

# PAQTE.fr

## RAPPORT

### 2019



**PROACTIVE ACADEMY**<sup>®</sup>  
et si on changeait de méthode ?



Le Paqte Avec les Quartiers  
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

# LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein de PROACTIVE ACADEMY



**Cyrille MAUCHAMP**  
Co-fondateur de  
Proactive Academy



**Olivia CHEVALIER**  
Directrice des projets de  
Proactive Academy

*« Notre ambition est de pouvoir répondre aux enjeux sociétaux autour de l'emploi des jeunes, la montée en compétences des acteurs de la formation professionnelle et l'accompagnement dans les quartiers populaires des talents de demain.*

*Nous œuvrons au quotidien pour l'insertion des jeunes en entreprise. Nous travaillons avec les organismes de formation afin qu'ils mettent l'accent sur la « qualité » de leurs formations à destination des jeunes.*

*Nous conseillons également les entreprises dans leur stratégie de recrutement et de formation de la nouvelle génération.*

*Notre volonté est de renforcer chaque jour par nos actions notre impact sur l'emploi des 15-25 ans. »*

—  
**Cyrille MAUCHAMP**  
Co-fondateur de Proactive Academy

RÉFÉRENTS

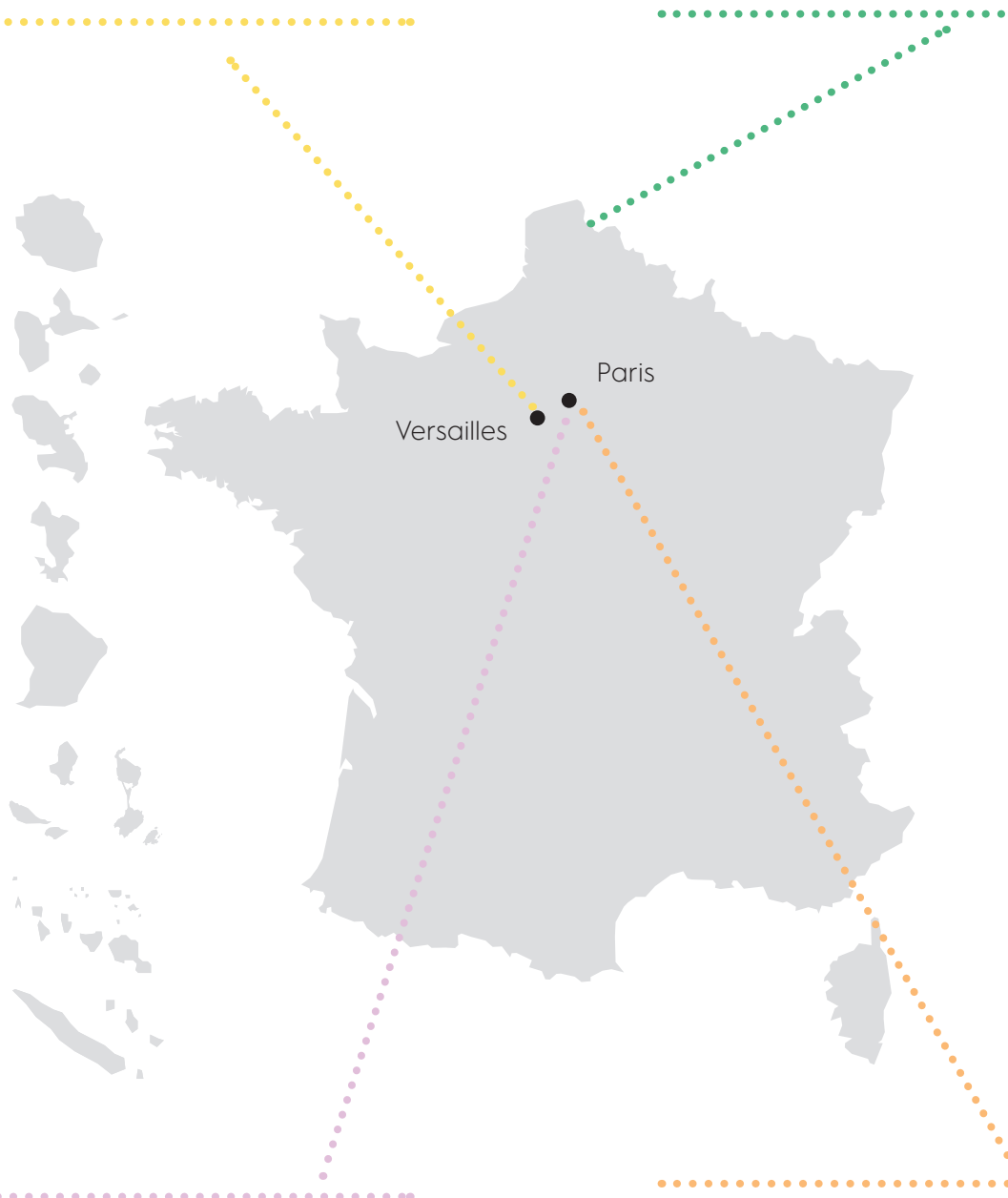
# MOBILISÉS pour les quartiers

## SENSIBILISER

*Nous aidons les entreprises engagées dans le PAQTE.fr à recruter des alternants issus des QPV.*

## RECRUTER

*Nous accompagnons nos clients CFA et organismes de formation dans l'accueil de jeunes en situation de handicap.*



## FORMER

*Nous aidons les entreprises engagées dans le PAQTE.fr à recruter des alternants issus des QPV.*

## ACHERETER

*Nous collaborons avec SST Consulting qui développe notre solution digitale de «skills gap» pour l'insertion professionnelle des jeunes.*

PROACTIVE ACADEMY est une entreprise sociale et solidaire qui s'est donnée comme mission d'être une plateforme permettant le lien entre les jeunes éloignés de l'emploi et les entreprises ayant des difficultés à recruter.

Nous créons ce lien en insérant, formant et conseillant les acteurs de la formation professionnelle et de l'alternance.

Nous intervenons principalement sur 3 axes :

- **l'insertion en emploi** des 15-25 ans : animation d'ateliers collectifs d'aide à la recherche d'entreprises dans les lycées, déploiement de dispositif de préparation opérationnelle à l'emploi et de pré-apprentissage, mise à disposition d'outils numériques liés à la recherche d'emploi
- **la formation** des collaborateurs des organismes de formation et des personnes en charge de «l'onboarding» dans les entreprises
- **le conseil** aux organismes de formation et aux entreprises (accompagnement à la certification Qualiopi, création de CFA...)

**10 000**

jeunes connectés sur nos outils numériques d'insertion

**700**

salariés formés et 33 000 heures de formations réalisées depuis 2018

**60**

organismes de formation accompagnés en 2019

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## QUELQUES INITIATIVES

### COACHING DES JEUNES :

Nous organisons des journées de coaching d'aide à la recherche de contrat d'apprentissage au sein des lycées de l'Académie de Versailles.

L'idée est de sensibiliser les lycéens au monde de l'entreprise afin qu'ils puissent appréhender les codes de l'entreprise et la réalité de l'univers professionnel en fonction des métiers qu'ils ont ciblés.

Nous offrons à ces lycéens une véritable méthodologie de recherche d'emploi basée sur le développement de leur posture professionnelle.

# 125

jeunes se sont vus proposer un accompagnement

# 54%

des jeunes en difficultés ont trouvé un contrat d'apprentissage après 2 jours de coaching

## OBJECTIFS 2020-2021

- Accompagner 2 000 jeunes
- Insérer en entreprise 75% des jeunes à la fin de l'accompagnement

« Le déroulé de la première journée commence par une introduction de la méthodologie de recherche d'entreprise (la démarche proactive). L'objectif est que les jeunes puissent acquérir une posture proactive durant leur recherche d'entreprises. Nous les incitons à questionner l'entreprise sur ses besoins. Par la suite, notre formateur travaille sur leur CV et leur lettre de motivation, les entraînent via des simulations d'entretien d'embauche et pour finir ils font des jeux de rôles avec notre formateur qui lui se met à la place d'un recruteur pour qu'ils étudient ensemble les questions en amont et le traitement des objections. Lors de la seconde journée les étudiants appellent des entreprises afin de décrocher un premier rendez-vous.

*Nous avons réalisé cette action de sensibilisation dans 15 lycées. Lors de notre intervention au lycée LOUIS JOUVET, 6 personnes ont signé un contrat à la suite de cette action. »*

—  
**Lamiaa JEMMAL**

Chef de projets de Proactive Academy



SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 351

jeunes en QPV ont pu rencontrer un recruteur d'une entreprise du PAQTE.fr

## QUELQUES INITIATIVES

### INSERTION DES JEUNES - JOB DATINGS :

Partenaires, Bpifrance, JP Morgan Chase et Proactive Academy s'associent pour favoriser l'insertion des jeunes de Quartier prioritaires d'Ile-de-France en alternance. Pour cela, le collectif se donne pour objectif de mobiliser 500 recruteurs intéressés pour embaucher des jeunes en alternance provenant des quartiers des départements franciliens.

Pour favoriser les rencontres, les employeurs et les candidats seront invités à participer à plusieurs Job Dating dédiés à l'apprentissage. Ces événements seront précédés d'un accompagnement des candidats et suivis d'une formation des futurs maîtres d'apprentissage.

IMPACT Partners, BpiFrance et Korn Ferry ont mobilisé leurs réseaux d'entreprises pour trouver des recruteurs.

- Proactive Academy a réalisé le coaching des jeunes en recherche d'alternance.
- IMPACT Partners et Proactive Academy ont organisé les événements et ont participé, le jour J, à l'orientation des recruteurs et des participants.

## OBJECTIFS 2020-2021

- Organiser 10 job dating dédiés à l'apprentissage
- Faire bénéficier à 500 jeunes issus des QPV de nouvelles opportunités de rencontres entreprises



« Bien plus qu'un accélérateur d'insertion, l'Apprentissage Dating est aussi un lieu de rencontres et d'échanges entre jeunes et professionnels. Un moment privilégié propice au dialogue permettant à chacun de faire tomber ses préjugés. Accompagnés et soutenus au fil de la journée par leurs coachs, les candidats acquièrent les principaux codes professionnels, apprennent à se valoriser et à répondre aux besoins des entreprises. Si certains rencontrent de réelles difficultés face à cet exercice, pour la plupart d'entre eux, les principales softs skills attendues par les entreprises sont déjà maîtrisées. Il suffit alors de leur donner ou redonner confiance en eux et de leur dispenser quelques conseils pour réussir leurs entretiens. Les candidats sont toujours très reconnaissants et enthousiastes à l'issue de cette journée passée ensemble, et restent toujours très positifs après leurs entretiens même lorsque «l'essai n'est pas transformé». Les coachs et entreprises prennent également beaucoup de plaisir lors de chaque session à rencontrer ces talents toujours volontaires qui ont en commun une formidable volonté de réussir. »

—  
**Olivia CHEVALIER**

Directrice de Projets de Proactive Academy



FORMER

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 20

organismes de formation accompagnés sur le thème du handicap

## 40

de nos consultants/formateurs sensibilisés au handicap

## QUELQUES INITIATIVES

### CERTIFICATION QUALIOPI :

Dans le cadre de la démarche de certification QUALIOPI des organismes de formation et des CFA, Proactive Academy accompagne ses clients dans la mise en place d'actions favorisant l'intégration des jeunes en situation de handicap en formation.

### NON-DISCRIMINATION A L'EMBAUCHE :

Lors de son séminaire annuel, Proactive Academy a sensibilisé ses 40 consultants/formateurs au handicap grâce à l'intervention de l'association DIVERSIDEES spécialisée dans la sensibilisation contre les discriminations à l'embauche

## OBJECTIFS 2020-2021

- 60 organismes de formation accompagnés sur le thème du handicap
- Travailler avec nos clients sur les autres formes de discrimination : mixité, orientation sexuelle, religion...

« Le CFA doit «accompagner les personnes, y compris celles en situation de handicap, souhaitant s'orienter ou se réorienter par la voie de l'apprentissage, en développant leurs connaissances et leurs compétences et en facilitant leur intégration en emploi, en cohérence avec leur projet professionnel ».

Le CFA appuie la recherche d'un employeur et facilite l'intégration des personnes en situation de handicap tant en centre de formation qu'en entreprise « en proposant les adaptations nécessaires au bon déroulement de leur contrat d'apprentissage ». Il doit désigner à cet effet « un référent » chargé de l'intégration de ces personnes. »

—  
**Morgan MARIETTI**

Président de Proactive Academy



RECRUTER

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**10 000**

jeunes se sont connectés à E-solutions

**40**

plateformes personnalisées ont été créées

## QUELQUES INITIATIVES

### ACHATS RESPONSABLES :

Nous travaillons avec des fournisseurs qui sont engagés dans des initiatives sociales et solidaires.

Nous privilégions la conception de nos outils numériques en France.

Nous avons relocalisé le développement de notre plateforme Tech E-solutions. Il s'agit d'une solution digitale de «Skills gap» à destination des jeunes en recherche d'emploi.

Les jeunes se connectent à une plateforme numérique leur permettant d'accéder à des tutoriels vidéos d'aide à la recherche d'entreprise

Nous avons choisi de faire travailler les talents de notre territoire en matière de développement web.

## OBJECTIFS 2020-2021

- Rédiger une charte d'engagements RSE à destination de l'ensemble de nos fournisseurs

« Nous sommes fiers de pouvoir accompagner Proactive Academy dans la mise à disposition d'une solution numérique pouvant aider des milliers de jeunes à décrocher leur premier emploi. »

—  
**Alexandre AVENEL**  
SST Consulting



# FOCUS 2019 :

## Dispositif d'insertion pour les demandeurs d'emploi voulant s'orienter vers les métiers en tension



Préparation  
Opérationnelle à  
l'Emploi Collective (POEC) pour se  
former au métier d'agent d'accueil aéroportuaire

*Dans une dynamique collaborative, Proactive Academy et ses partenaires, ont collaboré sur la mise en place de POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) dite «proactive». Il s'agit d'actions innovantes de formations courtes et individualisées sur les besoins des entreprises. La formation s'adresse à des demandeurs d'emploi qui ont un projet professionnel autour des métiers en tension comme agent d'accueil aéroportuaire, community manager ou télévendeur.*

*Centrée sur les compétences attendues par les entreprises du territoire, cette formation combine acquisition des compétences métiers, accompagnement tutoré, e-learning, jeux de rôle, recherche de stage/contrat, et réponses aux besoins immédiats des employeurs par la méthode PROACTIVE sur une durée de 400 heures (dont 70 en stage).*

« Ce projet amène les demandeurs d'emploi et accompagnateurs à anticiper les besoins des entreprises Une dynamique qui démultiplie l'efficacité en entreprise et l'envie d'apprendre en formation. Proactive Academy intervient sur la méthodologie permettant d'individualiser au maximum le lien avec l'entreprise afin que chaque demandeur d'emploi soit en capacité d'identifier le besoin de chaque entreprise. Cette approche permet d'apporter aux jeunes demandeurs d'emploi des compétences métiers, ciblées en fonction des attentes des entreprises »

—  
**Claudia GOMES**

Assistante RH de Proactive Academy

**83**

personnes ont pu bénéficier de ces dispositifs grâce à Proactive Academy

**71%**

des personnes ont trouvé un emploi après 3 mois de formation

**FOCUS 2019**

