

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! ».

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Depuis de nombreuses années, ManpowerGroup France s'est résolument engagé en faveur des quartiers de la politique de la ville.

Signataire de la charte entreprises et quartiers dès 2013, la marque Manpower a renouvelé son engagement en 2017 et a signé à ce jour près de 40 déclinaisons territoriales de cette charte.

C'est donc naturellement que Manpower déclare sa volonté d'accompagner la politique du gouvernement en faveur des quartiers en se fixant de nouveaux objectifs en lien avec les axes fixés par le PAQTE Entreprise 2021. »

ALAIN ROUMILHAC PRÉSIDENT

LES RÉFÉRENTS PAQTE



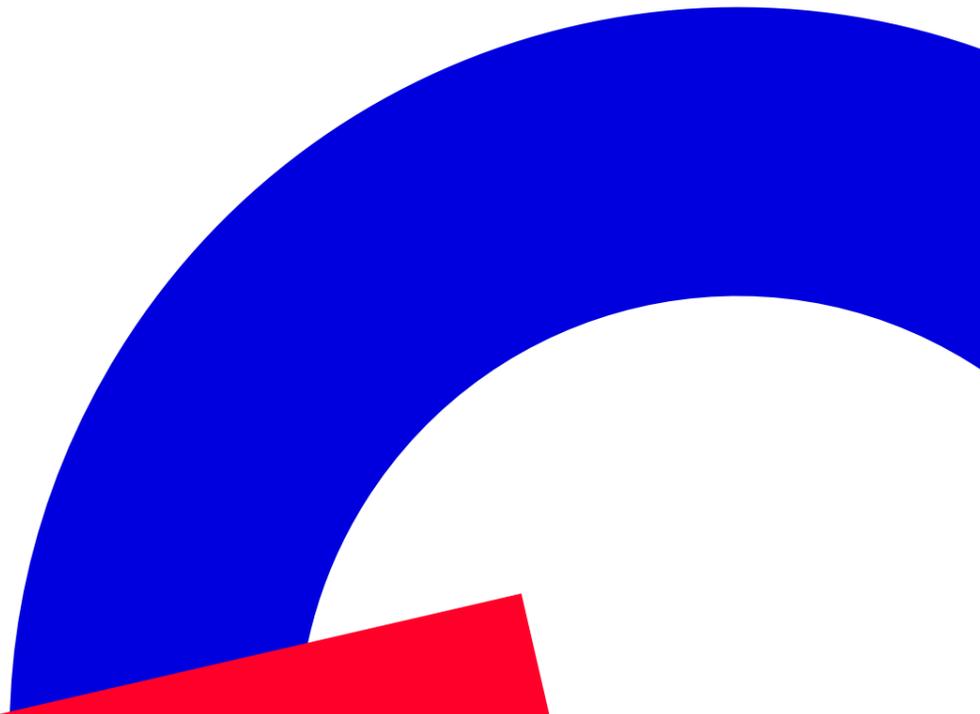
PEROT-LARTIGUES CHANTAL
CHEFFE DE PROJETS RSE ET
AFFAIRES PUBLIQUES



BRENIER-DELLERY CAROLINE
DIRECTRICE RSE ET
ENGAGEMENT CITOYEN
FONDATION



NGO-VAN CEDRIC
DIRECTEUR DES ACHATS
GROUPE



FOCUS ACTION 2020 DONNER



Une aide financière de 10 000€ a été versée en 2020 par la Fondation ManpowerGroup afin de soutenir la recherche effectuée par l'Hôpital Necker sur la Covid-19.

Une autre aide financière de 10 000€ a également été versée par la Fondation ManpowerGroup, au grand projet Covid-19 : #GardonsLeLien de la SIMPLON FOUNDATION.

Notre ambition est aussi de soutenir durant cette période de crise les personnes les plus en difficulté. Dans ce cadre, nous avons mis en place un partenariat avec la Collecte.tech pour équiper en matériel informatique les plus démunis. Nous avons ainsi mis à la disposition du groupement d'insertion ARES et d'Emmaüs Connect 550 équipements informatiques, en grande partie des ordinateurs et tablettes en état de marche.

Dans ce contexte inédit de Covid-19, Manpower a créé son 1er stand virtuel pour le forum en ligne le hub de l'alternance des 18 et 19 juin 2020. Ce moyen agile et nouveau a permis de faciliter la rencontre entre les jeunes talents des quartiers prioritaires de la politique de la ville, les employeurs, les collectivités et les écoles. Dans ce cadre, Manpower a publié près d'une trentaine d'offres de poste en alternance.

DANS LE TOP 1 %

DES ENTREPRISES LES MIEUX NOTÉES DANS LE MONDE. NOTATION MANPOWER ECOVADIS 84/100 EN 2020

550

DONS D'ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES À LA COLLECTE.TECH

2 MILLIONS

DE MASQUES CHIRURGICAUX FOURNIS AU PERSONNEL PERMANENT MANPOWER EN AVRIL 2020, SUIVI DE DOTATIONS MENSUELLES

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



FRANCHE COMTÉ/BELFORT

RECRUTER

Manpower dans cette région est membre du bureau du club d'entreprises CREPI et à ce titre, a engagé de nombreuses actions dans les QPV. Ces actions ont permis à Manpower de recruter 272 personnes habitants les QPV parmi les 761 personnes recrutées sur le Territoire de Belfort.

Renouvellement en 2019 de la signature convention PAQTE



RÉGION OUEST/NANTES, RENNES, CHÂTELLERAULT, POITIERS
FORMER

Manpower pilote de clubs d'entreprises, a géré, 4 dispositifs «100 Chances,100 Emplois» sur les bassins d'emplois de Nantes, Rennes, Châtellerault et Poitiers, en partenariat avec la mission locale. Malgré la période de crise sanitaire, plus de 100 jeunes ont été accompagnés vers l'emploi avec un résultat de + 50% de sorties positives.

Renouvellement en 2019 de la signature convention PAQTE



VAUCLUSE/AVIGNON
SENSIBILISER

Manpower avec FACE Vaucluse en 2020 ont été à la rencontre de jeunes de 3ème de collèges REP et REP+ pour les conseiller dans leur orientation, leur présenter les métiers porteurs de la région et leur donner les codes de l'entreprise.

Renouvellement en 2019 de la signature convention PAQTE



HAUTS-DE-SEINE/NANTERRE
ACHETER

Participation au Grand Hackathon French Impact pour l'insertion des jeunes en novembre, 12 salarié.e.s étaient engagé.e.s et ont travaillé.e.s à la définition de projets pour 6 associations solidaires. Engagement pris pour 2021, à incuber le projet d'association REBONDS pour favoriser l'emploi des jeunes des quartiers par le sport en région Occitanie.

Signature en juin 2020 de la convention PAQTE

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

328

STAGIAIRES DE 3^{ÈME} ACCUEILLIS
COLLÈGE REP REP+

100 %

DE STAGIAIRES DES QPV

20

INTERVENTIONS EN COLLÈGES
REP ET REP+ PARIS/IDF/
PROVINCE

QUELQUES INITIATIVES

Manpower est membre du comité d'administration de l'association «Tous en Stage» reconnue d'intérêt général en faveur des jeunes de 3^{ème} en QPV, REP et REP+ et labellisée PAQTE.

Manpower est partenaire du projet initié par la Préfecture de Nanterre avec les centres sociaux du département des Hauts-de-Seine (92) pour accueillir les jeunes de 3^{ème} du collège REP+ de Nanterre.

La Fondation ManpowerGroup apporte un soutien financier à des associations partenaires impliquées dans le PAQTE :

- E2C : 30% de jeunes habitent un QPV
Soutien : 25 000€ en 2020
- Sport dans la ville avec JOB DANS LA VILLE
- 90 % de jeunes de 14 ans habitent un QPV
Soutien : 30 000€ en 2020
- Article1 : JOBBREADY 30 % de jeunes habitent un QPV
Soutien : 30 000€ en 2020.

OBJECTIFS 2021

Doubler en 2021 le nombre de jeunes accueillis
en 2018 : 400

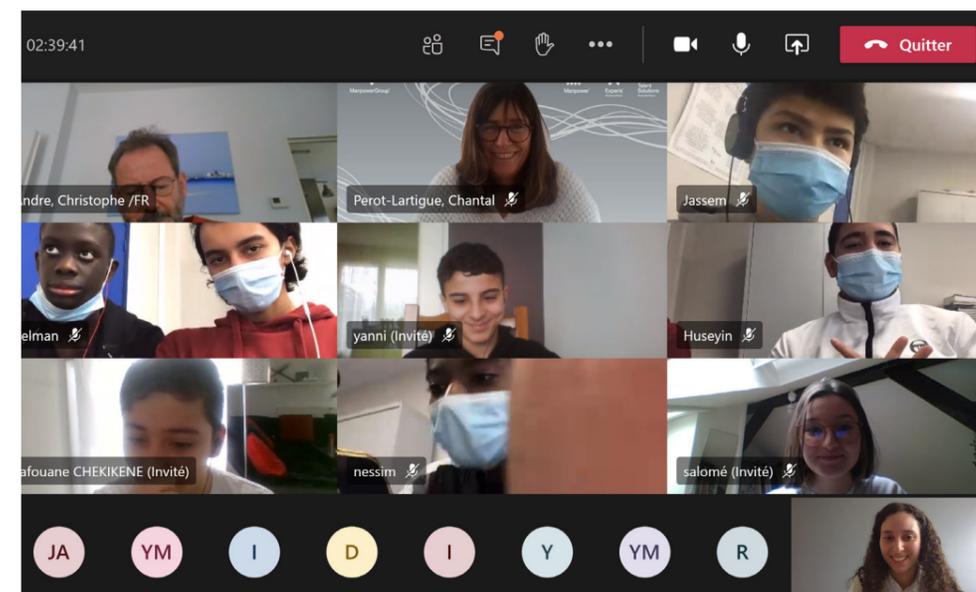


«En 2020, avec la période de confinement, nous avons dû nous réorganiser afin de maintenir les séances d'accompagnement des collégiennes et collégiens avec l'association «Tous en Stage». Elle s'est fortement mobilisée pour les maintenir en 100% digital. Les jeunes des collèges REP et REP+ , avec leur obstinée motivation ont compris qu'ils devaient être agiles et ont développé de nouvelles aptitudes, telles que la concentration, l'attention et la participation active en distanciel»

«Je souhaite que ces jeunes retiennent qu'il est essentiel de poursuivre leurs études pour avoir un travail qui permet une autonomie, pour vivre ses passions, pour être heureux et épanoui dans sa vie»

CHANTAL PÉROT-LARTIGUE
CHEFFE DE PROJETS RSE ET AFFAIRES PUBLIQUES

**ACCOMPAGNEMENT
100% DIGITAL AVEC
LE DISPOSITIF
«TOUS EN STAGE»
ET LES JEUNES DES
COLLÈGES REP+ DE
FANTIN LATOUR ET
DE LUCIE AUBRAC.E**



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

2 372

ALTERNANTS RECRUTÉS PAR AN

142

ALTERNANTS RECRUTÉS EN QPV

6 %

DES ALTERNANTS ISSUS DE QPV

12

CONVENTIONS SIGNÉES AVEC
LES ÉCOLES ET UNIVERSITÉS
PARTENAIRES

QUELQUES INITIATIVES

Manpower a formé en alternance 2 372 jeunes intérimaires et 321 jeunes permanents

Depuis 2020 Manpower est partenaire d'IMPACT et a participé à toutes les séances « apprentissage dating » de Avril, mai et juin et accompagné.e.s près de 60 jeunes.

Manpower a participé à 5 forums emploi au format 100% digital et a recruté 20 personnes en contrat d'alternance pour maintenir ses objectifs de recrutement.

OBJECTIFS 2021

Doubler le nombre de jeunes alternants habitants en QPV dans nos effectifs permanents.

FORMER

**MOUNA CHENIOUR
(CHARGÉE DE MISSIONS
EN ALTERNANCE)
RECRUTEMENT RÉALISÉ
GRÂCE À IMPACT VIA
LES APPRENTISSAGES
DATING DE 2020**



Témoignage : Mon intégration chez Manpower

« Étant à la recherche d'une alternance dans le cadre de mon Bachelor pour l'année 2020/2021, je me suis inscrite sur différentes plateformes de recherche d'emploi et par la suite, j'ai pu participer à un apprentissage dating organisé par IMPACT Partner.

Au cours de cette session différentes écoles de formation et entreprises ont été présentées. Les personnes en charge des recrutements ont présenté les postes d'alternances disponibles avec ou sans formation imposée. Grâce à cette initiative, j'ai pu entrer en contact avec une personne en charge du recrutement des alternants chez Manpower, qui m'a ensuite accompagné dans le processus de recrutement. Préparations aux entretiens, amélioration du CV, échange et des mises en situations ont été des étapes clés pour réussir les entretiens et obtenir mon alternance ! Concernant mon intégration, le personnel de Manpower m'a très bien accueilli. Les E-Learning mis en place par Manpower sont ludiques, enrichissants et permet une meilleure intégration. »

Mouna CHENIOUR
Chargée de missions en alternance
Direction des Ventes de MANPOWER



RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

359

DEMANDES POUR DES EMPLOIS FRANCS

100 %

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS À LA NON-DISCRIMINATION

257 607

INTERIMAIRES RECRUTÉS DONT

26 450

RÉSIDENT EN QPV

QUELQUES INITIATIVES

Le parcours d'intégration de tout nouveau embauché.e prévoit une sensibilisation au principe de non discrimination.

- 10% de nos intérimaires habitent en QPV soit 257 607 personnes.
- 11% de nos CDI-I habitent en QPV soit 12 602 personnes

Manpower a mis en place pour son personnel travaillant en agences, une formation obligatoire renforcée sur la non discrimination en e.learning, dans le but d'identifier et de gérer des commandes comportant un caractère discriminatoire.

Fin 2019 début 2020 a eu lieu, un audit annuel par un cabinet indépendant sur le processus de recrutement afin d'identifier toutes pratiques discriminatoires.

Manpower a instauré une charte de non discrimination qui s'impose à tous les salarié.e.s de l'entreprise.

https://www.manpower.fr/webdav/site/manpower/shared/landing_pages/notre_demarche_rse/pdfs/diversite_notre_cadre_de_reference_2020.pdf

OBJECTIFS 2021

Signer 1 000 CDI-Intérimaires en emploi Francs entre 2018 et fin 2021, dont 500 pour 2021.

RECRUTER



« Manpower considère que son principal vecteur d'inclusion est le recrutement inclusif, il est à la source de ses activités. C'est pourquoi, Manpower s'est engagé dès le départ sur le dispositif des emplois francs, pour y apporter sa contribution et en favoriser la réussite. Depuis le démarrage, 894 demandes emplois francs ont été traitées, dont 359 en 2020, et nous nous sommes fixés l'objectif de 500 pour la seule année 2021. Il est important de souligner qu'en 2020, 31% des 5 194 nouveaux contrats CDI-I signés concernent des jeunes de moins de 26 ans, et 11% de nos CDI-I habitent en QPV soit 12 602 personnes..»

CAROLINE BRENIER-DELLERY
DIRECTRICE RSE ET ENGAGEMENT CITOYEN ET FONDATION



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

200K€

CA DÉDIÉ AUX ACHATS
RESPONSABLES

150K€

AUX FOURNISSEURS LOCAUX

200K€ EN STPA

PARTICIPATION TOURNÉE
DES ACHATS IMPACTANTS

QUELQUES INITIATIVES

Par son soutien, depuis 10 ans Manpower a contribué au développement de la norme handiresponsable et de la convention d'utilisation achats STPA, de l'observatoire économique du travail protégé et adapté, des trophées handiresponsables et colloques.

Manpower, est membre du comité d'administration du réseau Gesat et membre du bureau au titre de bénévole.

Manpower et sa politique générale Handicap : <https://vimeo.com/367210168/b773fa99a4>

OBJECTIFS 2021

- Mise en conformité de l'ensemble des fournisseurs avec les règles de la charte qui intègre la dimension QPV.
- Participation systématique aux speed meeting de la Tournée des Achats Impactants.



« Nous souhaitons promouvoir les achats dans les quartiers dans une logique de soutien aux entreprises françaises notamment les TPE/PME dans ce contexte très particulier et au tissu économique local ; c'est un axe de notre charte RSE. Je demande également à mes fournisseurs de prestation (type nettoyage) de recruter majoritairement dans nos environnements proches et d'y intégrer un dispositif solidaire. Notre ambition aujourd'hui est d'améliorer la précision de nos achats, pour les orienter vers les quartiers prioritaires quand cela est possible, mais aussi vers le secteur adapté et protégé, notamment sur de la prestation intellectuelle ou de service. »

CÉDRIC NGO VAN
DIRECTEUR DES ACHATS GROUPE



ACHETER



Pour accompagner l'ensemble des transformations RH et digitales des entreprises et répondre aux enjeux de flexibilité, recrutement, formation, mobilités professionnelles et externalisation, ManpowerGroup a simplifié son organisation au niveau mondial et se structure autour de trois grandes marques.

Manpower

Acteur majeur et historique du marché de l'emploi, Manpower s'appuie sur plusieurs centaines d'agences dans toute la France et de consultants spécialisés par secteur pour mettre en adéquation les besoins en recrutement des entreprises avec les candidats en recherche d'emploi. L'entreprise met aujourd'hui en place de nouveaux dispositifs pour améliorer sa compétitivité et accélère fortement sur le digital, notamment avec MyPath, programme d'accompagnement personnalisé des Talents :

3 700 collaborateurs permanents en France

95 000 intérimaires en poste par jour

30 000 personnes accompagnées en CDI-intérimaire depuis sa création en 2014

4029

PERSONNES QUI SE SONT DÉCLARÉES EN SITUATION DE HANDICAP, (PERSONNEL INTÉRIMAIRE MANPOWER)

314 951

HEURES RÉALISÉES DANS LE CARDE DE MISSION D'INTÉRIM SUR DES DISPOSITIFS RÉSERVÉS À L'INSERTION DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ

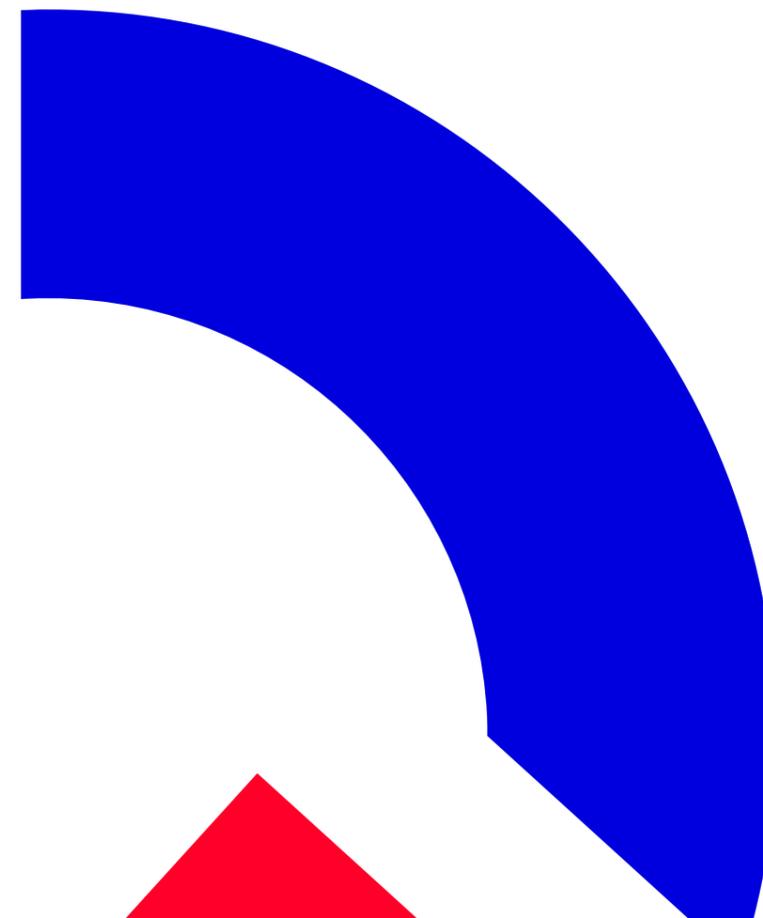
98/100

À L'INDEX ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

EN COLLABORATION AVEC



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR