

PAQTE.fr

RAPPORT

2019



Guerbet | 



Le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein du Groupe Guerbet



Jean-Rémy TOUZE
Directeur Ressources
Humaines Groupe



Claire DURAND
Secrétaire générale



Nadia EZ-ZARZOURI
Chargée Affaires Publiques
et Market Access

« Le Groupe Guerbet est une entreprise de santé engagée dans son bassin d'implantation en Seine-Saint-Denis. L'adhésion au PAQTE.fr pour les quartiers prioritaires de la ville (QPV) au côté des partenaires s'inscrit dans une ligne historique des activités de promotion pour la diversité au sein de notre entreprise et renforce notre impact socio-économique. Depuis plus de dix ans, Guerbet développe une politique de parrainages par nos collaborateurs de jeunes diplômés issus de QPV afin de faciliter leur entrée dans la vie active. En 2019, le PAQTE.fr nous a permis de toucher et sensibiliser un public plus jeune et également de susciter l'adhésion de nos collaborateurs aux activités mise en place dans le cadre du PAQTE.fr. »

—
Jean-Rémy TOUZE
Directeur Ressources Humaines Groupe

RÉFÉRENTS

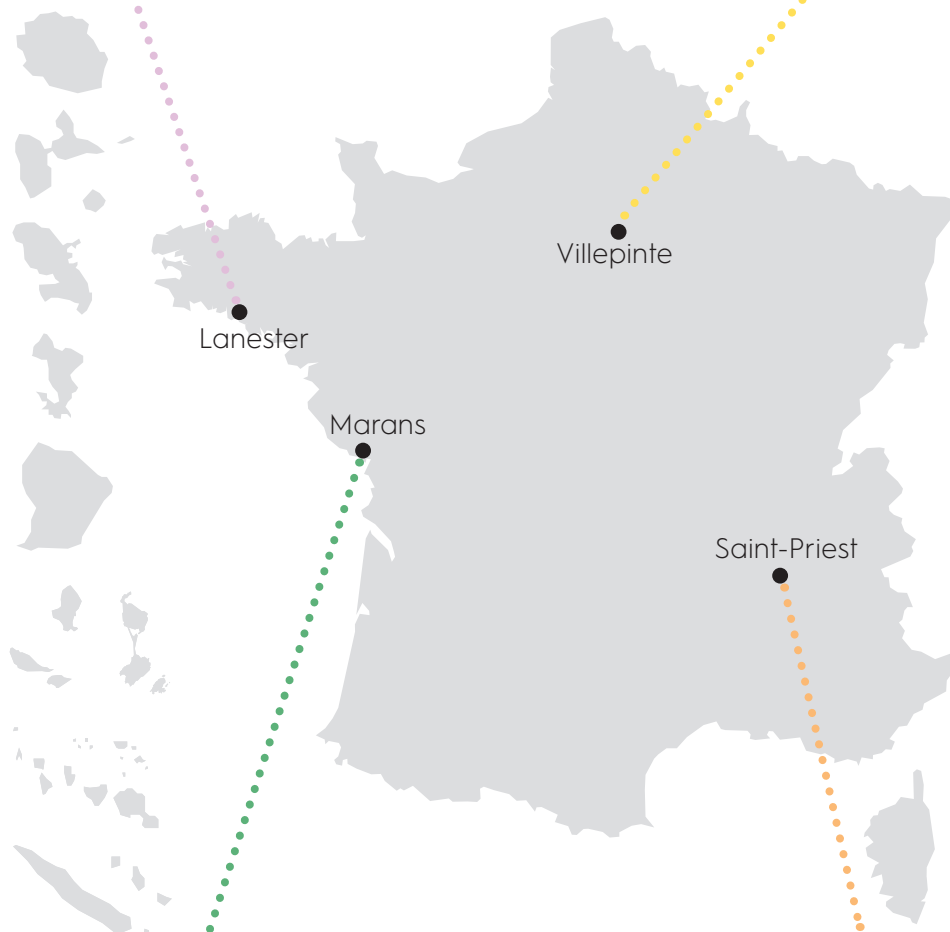
MOBILISÉS pour les quartiers

FORMER

Chaque année, Guerbet accueille de nombreux jeunes en contrats d'alternance et des stagiaires de tous niveaux et de toutes filières. Cette formation leur permet de découvrir plus en profondeur nos métiers et de poursuivre leur spécialisation, au sein de nos sites localisés dans 4 régions en France.

SENSIBILISER

En 2019, plusieurs collaborateurs de Guerbet se sont mobilisés afin d'offrir à des collégiens la possibilité de découvrir les divers métiers du site de production d'Aulnay-sous-Bois. Le site a accueilli une classe de 3ème issue d'un collège de QPV dans le cadre de leur stage de découverte de l'entreprise.



RECRUTER

Guerbet recrute continuellement de jeunes talents. Nos recruteurs sont formés à la non-discrimination et sourcent des candidats aux compétences recherchées par nos Directions internes. En 2019, la participation de l'équipe RH à un speed meeting a permis de créer de nouveau vivier de recrutement d'alternant issus de QPV.

ACHETER

Guerbet déploie une politique d'achats responsables sur tous ses sites français. Tous les acheteurs respectent la charte d'achats éthiques du Groupe, grâce à laquelle Guerbet cherche à favoriser les achats auprès de fournisseurs « à impact ». Ainsi, l'équipe Achats du Groupe a participé à la Tournée des Achats Impactants - Salon du Handicap sous forme de speed meeting afin de se mettre en relation avec ce type de fournisseurs pour les prestations nécessaires.

Guerbet est une entreprise de taille intermédiaire française, spécialiste de l'imagerie médicale. Aujourd'hui un des leaders mondiaux de son secteur, le Groupe offre une large gamme de produits pharmaceutiques et de dispositifs médicaux, ainsi que des solutions digitales et d'intelligence artificielle, pour l'imagerie diagnostique et l'imagerie interventionnelle.

Guerbet est une entreprise familiale qui illustre la réussite industrielle française dans le domaine de la santé. Aujourd'hui, l'entreprise est résolument internationale, avec près de 2 850 collaborateurs dans le monde. Plus de 85% de son chiffre d'affaires est réalisé hors de France. C'est néanmoins en France que le Groupe concentre près de la moitié de ses emplois et l'essentiel de ses activités de recherche et de production, particulièrement en Île-de-France : laboratoires de recherche et site de production à Aulnay-sous-Bois, siège social et filiale commerciale à Villepinte. En France, le Groupe emploie plus de 1 225 personnes dont les deux-tiers dans la banlieue Nord de Paris, en Seine-Saint-Denis. En raison de cette implantation forte et historique dans des zones économiquement en difficulté, l'engagement de Guerbet dans le PAQTE.fr est la traduction concrète de l'un de ses axes de responsabilité sociétale et de sa volonté de s'impliquer dans ses zones d'activités. Les actions de sensibilisation, de formation et d'achats responsables menées dans le cadre du PAQTE.fr, renforcent des actions déjà menées par le Groupe et permettent de consolider le lien des plus jeunes avec le monde de l'entreprise.

816,9

millions d'euros de chiffre d'affaires en 2019

6

sites en France dans **4 régions**

2 820

collaborateurs dont près de **45%** en France

SENSIBILISER

QUELQUES INITIATIVES

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

Guerbet s'attache à sensibiliser les plus jeunes et souhaite inspirer des vocations dans les métiers de l'industrie de santé. En 2019, plusieurs actions menées ont permises à nos collaborateurs et cadres dirigeant de présenter leurs métiers auprès de jeunes issus de QPV et ainsi élargir leurs perspectives d'avenir.

Notre directeur de l'établissement d'Aulnay-sous-Bois a ainsi échangé avec une classe de lycéens à Aulnay, afin de présenter son parcours. Il a notamment livré ses conseils pour intégrer la vie active avec ce que cela implique en terme de comportement. Les jeunes ont pu alors interagir directement avec lui et poser toutes leurs questions. Cette action fut menée en partenariat avec l'association « 100 000 entrepreneurs ».

Par ailleurs, Guerbet souhaite renforcer le lien entre l'entreprise et les collégiens scolarisés dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, à l'occasion des stages de découverte de l'entreprise. En partenariat avec l'association « Tous en Stage », Nous avons accueilli une classe d'élèves de 3^{ème}, du collège Travail Langevin sur notre site d'Aulnay-sous-Bois. Ils ont ainsi découvert plus de 40 métiers, de façon didactique notamment à travers la visite très concrète de nos lignes de production de médicaments.

1

intervention d'un dirigeant de site dans un lycée en zone prioritaire en 2019

OBJECTIFS 2020-2021

- 1 intervention par an dans un lycée REP ou REP+ jusqu'en 2021.
- Accueillir une classe de stagiaires de 3^{ème} par an jusqu'en 2021.

« Lors de l'adhésion de Guerbet au PAQTE.fr, j'ai tout de suite été impliqué dans les initiatives mises en place au sein du site de production que je dirige. Cela est pour moi une chance de partager mon expérience, faire connaître les métiers de l'industrie pharmaceutique afin de faire naître des vocations et motiver les plus jeunes. En 2019, j'ai ouvert les portes du site à une classe d'élèves de 3ème du collège Travail Langevin. Les élèves ont adoré découvrir les métiers et spécificités de l'industrie pharmaceutique. Nos collaborateurs ont vraiment apprécié les échanges avec les élèves.

Lors d'une autre initiative, nous avons reçu une classe d'étudiants en BTS d'Aulnay-sous-bois après les avoir rencontrés au lycée quelques mois auparavant, pour leur présenter mon parcours et répondre à leurs questions. Ce moment informel et convivial m'a aussi permis de leur transmettre des messages sur les codes de l'entreprise et les motiver à croire en eux et en leur futur. Je souhaite poursuivre ce genre d'action en 2020. »

—
Antoine THUET

Directeur de l'établissement
Guerbet d'Aulnay-sous-Bois



Visite
des lignes
de production de
la classe de 3ème du
collège Travail Langevin -
Site Aulnay-sous-Bois

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

25%

d'alternants issus de QPV sur l'année scolaire 2018-2019

48

alternants en 2019

QUELQUES INITIATIVES

En quelques années, Guerbet a fortement développé la formation des jeunes en mettant l'accent sur l'alternance et en accueillant régulièrement des stagiaires de tous niveaux et de toutes filières dans l'ensemble des métiers et des sites.

Guerbet accueille des alternants sur ses sites de production et au siège social, dans les fonctions support. Le questionnaire de satisfaction réalisé auprès des alternants en 2019 révèle que **100%** des participants trouvent que l'accueil de leur alternance est satisfaisant et **96%** sont satisfaits de leur alternance chez Guerbet. Grâce à ce questionnaire, nous avons pu identifier des points d'amélioration de l'accueil et proposer la mise en place de groupe de travail sur l'amélioration continue de la formation chez Guerbet. De plus, en 2019, notre équipe de recrutement a participé à des événements de *speed meeting* apprentissage afin d'accentuer la sélection ciblée d'alternants issus de QPV.

Avant notre adhésion au PAQTE.fr, Guerbet comptait déjà près de **25% d'alternants issus de QPV** sur l'année scolaire 2018-2019. Ce résultat nous positionne dans les entreprises ayant le plus d'alternants issus de QPV en % de leur effectif.

Toutes ces actions dans le cadre du PAQTE.fr visent à solidifier nos valeurs d'engagement auprès des alternants et continuer à leur fournir une formation de qualité.

OBJECTIFS 2020-2021

- Suivre la part des apprentis issus de QPV.
- Poursuivre notre effort de recrutement d'alternants en Seine-Saint-Denis.
- Participer à des actions de promotion de l'apprentissage et réaliser des *job dating* pour sourcer en QPV.

« Mon alternance au sein de la direction de la communication de Guerbet est l'occasion de faire le métier auquel je me destine tout en apprenant de nouvelles compétences. De plus, la bonne ambiance qui règne au sein de cette entreprise rend l'expérience plus qu'agréable ! »

—

Lucien

Alternant en Communication Interne



Participation de notre équipe RH à un *apprentissage meeting* de jeunes issus de QPV organisé par IMPACT Partenaires - Mai 2019

FORMER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

Près de 90

collaborateurs recrutés en 2018 selon notre politique de diversité et de non-discrimination

QUELQUES INITIATIVES

Le Groupe Guerbet applique une politique de diversité et de non-discrimination dans le cadre de sa politique Ressources Humaines. L'embauche et la rémunération des collaborateurs reposent sur des critères objectifs de compétences, savoir-faire et savoir-être, sans distinction de sexe, âge, situation de famille, orientation sexuelle, handicap, origine nationale ou ethnique.

Guerbet matérialise ainsi ses engagements majeurs sur le thème de la diversité en concluant en France des accords portant sur les thèmes de l'emploi des jeunes et des seniors à travers des « *contrats de génération* », également dans le cadre de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

La communauté RH ainsi que le processus RH de Talent Management s'emploient à promouvoir la diversité au quotidien. Guerbet privilégie l'emploi en CDI, en cohérence avec la vision long terme de sa stratégie.

OBJECTIFS 2020-2021

- Dans le cadre du PAQTE.fr, Guerbet souhaite continuer de matérialiser concrètement sa politique à travers l'utilisation d'outils de formation et d'*auto-testing* de ses équipes de recrutement.
- Les objectifs du PAQTE.fr s'inscrivent parfaitement dans la volonté de Guerbet d'être proactif dans la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité des chances.

« Invitée en tant que nouvelle marraine de l'association « Nos Quartiers ont du Talent » (NQT), j'ai participé au « Talents Hub », forum de rencontres entre jeunes diplômés d'un Bac +3 ou alternants en Master, entreprises présentes et parrains ou marraines de l'association NQT. Les professionnels de différentes entreprises, répartis par filières et métiers dans des espaces dédiés, ont quant à eux échangé avec les jeunes en recherche d'une entreprise, pour un poste ou une alternance et répondu à leurs interrogations. »

—
Sylvie CARNESECCA
Assistante de Direction



Participation de Guerbet au Talent Hub organisé par NQT.

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

56%

de nos fournisseurs sont des PME françaises

7,4%

de nos entrepreneurs dans les QPV

OBJECTIFS 2020-2021

- Déploiement de formation interne sur la charte éthique de Guerbet.
- Participation des acheteurs de l'entreprise à un ou des événements favorisant les achats responsables (*speed meetings*).
- Favoriser les achats auprès des entreprises issues de QPV et locales ainsi que l'engagement RSE des fournisseurs.

QUELQUES INITIATIVES

Depuis 2017, Guerbet met en œuvre une charte d'achats éthiques auprès de l'ensemble des acheteurs du Groupe. Cette charte s'articule en trois volets :

- Rappel de la charte éthique Groupe, valeurs en termes d'achats, règles de comportements. De plus, Guerbet est signataire de la Charte Relations Fournisseurs Responsables. Cette Charte élaborée par la Médiation du crédit et la Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France, engage les signataires à mettre en place une démarche de progrès vis-à-vis de leurs fournisseurs et notamment les petites et moyennes entreprises (TPE-PME).
- En 2018, Guerbet a formalisé un code d'éthique fournisseur. Ce code a pour objectif de promouvoir les valeurs sociétales et environnementales auprès de nos fournisseurs et qu'ils se conforment aux principes définis dans ce code. La notion d'achats impactants a été ajoutée à la grille de sélection de nos fournisseurs en 2019. Guerbet est implantée dans **4 régions** en France : Île de France, Bretagne, Nouvelle Aquitaine et Auvergne Rhône-Alpes. Les impacts économiques de Guerbet sur les sites de Villepinte, Gonesse et Aulnay Sous Bois sont avant tout locaux. En effet, **57%** des dépenses courantes de nos sites en Île de France ont été effectuées dans la région d'Île de France soit **62 millions d'euros** en 2017.
- Dans le cadre du PAQTE.fr, Guerbet a participé à un *speed meeting* achats lors du salon du handicap afin d'identifier de nouveaux viviers de partenaires. Dans le cadre du PAQTE.fr, Guerbet souhaite réaffirmer son impact économique sur nos territoires d'implantation à travers ses achats locaux et dans des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

« En 2019, dans le cadre du PAQTE.fr, nous avons eu la chance de participer à la Tournée des Achats Impactants durant le salon du Handicap à Paris. Ce format de rencontre des fournisseurs m'a beaucoup plu et les entreprises rencontrées étaient très intéressantes. De plus, en 2018, nous voulions que la notion d'achats « impactants » rejoigne nos critères de sélection. En 2019, nous avons introduit cette notion et formés nos collaborateurs sur la définition de ce qu'est l'achat impactant pour Guerbet. Cette démarche s'inscrit dans notre identité Achats chez Guerbet. »

—
François MOCQUANT

Directeur Achats Groupe, Villepinte

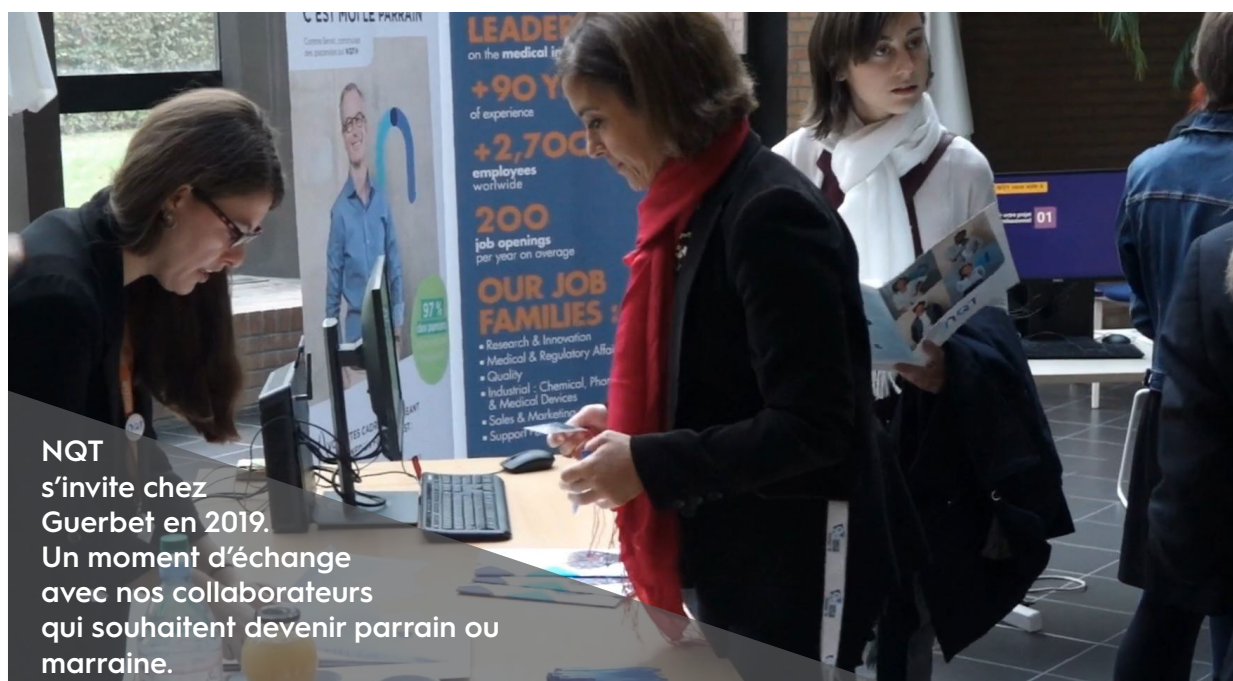


Speed Meeting
Achats à la
Tournée des Achats
Impactants - Salon du
Handicap - Mai 2019

FOCUS 2019 :

« Nos quartiers ont des Talents » s'invite chez Guerbet

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par Guerbet.



En 2019, Guerbet relance avec entrain son engagement auprès des jeunes diplômés en recherche d'emploi grâce à son partenariat avec l'association NQT. L'objectif est de permettre à encore plus de nos collaborateurs de se porter volontaires pour parrainer un jeune issu de QPV et ainsi favoriser son entrée dans la vie active. Les salariés de nos sites français se mobilisent ainsi en faveur de la diversité et consacrent du temps pour animer des ateliers « découverte métiers », déjeuners d'échanges ou des ateliers de « speed coaching » auprès des jeunes diplômés de l'association.

Depuis le début du partenariat, une cinquantaine de collaborateurs de Guerbet se sont portés volontaires pour être « parrains/marraines », et parmi eux, des membres du Comité exécutif. Ils accompagnent des jeunes de Quartiers prioritaires pour les aider à définir leur projet professionnel, améliorer leurs outils de recherche d'emploi et les préparer aux entretiens de recrutement, mais aussi pour leur faire part des codes de l'entreprise.

Jusqu'à fin 2019, 85 jeunes ont été mentorés dans leur recherche d'emploi. Le Directeur Ressources Humaines de Guerbet est sponsor de la démarche et est également Administrateur de l'association.

L'Association « Nos Quartiers ont des Talents », NQT, née en Seine-Saint-Denis, accompagne individuellement et efficacement les jeunes diplômés vers l'emploi, en s'intégrant à la politique sociétale de ses entreprises mécènes et à l'engagement de ses partenaires publics.

« Les 6 jeunes que j'ai parrainés depuis le début du partenariat ont tous trouvé un emploi. J'ai aussi participé à des événements NQT, notamment une simulation de recrutement sur le modèle de sélection de l'émission, « The Voice », en ne voyant pas les candidats. Chez certains, on pouvait entendre leur sourire dans leur présentation ! Ce qui m'a donnée envie de m'engager auprès de NQT c'est d'ouvrir l'accès et mon réseau à des jeunes pleins de talents. De plus, sur le plan personnel cela m'apporte beaucoup de les aider. »

—

Jean-Marc IDEE
Expert Pharmacologue

227

jeunes ont été accompagnés par un mentor dans leur recherche d'emploi depuis le début du partenariat

50

collaborateurs de Guerbet se sont portés volontaires pour être « parrains-marraines NQT » dont 1/3 se sont inscrits en 2019

FOCUS 2019

