

# RAPPORT

**2020** ENTREPRISE PARTENAIRE  
DU PAQTE



**sodexo**  
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Le contexte actuel appelle à une mobilisation encore plus forte en faveur des jeunes. Cet engagement dans PEMS, avec Face et Engie, est une démonstration de la force des alliances inter-entreprises et associatives, pour lutter concrètement en faveur de l'égalité des chances. »



ISABELLE APRILE  
DIRECTRICE DE L'INNOVATION SOCIÉTALE SODEXO SA

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



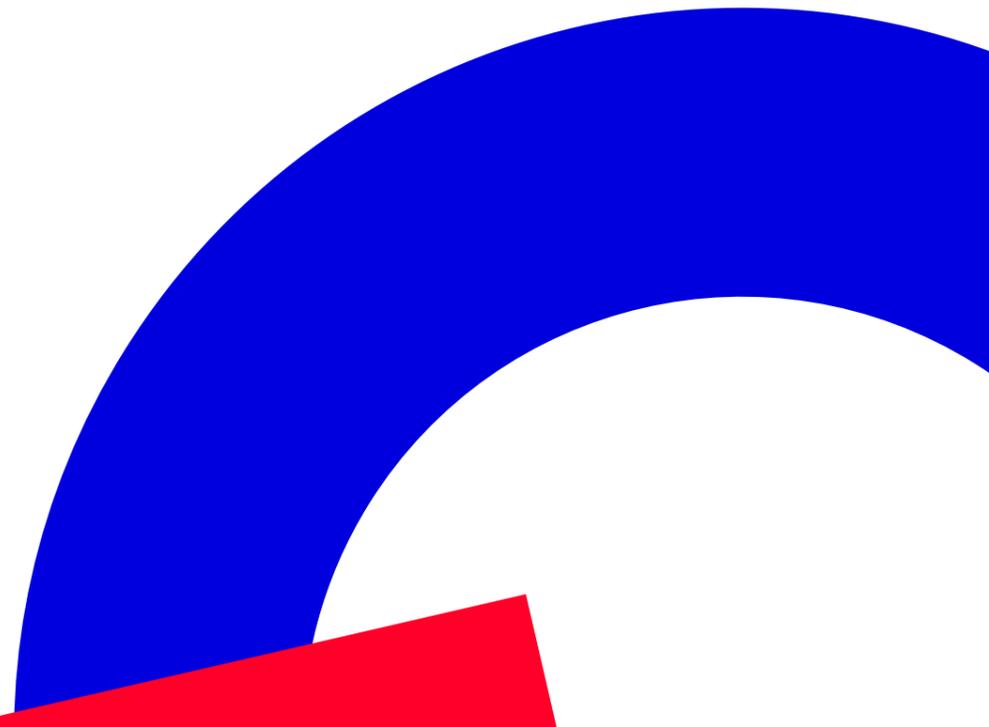
ALAIN MASSON  
DIRECTEUR RSE SODEXO FRANCE



SÉVERINE LAUGIER  
DIRECTRICE DE PROJETS SODEXO SA



LAURENCE VIGNAUD  
RESPONSABLE DIVERSITÉ ET INCLUSION SODEXO FRANCE



# FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



Durant la crise, le Service Achats a mis en place un plan de soutien de nos fournisseurs les plus fragilisés (PME, producteurs locaux...) pour leur permettre de mieux gérer leur trésorerie.

Les Acheteurs Régionaux ont identifié les fournisseurs particulièrement touchés en analysant leurs principales difficultés et en leur garantissant de les mettre en avant lors de la reprise d'activité.

En plein cœur de la crise nous avons mis en place un plan de redistribution sous forme de dons de produits alimentaires prévus initialement pour le monde de l'entreprise au profit des soignants.

Ainsi nous avons pu, sur une semaine, donner 26 tonnes de fruits et légumes frais principalement au personnel des hôpitaux et des maisons de retraite, disponibles sur place pour emporter à la maison.

Sodexo a d'ailleurs été reconnu par le Ministère de l'Economie dans la liste des 10 premières entreprises ayant fait preuve de solidarité économique envers ses fournisseurs.

## FORT IMPACT DU COVID SUR L'ACTIVITÉ DE SODEXO :

**-37%**

PERTE DE CA AU  
GLOBAL

Segment Services  
aux Entreprises :  
Activité partielle dans  
les entreprises et  
administrations  
Télétravail.

Segment Ecoles et  
Universités : Fermeture  
des établissements  
scolaires.

Segment Sports et  
Loisirs : Interdiction  
des regroupements et  
annulation d'évènements,  
Arrêt des voyages et  
activités touristiques.

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## ILE-DE-FRANCE SENSIBILISER

**ACCUEIL DE STAGIAIRES**

En partenariat avec l'Association «Crée Ton avenir», accueil du 9 au 13 mars 2020 d'une dizaine de collégiens en stage découverte de 3ème, en provenance de la ville d'Evry au siège de Sodexo Monde (Issy les Moulineaux) et de 56 collégiens (de janv 20 à mars 2020) avec stages en groupe et en immersion en binôme) sur nos sites dans les départements de IDF (75, 91, 92, 93, 94, 95, 78).



## GRAND-EST/HAUT-RHIN RECRUTER

**RECRUTEMENT EN QUARTIER PRIORITAIRE**

Sur le département du Haut-Rhin (68), 35 personnes habitant un quartier prioritaire ont bénéficié d'un contrat chez Sodexo en 2020 dont 3 en CDI.



## FRANCE ENTIÈRE FORMER

**CFA DES CHEFS**

Lancement de la 1ère promotion (93 recrutements apprentis dont 44 issus des QPV) sur la France entière (Lyon, Paris, Marseille) sur l'année 2020 pour un titre professionnel de cuisinier sur une année (CAP Cuisine).



## FRANCE ENTIÈRE ACHETER

**ACHATS INCLUSIFS**

Sodexo s'est engagé au sein du Collectif des 35 entreprises pour une économie plus inclusive. Ce collectif créé en 2018 regroupe les entreprises désireuses de mettre leur puissance économique au service du progrès social et sociétal. Au sein du collectif, Sodexo est le co-sponsor du Groupe de Travail dédié aux Achats Inclusifs.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

**66**

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS / STAGIAIRES COLLÈGE REP REP+

**25**

APPRENTIS CFA DES CHEFS ISSUS DES BOUCHES DU RHÔNE DONT 4 ISSUS DE L'E2C DE MARSEILLE

## QUELQUES INITIATIVES

### JOB ACADEMY

Job Academy avec la Promotion GASTON LE NOTRE : 9 parrainages de personnes éloignées de l'emploi avec notre partenaire FACE 78.

### ACTIONS AU SEIN DU COLLECTIF 93

Forum de l'emploi et de l'apprentissage (salon «Jeunes d'avenir» - septembre 2020).

### PROGRAMME 100 CHANCE 100 EMPLOI

Opération de coaching et de parrainage dans le 92 pour aider des jeunes en manque de conseils et de réseaux professionnels.

### PARTENARIAT E2C SUR MARSEILLE

- Une visite de site : Visite du site Tour la marseillaise 17 février 2020.
- Accueil de 25 stagiaires sur différents sites gérés par Sodexo / Sogeres et à la clé 5 stagiaires ont été embauchés sur la campagne d'apprentissage.

## OBJECTIFS 2021

- Relance des stages 3<sup>ème</sup> en septembre 2021
- Relance d'une promotion Job Academy avec Face 78



« Chères Mairaines, Chers Parrains et Chers Partenaires engagés auprès de notre public,

Nous voici arrivés à la fin d'une année particulière qui nous aura demandé de l'adaptabilité, de la patience et encore plus de solidarité. Toute l'équipe se joint à moi pour vous remercier de votre engagement, encore plus significatif dans cette crise sanitaire sans précédent. Un grand MERCI !

Grâce à votre participation dans des actions de « parrainage », « coaching personnel », « rencontre métier », « simulation d'entretien », « animation d'ateliers », « présentation parcours de reconversion de salariés » ... Toutes ces actions que vous avez pu apporter aux personnes que vous avez rencontrées, accompagnées et soutenues dans une vraie qualité d'écoute et qui leur a permis de relancer une belle dynamique. »

**CLARISSE GORCE**

**CHEFFE DE PROJETS EMPLOI - CLUB D'ENTREPRISES FACE YVELINES 78**



# SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 389

ALTERNANTS TOTAL  
RECRUTÉS PAR AN

## 96

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV EN 2020

## 24,67%

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## 47%

DES APPRENTIS CFA DES CHEFS  
SONT ISSUS DES QPV

## 12%

DES APPRENTIS AU CFA SODEXO  
ÉTAIENT SORTIS DU SYSTÈME  
SCOLAIRE

## QUELQUES INITIATIVES

### ENTREPRENEUSES DES QPV

Programme d'accompagnement d'entrepreneuses issues des QPV avec un partenaire de quartier : L'association «Les déterminés» entre janvier et mai 2020, une dizaine d'entrepreneuses ont été accompagnées par des collaborateurs Sodexo et par Sophie BELLON pour partager leurs expertises et leurs réseaux et permettre à ces jeunes femmes de développer leur entreprise.

### PROGRAMME PEMS

En avril 2020, lancement du Programme PEMS (Parcours Emploi Mobilité Sport) aux côtés d'Engie et de notre partenaire FACE 78) pour une durée de 3 mois et parrainage/accompagnement d'une dizaine de jeunes issu.e.s des QPV dans le cadre de la recherche d'un contrat d'alternance (conseil/coaching).

### JOB COACHING

Des coaching avec E2C, 100 Chance 100 emploi, FACE dont une opération coaching avec E2C 93 le 13 mai 2020.

### CRÉATION D'UNE CUISINE D'INSERTION

A Mantes la Jolie (Inserxo 78), la cuisine d'insertion a pour principales missions de produire des préparations pâtisseries sucrées ou salées à destination de plusieurs établissements scolaires des Yvelines. 5 employés polyvalents de restauration collectives en parcours d'insertion sont encadrés au quotidien par un chef de production et une encadrante technique qui les accompagnent au quotidien sur la montée en compétences et en qualification.

En parallèle, une conseillère en insertion professionnelle est présente tout au long du parcours pour, entre autre, élaborer avec eux un projet professionnel ainsi qu'identifier les freins à l'emploi rencontrés, afin de mettre en place un plan d'action pour les lever, et accéder à un emploi pérenne.

## OBJECTIFS 2021

- Développer l'accueil de personnes éloignées de l'emploi dans le cadre de formations qualifiantes
- Rechercher de nouveaux modes de sourcing de personnes issues de QPV

# FORMER



« J'ai été très heureuse de retrouver aujourd'hui les entrepreneuses que j'accompagne avec l'association Les Déterminés, et les collaborateurs Sodexo dans une démarche d'innovation sociétale, ... Nous avons partagé nos expériences de la situation actuelle, les immenses défis qu'elle représente, les opportunités que certaines d'entre elles ont pu, et su saisir. »

**SOPHIE BELLON**  
PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SODEXO

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 25%

DES PERSONNES RECRUTÉES  
SONT ISSUES DES QPV

## QUELQUES INITIATIVES

### ENGAGEMENT RECRUTEMENT

50,5% de femmes apprenties Sodexo au CFA des Chefs.

Moyenne d'âge de tous les apprentis Sodexo: 24 ans.

12% des apprentis Sodexo au CFA des Chefs sont sortis du système scolaire après la 3ème ou la seconde.

Sodexo a réalisé 2 186 heures en insertion dans le cadre des marchés publics sur le Haut-Rhin (68).

Dix personnes étaient en contrat d'alternance au 1er septembre 2020 dont 2 d'entre-elles habitaient un quartier prioritaire (68).

79 apprentis pour la promotion 2020 - 2021 sur Sodexo Energie et Maintenance (SEM) sur la France entière), dont 20 sont issus des QPV.

## OBJECTIFS 2021

Trouver un nouvel outil de sensibilisation à la non discrimination.

# RECRUTER



« Nos objectifs en créant notre CFA sont de créer nos ressources de demain pour répondre aux besoins de nos opérationnels sur sites, fidéliser et recruter nos apprentis sur la durée, sélectionner nos apprentis pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils ont fait, valoriser la transmission de notre savoir-faire dont nous sommes si fiers. »

**FRANÇOISE MERLOZ**  
**DIRECTRICE DU CFA DES CHEFS**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## OBJECTIFS 2021

- Créer un programme d'accompagnement de structures inclusives
- Qualifier notre base de données Fournisseurs et structurer le suivi d'indicateurs
- Inclure une clause « Achats Inclusifs » dans nos appels d'offre

## QUELQUES INITIATIVES

### ACHATS INCLUSIFS

Sodexo a développé un projet à Clichy-sous-Bois pour l'emploi, la santé par les aliments et le lien social (Légumerie avec des salariés en insertion, une crèche, une salle de formation, une salle de cohésion comme atelier associatif avec Mission Locale, Cité des métiers de Clichy sous Bois).

En tant que membre du Collectif des 35 entreprises « pour une économie plus inclusive », nous avons pris des engagements suivis dans le temps. Les partages d'expérience au sein du groupe de travail « Achats Inclusifs » permettent également d'accélérer nos démarches.

Un membre du Comité de Direction France a été nommé Sponsor « Achats Inclusifs » afin d'y porter le sujet. En parallèle, des référents dans chacun de nos segments d'activité sont en charge de coordonner la dynamique au sein de leur organisation opérationnelle.

Des ateliers ont réuni des responsables des ventes, des managers opérationnels pour mobiliser sur les Achats Inclusifs, partager leurs initiatives, lever des freins et recueillir leurs besoins.

Une aide au sourcing « Fournisseurs Inclusifs » a été transmise aux acheteurs et responsables régionaux achats.

Dans le cadre de cette politique dans le Haut-Rhin, Sodexo a noué un partenariat avec un ESAT pour externaliser certaines prestations.

Au titre de 2020, Sodexo a acheté pour 9000 euros à l'ESAT des Tournesol à Sainte Marie aux Mines.



« Les Achats Responsables font partie de l'ADN de Sodexo et les Achats Inclusifs en sont une composante essentielle. Nous renforçons des partenariats existants de longue date et développons aussi de nouvelles collaborations. Ainsi, nous créons une dynamique auprès de structures actrices de l'économie inclusive, ancrées dans les territoires. En 2020, nous avons structuré une feuille de route volontariste pour développer nos Achats Inclusifs et mobiliser les collaborateurs. »

**JOËLLE TAIX**  
ACHETEUSE & CHEFFE DE PROJET ACHATS INCLUSIFS



# ACHETER



Notre mission et ADN :

« Améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs et de tous ceux que nous servons, et contribuer au développement économique, social et environnemental des communautés, des régions et des pays dans lesquels nous exerçons nos activités. »

(Pierre Bellon - 1966).

EN  
COLLABORATION  
AVEC



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES  
COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

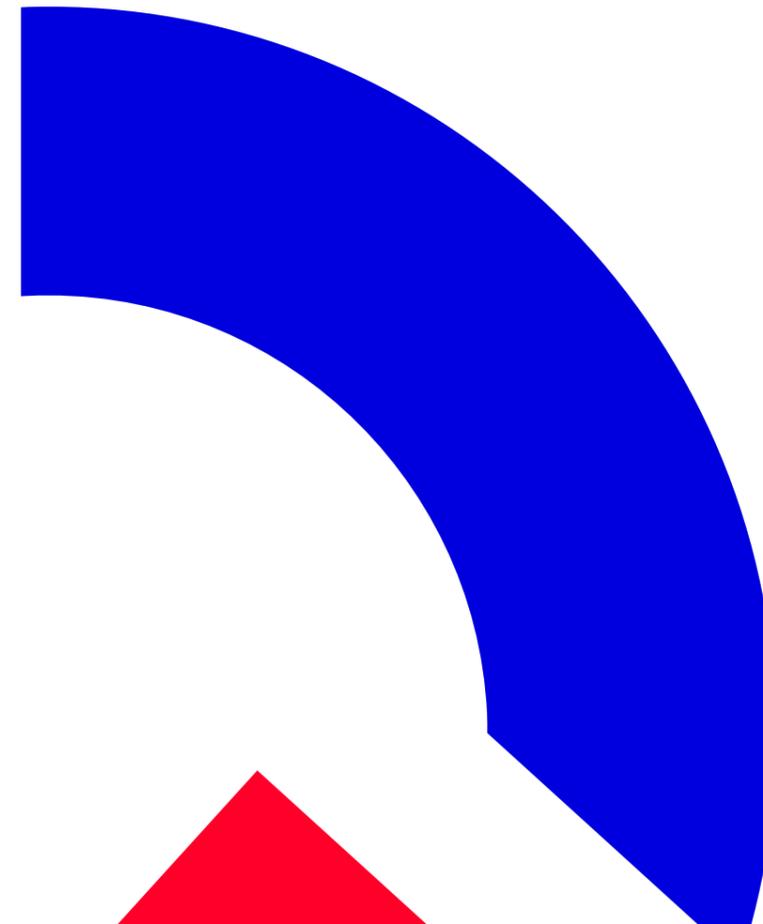


**IMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL

**600**  
APPRENTIS EN  
ACTIVITÉ EN  
FRANCE

**35 000**  
SALARIÉS EN  
FRANCE DONT  
25% ISSUS DES  
QPV

**19%**  
DE NOS  
SALARIÉS ONT  
MOINS DE 30  
ANS



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)