

# RAPPORT

# 2020

ENTREPRISE PARTENAIRE  
DU PAQTE



**INDITEX**

**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



“Vous êtes aujourd’hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l’année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d’achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l’emploi dans les quartiers sont d’autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J’en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s’est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l’action gouvernementale en faveur de l’insertion, de l’emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l’emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d’insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d’entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l’emploi et l’entrepreneuriat ne réussira pas sans l’appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires !”

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

“Chez Inditex, nous croyons aux capacités que chacun porte en lui. Notre objectif a toujours été de compter sur un personnel diversifié, créatif et innovant, sur des collaborateurs qui se sentent intégrés dans une équipe dynamique et talentueuse.

Nos équipes sont le reflet de notre engagement en faveur de la diversité et du multiculturalisme.

De plus, nous préconisons une culture d’inclusion et d’acceptation, nous promouvons l’égalité des chances dans tous les domaines de l’entreprise et c’est en cela que notre engagement dans le projet PAQTE résonne durablement auprès de nos équipes de Direction et de magasin.”

**JEAN-JACQUES SALAÜN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL INDITEX FRANCE

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



« En promouvant la diversité de nos équipes, nous préservons le meilleur atout de l’entreprise pour la rendre durable à long terme. »

**JEAN JACQUES SALAÜN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL INDITEX



« L’inclusion fait partie de notre ADN et nous restons fermement engagés à faire en sorte que nos activités commerciales apportent une valeur ajoutée à la société. »

**MARION MALEZ**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES INDITEX



« Combattre les inégalités et être attentif.ve à l’égalité des chances et la justice sociale, c’est rééquilibrer les disparités en enrichissant les compétences de tous au sein des équipes. »

**ROXANE PITIE**  
RESPONSABLE DIVERSITE & INCLUSION INDITEX

## FOCUS ACTION 2020 DONNER



### DONS AUX HOPITAUX

Le 26 mars 2020, la société Zara a fait don de 500 litres de solutions hydroalcoolique à l'hôpital Henri Mondort de Créteil.

Ce don a accompagné la donation de vêtements que le Groupe fait chaque année aux Hôpitaux de Paris.

Cette initiative permet de renforcer notre engagement envers les personnes fragilisées par la crise sanitaire.

**+ DE 109**  
NATIONALITÉS

**50%**  
DE NOTRE PARC  
IMPLANTÉ DANS  
DES COMMUNES  
AYANT UN OU  
PLUSIEURS QPV

**99%**  
DE NOS  
ENCADRANTS  
FORMÉS ET ISSUS  
DE LA PROMOTION  
INTERNE  
SANS CRITÈRE  
D'EXPÉRIENCE OU  
DE DIPLÔME

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ÎLE-DE-FRANCE  
**FORMER**

Nous avons participé à un forum de coaching afin d'aider des jeunes à la rédaction de leurs CV et lettres de motivation ainsi qu'aux simulations d'entretiens d'embauche



ÎLE-DE-FRANCE  
**FORMER**

Nous avons présenté notre Groupe dans le cadre d'un projet d'insertion des jeunes issus de quartiers populaires suivi d'un temps d'échange sur leurs CV



ÎLE-DE-FRANCE  
**ACHETER**

Nous avons réalisé une opération de pressing en partenariat avec ESAT ALTER EGO à Alfortville. 7 000 pièces ont été remises en état afin d'être données à une association.



ÎLE-DE-FRANCE  
**SENSIBILISER**

Nous avons réalisé, malgré la crise sanitaire, un témoignage dans un lycée pour sensibiliser les jeunes au monde de l'entreprise et à son fonctionnement.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

**1**  
STAGIAIRE DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS

**1**  
INTERVENTION COLLÈGE  
PRIORITAIRES

**64**  
ÉLÈVES SENSIBILISÉS

## QUELQUES INITIATIVES

- Les enseignes du groupe INDITEX proposent aux élèves en difficulté de pouvoir réaliser des stages en milieu professionnel
- Des interventions sont réalisées dans les établissements scolaire et donne accès aux valeurs de l'entreprise et à nos métiers, ainsi qu'un temps d'échange autour de questions / réponses libres et décomplexées.
- L'ensemble des équipes des ressources humaines a suivi des formations pour lutter et sensibiliser aux violences et au harcèlement.

## OBJECTIFS 2021

- Créer un environnement inclusif au sein des équipes et permettre à chacun de s'y sentir heureux.se et en sécurité.
- Interventions/témoignages collèges et lycées prioritaires



*"Cette année 2020, un grand nombre de nos magasins ayant été fermés au public durant une partie de l'année, un grand nombre de stages ont dû être annulés. Notre engagement pour l'année à venir reste cependant très fort : dans notre société tout le monde mérite sa chance qu'importe d'où l'on vient et qui nous sommes.*

*En tant qu'entreprise nous pouvons être porteur de ce message en faisant découvrir nos métiers et notre façon de faire à tous. Notre message: croyez en vos capacités! Avec de la motivation et du travail vous pouvez tout réaliser, c'est une réalité chez nous. "*

**CORALINE PERLINI**  
ADJOINTE DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT RH

**INTERVENTION  
DE ZARA EN VISIO  
CONFÉRENCE  
DANS UNE  
CLASSE D'UN  
LYCÉE**



# SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 108

ALTERNANTS  
RECRUTÉS PAR AN

## 14

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV

## 13 %

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## 5,5 %

DES ALTERNANTS  
EN SITUATION DE HANDICAP

## QUELQUES INITIATIVES

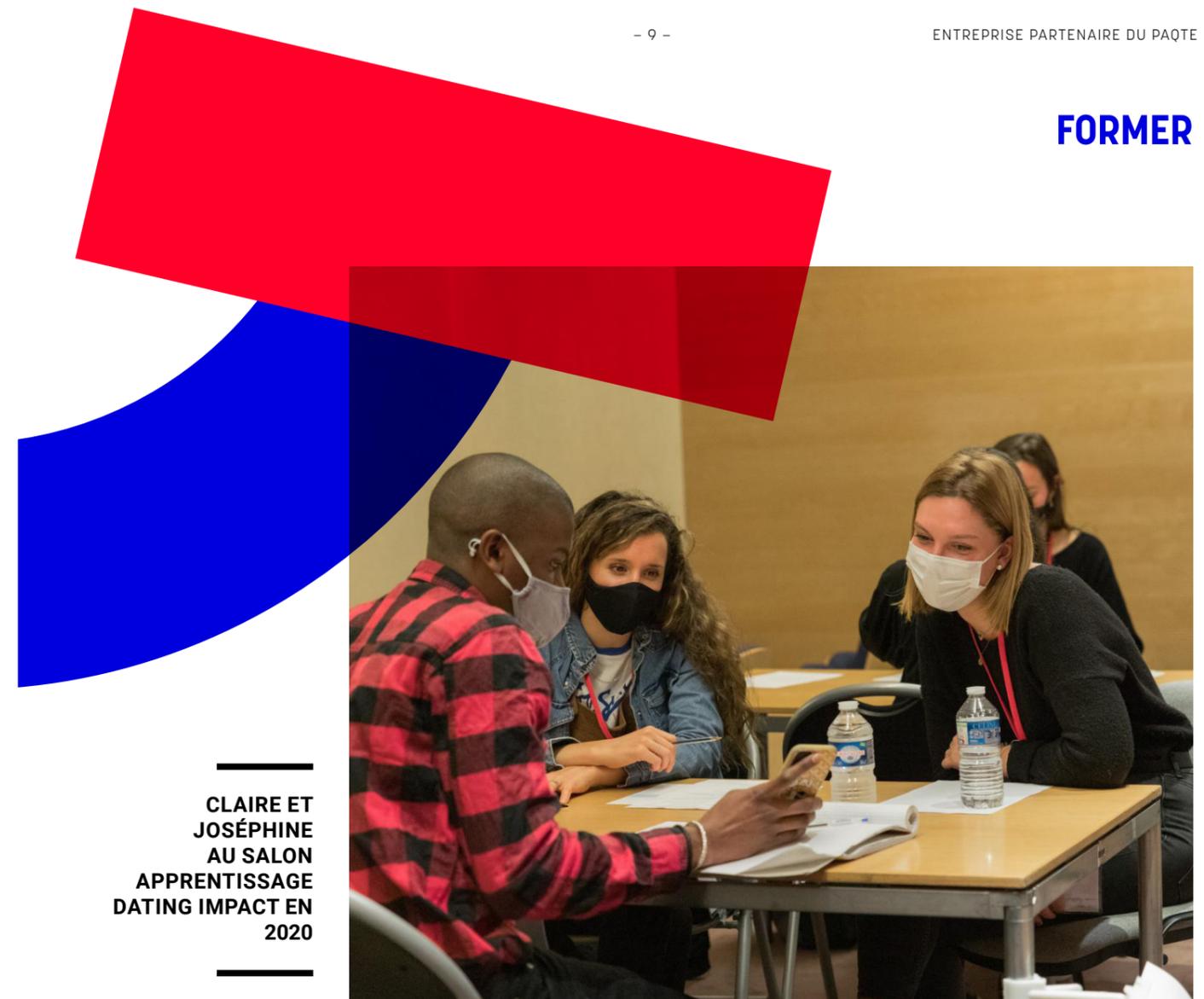
### RENCONTRES PAQTE

- Participation au «Salon jeunes avenir» le 15/09/2020
- Participation au Salon «insertion professionnelle des jeunes issus des quartiers populaires» le 29/09/2020

## OBJECTIFS 2021

- Maintenir un taux de 13% des embauches d'alternants en QPV
- Participation aux futurs salons

# FORMER



CLAIRE ET  
JOSÉPHINE  
AU SALON  
APPRENTISSAGE  
DATING IMPACT EN  
2020



*"En tant que professionnels RH, il est de notre devoir d'accompagner les jeunes issus des QPV Franciliens. Grâce au salon jeunes d'avenir, nous avons rencontré plusieurs jeunes qui ont bénéficié de simulations d'entretiens, corrections de Cv pour les aider dans leur recherche de travail. C'était un réel plaisir de pouvoir participer à ce forum et d'adopter une posture de Coach RH."*

**NICOLAS BRIANT**  
CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT RH

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 4917

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

## 75

CONTRATS INITIATIVE EMPLOI

## QUELQUES INITIATIVES

- Toutes les offres de poste des enseignes, sont accessibles sur les plateformes <https://diversifiezvostalents.com> et plateforme-i groupe SOS.
- Entretiens et coaching pour des jeunes lors des événements Impact
- Webinar sur la thématique de la non discrimination à l'embauche pour le service recrutement et les managers
- Partenariat pour le recrutement avec la Mission Locale de Paris, les Cap Emploi partout en France et France Terre d'Asile dans le but de recruter des personnes éloignées de l'emploi.

## OBJECTIFS 2021

Développer les rencontres PAQTE, réaliser des sessions de coaching favorisant l'insertion professionnelle des jeunes issus des quartiers populaires.

# RECRUTER



*"Je m'appelle Tenzin et j'ai rejoint les équipes de Zara en 2019. J'ai été recruté grâce au Projet Jeunes de l'entreprise. Grâce à cette candidature j'ai eu l'opportunité de rencontrer des recruteurs et intégrer une l'entreprise qui m'a fait confiance malgré mon manque d'expérience et qui me permet aujourd'hui de m'en sortir et d'avoir une vie stable."*

**TENZIN LOBSANG**  
AUXILIAIRE DE VENTE ZARA

**YESHI ET ALPHA DURANT LEUR  
FORMATION PROJET JEUNES**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**290 K €**

CA DÉDIÉ AUX ACHATS  
RESPONSABLES

**5**

FOURNISSEURS RESPONSABLES  
ET /LOCAUX

## QUELQUES INITIATIVES

### REVALORISATION

La collecte de déchets de nos magasins parisiens et le recyclage de notre siège est réalisée par deux entreprises adaptées (Le petit plus et Loxy).

Dans l'ensemble des magasins nous proposons une solution de recyclage de vêtements. Ceux-ci sont donnés au RELAIS entreprise à but socio-économique membre de la fondation EMMAUS qui s'évertue à créer des emplois dans des zones avec un fort besoin en emploi.

Lors de nouvel appel d'offre nous considérons la possibilité d'inclure une entreprise adaptée à la consultation.

Lors d'opérations ponctuelles nous recherchons une possibilité dans le réseau GESAT et réalisons des mise à disposition régulières avec des usagers d'ESAT et EA

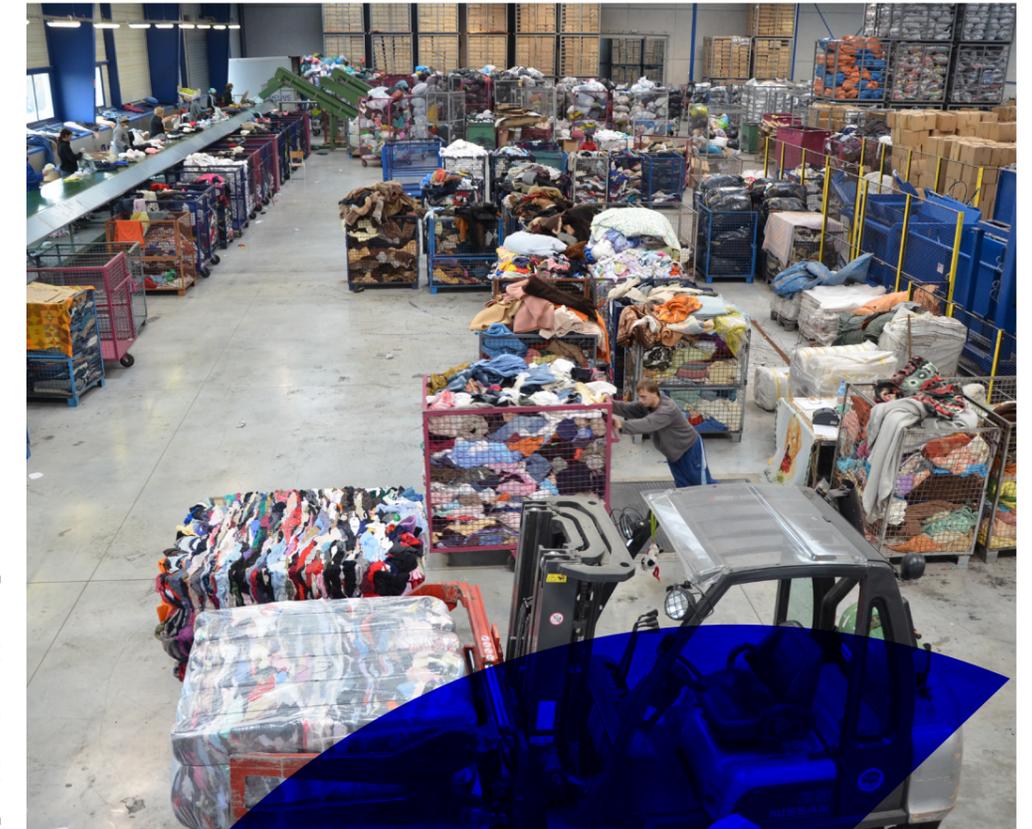
## OBJECTIFS 2021

L'objectif 2021 est de rencontrer toujours plus d'acteurs locaux (réseau Gesat, participation aux tournées d'achats impactant) afin d'inclure ces entreprises dans nos consultations et d'étendre nos achats responsables sur de nouvelles typologie métiers



*"Trouver des alternatives locales et responsables, contribuer via nos achats à la création d'emplois durables pour des personnes en situation d'exclusion sont des valeurs essentielles défendues dans notre groupe."*

**SAMUEL MASSE**  
ADJOINT DÉPARTEMENT ACHATS INDITEX



CHAÎNE DE TRI  
DES DONS DE  
VÊTEMENTS SUR  
LE SITE DU RELAIS  
À BRUAY-LA-  
BUISSIÈRE

# ACHETER

# INDITEX

Nous nous engageons à créer un environnement de travail où tous les collaborateurs ont la responsabilité de traiter avec respect et dignité, à tout moment, nos collègues, nos candidats, nos fournisseurs, nos prestataires et nos clients.

Nous avons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination.

Cette politique s'applique à tous nos termes et conditions d'emploi, y compris le recrutement et la sélection, la rémunération et les avantages, les promotions, les mutations, les évolutions et la formation, et la gestion de carrière entre autre.

EN **2020**  
NOTRE  
ENTREPRISE  
LABELISÉE GEEIS

**290 K €**  
D'ACHATS  
RESPONSABLES

**98/100**  
INDEX ÉGALITÉ  
PROFESSIONNELLE  
MARS 2021

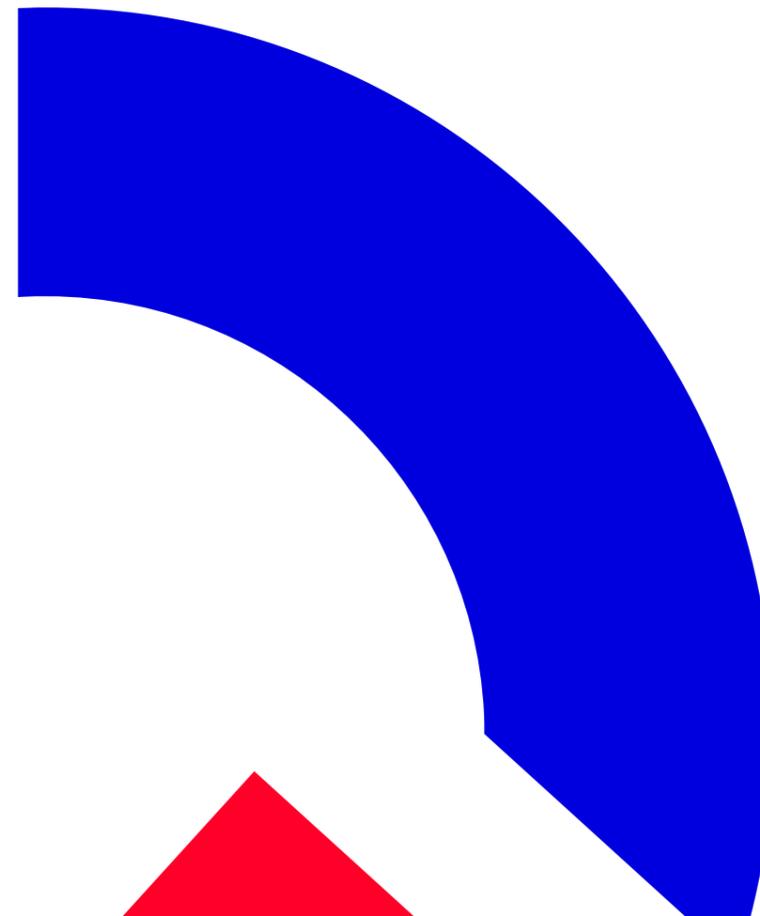
EN  
COLLABORATION  
AVEC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



**IMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL



# PAQTE

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)