

# RAPPORT

**2020** ENTREPRISE PARTENAIRE  
DU PAQTE



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 2 200 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« L'inclusion est inscrite dans l'ADN de SUEZ : nos métiers s'y prêtent et les attentes de nos clients sont grandes.

Nous nous sommes fortement engagés dans le PAQTE, dès son lancement, et avons accueilli sur nos sites près de 1840 collégiens d'établissements REP et REP+ ces trois dernières années.

Par ailleurs, nous avons formé plus de 1200 alternants en 2020 dont près de 9% étaient issus des Quartiers prioritaires de la Ville (QPV) et nous avons embauché, en CDI ou CDD de + 6 mois, près de 130 personnes éligibles au dispositif emplois francs.

Au-delà de la lutte contre les discriminations, le PAQTE contribue à répondre à nos enjeux de recrutement et nous pousse à collaborer avec des acteurs du monde social et innover en faveur de l'intérêt général. »

**LAURENT-GUILLAUME GUERRA**  
DRH FRANCE SUEZ

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**BENOIT BONELLO**  
DIRECTEUR INNOVATION SOCIALE ET MAISON POUR REBONDIR, SUEZ RÉGION FRANCE



**AMÉLIE RAMBAUD**  
DIRECTRICE ADJOINTE INNOVATION SOCIALE, SUEZ RÉGION FRANCE



**THOMAS TIREL**  
CHARGÉ DE MISSION PAQTE, SUEZ RÉGION FRANCE

# FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



SUEZ a mis en place un fonds COVID-19 de plus d'1 million d'euros en 2020 pour répondre à l'urgence, en France et dans les pays en développement.

Le Samu Social de Paris a par exemple pu compter sur SUEZ pour maintenir le lien social avec les personnes vivant dans la rue: soutien aux besoins alimentaires, sanitaires (suivi médical) et contribution à la mise en place d'un accueil de jour où étaient distribués kits d'hygiène et vêtements chauds.

**1 MILLION €**  
EN 2020 POUR  
RÉPONDRE À  
L'URGENCE COVID  
EN FRANCE

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



AUVERGNE RHÔNE ALPES/LYON  
**SENSIBILISER**  
SENSIBILISATION AUX GESTES DE TRI

SUEZ a sensibilisé 45 élèves aux gestes de tri et à la protection de la ressource en eau dans les établissements REP de Villeurbanne et Rillieux-la-Pape mais aussi en zone rurale à Belleville en Beaujolais



VAUCLUSE/AVIGNON  
**FORMER**  
PARTICIPATION AU FORUM MULTISECTEURS

SUEZ a présenté ses métiers au forum multisecteurs organisé par Pôle Emploi, la Mission Locale et Avenir 84 pour les jeunes du territoire Grand Avignon Bollène.



ILE DE FRANCE/HAUTS DE SEINE  
**RECRUTER**  
MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

15 jeunes ont pu bénéficier d'une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel sur nos métiers en tension dans le 92.



FRANCE  
**ACHETER**  
FORMATION AUX CLAUSES D'INSERTION

131 collaborateurs SUEZ ont été formés aux clauses d'insertion.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 711

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS  
COLLÈGES REP/REP+

## 100%

DE STAGIAIRES DES QPV

## 111

INTERVENTIONS EN COLLÈGES  
PRIORITAIRES

## 12

SESSIONS DIGITALES PENDANT  
LA PÉRIODE COVID

## QUELQUES INITIATIVES

### ADAPTATION DES STAGES

SUEZ a su adapter son offre de stage pendant la période de pandémie et a pu transformer ses stages opérationnels en stage numérique grâce à des collaborateurs internes très motivés !

Au programme: présentation des métiers par nos exploitants en live, visite de sites à distance, ateliers en sous groupe sur le tri des déchets et la gestion de l'eau et accompagnement et coaching professionnel par nos RH!

## OBJECTIFS 2021

En 2021, le groupe SUEZ prévoit d'accueillir un nombre équivalent d'élèves de collèges REP et REP+. SUEZ souhaite aussi pouvoir davantage se déplacer dans les collèges pour travailler sur la sensibilisation des jeunes à la construction d'un environnement durable.



« La période a été difficile pour les jeunes qui se sont retrouvés sans stage de 3<sup>ème</sup> à moins de 3 mois du brevet mais nous avons réussi à leur proposer des solutions agiles et digitales pour que, de chez eux ou au collège, ils puissent malgré tout bénéficier d'un stage de qualité. C'est toujours pour moi un réel plaisir de les voir et cela reste de beaux moments d'échange et de partage avec les collaborateurs ! »

**THOMAS TIREL**  
CHARGÉ DE MISSION



20 JEUNES DE  
3<sup>ÈME</sup> ONT PU  
DÉCOUVRIR UN  
DE NOS SITES  
D'EXPLOITATION DE  
BORDEAUX.

# SENSIBILISER

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 1 203

ALTERNANTS  
RECRUTÉS PAR AN

## 107

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV

## 8,9%

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## QUELQUES INITIATIVES

### COACHING

Les ESC'ape SUMMER organisés par la Ligue des Jeunes Talents sur le territoire de Seine Saint-Denis ont donné lieu à des séances de coaching et de simulations d'entretien. 50 jeunes ont ainsi pu bénéficier de conseils d'experts Ressources Humaines de SUEZ.

### PARTENARIAT

Nous avons renouvelé notre partenariat avec le CFM BTP de Trappes et les groupes d'insertion IDEES Intérim Mantes-la-Ville & HUMANDO Boulogne pour la formation de 10 jeunes issus de parcours d'insertion aux métiers d'agents de réseaux eau potable et assainissement.

## OBJECTIFS 2021

En 2021, SUEZ souhaite renforcer « l'alternance inclusive » et recruter plus d'alternants issus des QPV ou de l'insertion en renforçant et diversifiant ses méthodes de recrutement et ainsi atteindre 10% d'alternants issus des QPV ou de l'insertion en 2022.

# FORMER



**SATY NOGLOTTE  
ALTERNANTE EN  
CHAUDRONNERIE  
SUR L'ATELIER DE  
LONGUEUIL SAINTE  
MARIE (OISE)**



« J'ai trouvé mon alternance grâce à une vidéo dans laquelle étaient présentés les différents métiers de SUEZ, dont celui de chaudronnier. Actuellement en reconversion, j'ai envoyé mon CV et j'ai décroché un entretien. Le processus de recrutement s'est très bien passé ainsi que mon intégration au sein de l'équipe de 3 personnes. Je n'ai pas eu de difficultés à me faire ma place. Je ne connaissais pas du tout le métier et aujourd'hui j'ai envie d'aller plus loin. Je suis contente de me lever et d'aller travailler. Les femmes peuvent faire ce poste c'est certain! »

**SATY NOGLOTTE  
EN ALTERNANCE INTÉGRÉE EN CHAUDRONNERIE À LONGUEUIL SAINTE MARIE (OISE)**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 130

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

## 100 %

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

## QUELQUES INITIATIVES

### ACCOMPAGNEMENT À L'ALTERNANCE

Pendant la période de pandémie, Suez a poursuivi l'animation de speed meeting et d'entretiens à destination des jeunes issus de QPV en recherche d'alternance, notamment en participant à des Apprentissage Dating en partenariat avec la BPI et Impact Partners. 100 jeunes ont été impliqués sur deux sessions en Ile de France et Hauts de France.

Autre exemple: la participation au Hub de l'Alternance avec Nos quartiers ont du Talent où 30 jeunes des quartiers partout en France ont été reçus en entretien par nos équipes de recruteurs !

## OBJECTIFS 2021

Péreniser nos engagements en faveur de l'inclusion, professionnaliser les réponses aux clauses sociales, renforcer l'impact en faveur de l'emploi et de l'insertion mais surtout favoriser l'engagement solidaire des collaborateurs.

# RECRUTER



« Dans un contexte exceptionnel, près de 59 événements impactant plus de 830 personnes ont été organisés par la Direction de l'innovation sociale ces derniers mois pour sensibiliser, sourcer, recruter, innover et s'engager auprès des acteurs et associations de l'emploi, de l'éducation et de l'ESS mais aussi directement auprès des personnes éloignées de l'emploi et publics fragiles. Des actions qui ne seraient pas possible sans nos partenaires emploi et insertion mais aussi associations qui oeuvrent au quotidien auprès des bénéficiaires! »

**AMÉLIE RAMBAUD**  
DIRECTRICE ADJOINTE INNOVATION SOCIALE, SUEZ RÉGION FRANCE



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**+3 MILLIONS €**

DÉPENSÉS AUPRÈS DE SOCIÉTÉS  
INTERIM D'INSERTION

**1,6 MILLIONS**

D'HEURES D'INSERTION  
PROPOSÉES DANS NOS APPELS  
D'OFFRES

**+50**

ENTREPRISES À IMPACT  
RENCONTRÉES

**+1000**

EMPLOIS CRÉÉS À TRAVERS  
LA POLITIQUE D'ACHATS  
RESPONSABLES

## QUELQUES INITIATIVES

### PARTENAIRE DE L'INSERTION

SUEZ est un partenaire majeur de l'insertion en France et sous-traite une partie de ses activités à des acteurs de l'insertion: le Groupe ID'EES et Vitamine T dans le Nord et en Île de France, ARES qui opère sur la chaîne de tri du centre de Limeil Brevannes, ENVIE ou BUERS Services à Lyon, les Compagnons Bâisseurs pour les changements de compteurs d'eau.

131 collaborateurs SUEZ ont été sensibilisés aux clauses d'insertions en 2020.

### OBJECTIFS 2021

Alors que la crise sanitaire renforce l'inclusion et l'utilité sociale comme deux principales préoccupations, notre engagement est de créer 1.500 emplois en insertion, et de continuer ainsi à proposer de nouvelles offres à impact positif.



« Nous avons développé en France un modèle d'innovation sociale original, créateur d'emplois locaux, grâce non seulement à notre filiale d'insertion « Rebond Insertion », mais aussi à de solides partenariats noués avec les acteurs reconnus de l'ESS. Essentiels dans le contexte actuel, ces actions et ces partenariats sont inscrits de manière indélébile dans notre raison d'être, au service d'une économie que je souhaite résolument circulaire et plus solidaire ».



**JEAN-MARC BOURSIER**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL SUEZ EN  
FRANCE



# ACHETER



Acteur mondial dédié aux métiers de l'eau et des déchets, SUEZ a pour ambition d'être leader de la gestion durable de la ressource.

Avec 90 000 collaborateurs, présents sur les 5 continents, nous travaillons tous les jours au service d'une même ambition : délivrer le meilleur service qui soit dans les domaines vitaux de l'eau et des déchets, pour l'Homme et la planète.

Avec des métiers locaux, SUEZ est un acteur majeur de l'inclusion en France. Nous avons une approche globale en faveur du développement de l'emploi pour tous. Les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) font parti des publics sensibles et nous les adressons au travers de différentes initiatives.

SUEZ est un partenaire fort de l'insertion, avec des projets innovants et une coopération soutenue avec les acteurs locaux.

**88 775**  
COLLABORATEURS  
PASSIONNÉS PAR  
L'ENVIRONNEMENT

**32,7**  
**MILLIONS**  
DE PERSONNES  
BÉNÉFICIAIRES  
DU SERVICE DE  
COLLECTE DE  
DÉCHETS

**7,6**  
**MILLIARDS**  
DE M<sup>3</sup> D'EAU  
POTABLE PRODUITE

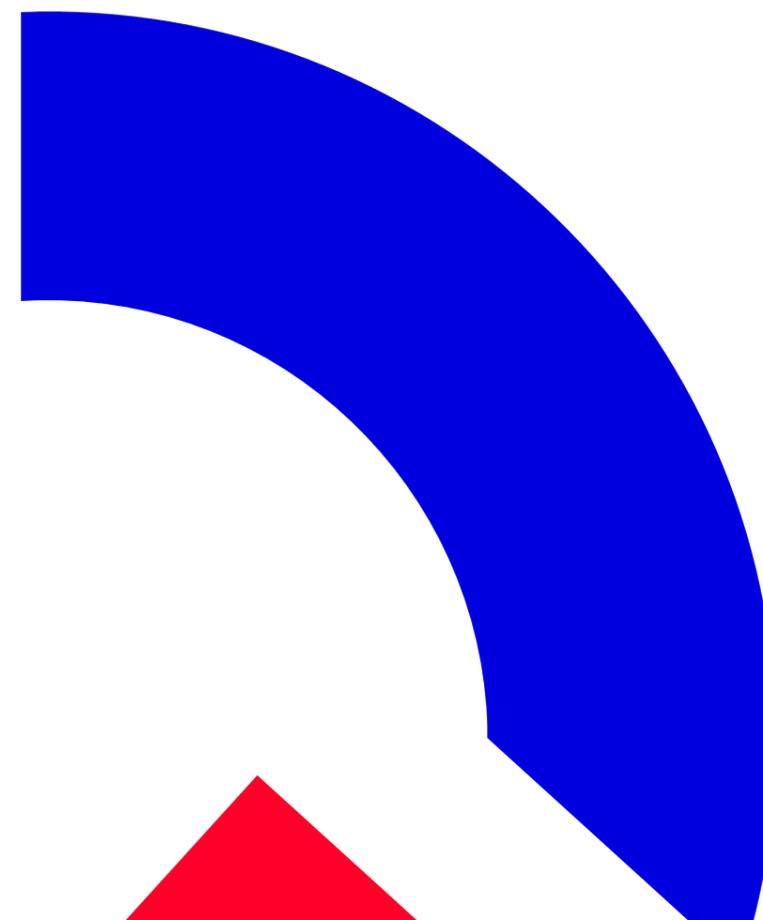
EN  
COLLABORATION  
AVEC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



**IMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)