

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« L'engagement d'ENGIE dans le PAQTE en 2018, est l'une des illustrations de la politique d'égalité des chances et de non-discrimination que mène ENGIE depuis de nombreuses années, au même titre que le Label Diversité obtenu en 2012 renouvelé en 2020 engage l'ensemble de nos entités sur le territoire français.

En 2020, la crise sanitaire et les difficultés que subit de plein fouet la jeunesse nous contraignent à nous adapter pour être à l'écoute de leurs besoins de formation mais aussi de la gestion du quotidien.

A travers plusieurs programmes revisités et en distanciel, J'apprends l'Energie contribue à la sensibilisation dès le collège des filles et des garçons à choisir leur orientation, PEMS a permis d'accompagner plus de 350 jeunes des QPV vers l'alternance, ou bien la création de son premier CFA « l'Académie des métiers de la transition énergétique et climatique », ENGIE met ainsi au cœur de ses préoccupations l'accompagnement des jeunes.

Leur employabilité, leur formation et leur insertion dans la vie professionnelle et économique sont des enjeux fondamentaux pour la performance d'une entreprise et la pérennité de notre société.

Au plus fort de la crise, 11 000 personnes dont 6 500 en CDI avec une part des jeunes de moins de 25 ans en hausse par rapport à 2019 ont rejoint le Groupe.

ENGIE compte 7,1 % d'alternants en France en 2020 et voit dans l'apprentissage une voie d'excellence pour accéder à des métiers d'avenir et pour favoriser l'insertion, l'inclusion, la diversité et la féminisation de ses activités. ENGIE réaffirme son objectif de 10 % d'apprentis en France à fin 2021.

L'engagement auprès des jeunes est notre responsabilité sociale et sociétale ainsi que la traduction concrète de notre raison d'être qui concilie « performance économique et impact positif sur les personnes et la planète. »

RACHEL COMPAIN
DIRECTRICE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DIVERSITÉ

LES RÉFÉRENTS PAQTE



THIERRY HUCK
RESPONSABLE MISSION
INSERTION



ASSETOU KONTE
CHARGÉE DE PROJET RH ET
D'INSERTION



CARLINE MAUGY
RESPONSABLE DIVERSITÉ ET
QVT BU TERTIAIRE ET PROXIMITÉ
ENGIE SOLUTIONS



ALICE CHANSON
RESPONSABLE RSE
BU VILLES & COLLECTIVITÉS
ENGIE SOLUTIONS



OLIVIER FORESTO
RESPONSABLE DIVERSITÉ
ET MISSION HANDICAP
ENGIE SOLUTIONS

FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



ACTION PHARE CAGNOTTE SOLIDAIRE ET COLIS

Dans le cadre de l'action PEMS (Parcours Emploi Mobilité Sport) et face à la difficulté pour certains jeunes de s'alimenter pendant le premier confinement, et grâce à 40 donateurs, une cagnotte solidaire réunissant 1400 euros a permis de faire livrer des coffrets repas à plus de 20 jeunes domiciliés à l'hôtel ou en foyer d'accueil. Le reliquat de la cagnotte a permis d'équiper 5 jeunes d'un micro ordinateur portable, les jeunes ont ainsi pu postuler en ligne à des offres en alternance.

125

JEUNES PEMS
ACCOMPAGNÉS
PAR LES ÉQUIPES
ENGIE ET LE CLUB
FACE LA DÉFENSE
HAUTS DE SEINE,
RECORD BATTU
POUR CETTE 5ÈME
PROMOTION

+70%

TAUX DE SORTIE
POSITIVE

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



OUTREMER SENSIBILISER

ACCUEIL DE COLLÉGIENS

UNELCO ENGIE Solutions a accueilli à la centrale de Tagabe/Vanuatu 45 élèves du lycée français de Port Villa. Les équipes ont présenté les différentes sources d'énergie électrique sur l'île d'Efate et le fonctionnement de la centrale.



NOUVELLE-AQUITAINE/BORDEAUX FORMER

PARRAINAGE (CREPI GIRONDE)

Dans le cadre de son adhésion au CREPI Gironde, ENGIE Solutions et Engie Home Services parrainent à Bordeaux deux jeunes femmes en recherche d'emploi. L'une est issue des QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville) et l'autre est bénéficiaire du RSA. Cette action se concrétise par des rendez-vous réguliers via Teams avec les deux filleules pour les aider à trouver un travail répondant au mieux à leurs aspirations, au regard de la réalité du marché du travail. L'accompagnement se traduit notamment dans la définition de leur projet professionnel via un mini « bilan de compétences », leur CV, leur lettre de motivation, des simulations d'entretien de recrutement et les aidons à développer la confiance en elles. L'une d'elle Mariama 31 ans, titulaire d'un BAC rêve de devenir Conseillère bancaire ou en Assurances via un BTS en alternance, bien qu'elle craigne que son âge soit handicapant. Après un parcours réussi dans l'immobilier et une formation récente en secrétariat médical, de niveau BAC, Moukhir quant à elle souhaite réorienter sa carrière vers le secrétariat médical. La médecine du travail : une piste susceptible de l'attirer par exemple... Elles sont toutes deux très engagées dans ce travail bipartite et très motivées pour réussir. Merci à Anne-Marie NOEL, Chargée de Mission Développement RH pour cette belle action.



AUVERGNE-RHÔNES-ALPES/LYON SENSIBILISER

COURSE DE LA DIVERSITÉ

Retour sur la course de la diversité à Lyon, qui a occasionné de belles rencontres entre les collaborateurs ENGIE Axima et les jeunes de l'EPIDE. Dix duos créés pour l'occasion ont échangé autour de leurs aspirations professionnelles sur des courses de 3 à 6 km, et ont même remporté un trophée !



ILE-DE-FRANCE/GARGES-LÈS-GONESSE FORMER

OLYMPIADES DE L'EMPLOI

ENGIE et PEMS ont participé aux Olympiades de l'emploi organisé par l'association CREATIVE et la Ville de Garges les Gonesse auprès des jeunes et habitants recherchant un emploi, une alternance ou une formation. Plus de 250 personnes ont participé à cet événement regroupant les entreprises, organismes de formations et partenaires.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

345

STAGIAIRES DE 3^{ÈME} ACCUEILLIS /
STAGIAIRES COLLÈGE REP REP+

60%

DE STAGIAIRES DES QPV

150

INTERVENTIONS/TÉMOIGNAGES
EN COLLÈGES PRIORITAIRES

QUELQUES INITIATIVES

ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES

En avril et octobre : Accompagnement et coaching de deux promotions de jeunes de l'École de la Seconde Chance de Seine-Saint-Denis avec les entreprises partenaires du collectif pour une économie plus inclusive.

ACCUEIL DE COLLÉGIENS

Action Immersion ! 8 élèves de 3^{ème} du collège Villon chez ENGIE Home Services à Sausheim pour leur 5^{ème} jour de stage découverte. Au menu ce matin : transition énergétique et écogestes. On passe à la pratique cet après-midi !

Le 6 février 2020, les élèves de troisième du collège REP+ François Villon de Mulhouse découvrent les métiers techniques d'ENGIE.

Dans le cadre du programme «J'apprends l'Énergie» et en collaboration avec FACE Alsace, des ambassadeurs techniciens du Groupe parlent de leur métier au quotidien, aux élèves ainsi qu'à leurs parents et professeurs.

OBJECTIFS 2021

500 collégiens des collèges REP et REP+ en distanciel et/ou en présentiel.



« Le 16 janvier 2020, dans le cadre du programme «J'apprends l'Énergie» décliné par ENGIE avec l'Éducation nationale, plus de 70 élèves de troisième venus de plusieurs collèges se rendent au lycée technique Le Corbusier de Strasbourg.

Ils sont accueillis par des ambassadeurs techniciens du Groupe qui leur présentent leur métier vécu au quotidien : plombier chauffagiste, technicien maintenance, frigoriste, automaticien...

Dans le même temps, ils sont reçus au sein des plateformes de formation professionnelle du lycée pour voir et toucher des matériels et des outils, qui leur sont présentés par des professeurs et des lycéens.

De quoi disposer d'éléments concrets de décision avant d'effectuer leur stage découverte d'entreprise et de décider de leur orientation scolaire. »

FRANÇOIS WADDELL
DÉLÉGUÉ TERRITORIAL GRAND EST ET BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ CHEZ ENGIE



**A STRASBOURG,
ENGIE PRÉSENTE
SES MÉTIERS
TECHNIQUES À
DES COLLÉGIENS
DANS UN LYCÉE
PROFESSIONNEL**

SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

7,1%

D'ALTERNANTS AU 31/12/2020

QUELQUES INITIATIVES

ALTERNANCE

Le jeune Abou KEITA a été embauché suite au e-forum du Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive par l'Agence Ineo PACA à Aix-en-Provence dans le cadre d'un contrat en alternance pour préparer un Bac Pro MELEC.

OBJECTIFS 2021

Accompagnement de plus de 50 jeunes de 17 à 25 ans dans le cadre du programme PEMS domiciliés dans les QPV des Hauts de Seine.

FORMER

CLÔTURE DE
LA SEMAINE
IMMERSION DES
PEMS LE 28 AOUT
2020 À L'ÉCOLE DU
FEU DE VAUDRY
SDIS DU CALVADOS



« En 2020, 125 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du programme PEMS (Parcours Emploi Mobilité Sport) dont la moitié des QPV et Quartiers de veille du département des Hauts de Seine. Après 3 semaines d'ateliers et plusieurs mois d'accompagnement à distance et malgré la crise sanitaire, plus de 70 % des jeunes sont entrés en alternance dans plus de 60 entreprises différentes du CAP à l'école d'ingénieur. »

ASSETOU KONTE
ALTERNANTE MASTER RESSOURCES HUMAINES

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

750

SENSIBILISATIONS DES COLLABORATEURS À LA NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

SALON JEUNES D'AVENIR

Les 15 et 16 septembre 2020 : Participation au salon Jeunes d'Avenir à la porte de la Villette avec plus de 300 jeunes des QPV rencontrés sur les deux journées du salon.

SALON DE LA DÉCOUVERTE PROFESSIONNELLE

Les 6 et 7 février 2020, ENGIE Solutions vient à la rencontre de 1000 élèves de 3ème du nord mosellan à l'occasion du Salon de la Découverte Professionnelle organisé à Thionville-Veymerange par l'Académie de Nancy-Metz.

OBJECTIFS 2021

10 % d'alternants à fin décembre 2021 soit plus de 4000 recrutements.



RECRUTER

« L'Académie des métiers de la transition énergétique et climatique, le CFA d'ENGIE existe en Ile-de-France depuis novembre 2020. Cette création a permis l'intégration d'une trentaine de jeunes en alternance au sein des différentes entités du Groupe. Un quart d'entre eux est issu des QPV et deux sont arrivés de l'île de la Réunion.

Ces jeunes sont répartis au sein de trois promotions :

Le Bac pro TMSEC (Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques), le Bac pro MEI (Maintenance des Equipements Industriels) et le BTS FED (Fluides Energie Domotique) option froid et conditionnement d'air.

Ce CFA hors murs travaille avec deux partenaires pédagogiques de confiance, le lycée Raspail (Paris 14ème) et le CFA AFORP (Le Tremblay en France - 93) au sein desquels les jeunes sont accueillis pour une formation théorique et pratique grâce à des moyens pédagogiques performants.

Un socle commun de compétences, sous forme de modules pédagogiques 100% digitaux est offert aux apprentis, en complément de leur formation académique. Il leur permet de découvrir les enjeux du groupe ENGIE au travers d'un Serious Game. Le Projet Voltaire et la certification TOSA (Word et Excel) leur sont également proposés.

A la rentrée prochaine, l'Académie ouvrira ses portes dans différentes régions de France, toujours pour permettre aux jeunes de se former aux métiers d'avenir du Groupe et pourquoi pas d'y démarrer leur carrière. »

SÉVERINE LE MIERE
DIRECTRICE DE L'ACADÉMIE DES MÉTIERS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET CLIMATIQUE CFA ENGIE



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

1,8 MILLIONS €
CA DÉDIÉ AUX ACHATS
RESPONSABLES

QUELQUES INITIATIVES

ACHATS RESPONSABLES

Organisation d'une filière interne de recyclage et de valorisation de pièces détachées d'équipement de chauffage : l'Atelier emploie une quinzaine de compagnons, dont la grande majorité sont des personnes à faible qualification qui bénéficient de formation et d'accompagnement leur permettant d'acquérir la maîtrise de leur métier et de pouvoir ensuite évoluer au sein de l'entreprise. L'Atelier travaille en étroite partenariat avec un ESAT (Etablissement de Service d'Aide par le Travail) au sein duquel une dizaine de personnes en situation en handicap travaillent à temps plein pour la structure. 20 000 chaudières sont ainsi récupérées et traitées par an, soit 500 tonnes de ferraille recyclées ou vendues, 70 000 pièces re-conditionnées et remises en circulation.

OBJECTIFS 2021

Dans le cadre de l'optimisation des achats, un audit des Achats Responsables sera organisé dans certaines entités ENGIE en 2021.



« Le 17 décembre 2020, des experts de la filière Achats et du volet RH de la RSE de la BU T&P d'ENGIE Solutions, ont co-animé une formation auprès de leurs communautés de travail pour appréhender l'impact des Achats Responsables dans les champs de la diversité, de l'insertion et du handicap et impulser une stratégie d'Achats Responsables. »

CARLINE MAUGY, RESPONSABLE DIVERSITÉ ET QVT
OLIVIER FORESTO, RESPONSABLE DIVERSITÉ ET MISSION HANDICAP ENGIE SOLUTIONS



**SIAE : FLEURS
DE COCAGNE –
94, PARTENAIRE
D'ENGIE**

ACHETER



Nous sommes un groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services. Avec nos 170 000 collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos parties prenantes, nous sommes engagés chaque jour pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone, grâce à des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. Guidés par notre raison d'être*, nous concilions performance économique et impact positif sur les personnes et la planète en nous appuyant sur nos métiers clés (gaz, énergies renouvelables, services) pour proposer des solutions compétitives à nos clients.

*« Agir pour accélérer la transition vers une économie neutre en carbone par des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement. »

170 000
SALARIÉS

55,8MDS €
DE CHIFFRE
D'AFFAIRES

3 GW
DE CAPACITÉS
RENOUVELABLES
INSTALLÉES
SUPPLÉMENTAIRES

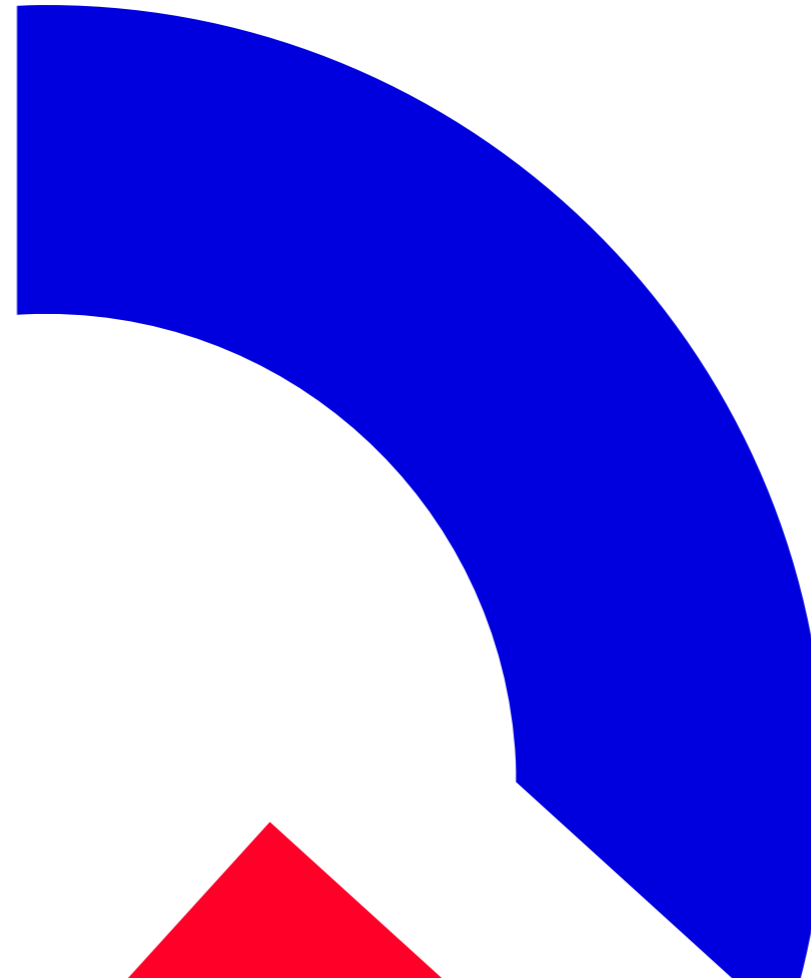
EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR