

# PAQTE.fr

## RAPPORT

### 2019



Le Paqte Avec les Quartiers  
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

# LES RÉFÉRENTS PAQTE

## au sein du Groupe SUEZ



**Amélie RAMBAUD**  
Responsable Innovation  
Sociale, SUEZ France



**Cécile BONNICHON**  
Référente PAQTE.fr Île de  
France



**Sarah WALBERT COURTIN**  
Référente PAQTE.fr régions

« L'inclusion fait partie de l'ADN de SUEZ depuis toujours car les métiers de l'environnement s'y prêtent et nos clients nous le demandent. C'est pourquoi nous avons décidé de nous engager très fortement dans le PAQTE.fr, avec la volonté de proposer 1 000 stages de 3ème et l'objectif que 10% de nos alternants soient issus des Quartiers prioritaires. Au delà de la lutte contre les discriminations et de notre volonté de promouvoir la diversité, le PAQTE.fr contribue à répondre à nos enjeux de recrutement et nous pousse à collaborer avec des acteurs du monde social et ainsi à innover en faveur de l'intérêt général. »

—  
**Laurent-Guillaume GUERRA**  
Directeur des Ressources Humaines, SUEZ France

RÉFÉRENTS

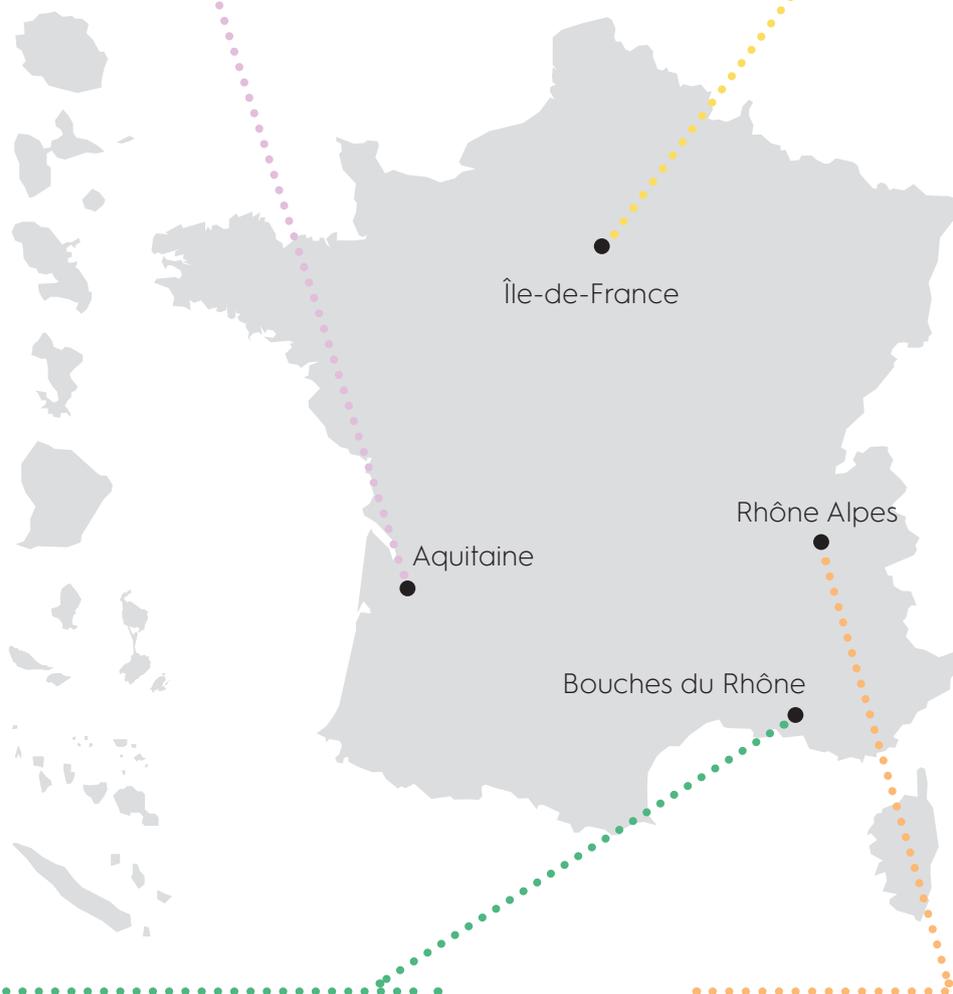
# MOBILISÉS pour les quartiers

## FORMER

Depuis 2016, SUEZ porte à Bordeaux, le programme 100 chances 100 emplois pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes des quartiers en partenariat avec les Missions locales du territoire.

## SENSIBILISER

Depuis 4 ans, SUEZ offre aux élèves des Quartiers prioritaires l'opportunité de s'ouvrir au monde de l'entreprise et d'être sensibilisés au tri des déchets et aux gestes pour mieux protéger notre environnement.



## RECRUTER

Grâce à sa filiale REBOND Insertion, SUEZ accompagne chaque année plus de 500 personnes éloignées de l'emploi sur le marché du travail.

## ACHETER

SUEZ a mis en place un dispositif innovant auprès de 6 structures de l'économie sociale et solidaire pour la collecte du dernier km des huiles alimentaires usagées en Rhône Alpes, PACA, Nouvelle Aquitaine et dans le Grand Est.



Acteur mondial dédié aux métiers de l'eau et des déchets, SUEZ a pour ambition d'être leader de la gestion durable de la ressource.

Avec 90 000 collaborateurs, présents sur les 5 continents, nous travaillons tous les jours au service d'une même ambition : délivrer le meilleur service qui soit dans les domaines vitaux de l'eau et des déchets, pour l'Homme et la planète.

Avec des métiers locaux, SUEZ est un acteur majeur de l'inclusion en France. Nous avons une approche globale en faveur du développement de l'emploi pour tous. Les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) font partie des publics sensibles et nous les adressons au travers de différentes initiatives.

SUEZ est un partenaire fort de l'insertion, avec des projets innovants et une coopération soutenue avec les acteurs locaux.

SUEZ était déjà membre de la charte « Entreprises et quartiers ». En renouvelant sa signature du PAQTE.fr, SUEZ démontre qu'il est un acteur engagé en faveur du développement de l'emploi pour tous et de l'émergence de nouvelles dynamiques locales.

# 17,33 milliards

d'euros de chiffre d'affaires en 2018

# 88 775

collaborateurs répartis sur les 5 continents

# 1 260

alternants en France dont près de 7% issus des Quartiers prioritaires en 2019

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 630

stagiaires issus des QPV accueillis par SUEZ sur l'année scolaire 2018-2019 dans plus de 25 villes en France

## 1 000

collégiens devraient être accueillis pour l'année scolaire 2019-2020

## QUELQUES INITIATIVES

1. Depuis 2017, SUEZ adhère au niveau national à l'Association Tous En Stage (Fondation TFI) dont la mission est de développer les stages de 3<sup>e</sup> en entreprise pour les jeunes de Quartiers prioritaires.

SUEZ a choisi de sensibiliser chaque stagiaire au tri, aux économies d'eau ainsi qu'à l'écologie via des ateliers ludiques. Le but? Faire de chaque enfant passé en stage chez SUEZ un « ambassadeur du tri » et un « gardien de l'eau » dans son quartier. Sur l'année scolaire 2018/2019, plus de 630 stagiaires ont été accueillis par SUEZ grâce à l'implication de 55 de nos collaborateurs.

2. BOOSTER est un dispositif gratuit proposé par SUEZ, l'Insup et le social LAB de Bordeaux. Dédié aux entrepreneurs, il a pour objectif d'accompagner les créateurs d'entreprises dans l'aboutissement de leurs projets lors d'une formation collective de 2 mois puis un accompagnement personnalisé de 6 mois. En 2019, 3 formations ont déjà permis le coaching de 37 participants !

## OBJECTIFS 2020-2021

- En 2021, le groupe SUEZ prévoit d'accueillir 1 200 élèves de collèges REP+.
- SUEZ souhaite aussi que ceux qui ne pourraient pas accueillir ces jeunes, dirigeants ou directeurs d'usine, puissent aller à la rencontre des quartiers populaires, comme Jean Marc Boursier, Directeur Général adjoint en charge des opérations, qui s'est engagé à venir une fois par an dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers ».

« J'ai trouvé cette journée très intéressante. On a appris plein de choses différentes et on a pu mettre en pratique avec les quiz. On repart chez nous en se disant qu'on va mettre des choses en place. Dans ma famille par exemple, on trie un peu mais il faudrait revoir comment! Ça donne envie de conseiller son entourage, sa famille mais ses amis aussi. »

« Ces sessions de stages collectifs sont vraiment top pour nous car on a l'opportunité de voir plusieurs entreprises. Si un secteur ne nous plaît pas, ce n'est pas grave car ça ne dure pas. En visitant ce site, SUEZ m'a donné envie de travailler dans le secteur de l'énergie. »

—  
Témoignages d'élèves du collège Frédéric Mistral lors de leur venue à l'Ecopôle Novalie de Vedène (84)



Depuis novembre 2019, près de 180 stagiaires de 3ème ont déjà été accueillis sur nos sites SUEZ. Ici, le collège Jean Philippe Rameau à l'agence Dijon Métropole

SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

**7%**

des alternants SUEZ en France sont issus des QPV

**30**

collaborateurs SUEZ ont parrainé/marrainé 12 jeunes issus de QPV en 2019 en les accompagnant vers l'emploi

## QUELQUES INITIATIVES

1. SUEZ porte le programme 100 chances 100 emplois qui fédère depuis 2005 les entreprises locales et les acteurs de l'emploi autour d'un objectif commun : accompagner et conseiller des jeunes dans leur insertion professionnelle. En 2019, 35 jeunes qui ont bénéficié du programme ont trouvé un emploi pérenne : 26% placés en CDD, 23% en alternance et 17% en CDI.
2. SUEZ a mis en place une formation de 3 mois en collaboration avec le CFM BTP de Trappes et des agences d'intérim d'insertion, pour la formation et l'intégration dans les métiers d'agents de réseau eau potable et assainissement.
3. SUEZ a organisé une Job Academy avec FACE 78 qui a permis la rencontre entre 14 parrains/marraines de SUEZ et 14 demandeurs d'emploi, la création d'ateliers animés par FACE et la visite de nos structures. A l'issue de cette action, 8 personnes ont pu retrouver un emploi.
4. SUEZ est partenaire de l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT) qui accompagne des jeunes diplômés vers leur recherche d'emploi en proposant des parrainages aux collaborateurs. En 2019, 30 employés SUEZ ont participé à ce dispositif permettant l'accompagnement vers l'emploi de 12 jeunes.

## OBJECTIFS 2020-2021

Dans le cadre du PAQTE.fr, entre 2018 et 2021, SUEZ souhaite renforcer « l'alternance inclusive » et recruter plus d'alternants issus des QPV et de l'insertion. Ainsi la filière RH s'organise pour renforcer le sourcing de candidats issus de la diversité et faire évoluer ses procédés afin d'atteindre 10% d'alternants issus des QPV ou de l'insertion en 2021.

« Je tenais à vous remercier ainsi que l'équipe de 100 chances 100 emplois car, avant de commencer la session de septembre, j'étais perdue et je m'inquiétais beaucoup pour mon avenir. En vous rencontrant, j'ai beaucoup appris et j'ai pris énormément confiance en moi.

A la fin de mon parcours, on m'a tendu la main et on m'a ensuite parrainée. J'ai adoré mon parrainage. En plus d'être une très belle personne, Katia a su croire en moi ce qui m'a donné la motivation dans ma recherche d'emploi.

A l'heure d'aujourd'hui, j'ai signé mon premier CDI qui lui se passe merveilleusement bien. En vous rencontrant, et en très peu de temps, j'ai trouvé ce qui me manquait. Sans vous je n'en serais pas là ! »

—  
**Chloé**

Participante au dispositif 100 chances 100 emplois de septembre 2019 avec SUEZ



Accompagnée par la Mission locale, Chloé a assisté à la session 100 chances 100 emplois. Elle a rencontré Katia, Directrice de l'entreprise Bokit qui l'a marrainée. Trois semaines après, Chloé signait son premier CDI.

FORMER

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 544

personnes en insertion  
accompagnées vers l'emploi en 2019

## 12

réfugiés accompagnés dans le cadre  
du programme HOPE

## QUELQUES INITIATIVES

1. REBOND Insertion, filiale de SUEZ déclarée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS), est une entreprise d'insertion qui offre des prestations au service des entreprises et des collectivités. En 17 ans, elle est devenue un acteur de référence de l'insertion par l'activité économique, tournée vers l'ancrage territorial, l'innovation ainsi que l'économie sociale et solidaire. En 2019, 544 personnes ont été accompagnées vers l'emploi, 600 actions sociales (logement, surendettement, santé, etc.) effectuées pour 11 821 heures de formation dispensées.
2. SUEZ s'est engagé dans le programme HOPE (Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi) qui offre une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) de 400 heures avec l'Afpa, centrée sur l'apprentissage du français.  
Sur l'année 2018-2019, 12 candidats ont été retenus pour intégrer SUEZ en contrat de professionnalisation pour la préparation d'un Titre professionnel de conducteur de marchandises.

Les stagiaires ont aussi bénéficié d'un double accompagnement socioprofessionnel de Rebond et la Maison Pour Rebondir sur la partie administrative, santé, logement et intégration.

## OBJECTIFS 2020-2021

Le 1er juillet 2019, une Direction de l'Innovation Sociale France a été créée afin de coordonner la mise en œuvre des engagements de SUEZ France en faveur de l'inclusion, professionnaliser les réponses aux clauses sociales, renforcer l'impact en faveur de l'emploi et de l'insertion, promouvoir un recrutement plus inclusif sur nos sites, développer nos relations avec le secteur de l'économie sociale et solidaire et favoriser l'engagement solidaire des collaborateurs.

« C'est vrai qu'au début ce n'était pas facile, mais on a réussi à avancer, apprendre, à nous intégrer à ce monde professionnel que nous ne connaissions pas. Aujourd'hui, ça me fait très plaisir de revoir tout le monde et de constater que nous sommes arrivés jusqu'ici. »

—  
**Abdelhamid MOUKHTAR**

Conducteur poids lourd en alternance chez SUEZ et issu de la promotion HOPE 2019



Noor  
Mohamad  
KHAN, réfugié  
ayant intégré un  
poste de Conducteur  
en CDI sur l'agence de  
Gennevilliers, le 1er octobre 2019  
suite à HOPE

RECRUTER

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**+ de 1 000**

emplois créés à travers la politique d'achats responsables

**+ de 50**

entreprises à impact rencontrées en 2019

## QUELQUES INITIATIVES

1. SUEZ est un partenaire majeur de l'insertion en France et sous-traite une partie de ses activités à des acteurs de l'insertion:
  - le Groupe ID'EES et Vitamine T dans le Nord et en Île de France
  - ARES qui opère sur la chaîne de tri du centre de Limeil Brevannes
  - ENVIE ou BUERS Services à Lyon
  - les Compagnons Bâisseurs pour les changements de compteurs d'eau, etc.
2. En 2019, le Groupe a mobilisé ses acheteurs dans le cadre de 3 étapes de la « Tournée des Achats Impactants », leur permettant de rencontrer plus de 50 entreprises à fort impact social. Grâce à cette tournée et suite à la participation de nos collaborateurs à des salons du handicap (Paris et Marseille), de nouveaux contrats ont été signés avec des entreprises adaptées comme : « AVATH » dans la région PACA ou bien « Château Blanc » en Occitanie.
3. SUEZ est partenaire historique de TAPAJ (insertion de jeunes en errance et QPV). En plus de confier des prestations à TAPAJ (comme la co-traitance du marché propreté de Bordeaux en 2018), les acheteurs de SUEZ font du mécénat de compétence pour aider les équipes TAPAJ à développer leur offre commerciale.

## OBJECTIFS 2020-2021

- Travailler avec les entrepreneurs et structures de l'ESS implantées dans les QPV
- Participer à la Tournée des Achats Impactants et mettre à disposition 10% de travailleurs temporaires issus des QPV
- Cartographier nos achats pour identifier des prestataires à fort impact social, déjà référencés et qui pourraient bénéficier de plus de volume d'affaires

« C'était une matinée très intéressante pour rencontrer des personnes qui proposent différentes prestations. C'est une journée à renouveler. Mes rencontres étaient bien ciblées par rapport aux types de prestataires que je souhaitais rencontrer. C'était très intéressant parce qu'on a le temps, finalement, en dix minutes de faire le tour, de voir ce que les gens proposent. J'ai rencontré des gens avec lesquels je pourrais très bien travailler. »

—  
**Luc BERQUET**

Acheteur Région Provence Alpes Côte d'Azur SUEZ et participant à la Tournée des Achats Impactants



Benamar HAJJI est un salarié SUEZ issu de l'insertion. Il a été recruté par REBOND Insertion en 2011 puis a signé un CDI l'année suivante en qualité de gardien de déchetterie à Epinay

ACHETER

# FOCUS 2019 :

## Transformer nos engagements en actions!



*En juillet 2018, SUEZ a pris un engagement national dans le PAQTE.fr et La France une chance, les entreprises s'engagent.*

*En 2019, nous avons souhaité nous rapprocher des territoires et 12 conventions déclinant le PAQTE.fr ou le plan 10 000 ont été signées par notre DRH France, Laurent-Guillaume GUERRA. Cela traduit la mobilisation forte de SUEZ aux côtés de l'État et des collectivités.*

*Nos valeurs se trouvent dans notre objet social: la protection de notre environnement, la préservation des ressources et la valorisation de nos déchets et la gestion durable de l'eau.*

*Plus de 630 jeunes des quartiers ont pu être sensibilisés en 2018-2019 et nous souhaitons pérenniser ce programme en 2020 et 2021.*

« Chez SUEZ, le PAQTE.fr est une dynamique collective impliquant fortement 3 collaboratrices de la Direction de l'Innovation Sociale qui pilotent le programme et bien sûr les RH et les responsables de sites.

En 2019, ce sont 630 stagiaires qui ont été accueillis par plus de 50 salariés bénévoles dédiés. Ce sont également plus de 7% de nos alternants qui sont issus des Quartiers prioritaires et plusieurs rencontres entre entrepreneurs des quartiers et acheteurs. Le PAQTE.fr est devenu un projet emblématique de l'engagement de SUEZ en faveur des Quartiers prioritaires et de l'égalité des chances et un objet de fierté pour tous les collaborateurs. C'est une action structurante que nous souhaitons amplifier en 2020 car elle a beaucoup de sens! »

—  
**Benoît BONELLO**

Directeur Innovation Sociale, SUEZ France

**12**

chartes PAQTE.fr et La France, une chance signées en 2019 concrétisant nos engagements sur les territoires

**55**

collaborateurs impliqués dans l'accueil et les ateliers en 2019

**25**

villes dans lesquelles des élèves ont été sensibilisés

FOCUS 2019

