



RAPPORT PAQTE.fr

Mobilisation nationale des entreprises
en faveur des quartiers populaires

 **SEMAPHORES**
Groupe ALPHA

 **TH CONSEIL**
Manager les singularités



le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires & Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : **Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.**

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3^{ème} ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

PAQTE.FR

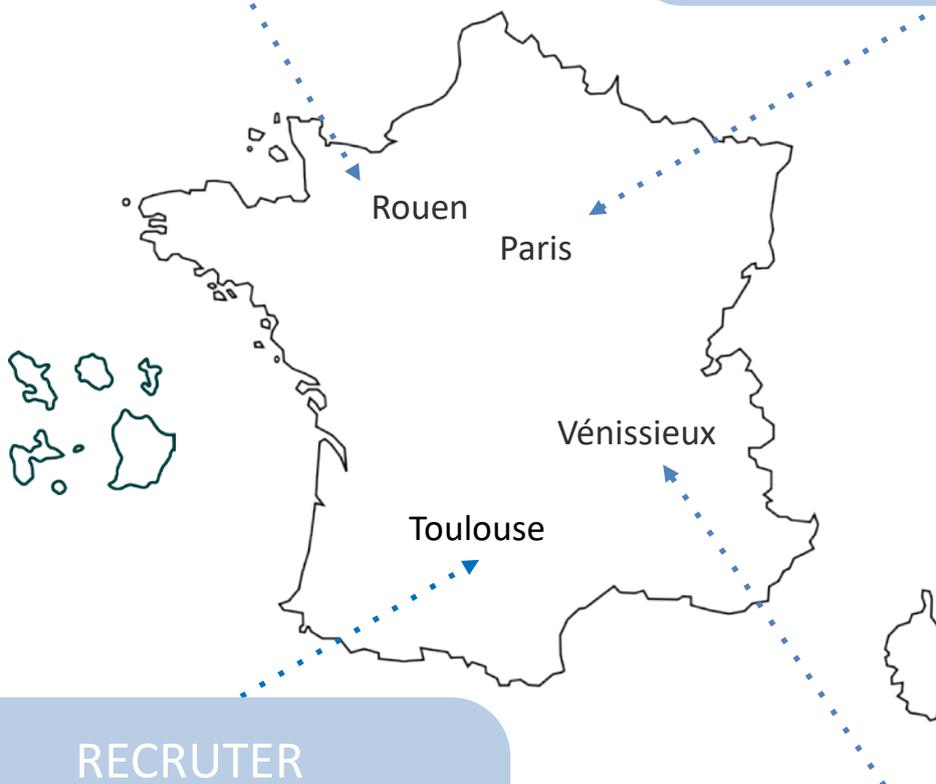
MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS

FORMER

Actions de soutien en faveur des territoires et des publics en difficultés par le biais de 3 partenariats avec des établissements scolaires notamment à l'Institut Les Tourelles (région Normandie).

ACHETER !

Participation aux speed-meetings de la Tournée des Achats Impactants à Bercy le 13 avril 2018 pour rencontrer 10 potentiels fournisseurs de QPV, EI et EA.



RECRUTER

Mise à disposition gratuite d'un outil d'auto-testing et d'un e-learning à toutes les entreprises du PAQTE.fr qui souhaitent progresser sur le sujet de la non-discrimination.

SENSIBILISER !

Dans le cadre du dispositif 100 000 entrepreneurs, intervention de Monsieur Guy Tisserant, co-fondateur de TH Conseil, dans une classe de seconde du lycée professionnel Marc Seguin à Vénissieux sur le thème de l'entrepreneuriat et sur les liens avec la pratique sportive de haut niveau.



SEMAPHORES

Groupe ALPHA



Cabinet de Conseil auprès des entreprises, des acteurs publics et des territoires, Sémaphores met au service de ses clients, ses expertises en transformation & restructuration, qualité & performance RH, management des talents et stratégies territoriales.

En 2018, TH Conseil, leader de l'emploi des personnes handicapées et inaptes et plus généralement de la promotion de la diversité a rejoint Sémaphores permettant ainsi de renforcer ses expertises en management des singularités.

330

consultants et experts

35M€

de chiffre d'affaires en 2018

15

pôles régionaux en France

SEMAPHORES

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3ème scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

QUELQUES INITIATIVES

Dans le cadre du Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers organisé par l'association 100 000 entrepreneurs, Guy Tisserant, co-fondateur de TH Conseil, est intervenu dans une classe de seconde du lycée professionnel Marc Seguin à Vénissieux sur le thème de l'entrepreneuriat et des liens avec la pratique sportive de haut niveau.

30

élèves sensibilisés
à l'entrepreneuriat

Objectifs 2021

Une équipe de cadres dirigeants (2 femmes et 2 hommes) sera mobilisée dès 2019 autour de Thomas Germain, Directeur Général de Sémaphores, pour multiplier ces témoignages dans les lycées de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.



« Je garde un excellent souvenir de cette journée ! En venant j'avais deux objectifs. Je voulais d'abord faire comprendre à ces jeunes que le sport et le handicap sont deux choses compatibles. Puis j'ai essayé de susciter en eux le goût de l'entrepreneuriat en leur démontrant qu'il était un but atteignable par tous ! »

Guy TISSERANT
Fondateur de TH Conseil

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

QUELQUES INITIATIVES

Pour l'année 2018, Sémaphores a accueilli 15 alternants dont 50% de jeunes en apprentissage pour des diplômes variés : BTS, DSCG, Master 2 (Finances, Audit, Politiques Publiques, Organisation et conduite du changement).

Depuis plusieurs années, Sémaphores a mis en place des partenariats avec trois établissements afin d'accompagner des jeunes dans l'obtention de leur diplôme grâce à l'appui de leurs tuteurs :

- *Apprentis d'Auteuil* : actions de solidarité pour les jeunes en grandes difficultés professionnelles, économiques et sociales
- *Lycée professionnel Bartholdi* (Département 93)
- *Institut Les Tourelles* (région Normandie) : actions de soutien en faveur des Territoires et des publics en difficultés

20%

d'alternants sont
issus des quartiers et
de territoires en
difficultés

Objectifs 2021

- Réaliser un diagnostic des besoins en alternance
- Aller à la rencontre d'alternants de QPV, notamment pour les postes de conseil en Politique locale de l'habitat et en Comptabilité, en participant aux Apprentissage Dating
- Objectif 2021 : intégrer entre 15 et 20 alternants pour faciliter leur insertion dans les métiers de l'expertise comptable et du conseil



Présence de Sémaphores au Forum Dauphine



« Chez Sémaphores, la culture de l’alternance s’est mise en place au cours des trois dernières années. Le Conseil étant un métier d’expertise, il a fallu du temps à nos managers pour accepter de transférer leur savoir à des étudiants mais ils ont pris confiance. En parallèle, nous agissons sur les questions de formation via nos partenariats sur le territoire comme en Normandie où nous travaillons avec l’Institut des Tourelles. »

Odile VERSNAEYEN

Assistante de Direction et Chargée de l’Alternance chez Sémaphores

FORMER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

QUELQUES INITIATIVES

TH Conseil/Sémaphores met gratuitement à disposition un outil d'auto-testing et un e-learning pour toutes les entreprises du PAQTE.fr qui souhaitent progresser sur le sujet de la non-discrimination. Ces outils ont aussi vocation à être largement diffusés au sein du Groupe Alpha afin de sensibiliser à la non-discrimination.

Par ailleurs Sémaphores s'engage en 2019 sur la formalisation et la mise en œuvre d'une politique RSE, incluant le thème de la non-discrimination. Enfin, par le biais de sa filiale TH Conseil, la trentaine de recrutements de salariés handicapés réalisés sur l'année pour les entreprises du secteur privé ainsi que les diagnostics de processus RH illustrent la mise en œuvre des principes d'un recrutement non-discriminatoire.

8

formations « recruter sans discriminer » déployées auprès d'un public de RH et de managers d'entreprises privées de plus de 300 personnes, soit près de 90 personnes formées à la thématique en 2018

Objectifs 2021

- Démultiplier le déploiement de la formation « recruter sans discriminer »
- Mobilisation sur l'Apprentissage Dating



« Bien que ce soit un préalable, la simple bonne volonté n'est pas suffisante pour ne pas discriminer. Les actes de discrimination sont souvent inconscients et non intentionnels. Il est fondamental d'être non seulement formé mais aussi outillé sur le sujet pour garantir formellement une gestion RH non-discriminante. TH Conseil a été sollicité afin de proposer deux outils de sensibilisation à la non-discrimination à l'embauche, à savoir un outil d'auto-testing permettant aux entreprises partenaires du PAQTE.fr de mettre en perspective ses processus et pratiques RH au regard de la non-discrimination et un e-learning d'une dizaine de minutes permettant de sensibiliser les recruteurs (qu'ils soient RH ou managers), aux principes de la non-discrimination. »

Amanda PESSELON-BLIN

Responsable du Pôle Communication, Innovation & Digital
chez TH Conseil

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

QUELQUES INITIATIVES

Sémaphores a participé aux speed-meetings de la Tournée des Achats Impactants à Bercy le 13 avril 2018 pour rencontrer 10 potentiels fournisseurs de QPV, EI et EA.

Sémaphores réalise des achats responsables auprès du secteur protégé et d'entreprises implantées en QPV :

- LE PETIT PLUS – recyclage papier, gobelets, cannettes (EA)
- ELISE – recyclage papier, gobelets, cannettes (secteur adapté et protégé)
- ESAT en local (Esat Vitry à Metz; BP environnement à Marseille; ESAT Chatillon)

1

Participation à la
Tournée des
Achats
Impactants en
2018

Objectifs 2021

Aller à la rencontre des fournisseurs issus des Quartiers Prioritaires, notamment en participant à la Tournée des Achats Impactants en 2019.



« Depuis quelques semaines, je suis en relation avec l'entreprise AFB qui s'occupe de recycler le matériel informatique que nous n'utilisons plus. Ils viennent directement sur site pour procéder à l'enlèvement. Par la suite, ils procèdent au blanchiment des données du matériel qu'on leur a fourni. Dans les mois qui viennent nous serons amenés à collaborer étroitement avec eux sur d'autres sujets (ex: les téléphones fixes).»

Témoignage d'un technicien de la Direction des
Systèmes d'Information

ACHETER





www.paqte.fr