

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



elior 
L'appétit du mieux

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



“Vous êtes aujourd’hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l’année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d’achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l’emploi dans les quartiers sont d’autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J’en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s’est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l’action gouvernementale en faveur de l’insertion, de l’emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l’emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d’insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d’entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l’emploi et l’entrepreneuriat ne réussira pas sans l’appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires !”

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Notre engagement s’appuie sur une promesse, « L’appétit du mieux » car nous pensons que nous avons le pouvoir de faire mieux. Grâce à l’expertise et au savoir-faire de nos équipes, nous sommes le restaurateur de référence et le leader de la restauration collective. Notre politique forte sur le plan des ressources humaines se décline en trois axes : mieux agir pour la société, mieux se nourrir l’esprit, mieux vivre ensemble. Nous cherchons à avoir la même diversité de collaborateurs et collaboratrices que la diversité de convives que nous accueillons chaque jour»

ARNAUD DEBART-JOHNER
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES ELIOR FRANCE

LES RÉFÉRENTS PAQTE



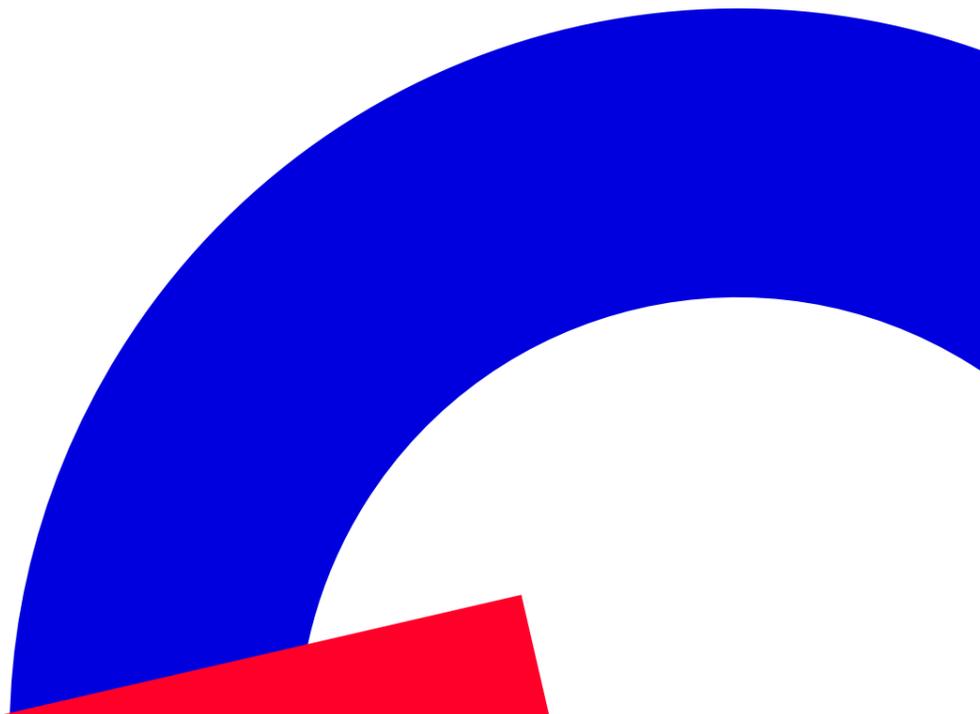
VINCENT BOHELAY
DIRECTEUR DE L’EMPLOI ELIOR FRANCE



FYNTHA PARANT
RESPONSABLE DIVERSITÉ ET EGALITÉ DES CHANCES ELIOR FRANCE



ARNAUD DEBART-JOHNER
DRH ELIOR FRANCE



FOCUS ACTION 2020 DONNER



Afin d'apporter du réconfort aux personnes sans domicile fixe, Elior France soutient la Fondation Abbé Pierre et a proposé des repas chauds à Metz (Espace Clovis). Fermé lors du 1er confinement, le restaurant a pu rouvrir avec les mesures sanitaires adaptées.

Afin de venir en aide aux étudiants touchés par la crise sanitaire de la résidence étudiante Geneviève-Brousset à Poissy (78), Elior a collecté et redistribué les denrées alimentaires non consommées de nos restaurants scolaires pour les acheminer à la résidence Geneviève-Brousset où vivent 147 étudiants et apprentis.

Face à la crise sanitaire, Elior s'engage auprès de l'Agglomération Béziers Méditerranée pour aider les étudiants particulièrement isolés en cette période. A cette occasion, le restaurant universitaire de Béziers géré par Elior a rouvert ses portes afin d'assurer un service, à emporter, pour les élèves de l'enseignement supérieur.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



RÉGION ILE-DE-FRANCE FORMER

Afin de renforcer notamment nos actions en faveur de l'alternance des jeunes habitant en quartiers prioritaires de la politique de la ville, Elior a signé en Janvier 2020 une convention de partenariat avec l'Association Régionale des Missions Locales d'Ile de France.



LILLE SENSIBILISER

Partenaire de l'association « Crée ton avenir » pour l'orientation et l'insertion des jeunes nous avons eu le plaisir d'accueillir en stage découverte des élèves de 3e des collèges de REP et REP+ de Lille



VILLE MARSEILLE RECRUTER

Dans le cadre de son engagement pour l'égalité des chances Elior a obtenu le Label Empl'itude, à Marseille en 2020. Ce dernier valorise les bonnes pratiques en matière d'insertion professionnelle.



FRANCE ENTIÈRE ACHETER

Elior a participé à la Tournée des Achats impactants 2020. Les équipes Achats ont pu échanger avec des acteurs locaux afin contribuer au développement du tissu économique local.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

20

STAGIAIRES DE 3^{ÈME} ACCUEILLIS

12 %

DE STAGIAIRES ISSUS DE QPV

QUELQUES INITIATIVES

Elior parraine le concours de vidéos pédagogiques «Je filme ma formation» qui permet aux jeunes et aux équipes pédagogiques de découvrir les formations accessibles en se filmant.

En 2020, Elior a été partenaire de l'association «Créé ton avenir» pour la 3^eme année consécutive en proposant des stages collectifs à des élèves de REP et REP+ de Nanterre, Stains et Lille.

Dans le cadre de la signature d'une convention de partenariat avec l'Association Régionale des Missions Locales d'IDF, Elior a organisé dans ses locaux en janvier 2020, un Forum/Echange avec les référents missions locales de plusieurs départements d'IDF.

Elior a présenté ses métiers ainsi que sa politique d'accueil de jeunes en situation de handicap aux classes de 3^eme d'un collège de Paris 19.

Elior a également participé à l'action «Sport dans la ville» portée par les Missions Locales IDF.

OBJECTIFS 2021

Accueil de 200 stagiaires d'ici fin 2021
Partenariat avec la structure « Crée Ton Avenir!!! » - Adaptation des stages à distance
Partenaire de la «Garantie Jeunes Hors les Murs» avec Mission Locale IDF



"L'animation d'un atelier «La chasse aux risques» auprès de jeunes stagiaires en partenariat avec l'association «Créé ton avenir» a plusieurs objectifs :

- Susciter des vocations et promouvoir le métier de préventeur
- Transmettre à ces futurs salariés l'importance de la santé au travail
- Leur donner les clés d'évaluer si leur futur employeur est orienté sur la prévention des risques professionnels
- Valoriser la culture Santé et Sécurité au Travail d'ELIOR

Cette animation est une mise en situation ludique et pédagogique. Elle donne un signe fort que l'on peut prendre du plaisir dans l'accomplissement de son métier au sein d'une entreprise.

Notre ambition est de donner envie. C'est l'un des ingrédients de la recette du bien-être au travail !"

OLIVIER VINCENT

DIRECTEUR PRÉVENTION SÉCURITÉ ET VIE AU TRAVAIL - CUISINES CENTRALES ELIOR FRANCE



SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

200

ALTERNANTS TOTAL
RECRUTÉS PAR AN

90

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

57,43%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

QUELQUES INITIATIVES

L'alternance est un enjeu majeure chez Elior, Aussi malgré la crise sanitaire impactante pour le secteur de la restauration collective, Elior a maintenu son nombre d'alternants. Ainsi, 200 alternants ont intégré Elior en 2020.

Elior partenaire de «Jeunes d'avenir». Elior a participé à plusieurs forums écoles et/ou de recrutement en présentiel et à distance: Fête de l'alternance, salon de l'étudiant, forum école Lycée des Métiers Gagny (93), les «Apprentissage Dating» de Impact Partner.

Partenariat avec l'École de la 2ème Chances sur Marseille : découverte du secteur de la restauration collective via des stage et transformation en contrat d'apprentissage.

OBJECTIFS 2021

Participer aux JobDating Impact Partners
Mettre en visibilité les alternants Elior, leurs missions au quotidien via la réalisation de vidéo témoignages.

Renforcer notre présence auprès des écoles implantées en QPV - Intervention lors de forums d'orientation, journée métiers,....

FORMER



« Chaque année j'accueille, en contrat d'apprentissage, sur les restaurants SCHNEIDER dont j'ai la gestion des jeunes habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Cela est un engagement fort et collectif pris avec ma direction sur l'ensemble de la région grenobloise.

Ainsi nous avons un partenariat depuis plusieurs années avec l'Ecole Nationale des Industries du Lait et des Viandes à Grenoble afin de nous investir au quotidien et donner une chance à ces jeunes pour une insertion réussie dans le milieu professionnel. »

ISABELLE GRANDJEAN
DIRECTRICE DE SITES - ELIOR ENTREPRISES, CENTRE-EST



RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

QUELQUES INITIATIVES

Elior a participé à la mise en place l'outil «Analyseur». Porté par l'association «A compétences Égale», il s'agit d'un outil d'analyse sémantique permettant d'optimiser les offres d'emploi, annonces et descriptifs de poste pour garantir un spectre de candidat-e-s large et diversifié en respectant les principes d'égalité.

Elior a construit un nouveau module de formation en e-learning «Recruter sans discriminer».

3000

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION DANS
LE CADRE DE LA SEEPH 2020

OBJECTIFS 2021

Le déploiement de notre nouvelle formation «Recruter sans discriminer» à l'ensemble des managers (plus de 3000).

Agrandir notre éco-système de partenaires emploi afin d'assurer une mixité de nos recrutements.

RECRUTER



"Nous avons construit un parcours de formation en E-learning sur la non-discrimination via notre ac@démie en ligne. Destiné à l'ensemble de nos manager et de nos équipes RH.

Cette formation, à travers l'expertise de Lucile Bloch, spécialiste sur la diversité et l'inclusion, a pour objectif de resensibiliser nos managers et d'accompagner nos managers entrant sur les principes de non-discrimination, le fonctionnement des stéréotypes et leur apporte les bonnes pratiques pour mener un entretien efficace."

NANCY HUBERT
RESPONSABLE FORMATION, ELIOR FRANCE

**SESSION DE
RECRUTEMENT**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

QUELQUES INITIATIVES

L'ensemble des équipes Achats d'Elior a participé à la tournée des achats impactants.

Nous avons bénéficié d'un parcours de formation dispensé par le GESAT : «Collaborer avec le secteur du travail protégé et adapté».

Elior favorise les partenariats avec les acteurs locaux de l'insertion professionnelle et participe ainsi au développement du tissu économique local.

699 062 €
CA DÉDIÉ AUX ACHATS
RESPONSABLES

9
PARTICIPATION TOURNÉE
DES ACHATS IMPACTANTS
OU AUTRES SALON ÉVÉNEMENT
SUR LE SUJET

OBJECTIFS 2021

Travailler avec le réseau GESAT afin de référencer dans nos fournisseurs des partenaires EA/ESAT de la filière agro-alimentaire.

Animation d'un atelier autour des achats inclusifs lors des Trophées Femmes en EA/ESAT 2021 (Handiréseau).

ACHETER



«J'ai participé le 7 octobre 2019 à une convention sur les Achats Responsables.»

Organisée sous une forme de « speed dating », cette journée a été vraiment enthousiasmante pour rencontrer de façon dynamique des acteurs motivés personnellement autour de leur projet.

Elle fut doublement enrichissante :

- *Pour trouver des solutions innovantes à des besoins existants, pas toujours solutionnés par nos prestataires actuels*
- *Pour rencontrer des hommes et des femmes passionnés qui change le monde avec un projet concret.»*

JÉRÔME VELIN
DIRECTEUR ACHATS ET LOGISTIQUE, ELIOR FRANCE





Leader de la restauration collective en France, Elior emploie 23 300 collaborateurs dans plus de 9 300 restaurants et points de vente. Son expertise est de proposer des solutions de restauration pour tous les âges, dans tous les lieux de vie et à tout moment, pour rendre chaque repas savoureux et faire de chaque pause un moment de plaisir. Ainsi, Elior se positionne comme le restaurateur de référence et l'expert de la restauration collective pour les plus jeunes dans les crèches, les plus âgés dans les maisons de retraite ou encore les collaborateurs d'une entreprise.

Elior recrute ainsi une grande diversité de publics, sans aucune discrimination, allant des jeunes, diplômés ou non, jusqu'aux seniors, partout en France et sur les familles de métiers suivantes :

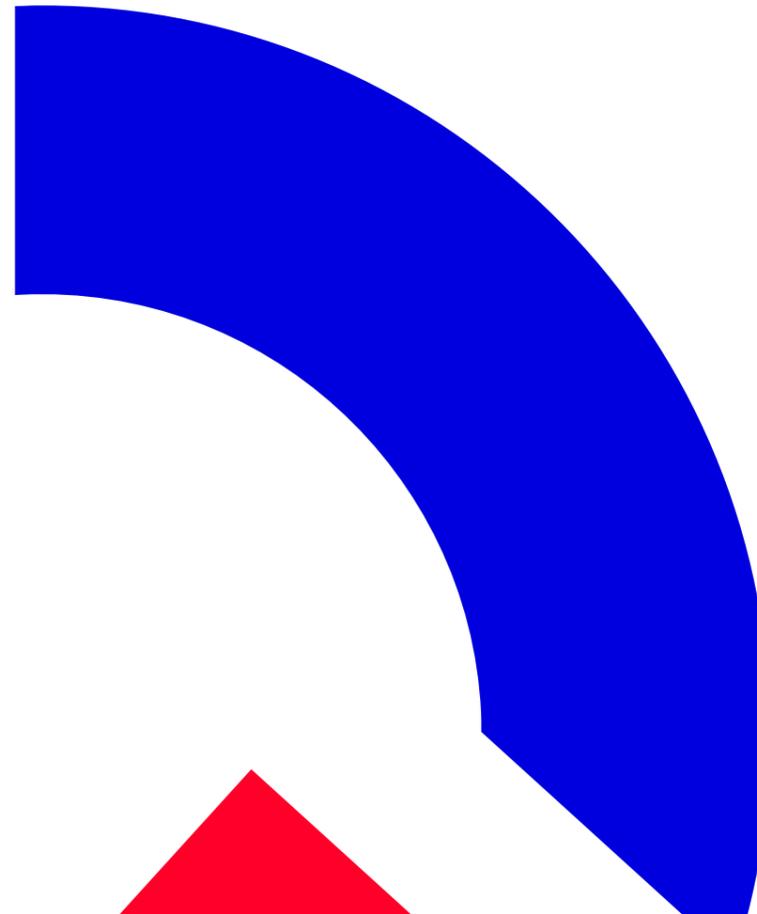
- Cuisine/production
 - Vente/salle
- Management opérationnel
 - Fonctions support



EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR