

# RAPPORT

**2020** ENTREPRISE PARTENAIRE  
DU PAQTE



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd’hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l’année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d’achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l’emploi dans les quartiers sont d’autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J’en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s’est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l’action gouvernementale en faveur de l’insertion, de l’emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l’emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d’insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d’entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l’emploi et l’entrepreneuriat ne réussira pas sans l’appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! ».

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Parce que notre plus grande force réside dans l’humain et nos 37 000 collaborateurs, nous avons rejoint le programme PAQTE cette année.

Employeur engagé dans l’égalité des chances nous œuvrons au quotidien pour promouvoir l’inclusion et l’insertion des jeunes issus des quartiers prioritaires. 22,6% de nos collaborateurs sont issus des QPV et nous renforçons nos actions auprès de nos clients avec nos partenaires institutionnels et associatifs pour donner l’opportunité à des jeunes, stagiaires, apprentis de rejoindre notre groupe. »

**BORIS DERICHEBOURG**  
PRÉSIDENT DERICHEBOURG MULTISERVICES

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



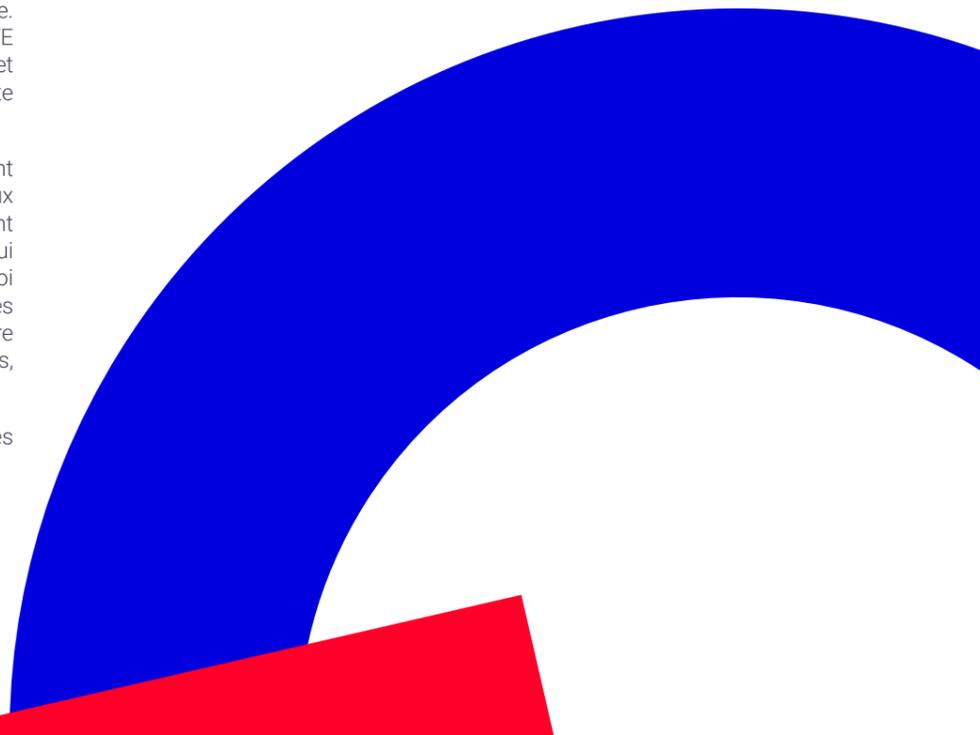
**LAVAUD ROMAIN**  
RESPONSABLE PROJET ET MARKETING RH CHEZ DERICHEBOURG MULTISERVICES



**DUBOURG AURÉLIE**  
RESPONSABLE DU DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT RH CHEZ DERICHEBOURG MULTISERVICES



**ESCULIER DELPHINE**  
DIRECTRICE RSE CHEZ DERICHEBOURG MULTISERVICES



## FOCUS ACTION 2020 DONNER



Depuis deux ans, Derichebourg Multiservices a mis en place le dispositif d'arrondi sur salaire pour ses collaborateurs et double systématiquement le montant de leurs dons, lesquels sont reversés aux associations partenaires : Simplon, Sport de la Ville, Le Rire Médecin, et depuis peu, La Fondation pour la Recherche de l'AP-HP.

Cet engagement sociétal fort a été renforcé pour faire face à la crise du Covid-19. Derichebourg Multiservices a concrétisé des projets de soutien à la lutte contre la pandémie auprès de l'ensemble de ses parties prenantes ainsi que des personnes vulnérables ou en première ligne :

- Don en nature de 500 litres de gel hydroalcoolique à l'hôpital Henri Mondor et don financier auprès de la Fondation AP-HP pour l'opération d'urgence covid-19 pour la recherche et l'aide aux soignants
- La filiale Revival (DERICHEBOURG Environnement) a apporté une aide logistique en facilitant le transport de denrées sur les sites du Samu social pour aider les plus démunis.
- Derichebourg Multiservices a proposé à ses salariés d'agir à travers une plateforme d'engagement, pour que chacun puisse agir à son échelle. Les collaborateurs ont pu proposer leurs compétences aux associations à distance pour leur permettre de maintenir leurs activités, aider les personnes en situation de précarité ou rendre service aux soignants en gardant leurs enfants ou en allant faire leurs courses. Ils ont pu également réaliser un don à l'AP-HP ou participer à l'opération "Les Paniers Solidaires"
- Derichebourg Multiservices a également fait un don à l'AP-HP pour soutenir les soignants.
- À l'occasion du Giving tuesday 1500 jouets ont été collectés en faveur des enfants défavorisés.

**500 LITRES**  
DE GEL  
HYDROALCOOLIQUES  
DISTRIBUÉS

**239**  
DONATEURS SUR  
LA PLATEFORME  
SOLIDAIR'ACTION

**LIGNE DE  
SOUTIEN**  
PSYCHOLOGIQUE  
CRÉÉE EN RELATION  
AVEC L'INSTITUT  
D'ACCOMPAGNEMENT  
PSYCHOLOGIQUE ET  
DE RESSOURCES.

**LIVRET  
COVID-19**  
CRÉÉ POUR  
TRAVAILLER EN TOUTE  
SÉCURITÉ.

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



NOUVELLE AQUITAINE / PAU  
**SENSIBILISER**

Derichebourg Propreté s'est engagé, dans le cadre du PAQTE et en partenariat avec l'association CREPI. Les équipes RH de la région Sud Ouest se sont rendues à la rencontre de jeunes des quartiers prioritaires pour leur présenter les métiers du Groupe Derichebourg et répondre à toutes leurs questions. L'objectif de cet échange était de rendre l'entreprise accessible, faire tomber les tabous autour du monde du travail, et leur apporter des conseils pour leurs insertion professionnelle. Au-delà de cette journée de rencontre, Derichebourg a souhaité s'engager sur des ateliers de sensibilisation, d'information et de préparation aux entretiens de recrutement, ainsi qu'à la constitution des dossiers de tous ceux qui le souhaitaient.



ÎLE-DE-FRANCE / PARIS  
**SENSIBILISER**

Derichebourg Intérim et Recrutement a participé au salon JobDating de l'association Force Femmes au sein de leurs locaux. Céline Dirson directrice générale, Martin Jezequel chargé de communication et Karyn Rozé directrice sourcing et recrutement sont allés à la rencontre des femmes, membres de l'association dans l'optique de les rassurer et aiguiller dans leurs projets de carrières. Des échanges très intéressants ont eu lieu autour de la présentation du secteur de l'intérim ainsi que de belles rencontres lors des entretiens individuels annonçant des perspectives d'emploi.



IDF / VILLENEUVE-SAINT-GEORGES  
**FORMER**

Derichebourg Energie a lancé sa première promotion de personnes éloignées de l'emploi ayant une base technique afin de les former au métier de technicien de maintenance. Ce projet a été mené avec deux partenaires : Pro emploi qui a sélectionné les candidats et a pris totalement en charge le financement de ce parcours et L'IFFEN, Institut de formation spécialisé qui a monté une formation sur mesure dédiée à Derichebourg Energie. Derichebourg Energie, s'engage ainsi dans l'insertion et le recrutement « autrement » pour former des techniciens sur mesure avec le savoir être, le savoir-faire et la culture de l'entreprise. Le but ultime est d'embaucher les techniciens en CDI à la fin du cycle de formation. Cette démarche s'inscrit dans la feuille de route RSE « Concrètement Responsable ».



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ  
LA CHAPELLE SAINT-LUC  
**DONNER**

La région Nord Champagne Bourgogne de Derichebourg Propreté, dans la continuité de ses engagements RSE, a organisé une collecte de vêtements au profit de l'association La Cravate Solidaire. Les vêtements récoltés sont remis aux personnes en recherche d'emploi lors d'ateliers RH organisés par l'association.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

**40**  
STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS /  
COLLÈGE REP REP+

**20**  
JEUNES DE QPV PARRAINÉS

## QUELQUES INITIATIVES

Intervention de Laura Audras, chargée de mission RSE, à la soirée «Parcours de femmes» organisée par L dans la Ville de l'association Sport dans la Ville. Un échange fructueux pour l'orientation professionnelle des jeunes femmes participantes. Nous remercions chaleureusement Léa Tracol pour l'organisation de cette soirée.

Mise en œuvre d'un programme de parrainage en faveur de l'égalité des chances pour accompagner des jeunes issus des QPV dans l'accès à l'emploi avec les association NQT, Sport dans la Ville et Duo for a Job.

## OBJECTIFS 2021

- Développer les interventions et offres de stage au profit des quartiers prioritaires
- 50 jeunes parrainés
- Développer les interventions pour présenter nos métiers dans les établissements scolaires



« La vie professionnelle est un long chemin, jonché d'évènements qui questionnent, nous font douter ou nous confortent dans nos certitudes. Parce que je crois fort en l'intelligence collective, il m'a souvent été utile, de solliciter un accompagnement dans certaines phases de ma carrière. Lorsque Delphine Esculier, directrice RSE m'a parlé du partenariat entre Derichebourg et NQT, il ne lui pas fallu longtemps pour me convaincre d'y participer. J'ai tout de suite vu le lien entre Derichebourg entreprise familiale, véhiculant des valeurs fortes autour de la cohésion, l'entraide et le développement et l'association. Il m'a semblé naturel d'endosser modestement ce rôle d'accompagnateur vis-à-vis d'une jeune génération qui évolue dans un monde résolument compétitif et qui laisse moins de place à l'imprévu.

Avant toute chose, Il nous est paru indispensable à Lunella (ma filleule) et moi-même de vérifier notre souhait commun d'accompagnement professionnel, nous en avons pris un engagement d'investissement mutuel. Au départ en faisant état du bilan de ses compétences, de ses envies et de ses recherches restées infructueuses jusqu'alors. Nous avons dès lors établi un plan d'action centré autour de 2 axes : Ce qu'elle sait faire (communiquer, piloter, dynamiser) et ce qu'elle aimerait faire (mener des projets digitaux). Pour le premier, il s'agit de développer les compétences. Nous avons pour cela décidé de la nécessité qu'elle confirme ses hard skills par une certification de pilotage de projets (Prince 2) qu'elle est désormais en passe d'acquérir. Concernant le métier de cheffe de projet qu'elle souhaite exercer, nous avons revu ensemble son CV et son profil LinkedIn afin de les mettre en adéquation avec sa recherche. Ce couple composé de « ce dont elle dispose » et « ce qu'elle propose » lui permettra assurément de faire aboutir son projet professionnel.

Je pense que l'accompagnement peut se prolonger, tout au long de la carrière de Lunella, de telle sorte à ce qu'elle dispose d'un avis, d'une aide ou simplement un échange qu'elle peut solliciter à tout moment.

En cette période extraordinairement mouvante et erratique suscitant angoisse et incertitude, il est encore plus indispensable d'être solidaires en plaçant l'humain au centre de nos préoccupations. Le parrainage en endosse une forme et cela apporte une belle dose d'optimisme quant à l'avenir. »

**ALI MDIDECH**  
DIRECTEUR DU DIGITAL CHEZ DERICHEBOURG MULTISERVICES



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 243

ALTERNANTS  
RECRUTÉS PAR AN

## 18%

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV

## QUELQUES INITIATIVES

2 Formations de tutorat portées par Derichebourg Multiservices, comptabilisant 14 participants formés.

La Derichebourg Academy plateforme digitale de formation, à mis à disposition en accès libre plus de 15 modules supplémentaires de formation en e-learning.

29 contrats de qualification professionnelle enregistrés.

Une classe dédiée aux managers de proximité avec notre partenaire Audencia.

Une formation en contrat de qualification professionnelle comprenant 9 collaborateurs en alternance dont 3 en CDI.

Cette classe aborde des thèmes tels que :

- Manager une équipe commerciale
- Participer à la transformation digitale
- Mettre en œuvre le développement commercial et son suivi
- Sensibiliser les managers au enjeux RH
- Développer et optimiser la relation client.

## OBJECTIFS 2021

- > 1 % d'alternance
- Développer de nouvelles classes dédiées Derichebourg

# FORMER



« J'ai intégré la société Derichebourg Propreté et Services Associés le 30/09/2019, en tant que Formateur Interne, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

Je préparais un Master « Manager de la stratégie commerciale et marketing » au CFA INHNI.

Peu de temps avant le terme de mon contrat, je me suis entretenu avec mon directeur régional, Benoit Canac, afin de connaître les éventuelles opportunités de postes en CDI sur la région, dans la filière exploitation.

Le poste de responsable d'agence m'a été proposé.

Ma prise de fonction, pour laquelle j'ai bénéficié de l'accompagnement de mon directeur régional, s'est faite le 1er août 2020 ».

**MAXIME ROUBIN**  
**ALTERNANT DEVENU RESPONSABLE D'AGENCE**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## QUELQUES INITIATIVES

La Derichebourg Academy (plateforme digitale) s'est renouvelée pour offrir deux modules en e-learning sur le recrutement inclusif :

- Handicap au travail
- Se former à l'égalité H/F

Un protocole de résolution de conflit a été établi. L'ensemble du processus aide à traiter des situations d'inégalités rencontrées par les collaborateurs.

26 Ambassadeurs diversité œuvrent chaque jour pour la reconnaissance des travailleurs en situation de handicap, et l'inclusion des publics.

# 22.6%

DES COLLABORATEURS ISSUS  
DES QPV

# 7.5%

DE TRAVAILLEURS EN SITUATION  
DE HANDICAP

## OBJECTIFS 2021

- Intégrer dans les processus de recrutement les partenariats inclusifs comme dispositif de sourcing.
- Développer les actions de sensibilisation au recrutement inclusif.
- Création d'un module de formation à la non-discrimination en e-learning sur la Derichebourg Academy.

# RECRUTER

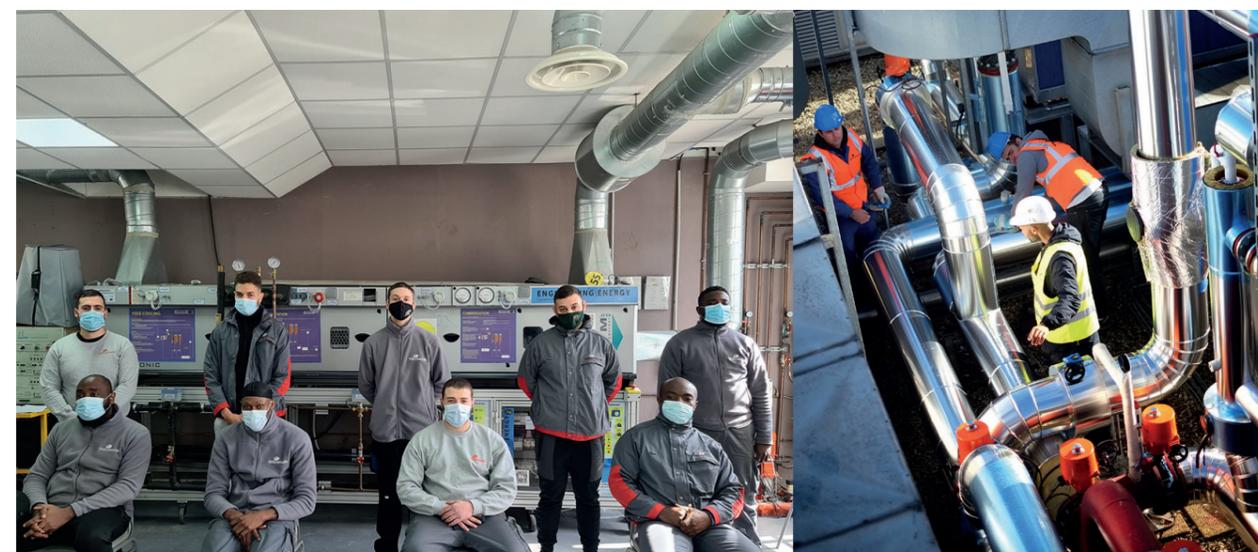


« Nous lançons une première promotion de personnes issues de l'insertion, sur le métier de technicien de maintenance. Ce sont des profils ayant une première base technique qui monteront en compétence grâce à la formation et leur mise en pratique des acquis au sein de Derichebourg Energie.

Deux partenaires se joignent à nous pour ce projet. Pro Emploi société d'intérim spécialisée dans l'insertion, chargée du modèle de financement bipartite auquel nous contribuons et de la présélection des candidats. Notre deuxième partenaire l'IFEN, est un institut de formation spécialisée, avec lequel nous avons défini un parcours d'enseignement sur mesure dédié à Derichebourg Energie comprenant des modules pédagogiques spécifiques, appliqués par la suite en entreprise. Après une campagne de recrutement, 16 candidats ont été sélectionnés pour effectuer un remise à niveau théorique et pratique sur 6 semaines. Au terme 12 personnes ont été retenues pour suivre un cycle de plus de 300h d'apprentissage, leur permettant d'acquérir le premier module de formation diplômante relative à leur cursus, leur laissant la possibilité de poursuivre l'intégralité du diplôme s'ils le souhaitent.

Grâce à cette démarche Derichebourg Energie s'inscrit dans une nouvelle forme de recrutement inclusif, en relation avec le programme RSE de Derichebourg Multiservices nommé « Concrètement responsable » avec une des ambitions d'être un employeur engagé. Ceci permet de répondre aux appels d'offres clausés, de former les techniciens de demain avec un savoir-faire et un savoir être intrinsèque à notre culture d'entreprise, dont l'objectif est de les embaucher à la fin du cycle.»

**LAURENT FOCT**  
DIRECTEUR DIVISION MAINTENANCE CHEZ DERICHEBOURG ENERGIE



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## QUELQUES INITIATIVES

Définition de la Politique Achats Responsables Derichebourg Multiservices intégrant la sélection de partenaires socialement responsables en faveur de l'insertion et l'inclusion.

Création d'un annuaire ESAT/ EA et ESS relatif à nos métiers, dans le but de créer des partenariats de confiance sur l'ensemble du territoire.

# 3%

DES HEURES DE SOUS-TRAITANCE RÉALISÉES AVEC DES ENTREPRISES ADAPTÉES (CHEZ NOS PRINCIPAUX CLIENTS)

## OBJECTIFS 2021

- La cartographie territoriale des partenariats avec les ESAT / EA et ESS
- Evaluer la performance RSE de nos fournisseurs

# ACHETER



« Nous faisons appel, aux entreprises adaptées ou établissement et service d'aide par le travail en Île-de-France pour répondre aux besoins clients mais également dans le cadre de la démarche RSE nommée «Concrètement responsable». Dans cette approche il est nécessaire de créer des conditions pour favoriser l'échange et la transmission entre les équipes permanentes et les personnes venant d'ESAT ou d'EA, pour faciliter la cohésion et les missions à réaliser.

Par ailleurs, notre activité étant basée principalement en Île-de-France nous privilégions un approvisionnement dans les pépinières locales ayant une approche environnementale avancée permettant de limiter nos émissions de CO2. La pépinière Vieux Champagne labellisée « Plante bleue » localisée dans le 77 correspond à notre approche sur l'environnement.»

**MARINA CANO**  
RESPONSABLE D'AFFAIRES CHEZ DERICHEBOURG EV

LES ÉQUIPES DE  
DERICHEBOURG  
VRD ESPACES  
VERTS  
S'OCCUPENT DU  
RAMASSAGE DES  
FEUILLES POUR  
TOUS LEURS  
CLIENTS





En tant qu'acteur « Concrètement responsable », nous souhaitons partager avec nos clients, collectivités et entreprises, des solutions de services garantissant un impact positif pour leur performance, pour la société et pour la planète.

EN  
COLLABORATION  
AVEC



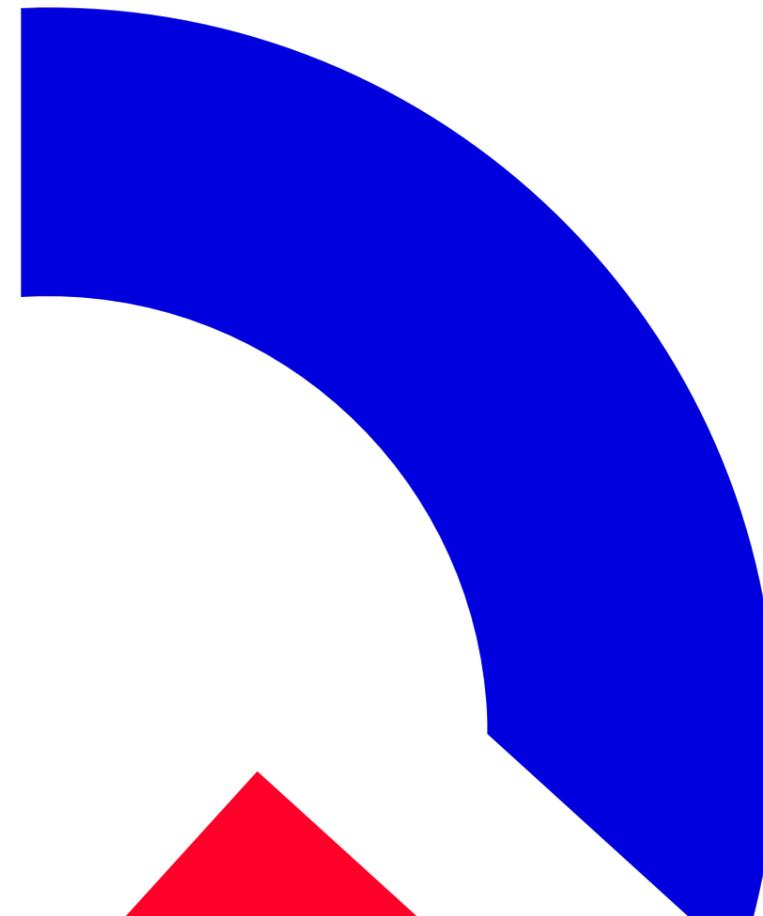
AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



**7.5%**  
DE  
PERSONNES  
EN SITUATION  
DE HANDICAP

**18%**  
DES  
ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

**+ DE 26%**  
D'HEURES DE  
FORMATION, LIÉE  
EN PARTIE AU  
DÉVELOPPEMENT  
DE LA FORMATION À  
DISTANCE GRÂCE À  
LA DERICHEBOURG  
ACADEMY.



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)