

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



 **crit.**
Travaillons ensemble

PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



“Vous êtes aujourd’hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l’année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d’achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l’emploi dans les quartiers sont d’autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J’en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s’est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l’action gouvernementale en faveur de l’insertion, de l’emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l’emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d’insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d’entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l’emploi et l’entrepreneuriat ne réussira pas sans l’appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires !.”

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« En tant qu’acteur de l’emploi, nous avons bien conscience du rôle qu’est le nôtre face à cette crise aux lourdes conséquences sociales. L’ensemble de notre réseau est mobilisé pour permettre à des dizaines de milliers de personnes de travailler chaque jour. L’implication de nos agences rend concrète l’inclusion par l’activité économique, particulièrement pour ceux qui sont les plus éloignées du marché du travail. Etre un réel marchepied vers l’emploi pour toutes et tous est l’essence même de notre activité. C’est pour atteindre cet objectif que nous travaillons étroitement avec l’ensemble des parties prenantes locales (SPE, associations, écoles, collectivités …). Nous proposons ainsi des opportunités d’emploi dans l’ensemble de nos territoires, et notamment pour les personnes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Ainsi, notre stratégie RSE et notre politique partenariale s’inscrivent pleinement dans les valeurs et les engagements portés par le PAQTE ».

NATHALIE JAOUI PRÉSIDENTE DIRECTRICE GÉNÉRALE CRIT

LES RÉFÉRENTS PAQTE



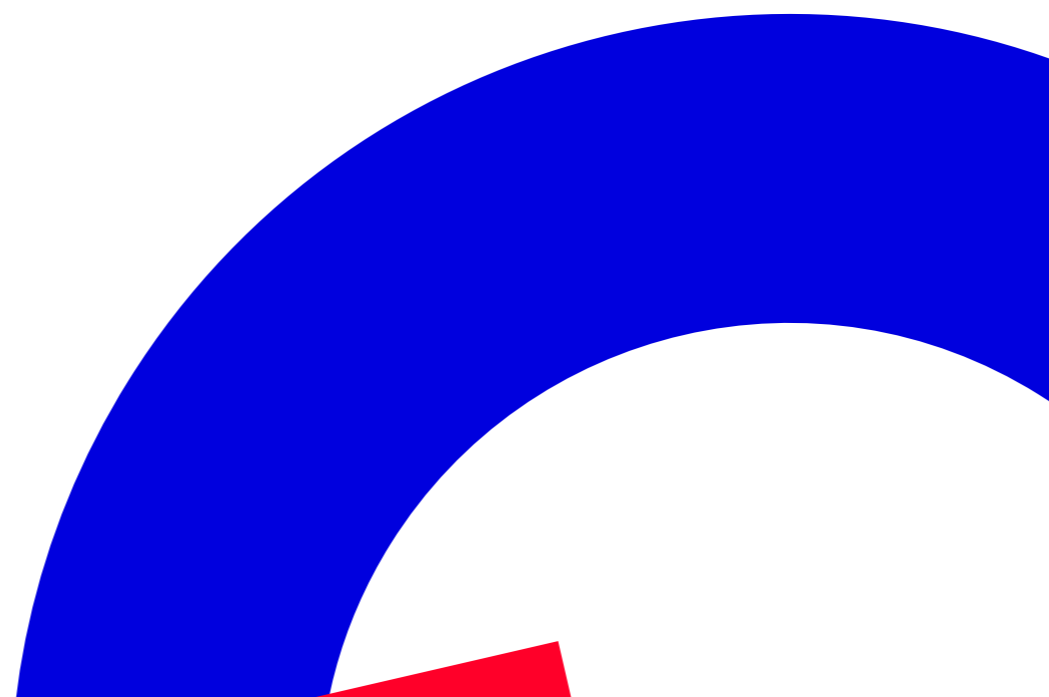
JEAN-PIERRE LEMONNIER
DIRECTEUR DÉLÉGUÉ EN CHARGE DES RH



LUIS FILIPE PINHANCOS
RESPONSABLE DÉPARTEMENT POLITIQUES SOCIALES



MAÉVA DELANOUE
CHARGÉE DE MISSION RSE



FOCUS ACTION 2020 DONNER



INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES

Île-de-France / Saint-Ouen-sur-Seine : Jeudi 6 Février 2020

Karim MAKHLOUF, Responsable de l'agence CRIT Paris Lafayette est intervenu auprès de 10 jeunes de l'association Sport Dans La Ville, qui agit au cœur des QPV pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Au programme de cet après-midi, une présentation du travail en intérim et de riches échanges sur leurs avenir et ambitions d'abord, puis un Job dating sur la seconde partie de l'après-midi.

10

JEUNES ACCOMPAGNÉS À SAINT-OUEN

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ÎLE-DE-FRANCE SENSIBILISER

Sylvie Bianchetti, Responsable Régional Intérimaires est intervenu lors du summer camp de la mission locale de Paris. Elle a ainsi pu présenter le travail en intérim et coacher les jeunes sur divers ateliers liés à la recherche d'emploi.



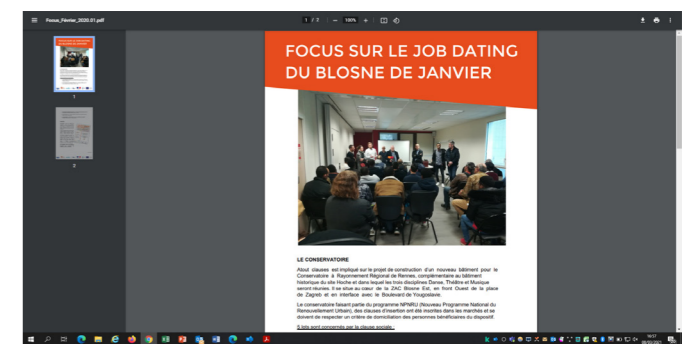
DUNKERQUE RECRUTER

Peggy LAMBLIN, Responsable Régional Intérimaires a réalisé le «CRIT Job Tour». Il s'agit d'une action proposée par CRIT consistant à mettre en place une permanence recrutement de proximité pour les candidats les plus éloignés de ses agences.



BORDEAUX SENSIBILISER

Patrice RUBIO, Responsable de l'agence CRIT Gradignan est intervenu lors de la dernière session 2020 100 Chances 100 Emplois à destination de jeunes du centre EPIDE de Bordeaux. Il parraine depuis un jeune.



PAYS DE LOIRE RECRUTER

Ronan DELOURME, RA CRIT RENNES a réalisé un Job Dating spécial QPV avec Atout Clauses. L'enjeu du job dating était de mobiliser des candidats éligibles à l'insertion et résidant dans les 5 quartiers prioritaires de la ville de Renne.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !



QUELQUES INITIATIVES

STAGES DE TROISIÈME

Myriam PAREIN, Responsable Régionale Ressources Intérimaires CRIT, est intervenue au sein des collèges Ernest RENAN (REP) de Saint-Herblain et Sophie Germain (REP +) de Nantes pour dispenser des conseils en matière de recherche de stages de 3^{ème}, de lettres de motivation et d'entretien d'embauche.

OBJECTIFS 2021

- Développer les actions auprès des jeunes de collèges
- Mettre en relations des élèves de 3^{ème} avec nos clients pour des stages
- Accueillir des stagiaires de 3^{ème} chez CRIT avec un parcours «Coeur de métier + fonctions supports»



« La classe de 3^{ème} est une période charnière, et le stage est bien souvent le premier contact du jeune avec le monde de l'entreprise. Il nous paraît très important d'accompagner des jeunes qui n'ont pas forcément le réseau et par conséquent les codes pour chercher un stage d'abord, mais aussi pour préparer leur avenir à plus long terme.»

RAPHAËL PROVOT
CHARGÉ DE MISSION DÉVELOPPEMENT SOCIAL



SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

349

ALTERNANTS
RECRUTÉS EN 2020

45

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

12,8 %

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

745

ALTERNANTS PRÉSENTS
EN 2020

QUELQUES INITIATIVES

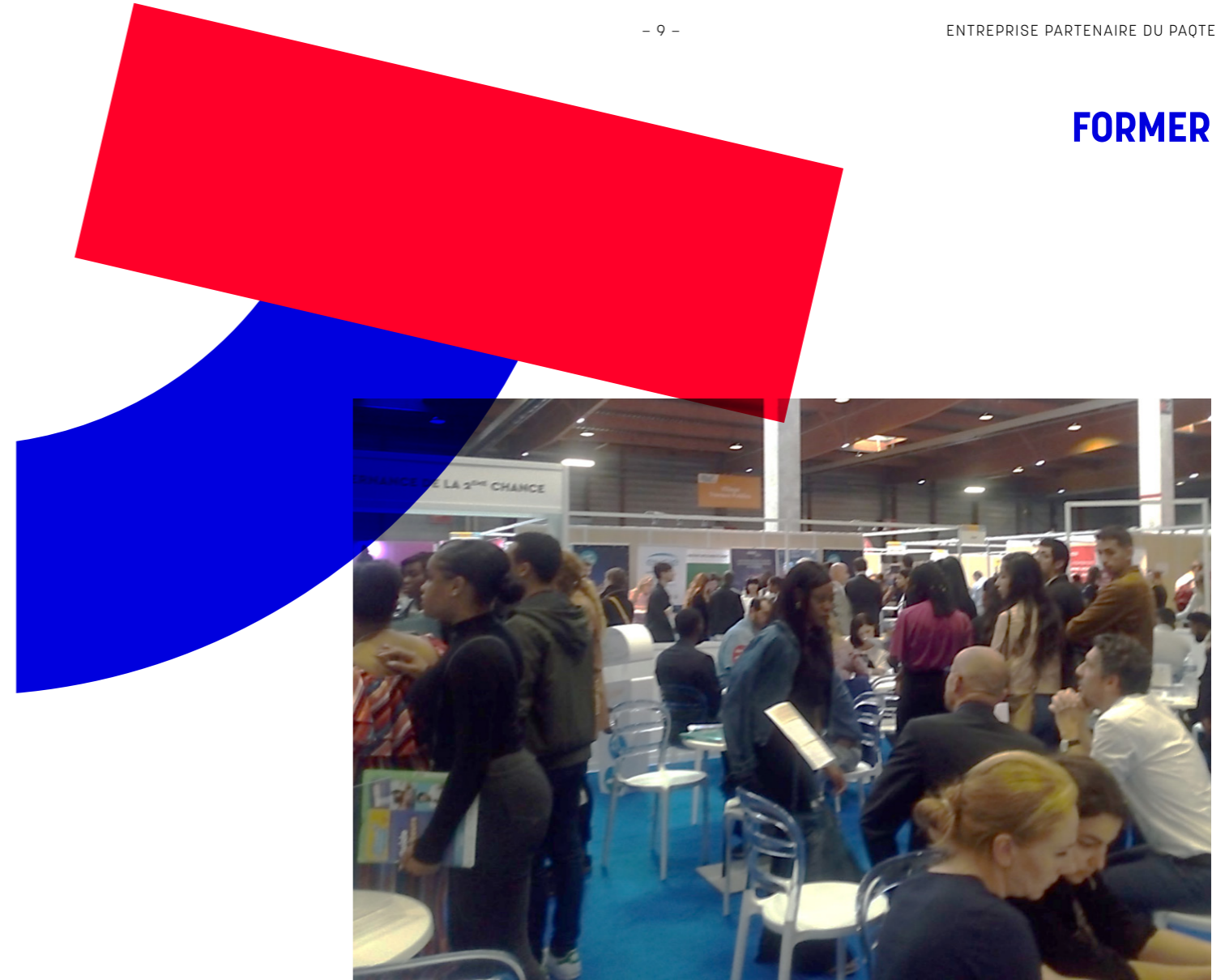
CRIT promeut la formation en alternance auprès de ses collaborateurs permanents et intérimaires par le biais de :

- Proposition de Contrats de Professionnalisation, Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI) ;
- Participation à des salons et forums pour l'alternance ;
- Réalisation de partenariats avec des écoles et des centres de formations ;
- Actions de coaching et de recrutement avec des partenaires tels que l'Epide, l'E2C, les Missions Locales.

OBJECTIFS 2021

- 15% des alternants issus de QPV

FORMER



«Cela fait deux ans que je travaille en alternance dans une agence CRIT à Paris. Une de mes connaissances avait déjà réalisé son alternance chez CRIT via le partenariat de CRIT avec son école (IGS). J'ai envoyé ma candidature sur ses conseils et j'ai été prise ! Je suis très contente de mon intégration dans l'entreprise et de cette première expérience professionnelle qui a été très formatrice. En tant que chargée de recrutement en agence, mes missions nécessitent de la polyvalence, de la rigueur et de la patience. Professionnellement, j'ai pu évoluer progressivement grâce à l'alternance et je recommande ce dispositif aux jeunes désirant s'insérer rapidement dans la vie professionnelle.»

IMANE HLILIF
CHARGÉE DE RECRUTEMENT EN ALTERNANCE (IDF)

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

126

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS
DONT
6
EF+

75 %

DE NOS COLLABORATEURS
FAISANT DU RECRUTEMENT
SENSIBILISÉS À LA
NON-DISCRIMINATION

1066

PARTENARIATS EN FAVEUR
DE L'INSERTION AU NIVEAU
NATIONAL

10 %

DE NOS CDI EN QPV

QUELQUES INITIATIVES

- En 2020, un parcours de formation en e-learning a été déployé à tous les nouveaux collaborateurs intitulé «Recruter sans discriminer»
- 60 personnes réfugiées coachées par des permanents en agence
- 1 action pilote coaching emploi en collaboration avec le SPIP pour accompagner 12 personnes incarcérées ou sous contrôle judiciaire

OBJECTIFS 2021

- 150 Emplois Francs
- Sensibilisation de l'ensemble des agences au dispositif Clauses d'Insertions

RECRUTER



« L'agence CRIT Paris Lafayette est très heureuse d'accompagner 13 personnes résidentes de QPV dans le cadre du dispositif des clauses d'insertions, en les déléguant sur 4 348 heures de travail réservées. Nous les accompagnons dans leurs parcours vers un emploi stable et durable avec des entretiens fréquents et des micro-formations sur les savoir-être. L'action est conjointe avec les entreprises utilisatrices qui dispensent des formations techniques sur les savoir-faire.»

KARIM MAKHLOUF
RESPONSABLE D'AGENCE CRIT PARIS LAFAYETTE

L'ÉQUIPE DE
L'AGENCE CRIT
PARIS LAFAYETTE



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

100 %

FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET LOCAUX

+ DE 28 000 €

DE DÉPENSES DU SIÈGE SOCIAL
RÉALISÉES AUPRÈS DU SECTEUR
PROTÉGÉ ET ADAPTÉ (STPA) EN
2020.

QUELQUES INITIATIVES

- En 2020, CRIT est passé par la « Démarche Résilience » qui regroupe plusieurs établissements du Milieu Protégé et Adapté (Entreprises Adaptées, ESAT), entreprises d'insertion, ... pour la commande de 10 000 masques dès le début de la crise sanitaire.

OBJECTIFS 2021

- Poursuivre nos initiatives d'achats responsables auprès des secteurs protégés et adaptés.



« CRIT attache une importance toute particulière en menant des actions auprès d'Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) et les Entreprises Adaptées (EA), et ce, depuis de nombreuses années sur des prestations diverses.

En 2020, par exemple, CRIT est passé par la « démarche Résilience » qui regroupe plusieurs établissements du Milieu Protégé et Adapté et des entreprises d'insertion, pour la commande de 10 000 masques dès le début de la crise sanitaire. CRIT, via le « projet Résilience », a souhaité rendre cette mobilisation inclusive en commandant ses premiers masques pour ses salariés Permanents avec l'aide d'acteurs locaux, engagés et participatifs. Cette commande de masques passée par CRIT renforce notre engagement auprès du secteur protégé et adapté mais aussi en lien avec nos engagements auprès du STPA d'une manière plus globale. Enfin, ceci est en cohérence avec la « Fabrication Française/Made in France » en faisant appel aux acteurs du milieu de l'insertion et du handicap.

Nous souhaitons autant que possible poursuivre nos actions en ce sens en multipliant la sous traitance auprès du STPA au niveau national. »

DAVID PEREIRA
CHEF DE PROJET DÉVELOPPEMENT SOCIAL



ACHETER



CRIT met à disposition de ses clients, privés ou publics, une gamme complète de services RH (prestations de recrutement en CDD, CDI, CDI Intérimaires (CDIi), travail temporaire, accompagnement, reclassement, formation et conseil).

Avec un large réseau d'agences d'emploi généralistes et spécialisées dans le Monde, CRIT intervient notamment dans les métiers de l'industrie, du BTP, du transport, de l'énergie, de la logistique et des services. Acteur reconnu dans le domaine des ressources humaines et des services aux entreprises, CRIT est une entreprise responsable engagée au plan sociétal. Le groupe CRIT est un acteur engagé au quotidien en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises et place au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines le développement, l'épanouissement et l'accompagnement de ses collaborateurs permanents et intérimaires.

+ de 40 000
INTÉRIMAIRES
(ETP) DÉLÉGUÉS EN
2020

30 000
ENTREPRISES
CLIENTES

580
AGENCES
D'EMPLOI

EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR