

PAQTE.fr

RAPPORT

2019



Le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein du Groupe SOS Interim



Aurélie DECONYNCK
Responsable RSE



Virginie DESGROISILLES
Responsable Formation



Eric CHARON
Responsable Communication

« Dans le Groupe SOS Intérim, nous avons deux clients : les entreprises et nos salariés intérimaires. En tant que spécialistes de l'accueil, de la sélection, du recrutement et de la formation, nos agences cultivent au quotidien le lien singulier avec nos candidats et salariés intérimaires. Notre objectif est de faire émerger le meilleur de chacun au service de la performance des entreprises. »

—
Mélanie CHARON
Présidente du Groupe SOS Intérim

RÉFÉRENTS

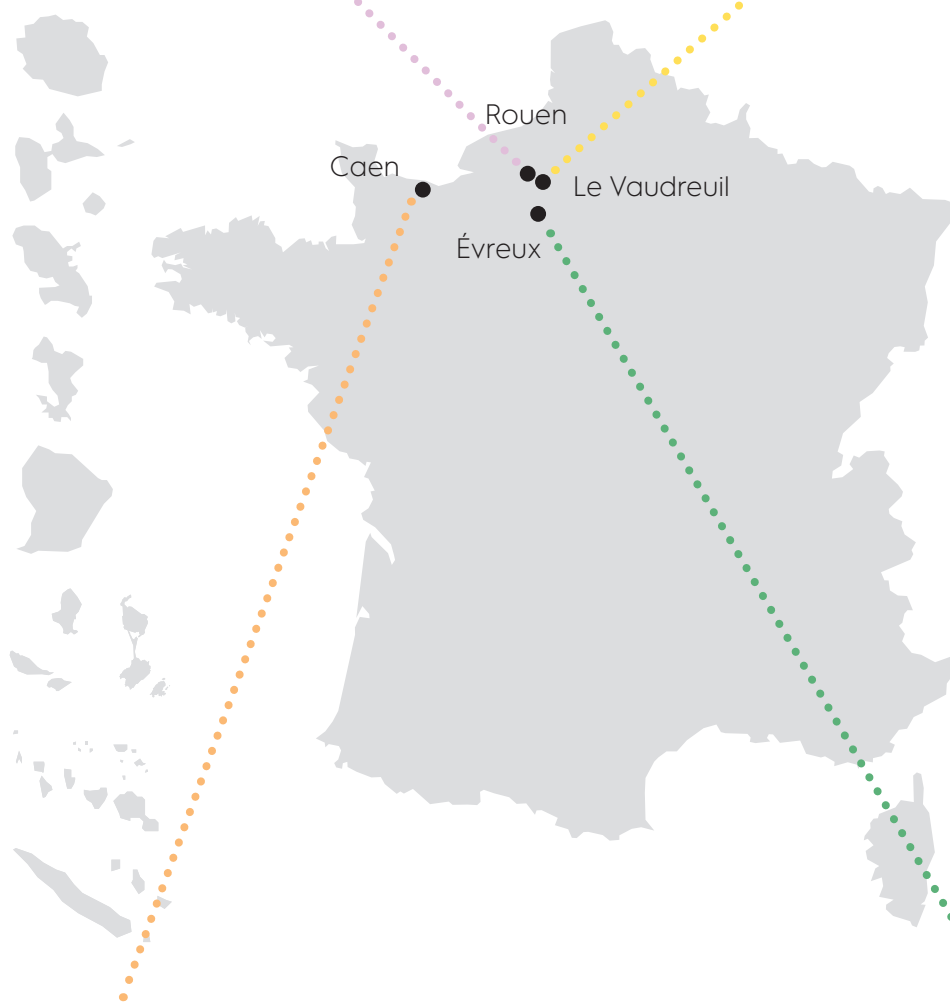
MOBILISÉS pour les quartiers

FORMER

Formation au « Titre Professionnel Coffreur Bancheur ».

SENSIBILISER

Copilote du dispositif 100 Chances 100 Emplois sur la Communauté d'Agglomération Seine-Eure.



ACHETER

Achat des Équipements de Protection Individuels chez des fournisseurs locaux.

RECRUTER

Formation des recruteurs du Groupe SOS Intérim « recruter dans la diversité et la non-discrimination pour l'égalité des chances d'accès à l'emploi ».



Depuis 1967, le Groupe SOS Intérim met l'Homme au cœur de l'entreprise.

Spécialiste du travail temporaire, il recrute et délègue du personnel de tous niveaux de qualification, toutes professions et pour tous les secteurs d'activités. Grâce à sa connaissance du tissu économique, le groupe répond aux attentes des entreprises clientes, des candidats et des salariés intérimaires. Sa structure légère et performante lui permet d'intervenir rapidement.

Les différentes politiques menées par les dirigeants de l'entreprise, ont conduit le Groupe SOS Intérim à être un acteur de l'emploi reconnu sur chaque bassin d'emploi où il est implanté tout en assurant une croissance durable dans le respect des femmes et des hommes.

Parce que le Groupe SOS Intérim croit à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, il s'engage. Sa politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances. Respecter la dignité et les droits des personnes. Cet engagement formel est le moyen de rendre visible ses actions RSE : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser ses parties prenantes.

1ère

entreprise de travail temporaire de l'Eure

14

agences de travail temporaire et 1 cabinet de recrutement

1 700

salariés équivalent temps plein

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

4

jeunes issus de QPV en CDD chez SOS Intérim

9

jeunes issus du programme 100 Chances 100 Emplois parrainés par SOS Intérim en 2019

QUELQUES INITIATIVES

- Le Groupe SOS Interim a signé la charte Entreprises et Quartiers sur le territoire d'Évreux et de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure. De ce fait, le Groupe SOS Intérim se mobilise en faveur du développement économique, social et culturel des Quartiers prioritaires.
- Présentation des métiers des Ressources Humaines dans les collèges et lycées.
- Accueil de jeunes issus des QPV en stage chez SOS Intérim, dans le cadre d'une réorientation professionnelle.
- Copilote du dispositif 100 Chances 100 Emplois à Évreux, Rouen et sur la Communauté d'Agglomération Seine-Eure. Partenaire au Havre et à Dieppe.

OBJECTIFS 2020-2021

- Accueillir un stagiaire de 3^eme scolarisé en établissement REP+ dans chacune des agences du Groupe.
- Partager un parcours professionnel inspirant avec des lycéens.

« Cette expérience m'a beaucoup apporté. Grâce au super accompagnement de ma marraine Najat, j'ai pu découvrir les différentes fonctions du service paie facturation. Tout le monde a pris le temps de répondre à mes questions ce qui m'a permis de valider mon choix de devenir gestionnaire de paie. »

—

Wissam

Participante 100 Chances 100 Emplois

« Lors de ma rencontre avec Wissam sur 100 Chances 100 Emplois, j'ai été impressionnée par sa motivation. Je l'ai accompagné durant son immersion au sein de notre groupe. Wissam s'est très bien intégrée à l'équipe. Aujourd'hui elle démarre une formation qualifiante. »

—

Najat VEDIE

Chargée d'affaire chez SOS Intérim et Marraine 100 Chances 100 Emplois de Wissam



Najat Védie -
Chargée d'affaires
chez SOS Intérim

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

QUELQUES INITIATIVES

Dans le cadre de notre engagement pour la diversité et l'emploi de tous, nous mettons en place, chaque année depuis 2010, un *Contrat Insertion Professionnel Intérimaire (CIPi)*, une formation « *Titre Professionnel Cariste d'Entrepôt* » et/ou un *CQPM Conducteur de Systèmes de Production Automatisée*.

SOS INTERIM a toujours eu une démarche et une prise en compte de la diversité, et notamment des personnes en situation de handicap. L'originalité de ce projet repose sur le fait d'inclure ce public dans une démarche globale d'insertion, et sur la diversité des métiers proposés.

4 877

heures de formation en alternance

OBJECTIFS 2020-2021

- Doubler la professionnalisation (en nombre de contrats).
- Favoriser le recours à l'alternance, dont l'apprentissage, pour en faire une voie attractive et efficace d'intégration.
- Anticiper les impacts de la transformation des métiers et de l'obsolescence des compétences.

« J'ai intégré en septembre 2019 une formation « Titre Professionnel Coffreur Bancheur » grâce à l'agence SOS INTERIM de Rouen.

Cette formation est réalisée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage qui se terminera en juillet 2020. SOS INTERIM était en contact avec l'EPIDE (Etablissement pour l'insertion dans l'emploi) et c'est ainsi que j'ai été sélectionné.

Je suis ravi car ce contrat me permet de me former chez les compagnons du devoir et mettre en pratique mes acquis lors des missions en entreprise.

On m'aide également à financer mon examen du permis de conduire.»

—
Valentin HUET

Salarié intérimaire en contrat d'apprentissage, SOS INTERIM de Rouen



Groupe de formation au Titre Professionnel Coffreur Bancheur

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

QUELQUES INITIATIVES

En 2019, la direction du Groupe SOS Intérim a décidé de porter une de ses valeurs fortes : la lutte contre la discrimination. Ainsi l'ensemble de ses recruteurs a été formé au « *recrutement dans la diversité et la non-discrimination pour l'égalité des chances d'accès à l'emploi* ».

En parallèle, les principes de non-discrimination ont été affirmés au travers de notre processus de recrutement.

326

salariés équivalents temps plein en insertion

100%

des recruteurs formés au recrutement dans la diversité et la non-discrimination

OBJECTIFS 2020-2021

Utiliser les outils, mis à notre disposition par le PAQTE.fr, d'auto-testing et d'e-learning pour favoriser la non-discrimination dans le processus de recrutement.

« Je suis assistante d'agence chargée notamment du recrutement et j'ai suivi la formation « recruter dans la diversité et la non-discrimination pour l'égalité des chances d'accès à l'emploi ».

Mon entreprise a toujours été vigilante à ce que nos recrutements soient basés sur des compétences. Cette formation m'a permis d'appréhender le cadre légal et de prendre conscience que la non-discrimination peut également concerner le lieu d'habitation. »

—
Christelle LEMAIRE

Assistante de l'agence SOS Intérim d'Évreux



Session
de formation

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

40

fournisseurs stratégiques jouant un rôle majeur dans notre activité

100%

de nos fournisseurs sont basés en France

QUELQUES INITIATIVES

ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS

SOS Intérim a présenté son Code de Conduite RSE à destination de ses fournisseurs.

Afin de compléter cette démarche, la direction du Groupe SOS Intérim a décidé de mettre en place un questionnaire à l'intention de ses fournisseurs, dans le but d'évaluer leurs pratiques RSE.

ACHAT EN CIRCUIT COURT

- Les cadeaux de fin d'année sont achetés localement et conditionnés par un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) d'Évreux.
- Achat de nos Équipements de Protection Individuelle (EPI) chez des fournisseurs à proximité de nos agences.

OBJECTIFS 2020-2021

- Établir la cartographie nos fournisseurs.
- Créer une charte des achats responsables.

« Dans le cadre de notre stratégie de sourcing responsable et durable, nous voulons communiquer auprès de nos fournisseurs des attentes claires sur la façon dont nous souhaitons collaborer avec eux. Voilà pourquoi nous avons formalisé ces attentes sous forme d'un Code Conduite RSE à l'intention des fournisseurs. »

—
Aurélie DECONYNCK

Responsable RSE du Groupe SOS Intérim



FOCUS 2019 :

100 Chances 100 Emplois

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par SOS Intérim.

Ce dispositif consiste à accompagner vers l'emploi durable des jeunes adultes de 18 à 30 ans, notamment issus des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, grâce à un réseau d'entreprises présentes sur un bassin d'emploi.

Il s'agit de lutter contre les discriminations et de favoriser la diversité. Des entreprises, des acteurs de l'emploi et les pouvoirs publics se rassemblent dans une démarche commune en faveur de l'insertion.

SOS Intérim est copilote de 100 Chances 100 Emplois sur le territoire d'Évreux, de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure et à Rouen. De plus SOS Intérim est un membre actif du dispositif au Havre et à Dieppe.



« 100 Chances 100 Emplois vise les jeunes de 18 à 30 ans, issus des Quartiers prioritaires. Il a pour but de toucher un public, qui en dépit d'une motivation réelle, éprouve des difficultés d'accès à l'emploi.

3 pré-requis sont obligatoires pour les candidats : la motivation, un projet professionnel clair, les codes sociaux.

Une bonne symbiose entre les copilotes emplois et la mobilisation des entreprises sont les clés de la réussite du dispositif. »

—
Mélanie CHARON

Présidente du Groupe SOS Intérim

365

partenaires en Normandie

1 083

jeunes entrés dans la dispositif en Normandie, depuis 2007

668

jeunes ont obtenu un emploi durable en Normandie, depuis 2017

FOCUS 2019

