

PAQTE.fr

RAPPORT

2019



Le Paqte Avec les Quartiers
pour Toutes les Entreprises



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein du Groupe Synergie



François PINTÉ
Secrétaire Général &
Responsable RSE du
Groupe



Elsa THABART
Directrice des Ressources
Humaines



**Dominique LE GOFF -
GARNIER**
Responsable Mission
Insertion

« Synergie poursuit son engagement dans le PAQTE.fr parce qu'en matière de RSE, c'est dans la durée que l'action est efficace et sincère. Animées par notre responsable insertion, nos équipes terrain sont maintenant toutes sensibilisées à cette démarche, qui s'intègre pleinement dans la politique inclusive du Groupe Synergie.

Actuellement partenaire dans 7 départements, nous déploierons de nouvelles conventions de proximité en privilégiant l'implication volontaire de nos collaborateurs, qui nous paraît être le meilleur gage de succès. Cette thématique, comme celle du Handicap où Synergie est très engagé, donne encore plus de sens à notre choix d'un intérim responsable. »

—
François PINTÉ
Secrétaire Général & Responsable RSE du Groupe SYNERGIE

RÉFÉRENTS

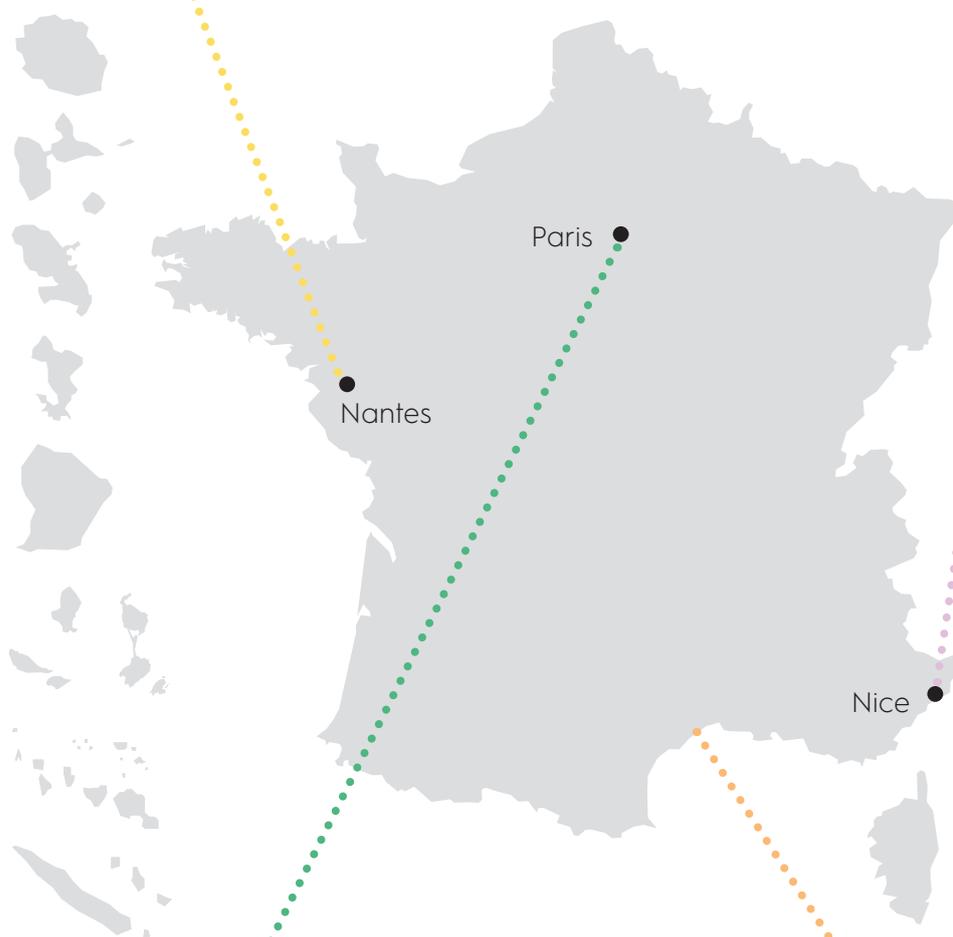
MOBILISÉS pour les quartiers

SENSIBILISER

En tant qu' « Entreprise Accueillante », nos agences nantaises font découvrir notre activité, nos métiers aux jeunes stagiaires de 3ème en cours d'orientation.

FORMER

Notre agence de NICE a formé 3 groupes de personnes qui - après leur parcours CléA - ont pu obtenir un titre professionnel.



RECRUTER

Recrutement en CDI-intérimaire des réfugiés formés dans le cadre du programme HOPE.

ACHETER

Recours à des Entreprises d'Insertion et des ESAT pour nos livraisons de repas, impression de documents institutionnels, conditionnement et préparation d'objets.



Présent dans 17 pays, 5ème groupe RH européen, Synergie est le 1er groupe français en ressources humaines.

Notre réseau d'agences met son expertise (recrutement CDD-CDI, intérim et CDI Intérimaire (CDII), formation et conseil RH) au service des chercheurs d'emploi et des entreprises sur l'ensemble des métiers.

Une équipe de 13 personnes compose le Pôle Diversité de Synergie dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap, à l'insertion du public éloigné de l'emploi, à l'égalité professionnelle femme/homme et à l'emploi des seniors.

Synergie, signataire du PAQTE.fr dès 2018, l'a décliné en 2019 dans 7 départements : Alpes-Maritimes, Bouches-du-Rhône, Drôme, Loire-Atlantique, Marne, Rhône et Vaucluse.

4 100

collaborateurs permanents dont 1 700 en France

750

agences au service des candidats dont 352 en France

70 000

équivalent temps plein dont 30 000 en France

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

7

interventions dans les Quartiers prioritaires, pour présenter les métiers qui recrutent

+ de 100

jeunes à l'écoute de ces interventions

QUELQUES INITIATIVES

Dans le cadre des engagements pris avec l'École de la 2^{ème} Chance à Nantes, Marseille et Valence, Synergie a mis en place des coaching, présentations des métiers, parrainages et simulations d'entretiens.

EN RÉGION PACA

Synergie Marseille sélectionne un jeune de l'École de la 2^{ème} Chance pour le former en Langues & Compétences ainsi qu'au métier de maçon VRD, de juin à septembre 2019.

A SAINT-QUENTIN ET À LYON-MEYZIEU

Les agences de Synergie, partenaires de l'EPIDE présentent aux 18 - 25 ans, les filières et métiers qui recrutent.

EN RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Synergie accueille des stagiaires de 3^{ème} scolarisés dans des établissements situés en Quartier prioritaire de la Politique de la Ville et reçoit l'attestation « Entreprise Accueillante » de Nantes Métropole.



OBJECTIFS 2020-2021

- Poursuite de l'engagement pris en 2019, afin que chaque agence Synergie accueille d'ici 2021, au moins une fois un élève de 3^{ème}, avec un focus QPV
- Élargissement du partenariat avec l'École de la 2^{ème} Chance, avec de nouvelles villes à Reims et à Châlons-en-Champagne

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

15,1%

du nombre total d'alternants intérimaires formés habitent en QPV en 2018

73

accompagnés dans le cadre du programme HOPE en 2019

QUELQUES INITIATIVES

2019 aura été l'année de la montée en puissance de l'engagement de Synergie en faveur des réfugiés dans le cadre du programme HOPE avec - sur l'ensemble du territoire national - 53 nouveaux parcours après les 20 de 2018.

EN RÉGION P.A.C.A.

L'agence Synergie de Nice a mis en place 3 parcours de formation en 2019 destinés à 20 demandeurs d'emploi en insertion suivis par ses partenaires prescripteurs locaux (Métropole de Nice Côte d'Azur et son Plie, Mission locale, Fondation de Nice public RSA).

Des titres professionnels ont pu être ainsi délivrés :

- Maçon VRD (Voirie et Réseaux Divers) pour 8 d'entre eux dont 5 résidant dans un quartier prioritaire ;
- AEB (Agent d'Entretien des Bâtiments) option électricien éclairage public pour 7 personnes, dont 4 résidant dans un quartier prioritaire ;
- Agent de quai pour 5 personnes, dont 2 résidant dans un Quartier prioritaire.

EN RÉGION OCCITANIE

Promotion de l'alternance réussie à Montauban avec 13 contrats de professionnalisation signés en 2019, 100 % QPV.

OBJECTIFS 2020-2021

- Poursuite de l'engagement HOPE en 2020 au niveau national
- Augmentation du nombre d'alternants intérimaires résidant en QPV (+ 10 % d'ici 2021)

« Synergie Nice a mis en place ces formations pour trouver des candidats avec des profils qualifiés, en particulier sur des métiers en tension et ayant un bon « savoir être ». Nous avons fait le choix de parcours de « formation en langues et compétences » afin de donner une chance à un public sans diplôme et sans qualification.

À ce jour, nous avons placé 75% des candidats pour une longue mission. Les chefs d'entreprises des sociétés où ils sont intégrés, sont très satisfaits et soulignent au quotidien le sérieux et l'implication de nos intérimaires. »

—

Marion FLORIMOND

Responsable d'agence Synergie à Nice

**MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR**

AKTO RESEAU
'humain au cœur des services' **FAF.TT**

Afpa

HOPE
Hébergement Orientation
Parcours vers l'Emploi

Mission Locale
Nice Côte d'Azur



Promotion
2019 ayant obtenu
leur titre professionnel de
maçon VRD et AEB

FORNER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

68

CDI intérimaire via le Dispositif Emplois francs

2 575

personnes déléguées issues de QPV et réparties sur les 7 départements où Synergie a signé le PAQTE.fr

QUELQUES INITIATIVES

Synergie forme ses salariés à la diversité et à la non-discrimination, avec un nouveau module d'e-learning « Synergie Academy ».

Une trentaine d'agences Synergie se sont mobilisées pour promouvoir le dispositif Emplois francs et ont permis à 68 personnes de signer un CDI intérimaire en 2019.

Après avoir été accompagnés et formés dans le cadre du Programme HOPE, notamment par Synergie en Île-de-France et en Pays de la Loire, 3 réfugiés ont décroché un CDI-intérimaire en tant que maçons coffreurs bancheurs à Paris et 4 ont signé un CDI-intérimaire à Saint-Nazaire en tant qu'agent de fabrication d'ensemble métallique dans l'industrie navale.

Aux côtés des Missions locales, Synergie prépare les jeunes aux entretiens d'embauche, présente l'intérim et les métiers qui recrutent. 100 conventions Missions Jeunes ont ainsi été signées à fin 2019.



OBJECTIFS 2020-2021

- Dans la perspective de la généralisation des Emplois francs, l'objectif est d'augmenter le nombre de bénéficiaires en sensibilisant notre réseau d'agences à ce dispositif
- Augmenter de 15 % le nombre d'agences Synergie partenaires de l'association 100 Chances 100 Emplois

« Après avoir formé 3 réfugiés au métier de coffreur-bancheur dans le cadre du programme HOPE à Paris, nous avons pérennisé leurs acquis en les intégrant dans nos effectifs en CDI intérimaire. Ce programme gagnant-gagnant est un accompagnement profondément humain, qui tient compte de leurs problématiques sociale et linguistique et leur permet d'obtenir un 1er niveau de qualification professionnelle. »

—
Milène SOARES CURTINHA

Responsable Synergie Paris Chemin Vert

« J'ai accompagné pendant plusieurs mois, dans le cadre du programme HOPE, 11 personnes réfugiées pour répondre aux besoins d'entreprises du secteur naval en recherche de serrurier, chaudronnier et soudeur. Mobilisés pour l'accompagnement administratif et social, la recherche de stage, de logement, nous avons pu créer un véritable lien avec elles. Convaincus par leur motivation, nos clients ont souhaité les intégrer à leurs équipes, en CDI intérimaire. Pari réussi pour l'agence Synergie de Montoir, les entreprises et les stagiaires ! »

—
Julie ANGER-BARRE

Consultante recrutement Synergie Montoir de Bretagne



De bas en haut :
Accompagnement d'un groupe HOPE par Julie ANGER à St-Nazaire et par Milène SOARES CURTINHA à Paris

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

100%

de nos acheteurs sont formés aux achats responsables

QUELQUES INITIATIVES

- Collecte et recyclage des cartouches d'encre par une Entreprise d'Insertion
- Référencement d'un réseau d'agences Synergie Handi C'est Oui, pour promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap
- Collaboration avec le secteur protégé, notamment pour leur confier des prestations de services telles que :
 - l'impression de documents
 - le conditionnement d'objets
 - la livraison de repas
 - le service traiteur
 - les travaux d'entretien des espaces verts
- Synergie partenaire pour la 2de année au Salon Handicap, Emploi & Achats Responsables organisé en mai par le Groupe Les Echos Le Parisien
- Intégration d'un critère de sélection incluant une rubrique Entreprise Adaptée ou Entreprise d'Insertion dans notre questionnaire RSE Fournisseurs
- Signature du #ManifesteInclusion avec l'engagement d'achats responsables et la création de passerelles avec les ESAT et les EA



OBJECTIFS 2020-2021

- Intégrer une dimension QPV dans notre charte Achats Responsables et trouver de nouveaux partenaires issus des QPV
- Augmenter le pourcentage de travaux réalisés par des EI ou EA

« Dans son accord triennal en faveur de l'emploi et du développement des salariés en situation de handicap, Synergie a inclus un objectif d'achats responsables auprès des Entreprises Adaptées, des Entreprises d'Insertion, des Travailleurs Indépendants Handicapés. En parallèle, la charte d'achats responsables de Synergie vise à sensibiliser nos fournisseurs à ces enjeux; et nous constatons une mobilisation accrue des entreprises sur cette thématique. Ce challenge reste motivant et ambitieux pour toutes les parties prenantes. »

—
Elsa THABART
DRH Synergie

Charte d'Achats Responsables



Couverture
de la Charte des
Achats Responsables Synergie



#Manifeste
Inclusion
©Sébastien Borda

FOCUS 2019 :

Création de Synergie Insertion

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par Synergie.



Synergie crée une nouvelle filiale Synergie Insertion, dont la première antenne est implantée à Epinal dans le quartier du Plateau de la Justice. Structure d'insertion par l'activité économique, cette ETTI est dédiée à l'inclusion des personnes les plus éloignées de l'emploi et conventionnée par l'Etat.

Le projet mis en œuvre est adapté aux besoins des salariés combinant à la fois un suivi des difficultés sociales, une montée en compétences par la formation ainsi qu'une activité professionnelle, le tout en tenant compte de la situation du marché du travail local et de la stratégie d'animation et de pilotage de l'offre d'insertion sur le territoire.

« Si unir nos forces auprès de partenaires impliqués pour accompagner dans l'emploi permet d'obtenir un sourire sur les visages, alors nous aurons la satisfaction de notre implication au service de l'humain. »

—
Marie-Claire VAGELLI

Conseillère en insertion professionnelle

« Embarquer nos clients, les amener à voguer sur les valeurs de l'insertion au service de l'inclusion, aider nos salariés à révéler leurs compétences cachées, une belle alchimie, une vraie opportunité que notre ETTI de proximité offre au territoire des Vosges. »

—
Isabelle BEUCLAIR

Responsable d'agence SYNERGIE



12

ETP en 2020

50 %

résidant dans un QPV

FOCUS 2019

