

# RAPPORT

**2020** ENTREPRISE PARTENAIRE  
DU PAQTE



ACCORINVEST 

**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Favoriser l'égalité des chances pour chacun.e est un engagement fort pour Accor et AccorInvest, et davantage pendant ces temps incertains où les plus jeunes se retrouvent en difficulté. Notre devoir est de pouvoir les accompagner et de leur donner les bonnes ressources pour préparer leur avenir, et nos collaborateurs sont volontaires pour y contribuer.

Nous nous sommes ainsi engagés à accueillir 500 jeunes de collègues REP/REP+ par an pendant 3 ans, afin de leur faire découvrir les métiers qui composent nos Groupes, dans les sièges et les hôtels. Notre engagement comprend également le recrutement des apprentis, des actions de formation et de sensibilisation à la non-discrimination lors des recrutements et dans la promotion des différents dispositifs d'aide à l'embauche.»

**ANNE-SOPHIE BERAUD**  
VP DIVERSITY & INCLUSION ACCOR

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



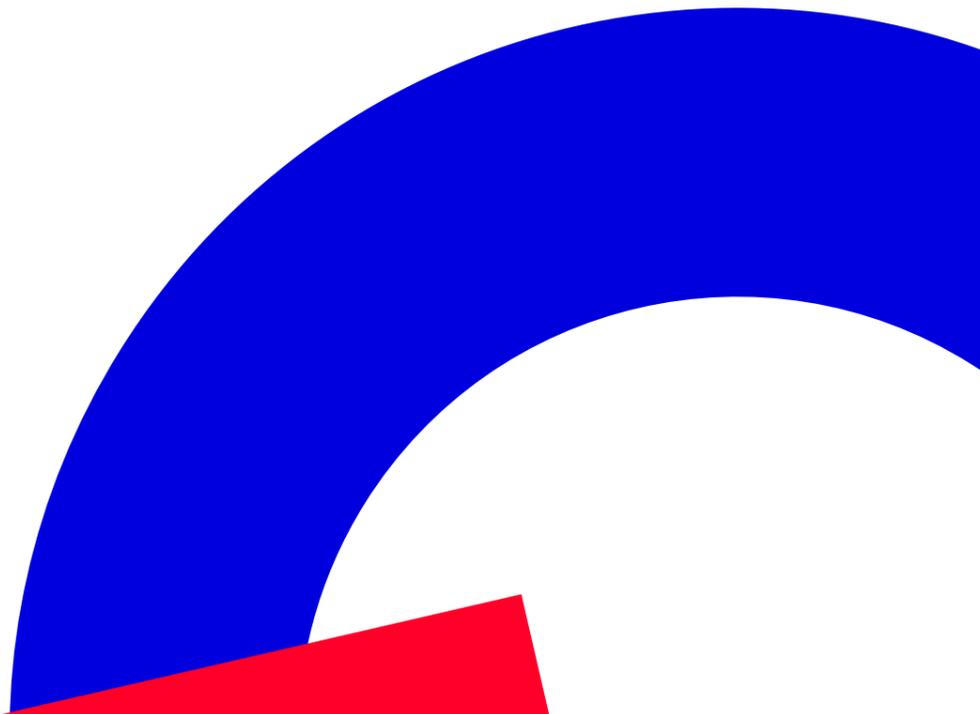
**ANNE-SOPHIE BERAUD**  
VP DIVERSITY & INCLUSION ACCOR



**FLORENCE FAURE SAUVANET**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES FRANCE ET EUROPE DU SUD ACCORINVEST



**OLIVIER DUPRETZ**  
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES OPÉRATIONS ACCOR FRANCE



## FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



### LA SOLIDARITÉ AU COEUR DE ACCOR

La crise sanitaire mondiale causée par l'épidémie de coronavirus a eu un impact sans précédent, notamment sur le secteur du tourisme et de l'hôtellerie. Au plus fort de la crise, avec plus de 2/3 de nos hôtels dans le monde fermés, notre Groupe Accor a pris des mesures proactives en créant le Fonds « ALL Heartist » doté de 70 millions d'euros, soit 25 % des 280 millions d'euros de dividende initialement prévus.

Le Fonds a pour vocation de protéger et soutenir en priorité nos Heartists, parmi les 300 000 collaborateurs du Groupe, qui pourraient être en détresse du fait de la crise sanitaire, ainsi que des partenaires individuels en difficulté et des professionnels qui sont en première ligne (personnel médical, police et armée).

Rapidement opérationnel, le Fonds « ALL Heartist », grâce à la mobilisation des équipes locales, a pu intervenir et aider des milliers de collaborateurs dans les 110 pays où le Groupe est présent.

Aujourd'hui ce sont 70 000 personnes autour du monde qui ont bénéficié de ce fonds, soit une allocation totale de 23 millions d'euros.

**+70 000**  
COLLABORATEURS  
SOUTENUS DEPUIS  
LE DÉBUT DE LA  
CRISE SANITAIRE

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



### AUVERGEN-RHÔNES-ALPES/LYON SENSIBILISER & FORMER

#### A LA RENCONTRE D'UNE ASSOCIATION ENGAGÉE POUR LA RÉINSERTION

En collaboration avec Sophie VERDIER, Responsable Hébergement du Novotel Lyon Gerland Musée des Confluences AccorInvest a rencontré le 3 février 2020, 7 personnes des Jardins de Lucie (Association de réinsertion par le Maraichage).

Nous leur avons présenté les métiers de l'hôtellerie restauration et avons reçu en entretien les personnes intéressées afin de voir quels étaient les postes visés.

En novembre 2020, l'une des personnes rencontrées a réalisé un stage de 15 jours en réception et restauration (room service) au sein de l'hôtel Novotel Lyon Gerland Musée des Confluences.



### FRANCE ENTIÈRE DONNER

#### DES DISPOSITIFS SOLIDAIRES FORTS DE SENS

[Dispositif A.P.F] Plus de 664 000 chambres ont déjà été proposées aux personnes fragiles (personnes en détresse...).

[Dispositif C.E.D.A] Plus de 600 hôtels ont déjà proposé au total +18 500 chambres au personnel soignant et aux associations sociales.



### ILE-DE-FRANCE/VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

#### SENSIBILISER

#### ACCUEIL DE 3ÈME

Pendant l'année scolaire 2019-2020, Accor a pu accueillir au siège d'Issy-Les-Moulineaux en Novembre 2019, 25 stagiaires de 3ème du collège Roland Garros de Villeneuve-Saint-Georges (94190). En 2020, en raison de la crise sanitaire, le stage physique d'une semaine n'a pu être organisé. Cependant, nous nous sommes engagés à nous déplacer au collège pendant la semaine des métiers prévue en mars 2021 pour présenter les métiers de l'hôtellerie et les parcours de nos collaborateurs.

CARE

### FRANCE ENTIÈRE DONNER

#### MISE EN PLACE DE ACCOR CARE

Plus de 40 hôtels ont été mis à disposition des malades du COVID-19, afin d'accueillir les patients hospitalisés ne nécessitant pas de soins médicaux pendant la nuit, en partenariat avec des hôpitaux avec l'expérimentation des Hébergements temporaires non médicalisés (HTNM).

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 620

JEUNES ACCUEILLIS AU SEIN DES SIÈGES ET HÔTELS DES GROUPES LORS DE STAGES DE 3ÈME

## 100%

DES STAGIAIRES ACUEILLIS EN STAGE DE 3ÈME ISSUS DE QPV

## +30 DATES

D'INTERVENTIONS/  
TÉMOIGNAGES COLLÈGES  
PRIORITAIRES

## QUELQUES INITIATIVES

La crise sanitaire que nous traversons a considérablement modifié l'activité de nos établissements hôteliers. Néanmoins, faire connaître nos métiers et créer des vocations est resté un enjeu majeur.

Les jeunes ont également été fortement impactés par la crise sanitaire rendant l'accès à des stages et à de l'alternance difficile.

Cependant, nos deux Groupes sont restés mobilisés.

En quelques chiffres :

Pendant l'année scolaire, mais principalement de novembre 2019 à juin 2020, nos deux Groupes ont accueilli plus de 620 jeunes de 3<sup>e</sup>me en stage. Ces stages ont pu avoir lieu ; en présentiel aux sièges de Accor ou AccorInvest, au sein des hôtels pour certains ainsi qu'à distance suite à la crise du COVID-19. Malgré ce format distancié, tous nos collaborateurs sont restés engagés et motivés pour partager leurs métiers et parcours.

Accor a soutenu en janvier 2020, le réseau Etincelle et son projet de réinsertion de jeunes dits « décrocheurs » sortis du système scolaire sans diplôme ou avec de faibles qualifications à devenir entrepreneurs de leur vie et contribuer à leur insertion socioprofessionnelle.

Ce bel événement avec 15 participants, s'est déroulé sur 5 jours au sein des hôtels Ibis et Novotel Paris La Défense et au siège du Groupe Accor, avec les finalités de révéler des passions et centres d'intérêts, de découvrir le monde de l'entreprise et de développer son réseau (visites des hôtels, interventions de nos collaborateurs ...). Suite à cette semaine, l'une des participante a décroché un stage au sein de l'équipe Ibis et Novotel Paris La Défense Centre.

En mai 2020, Accor s'est engagé auprès du Collectif Mentorat, et a participé avec ses collaborateurs sur la base du bénévolat, au plan de Mentorat d'Urgence à destination des enfants et jeunes en décrochage scolaire suite au Covid-19.

## OBJECTIFS 2021

Maintenir nos actions fortes de sens pour accompagner les jeunes.  
Rencontrer et toucher environ 700 jeunes en collaborant avec des associations telles que Tous en Stage et Alliance pour l'Éducation.  
Depuis le début de l'année 2021, nos entreprises ont déjà rencontré plus de 550 jeunes au total. Notamment lors de journées en distanciel stage de 3<sup>e</sup>me et en présentiel lors de journées Forums des métiers.



« J'ai apprécié animer les stages de troisième.

Le format digital n'a pas été un frein aux échanges, bien au contraire, il les a facilité car les élèves étaient plus à l'aise pour poser des questions à l'écrit.

La version digitale pour les stages de troisième est une première et la co-animation de cette présentation avec une RH a permis de la rendre plus vivante et fluide car pendant qu'une intervenante parlait de son sujet, l'autre pouvait lire les questions en direct.

Du côté des élèves, cette intervention leur a permis de découvrir nos métiers et même de visiter virtuellement mon hôtel. »

**VALÉRIE MOIROD**

**DIRECTRICE DE L'HÔTEL MERCURE TOULOUSE CENTRE WILSON CAPITOLE**



**PRÉSENTATION  
DES PARCOURS  
ET MÉTIERS  
AU COLLÈGE  
ROLAND GARROS  
DE VILLENEUVE-  
SAINT-GEORGES  
(94190)**

# SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 185

ALTERNANTS TOTAL  
RECRUTÉS EN 2020 DANS LES  
SIÈGES ACCOR

## 346

ALTERNANTS TOTAL  
RECRUTÉS EN 2020 CHEZ  
ACCORINVEST

## 12%

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV CHEZ  
ACCORINVEST

## QUELQUES INITIATIVES

Pour répondre aux forts besoins de recrutement dans le secteur de la restauration et plus particulièrement en cuisine, Accor et AccorInvest ont pris part en 2020 à la création d'un CFA inter-entreprises aux cotés des Groupes Adecco, Korian et Sodexo.

Nous sommes partenaires de premier rang dans ce grand projet. Nous nous sommes engagés auprès de Muriel Pénicaud, Ministre du Travail, afin de favoriser l'apprentissage au sein de nos hôtels.

En association avec IMPACT Partners, AccorInvest a organisé le 16 juin 2020 un job-dating 100% digital dédié au CFA des Chefs, permettant aux jeunes issus des QPV franciliens de postuler auprès du CFA des Chefs pour une formation de 1 an en alternance chez Adecco, Korian ou Sodexo.

L'événement a reçu le soutien de Julien Denormandie, Ministre Chargé de la Ville et du Logement et de Patrick Toulmet, Délégué interministériel au Développement de l'Apprentissage dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

## OBJECTIFS 2021

Accor et AccorInvest s'engagent à tendre vers 15% de recrutement sous contrat d'alternance.

# FORMER



LE PREMIER  
CFA INTER-  
ENTREPRISES



« La qualité de l'alternance en entreprise est une composante majeure de l'apprentissage au CFA des Chefs.

Chez AccorInvest les maîtres d'apprentissage partagent leur passion de la cuisine dans le cadre d'une formation d'excellence où la bienveillance et l'écoute sont des éléments clés de son succès. »

**FLORENCE FAURE SAUVANET**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES FRANCE ET EUROPE DU SUD ACCORINVEST

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 100%

DES RECRUTEURS ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS À LA NON-DISCRIMINATION

## 13%

DES PERSONNES EMBAUCHÉES EN CDI AU SEIN DE ACCORINVEST SONT ISSUES DES QPV

## 12%

DES APPRENTIS RECRUTÉS AU SEIN DES HÔTELS ACCORINVEST ÉTAIENT ISSUS DES QPV EN 2020

## 320

STAGIAIRES ACCUEILLIS AU SEIN DES HÔTELS ACCORINVEST ÉTAIENT ISSUS DES QPV EN 2020 (571 STAGIAIRES AU TOTAL)

## QUELQUES INITIATIVES

Une campagne globale de sensibilisation à la non-discrimination a eu lieu en 2020 avec notamment un accès à un e-learning sur le sujet à destination de tous les recruteurs.

Cet engagement est notamment repris dans la version 2020 de notre charte éthique.

D'autres actions liées à la lutte contre les discriminations à l'embauche ont été réalisées comme des sensibilisations au handicap et des sensibilisations au sexisme dit « ordinaire » en entreprise, avec la création d'un e-learning qui a été diffusé début 2021.

En 2020, l'ensemble des hôtels du Groupe AccorInvest a été informé du dispositif des emplois francs. Un accompagnement spécifique leur a été proposé au niveau du siège afin d'identifier les nouveaux salariés embauchés susceptibles d'être éligibles à cette aide.

Ce projet a permis de renforcer nos liens avec nos conseillers pôle emploi qui nous ont accompagné notamment dans le montage des dossiers.

Grace au programme « Han'Route vers mon Avenir » réalisé à l'initiative de l'association TREMPLEIN HANDICAP, le Groupe Accor a eu le plaisir d'accueillir au sein de l'hôtel Novotel Saclay début 2021, les jeunes de 3ème en situation de handicap. Nous avons ainsi présenté les métiers de l'hôtellerie aux jeunes issus de 3 collèges du plateau de Saclay.

## OBJECTIFS 2021

En matière de handicap :  
Nous avons signé de nouveaux accords pour l'inclusion des personnes en situation de handicap pour les 3 prochaines années.  
Nous allons communiquer sur les actions et objectifs fixés dans ces accords et nous pourrons ainsi sensibiliser et former nos collaborateurs pour lever les stéréotypes sur le handicap et permettre le maintien et l'évolution dans l'emploi, le recrutement et l'intégration de personnes en CDI et également en stage et alternance.

# RECRUTER



« Durant la période de confinement et de travail à distance, le Groupe Accor a eu l'opportunité de participer à des salons de recrutement en ligne comme Hello Handicap.

Pour chaque salon, nous avons reçu plus de nombreuses candidatures très qualitatives sur les métiers des sièges et de l'hôtellerie.

Nous allons poursuivre cette opération en 2021, avec notamment l'organisation d'un salon de recrutement en ligne dédié à l'ouverture d'un hôtel. »

**CHRISTIAN PENSART**  
RESPONSABLE MISSION HANDICAP ACCOR

**JOURNÉE DÉCOUVERTE  
DES MÉTIERS DE  
L'HÔTELLERIE AVEC LE  
PROGRAMME «HAN'ROUTE  
VERS MON AVENIR»**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**45%**

DE LA DÉPENSE EN ACHATS GÉNÉRÉE AUPRÈS DE TPE OU PME REPRÉSENTANT PRÈS DE TROIS QUARTS DE NOS FOURNISSEURS RÉFÉRENCÉS EN FRANCE

**98%**

DE NOS DÉPENSES EN FRANCE SONT RÉALISÉES AVEC DES ENTREPRISES DOMICILIÉES EN FRANCE

**1,5M € MINIMUM**

SONT RÉALISÉS AVEC DES ENTREPRISES ISSUES DU SECTEUR ADAPTÉ

## QUELQUES INITIATIVES

Responsabilité en tant que centrale de référencement:

- 1- Sélectionner des fournisseurs qui ont des vrais engagements en matière sociale et environnementale.
- 2- Être vigilants, auditer ces fournisseurs pour s'assurer que ces engagements sont tenus.

Depuis début 2019, le Groupe Accor fait partie du collectif d'entreprises en faveur d'une économie plus inclusive en France. Ce collectif regroupe 35 entreprises et la direction des achats travaille à développer l'écosystème local, à soutenir les entreprises adaptées, de l'Economie Sociale et Solidaire ou d'insertion.

Accor est partenaire de Café Joyeux. Café Joyeux est une entreprise de restaurants solidaires qui emploie des personnes en situation de handicap, atteintes de trisomie 21 ou de troubles cognitifs comme l'autisme.

Depuis 2019, Accor soutient Café Joyeux en organisant des sensibilisations en présence de collaborateurs des Cafés Joyeux, ainsi qu'en proposant à nos hôtels via la plateforme Astore Shop d'acheter du café Café Joyeux pour les clients. Malgré la crise sanitaire du Covid-19, 13 hôtels ont acheté du Café Joyeux en 2020.

Par ailleurs, nous avons installé au siège d'Issy-Les-Moulineaux un Corner Café Joyeux afin de permettre aux collaborateurs de consommer du café Café Joyeux.

## OBJECTIFS 2021

Accélérer le déploiement de produits locaux et saisonniers pour répondre à l'engagement de Accor à travers la charte de l'alimentation durable.

Au-delà de l'approvisionnement local, aller plus loin en termes «d'approvisionnement durable».



« Notre engagement est également porté sur le référencement d'entreprises favorisant l'emploi de personnes en situation de handicap au sein du Groupe Accor.

Nous travaillons avec le réseau GESAT et la Direction des Achats Accor pour référencer et augmenter le recours aux entreprises adaptées. »

**ANNE-SOPHIE BERAUD**  
VP DIVERSITY & INCLUSION ACCOR



**PARTENARIAT AVEC CAFÉ JOYEUX : AGIR POUR L'INCLUSION ET SOUTENIR LA PRODUCTION LOCALE ET ÉQUITABLE**

# ACHETER



**ACCOR**

Accor est un leader mondial de l'hôtellerie. Depuis plus de 50 ans, tout le savoir-faire hôtelier de Accor s'illustre à travers une collection incomparable de 39 marques hôtelières, du luxe à l'économique, adossées à l'un des programmes de fidélité les plus attractifs au monde.

ALL- Accor Live Limitless, est le compagnon lifestyle du quotidien qui donne accès à un large éventail de récompenses, de services et d'expériences.

Le groupe s'attache en outre, au travers de ses initiatives Planet 21 – Acting Here, Accor Solidarity, RiiSE et ALL Heartist Fund initiatives, à agir concrètement en matière d'éthique et d'intégrité professionnelle, de tourisme responsable, de développement durable, d'engagement solidaire, de diversité et d'inclusion.

**ACCORINVEST**

AccorInvest est à la fois propriétaire et exploitant d'un parc immobilier de 880 hôtels, en propriété et en location, situés dans 28 pays au sein de l'Europe, l'Amérique Latine et l'Asie.

Le Groupe consolide et valorise son portefeuille immobilier par l'acquisition et la rénovation d'actifs hôteliers, et le développement de son parc hôtelier en Europe, dans les segments économique et milieu de gamme.

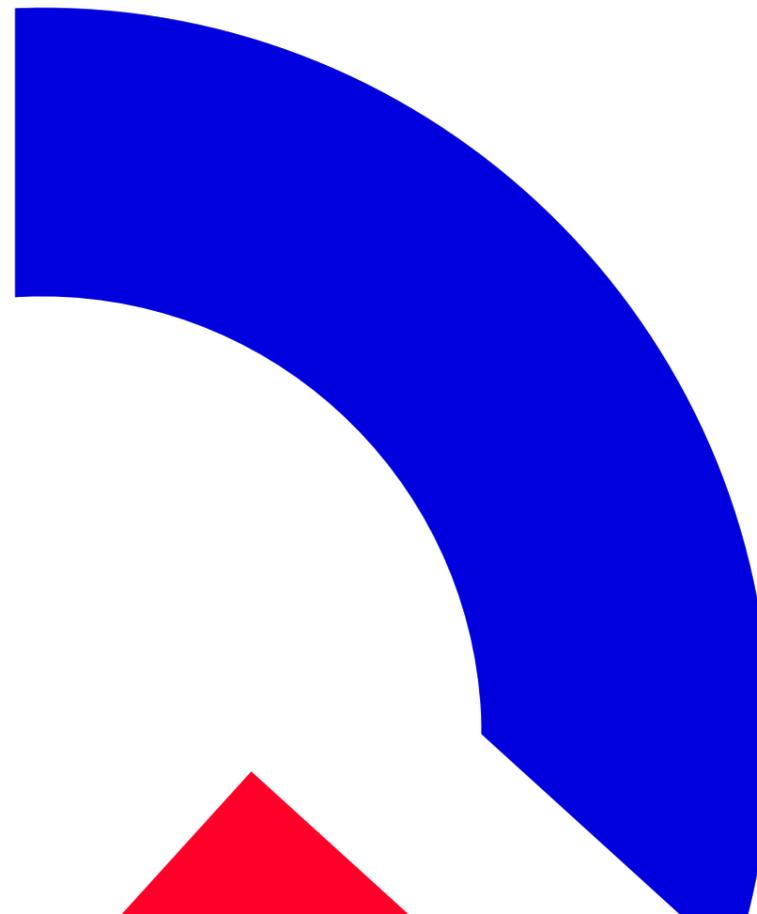
Fort d'un partenariat long terme avec Accor, gestionnaire et propriétaire de marques de renommée mondiale telles que ibis, Novotel, Mercure, etc. AccorInvest bénéficie de l'expertise de ce dernier dans le secteur de l'hôtellerie. Ce partenariat privilégié garantit l'excellence opérationnelle des hôtels du Groupe, l'attractivité de son parc hôtelier et la satisfaction client.

<b>300 000</b> COLLABORATEURS CHEZ ACCOR	<b>110</b> PAYS (ACCOR)	<b>5 100</b> HÔTELS ACCOR
<b>26 000</b> COLLABORATEURS CHEZ ACCORINVEST	<b>28</b> PAYS (ACCORINVEST)	<b>880</b> HÔTELS ACCORINVEST

EN  
COLLABORATION  
AVEC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



# PAQTE

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)