

RAPPORT

2020 ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



SOS
GROUPE SOS INTÉRIM

PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



“Vous êtes aujourd’hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l’année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d’achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l’emploi dans les quartiers sont d’autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J’en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s’est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l’action gouvernementale en faveur de l’insertion, de l’emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l’emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d’insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d’entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l’emploi et l’entrepreneuriat ne réussira pas sans l’appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires !”

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Engagé dans une démarche RSE depuis très longtemps, c’est tout naturellement que le Groupe SOS Intérim confirme, cette année encore, son engagement dans le PAQTE « Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises ».

Chez SOS Intérim, nous avons deux clients : les entreprises et les salariés intérimaires. Nos équipes se mobilisent, chaque jour, pour être reconnu comme acteur majeur de l’emploi au sein de leur bassin. Guidé par cette volonté de satisfaire nos deux clients, le Groupe SOS Intérim porte une attention toute particulière aux personnes les plus éloignées de l’emploi, notamment celles qui résident dans les quartiers populaires. Ces actions nous animent car ce sont tout simplement nos valeurs. »

MÉLANIE CHARON
PRÉSIDENTE DU GROUPE SOS INTÉRIM

LES RÉFÉRENTS PAQTE



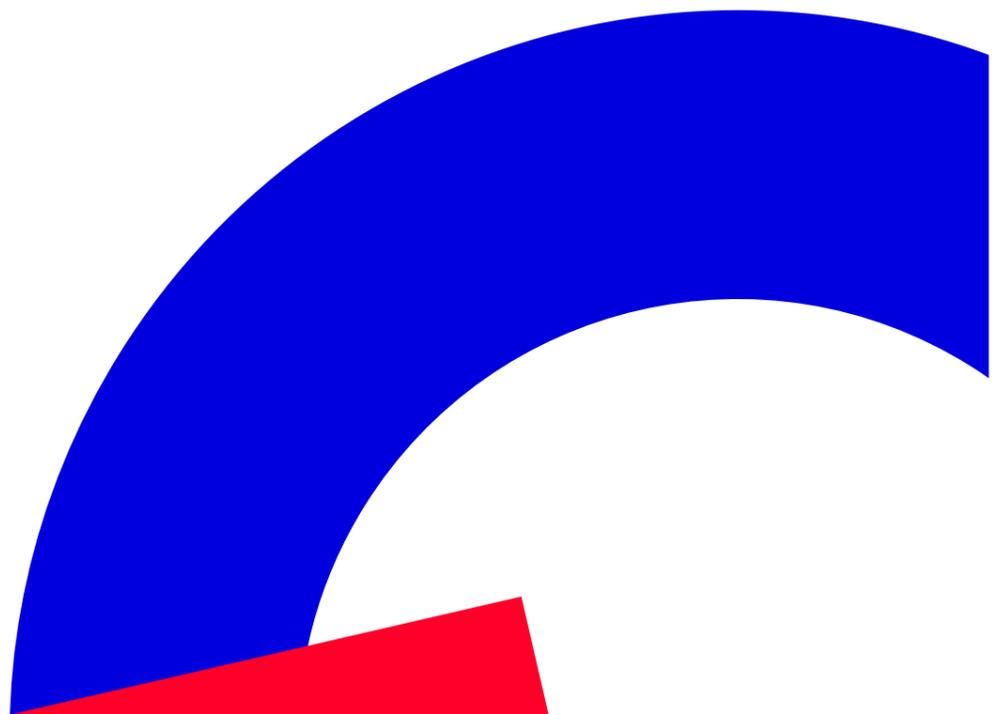
VIRGINIE DESGROISILLES
RESPONSABLE FORMATION



AURÉLIE DECONYNCK
RESPONSABLE RSE



ÉRIC CHARON
RESPONSABLE COMMUNICATION



FOCUS ACTION 2020 DONNER



RECRECITER MALGRÉ LE CONFINEMENT...

En février, Romain, militaire souhaitant se reconverter dans le privé, répond à une offre d'emploi du cabinet Pro-RH* pour devenir frigoriste. Son profil intéresse le cabinet qui le contacte et convient d'un rendez-vous. La candidature de Romain est ensuite transmise au client et un entretien est prévu début mars.

Le confinement aurait pu stopper le processus de recrutement. C'était sans compter sur la réactivité des équipes qui, en télétravail, ont pu garder le lien entre le candidat et l'entreprise. Après plusieurs entretiens en visioconférence, la candidature de Romain est définitivement validée et sa prise de poste a pu se faire le 4 mai.

Pour Romain, la satisfaction est totale : «J'ai vraiment apprécié tout l'accompagnement lors du processus, j'ai toujours eu des retours et des informations sur la procédure de recrutement ce qui m'a rassuré et m'a mis dans de bonnes conditions pour me préparer. Malgré le contexte exceptionnel de la pandémie il y a toujours eu une continuité de service.»

Comme quoi même confiné, on peut recruter !

* Pro-RH : cabinet de recrutement du Groupe SOS Intérim

2263

CANDIDATS MIS
À DISPOSITION
DE NOS CLIENTS
PENDANT LE
CONFINEMENT.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



MANTES-LA-JOLIE (ILE-DE-FRANCE) SENSIBILISER

Présentation de l'intérim à la mission locale du Val Fourré à Mantes la Jolie



BERNAY (NORMANDIE) FORMER

Formation d'un jeune issu d'une ZRR



AMIENS (HAUTS-DE-FRANCE) RECRECITER

Organisation de job dating en partenariats avec les acteurs locaux de l'insertion



EVREUX (NORMANDIE) ACHETER

Opération de street marketing avec l'association TAPAJ

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

4

STAGIAIRES ISSUS DE QPV OU ZRR

14

TÉMOIGNAGES DANS DIVERSES ASSOCIATIONS

QUELQUES INITIATIVES

- Journée Job Dating à l'EPIDE auprès de volontaires : information, coaching et simulations d'entretiens
- Parrainage de filleuls via le dispositif 100 Chances 100 Emplois, Missions Locales, Pôle Emploi, Greta
- Présentation de l'intérim à la mission locale du Val Fourré à Mantes la Jolie
- Sensibilisation au foyer des Jeunes Travailleurs : présentation du Travail Temporaire avec comme fil conducteur, la sécurité et le savoir-être.
- Partenariat avec le centre de formation «FCS POUR TOUS» : centre qui lutte contre la barrière de la langue.



« En 2020, le Foyer des Jeunes Travailleurs de Louviers nous a contacté, afin de savoir si nous pouvions proposer des missions à des jeunes, peu mobiles, et sans qualification. Tout naturellement, nous avons répondu positivement à ce projet.

Dix jeunes sont venus s'inscrire à l'agence. À cette occasion, nous avons fait le constat qu'ils leur manquaient des "codes" pour l'accès à l'emploi : tenue, attitude, CV peu valorisé... J'ai alors contacté leur CIP (conseillère en insertion professionnelle) pour lui proposer une information collective dans leur locaux. Lorsque j'ai rencontré ces 10 jeunes, j'ai découvert un public motivé, mais désarmé, sans méthodologie ni outils pour leur recherche d'emploi, avec une totale méconnaissance du marché du travail.

À travers des jeux de rôles, je leur ai présenté notre métier : ils ont vite compris... Chacun s'est exprimé sur son expérience, un stage, une passion... Alors nous avons pu mettre en valeur des compétences ou appétences dont ils n'avaient pas conscience. Avec l'aide de leur conseillère, ils ont poursuivi ce travail et ont adapté leur CV.

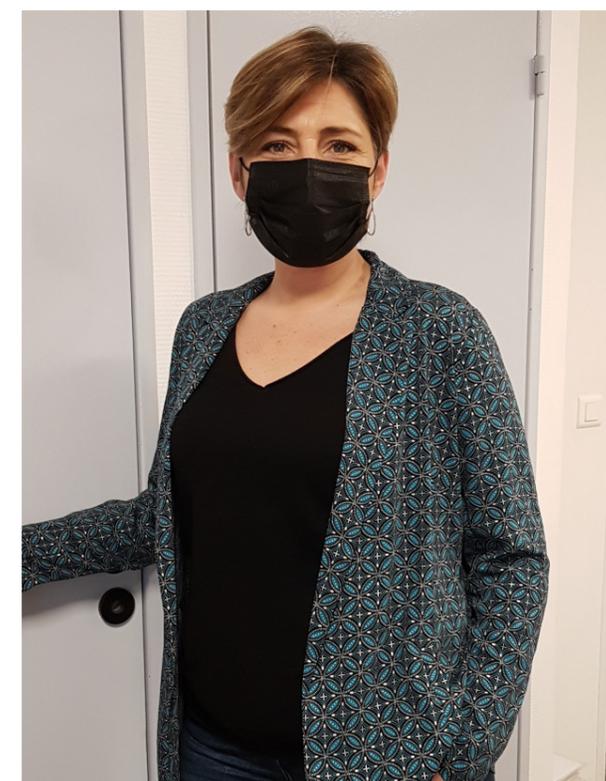
Enfin, le dernier point de mon intervention était axé sur la sécurité : ce public, sans expérience, étant plus exposé. Par des exemples, ils ont pris conscience des risques dans l'environnement de travail. Ainsi nous avons donné du sens au port des équipements de protection chez nos clients. La satisfaction de cette expérience a été de constater l'évolution de certains lors de leur retour en agence.»

KATIA SCIPION

RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM DE LOUVIERS

OBJECTIFS 2021

Renforcer nos partenariats avec les Etablissements Pour l'Insertion Dans l'Emploi (EPIDE). Notamment sur les bassins de Louviers, Amiens et Rouen.



SENSIBILISER

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

25

ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

4

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

16 %

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

6

CIPI

QUELQUES INITIATIVES

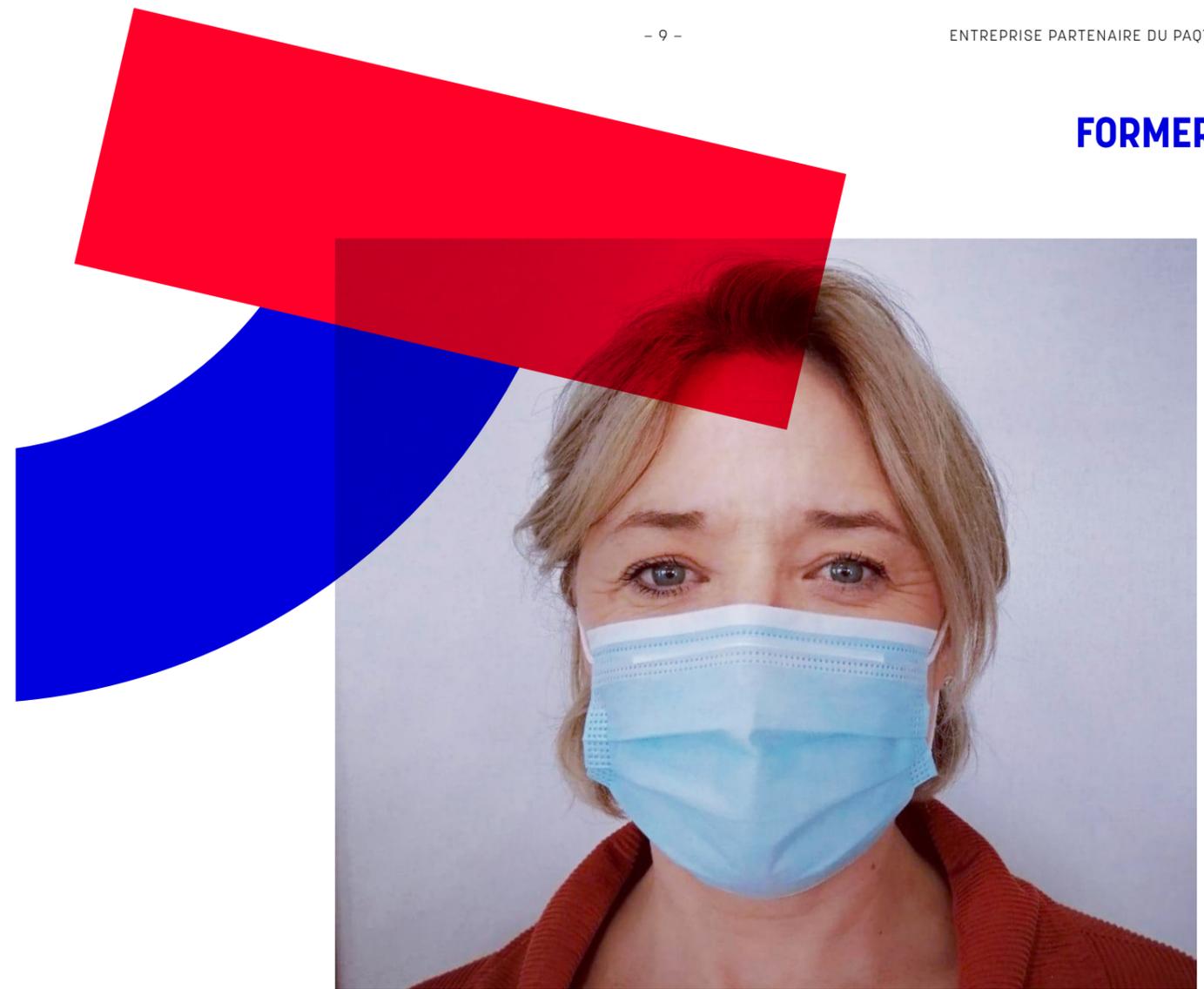
Les CIPI réalisés en 2020 : 4 Titres professionnel cariste d'entrepôt, 1 Initiation au calorifuge sur site industriel et 1 Permis CE,

Yvan TOUVOLI, jeune Ivoirien de 22 ans, repéré dans le cadre du dispositif 100 Chances 100 Emplois, prépare depuis 2020 un bac pro MELEC en alternance chez SOS Intérim.

OBJECTIFS 2021

Nous allons, en partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Val-de-Reuil identifier les métiers pénuriques de la commune. Ensuite nous proposerons des programmes de formation sur ces métiers dans le cadre de Contrats d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI).

FORMER



« Arnaud intérimaire fidèle de notre agence de Bernay, originaire d'une Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) et ayant une RQTH « Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé » a eu l'opportunité d'intégrer une formation qualifiante en décembre dernier. En effet, il a participé à une formation que SOS Intérim a organisée visant à l'obtention d'un CQPM Conducteur Régleur de Presse à Emboutir. Cette formation d'une durée d'un an a débuté le 3 décembre 2020. S'inscrivant dans une démarche de gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC), elle vise à répondre par anticipation à une problématique des départs à la retraite sur les postes de régleur dans les années à venir. »

CHRISTELLE ESTHER
RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM DE BERNAY

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

1

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

100 %

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

Les équipes du Groupe SOS Intérim participent à 4 dispositifs 100 chances 100 Emplois en Normandie.

De plus nous sommes co-pilote sur trois bassins : Évreux, Val de Reuil et Rouen.

100 Chances 100 Emplois peut se résumer selon ces trois idées fortes :

- Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les ZUS.
- Promouvoir l'égalité des chances par un parcours personnalisé d'insertion professionnelle.
- S'appuyer sur un partenariat durable entre les acteurs économiques, les acteurs de l'emploi, les responsables associatifs, les services de l'état, les collectivités locales, animé par une entreprise pilote.

En 2020, SOS intérim a parrainé 10 jeunes et proposé 2700 heures de missions.

OBJECTIFS 2021

Développer les sessions de recrutements en partenariat avec les missions locales



« En février, nous avons participé à un job dating organisé par l' « Association des jeunes de la Madeleine » (QPV d'Evreux), au cours de cette journée nous avons présenté aux 67 jeunes demandeurs d'emplois présents, le travail temporaire, SOS Intérim et les missions que nous proposons. Nous avons également effectué 28 entretiens individuels et 3 candidats ont pu immédiatement trouver un emploi. Cette action a été une vraie réussite que nous renouvelerons en 2021. »

WILLIAM OUVRY
RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM D'ÉVREUX

RECRUTER

**QUARTIER
PRIORITAIRE DE LA
MADELEINE**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

80 %

DE NOS FOURNISSEURS SE SITUENT À MOINS DE 2H DU SIÈGE SOCIAL À ÉVREUX

100 %

DE NOS CADEAUX DE FIN D'ANNÉE SONT LOCAUX

QUELQUES INITIATIVES

- Participation au cercle Normand du Global Compact avec des échanges de bonnes pratiques en matière d'achat responsable
- Membre du Groupe « Actions Transition - Les entreprises s'engagent pour la résilience », un groupe de travail (thinktank) dont l'objectif est d'apporter des idées nouvelles sur les enjeux économiques, sociaux et environnementaux.
- Achat de prestation de street marketing auprès de l'association TAPAJ, pour Travail Alternatif Payé À la Journée, est un dispositif d'insertion spécifique permettant aux jeunes en errance d'être rémunérés en fin de journée. TAPAJ apporte en cela une réponse adaptée aux jeunes en errance que leurs problématiques sociales, éducatives et sanitaires tiennent éloignés des dispositifs de droit commun.

OBJECTIFS 2021

Etendre à tout notre réseau notre partenariat avec DECLIC pour la valorisation de nos déchets de bureaux (papier, toner,...). DECLIC est une entreprise de l'économie sociale et solidaire qui a pour but l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi... des valeurs communes à celles de SOS Intérim.



« Dès le début de la pandémie et du 1er confinement, nous avons travaillé à la réouverture de nos agences afin d'être opérationnel au moment où le gouvernement annonçait la fin du confinement pour assurer la sécurité de nos salariés permanents et intérimaires et être en adéquation avec les protocoles sanitaires de l'Etat et de nos clients. Ainsi nous avons mobilisé, notre prestataire de nettoyage des locaux pour faire désinfecter nos 14 agences et le siège social avant réouverture. Nous avons également sollicité notre partenaire de fournitures de bureaux, situé dans l'Eure, pour programmer la livraison de produits « anti-covid » : gel hydroalcoolique, savon, lingettes désinfectantes, ruban de signalisation, masques,... Cette anticipation et ces collaborations proches nous ont permis d'ouvrir nos agences dès le 1er jour de la fin du confinement pour accueillir nos salariés permanent et intérimaires dans le respect des règles sanitaires. Cette proximité avec nos fournisseurs, nous a également permis de nous adapter à l'évolution de la pandémie. »

AURÉLIE DECONYNCK
RESPONSABLE RSE



ACHETER



EN
COLLABORATION
AVEC

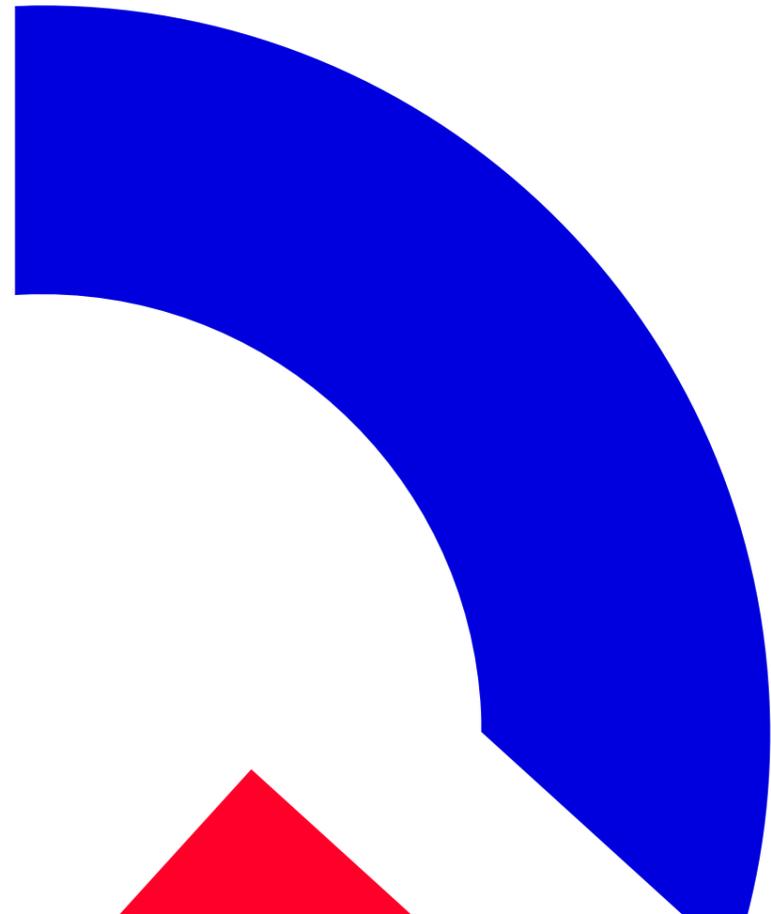


AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Depuis 1967, le Groupe SOS Intérim met l'Homme au cœur de l'entreprise. Spécialiste du travail temporaire, il recrute et délègue du personnel de tous niveaux de qualification, toutes professions et pour tous les secteurs d'activités. Grâce à sa connaissance du tissu économique, le groupe répond aux attentes des entreprises clientes, des candidats et des salariés intérimaires. Sa structure légère et performante lui permet d'intervenir rapidement.

Les différentes politiques menées par les dirigeants de l'entreprise, ont conduit le Groupe SOS Intérim à être un acteur de l'emploi reconnu sur chaque bassin d'emploi où il est implanté tout en assurant une croissance durable dans le respect des femmes et des hommes. Parce que le Groupe SOS Intérim croit à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, il s'engage. Sa politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances. Respecter la dignité et les droits des personnes. Cet engagement formel est le moyen de rendre visible ses actions RSE : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser ses parties prenantes.



14
AGENCES DE
TRAVAIL
TEMPORAIRE

1 232
SALARIÉS EN
ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN

1 080
SOCIÉTÉS
CLIENTES

1
CABINET DE
RECRUTEMENT

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR