprentis dans la première classe dédiée aides soignants Korian

QUELQUES INITIATIVES

APPRENTISSAGE :

Korian a mis en place en 2020 une classe dédiée d'apprentis aides-soignants à Romainville (93) : 24 apprenties ont débuté leur formation en septembre pour 18 mois. Le sourcing s'est déroulé en lien avec les partenaires de Korian, à commencer par les Missions locales. 16 des 24 apprenties viennent de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS :

Korian a annoncé également le lancement d'un CFA dédié aux métiers de la restauration, en partenariat avec Sodexo, Accor et Adecco. Ce CFA des chefs vise à accompagner pour Korian une centaine d'apprentis cuisiniers, en ouvrant des sessions sur les bassins d'emplois franciliens, lyonnais et marseillais.

OBJECTIFS 2020-2021

Korian ambitionne de recruter en 2020, plus de 300 apprentis dont 200 aides-soignants et 100 cuisiniers. Plusieurs classes dédiées d'aides-soignants sont attendues, ainsi que le déploiement du CFA des Chefs.

« L'expérimentation menée avec la Croix Rouge sur Romainville nous a permis de conforter notre idée qu'un accompagnement sur le long terme, impliquant l'ensemble des acteurs, pouvait être source de réussite. Nous avons pour ambition de recruter 17 apprentis et nous avons pu finalement en intégrer 24. »

—

Rohan GOUGÉ

Directeur Diversité, Inclusion et QVT



RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

70

personnes recrutées en CDI sur le seul département 93

+ de 100

jeunes des Écoles de la deuxième Chance accompagnés

QUELQUES INITIATIVES

PORTES OUVERTES :

Korian a lancé en 2019 dans quinze de ses établissements en France des journées portes ouvertes du recrutement. Au delà d'une présentation classique des postes à pourvoir, ces actions ont permis de mobiliser les prescripteurs. Les amener sur site, leur permet de changer leurs représentations. Y ont participé notamment les Missions locales et les jeunes.

RECRUTEMENT :

Un dispositif intitulé « Chambre des erreurs » a permis de tester l'appétence des candidats sous la forme d'un escape-game adapté au secteur de Korian. S'en est suivi un job-dating afin de proposer nos postes en CDI ou en alternance.

Korian a également participé à une expérimentation en Saine-Saint-Denis. Par l'intermédiaire de la Start Up Créative, du Bus de l'Initiative, les équipes sont allées recruter directement auprès des habitants d'un bailleur social à Villemomble. Une opération que nous souhaitons développer en 2020.

OBJECTIFS 2020-2021

Korian souhaite poursuivre les actions engagées et en mettre en place de nouvelles. Un parcours sécurisé vers le métier d'aide-soignant doit ainsi débuter en février, avec l'appui du Conseil Régional IDF et Laser Formation sur Paris. Une convention de partenariat sur un parcours dédié aux métiers du grand âge est également en cours de construction avec les E2C de la Région Centre-Val de Loire.

« Les actions de recrutement se multiplient chez Korian au regard des nombreux postes à pourvoir dès à présent et sur les prochaines années. Nous sommes persuadés que le sens de nos métiers peut faire écho en chacun et qu'il nous faut aller au plus près des territoires pour proposer nos opportunités tant en emploi direct qu'en alternance. Le maillage territorial initié grâce à notre partenariat avec l'UNML nous permet d'ouvrir nos portes au plus grand nombre. »

—

Rohan GOUGÉ

Directeur Diversité, Inclusion et QVT



RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

34

fournisseurs rencontrés dans le cadre de la Tournée des Achats Impactants 2019

820 000

euros de marché de travaux à destination de trois Entreprises Adaptées

QUELQUES INITIATIVES

TOURNÉE DES ACHATS IMPACTANTS :

Suite à la participation en 2019 à deux dates (Paris & Strasbourg) de la Tournée des Achats Impactants, trois Entreprises Adaptées, spécialisé dans les travaux de rénovation ont été sélectionnées.

Elles ont fait l'objet d'une visite dans leur atelier pour découvrir leur mode d'organisation et identifier les axes suivants:

- zones géographiques
- périmètres d'intervention (ex: peinture, sol, petits travaux...)
- délais d'exécution

À l'issue de ces rencontres, nous avons positionné trois entreprises comme partenaires 2020.

Nous avons déjà identifié que ces entreprises avaient un champ de compétence plus large que les travaux en proposant les prestations suivantes :

- Entretien des espaces verts
- Fabrication et pose de signalétique
- Récupération de mobiliers vétustes

OBJECTIFS 2020-2021

Poursuivre nos actions vis à vis des entreprises implantées en QPV dans le cadre de notre engagement « PAQTE.fr ». Notre ambition est de renforcer le partenariat avec des TPE/PME (fournisseurs directs et indirects) et de s'inscrire dans le tissu local.

« J'ai été ravie de découvrir des Entreprises Adaptées par l'intermédiaire du PAQTE.fr. Le format des événements m'a permis de démultiplier le nombre de rencontre fournisseurs, tout en gardant un échange qualitatif.

La sélection des participants m'a aidé à sélectionner efficacement les partenaires à rencontrer au delà de l'événement. J'ai été impressionnée par le degré d'engagement et d'écoute de ces acteurs de l'inclusion.

Je suis ravie d'avoir pu déployer une collaboration avec certaines de ces sociétés. »

—
Amélie DUHIL DE BENAZE
Responsable Achats Capex



FOCUS 2019 :

Engagement au sein du collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par Korian.



Korian fait partie du collectif des entreprises pour une économie plus inclusive depuis décembre 2018 et à ce titre, a participé en septembre dernier au forum Jeunes d'Avenir de Paris en accompagnant avec les autres entreprises partenaires la mise en place d'un forum de la deuxième chance.

Les nombreux prescripteurs du département de la Seine-Saint-Denis avaient été conviés dès juin à se mobiliser pour préparer ce salon et plusieurs dizaines de candidats ont ainsi pu être rencontrés. D'autres manifestations sur Lyon et Marseille ont d'ores et déjà été mises en place dans ce cadre.

« En s'inscrivant dans la durée avec des acteurs de tous secteurs dans une approche globale en faveur de l'inclusion des personnes les plus éloignées de l'emploi, nous sommes convaincus que nous pourrions offrir nos nombreuses opportunités d'emplois pérennes, non délocalisables et porteurs de sens à de nombreuses personnes présents sur les territoires des établissements Korian. »

—

Rohan GOUGÉ

Directeur Diversité, Inclusion et Qualité de Vie au Travail

35

entreprises impliquées

400

collaborateurs associés

FOCUS 2019

