

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Favoriser l'égalité des chances pour chacun.e est un engagement fort pour Accor et AccorInvest, et davantage pendant ces temps incertains où les plus jeunes se retrouvent en difficulté. Notre devoir est de pouvoir les accompagner et de leur donner les bonnes ressources pour préparer leur avenir, et nos collaborateurs sont volontaires pour y contribuer.

Depuis 2018, nous accueillons chaque année de nombreux jeunes de collèges REP/REP+ afin de leur faire découvrir les métiers qui composent nos Groupes, dans les sièges et les hôtels.

Nous communiquons auprès des associations afin de les sensibiliser sur nos actions et nous portons une grande importance à notre engagement auprès du réseau PAQTE.

Notre engagement comprend également le recrutement des apprentis, des actions de formation et de sensibilisation à la non-discrimination lors des recrutements et dans la promotion des différents dispositifs d'aide à l'embauche. »

## **ANNE-SOPHIE BERAUD**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**ANNE-SOPHIE BERAUD**  
SVP DIVERSITY, INCLUSION &  
SOCIAL CARE ACCOR



**FLORENCE FAURE SAUVANET**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES  
HUMAINES FRANCE ET EUROPE  
DU SUD ACCORINVEST



**NICOLAS SAINT-MARC**  
VP TALENT & CULTURE  
OPERATIONS FRANCE ACCOR

# FOCUS ACTION 2021

## LA FORMATION INVEST'EN FRANÇAIS



Depuis 2019, Accor a souhaité déployer des moyens ciblés pour contribuer à une meilleure maîtrise de la langue française de certains de ses collaborateurs.

Pour ce faire, le Groupe a fait appel à deux partenaires : l'association #STOPILLETTRISME, unique association française regroupant des entreprises engagées pour lutter contre l'illettrisme et l'analphabétisme dans l'emploi, et l'organisme de formation ACCENTONIC, spécialisé dans l'apprentissage du français et des compétences essentielles à la bonne insertion en entreprise.

Avec eux, AccorInvest a développé Invest'en français, une formation de 150 heures, complétée par une heure de tutorat interne par semaine en binôme. Portée et financée par le Groupe, cette formation a pour objectif d'améliorer les conditions de travail de ses bénéficiaires via une meilleure insertion au sein de la société et de l'entreprise, et vise également à favoriser l'évolution professionnelle.



# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## ILE-DE-FRANCE, PARIS SOLIDARISER

Grâce à l'implication des collaborateurs, Accor Heartist Solidarity – fonds de dotation du Groupe – a soutenu la création de L'Ecole des Cuisiniers Migrateurs, un centre de formation pour personnes réfugiés. Sa mission : se mobiliser pour changer le regard sur les réfugiés en permettant à ces personnes de partager leur talent, et former 200 stagiaires sur une période de 3 ans.

La première promotion de cette école était composée de 10 élèves Tibétains, Soudanais, Afghans, Ougandais, Maliens ou Libyens. Cette formation intensive gratuite de 4 mois permet aux réfugiés statutaires d'obtenir un diplôme reconnu par la profession, une intégration rapide dans l'emploi en leur permettant d'obtenir un certificat professionnel de commis de cuisine.



## FRANCE FORMER

Le fonds de dotation Accor Heartist Solidarity soutient également le programme « Des Etoiles et des Femmes » de l'association Départ. Ce programme permet à des femmes en difficulté d'insertion et issues des QPV (Quartiers Prioritaires de la Ville) de bénéficier d'une formation d'excellence au CAP cuisine sur un an, en alternance dans certains de nos hôtels et aux côtés de chefs renommés. Ces femmes bénéficient également d'un accompagnement socio-professionnel personnalisé pour lever les freins à l'emploi. A ce jour, Accor Heartist Solidarity soutient ce projet dans huit villes.



## ILE-DE-FRANCE, VILLENEUVE-SAINT-GEORGES SENSIBILISER

En novembre 2021, Accor a accueilli au siège d'Issy-Les-Moulineaux, 10 stagiaires de 3ème du collège Roland Garros de Villeneuve-Saint-Georges (94190) avec chacun un(e) tuteur/trutrice désigné(e). Ils ont pu découvrir le siège et ses différents métiers ainsi que les parcours de collaborateurs d'hôtels et du siège. Ils ont également eu la chance de visiter le Parc des Princes.



## MONDE SENSIBILISER

A l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes handicapées et de la journée internationale du handicap, l'équipe Diversité & Inclusion du Groupe Accor a lancé un challenge sportif inter Hubs régionaux #AllAbilitiesChallenge, invitant les collaborateurs à bouger pour le handicap avec à la clé un soutien financier pour soutenir plusieurs associations locales engagées pour le handicap. Au total, cet événement solidaire a permis de collecter 14 000 € et de soutenir 13 associations.

## ILE-DE-FRANCE AIDER

Suite à la crise sanitaire les étudiants ont été durement touchés. Dans le cadre d'un partenariat entre la région Ile-de-France et la Croix Rouge les hotels F1 Paris Saint Ouen et Paris Porte de Chatillon ont accueillis plus d'une soixantaine d'étudiants d'origine étrangère durant plusieurs semaines. Pour la plupart en période de partiels, ils étaient ravis de bénéficier de la fibre sur les deux établissements ! Les équipes des deux hôtels étaient aux petits soins pour ces jeunes clients, se réjouissant de participer ainsi à la préparation de leur future carrière professionnelle.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 580

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS /  
STAGIAIRES COLLEGES REP REP+

## 100%

DE STAGIAIRES DES QPV

## + DE 30

INTERVENTIONS /  
TÉMOIGNAGES EN COLLÈGES  
PRIORITAIRES

## + DE 60

COLLABORATEURS SONT  
INTERVENUS

## QUELQUES INITIATIVES

La crise sanitaire que nous traversons a considérablement modifié l'activité de nos établissements hôteliers. Néanmoins, faire connaître nos métiers et créer des vocations est resté un enjeu majeur. Les jeunes ont également été fortement impactés par la crise sanitaire rendant l'accès à des stages et à de l'alternance difficile. Cependant, nos deux Groupes sont restés mobilisés.

De janvier à novembre 2021, nos deux Groupes ont accueilli plus de 580 jeunes de 3<sup>ème</sup> en stage. Ces stages ont pu avoir lieu en distanciel aux sièges de Accor ou AccorInvest, ou au sein des hôtels pour certains. Malgré ce format distanciel, tous nos collaborateurs sont restés engagés et motivés pour partager leurs métiers et parcours.

Les sessions de stage à distance nous ont permis de constater que certains jeunes n'avaient pas d'ordinateur disponible chez eux pour pouvoir assister en ligne aux sessions. Pour permettre aux jeunes de suivre leur formation et éviter la fracture numérique, nous avons souhaité offrir avec l'équipe informatique 10 ordinateurs portables à plusieurs collèges dans le besoin avec l'association Tous en Stage et 10 ordinateurs portables au collège Pablo Neruda de Stains (93240).

Nous avons également participé à divers Forums des métiers de collèges d'Ile-De-France pour présenter Accor et ses divers métiers.

Accor et ses collaborateurs soutiennent également le programme Mentor Express. L'objectif est de promouvoir le mentorat d'aide à l'orientation dans les études ou la vie professionnelle auprès d'étudiants, de professionnels et de retraités, afin qu'ils viennent en aide à des jeunes dans le besoin. Les formats de mentorat vont d'une aide ponctuelle (ExplorJob et JobIRL) à un engagement d'une heure par mois pendant 6 mois (Article 1).

## OBJECTIFS 2022

Maintenir nos actions fortes de sens pour accompagner les jeunes. Rencontrer et toucher environ 700 jeunes en collaborant avec des associations telles que Tous en Stage et Alliance pour l'Éducation. Depuis le début de l'année 2022, Accor a déjà rencontré plus de 250 jeunes et AccorInvest prévoit des sessions Tous En Stage en fin d'année 2022. Notamment lors de journées stage de 3<sup>ème</sup> en distanciel ou en présentiel si cela est possible.

## SENSIBILISER



« J'ai vraiment été dans une impasse personnelle à leur âge, sans savoir ce que je voulais vraiment devenir et faire comme métier. Les échanges avec des professionnels m'ont donné envie de faire mon métier actuel, et je trouvais important de « rassurer » les jeunes qui ne savent pas encore quel sera leur parcours. Nous avons un beau métier et il est important de montrer une facette différente de l'hôtellerie et de leur faire découvrir nos métiers qui sont souvent inconnus pour des jeunes ! Le format des interventions et l'organisation en Teams était très fluide et finalement très pratique pour nos métiers opérationnels. Je serai ravie de pouvoir recommencer l'expérience. »

**TÉMOIGNAGE DE DELPHINE VEKRIS  
DEPUTY MANAGER DU NOVOTEL CŒUR D'ORLY**



STAGIAIRES DE  
TROISIÈME LORS  
D'UNE VISITE DE  
L'HÔTEL NOVOTEL  
PARIS PORTE DE  
VERSAILLES.

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

---

**28%**

DES ALTERNANTS AU SIÈGE DE  
ACCOR  
ISSUS DE QPV

---

## QUELQUES INITIATIVES

En 2021, le fonds de dotation Accor Heartist Solidarity a soutenu plusieurs associations dédiées à former et accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi.

Notamment avec :

- Du Pain et des Roses : facilite l'accès à l'emploi de femmes vulnérables par l'obtention d'un CQP fleuriste. AccorInvest s'engage aussi à leurs côtés en participant à une journée coaching pour la préparation de leur entretien d'embauche.
- Sport dans la Ville, ce programme gratuit permet à plus de 2000 jeunes d'être accompagnés par un.e responsable insertion ainsi qu'un.e parrain/marraine tout au long de l'année tant dans leur orientation professionnelle que dans leur accès à la formation ou à l'emploi.
- L.I.R.E, permet à des personnes en situation d'illettrisme et d'analphabétisme d'acquérir les savoirs de bases de la langue française (écriture, lecture, mathématiques, etc.) et améliore ainsi leur employabilité et autonomie.

## OBJECTIFS 2022

Suite à la crise sanitaire, nous allons relancer les campagnes de recrutement de stagiaires et de contrats en alternance en donnant un axe particulier pour l'emploi des personnes issus des QPV mais également des personnes en situation de handicap.



**FORMER**

---

**DU PAIN & DES ROSES  
STRUCTURE DE  
L'ECONOMIE SOCIALE ET  
SOLIDAIRE**

---



« Au sein du Groupe Accor, il nous semble important de présenter régulièrement aux jeunes issus des QPV et ou en situation de handicap les valeurs de notre Groupe et nos métiers.

En effet, ils pourront en tenir compte pour leur orientation en considérant les possibilités de formations et d'évolutions tout au long de leur carrière. Nous avons de nombreux exemples de collaborateurs passionnés qui ont débuté par des contrats en alternance et qui ont réalisé des parcours exceptionnels en France et à l'international. »

**CHRISTIAN PENSART  
DIRECTEUR DE LA MISSION HANDICAP**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

**12%**

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

**100%**

DE COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

**9%**

DES APPRENTIS RECRUTÉS AU  
SEIN DES HÔTELS ACCORINVEST  
ÉTAIENT ISSUS DES QPV EN 2021

---

## QUELQUES INITIATIVES

En 2020, Accor, AccorInvest, Adecco, Korian et Sodexo se mobilisaient pour donner vie au CFA des Chefs, le premier centre de formation des apprentis inter-entreprises, dédié aux métiers de la restauration, issu de la loi Avenir professionnel du 5 sept 2018.

Depuis septembre 2020, près de 400 jeunes adultes de 17 à 29 ans et plus pour les personnes en situation de handicap, ont ainsi intégré le CFA de Chefs, sur l'un de ses 14 campus à Paris, Lyon et Marseille.

Un an après son intégration, la première promo 2020/2021 du CFA des Chefs affiche un taux de réussite à l'examen de 90 %.

À ce jour, soit moins de quatre mois après leur diplomation, 80 % bénéficient déjà d'une issue positive à leur parcours de formation : ils ont déjà trouvé un emploi en CDI dans l'un des 5 groupes fondateurs, contribuant ainsi au plan de relance « 1 jeune – 1 solution », ou ont fait le choix de prolonger leurs études au CFA des Chefs.

Une école inclusive :

Le CFA des Chefs rassemble des apprentis aux parcours et aux profils variés, pour que chacun ait sa chance : âgés de 23 ans en moyenne, presque autant de femmes (41 %) que d'hommes, aussi bien de jeunes adultes sans diplôme, que des diplômés de l'enseignement supérieur, des apprentis en situation de handicap (17% sur la promotion 2021), des internationaux francophones (15 %), et en grande majorité (90 %) des reconversions professionnelles.

## RECRUTER



« Véritable créateur de talents, le CFA des Chefs a notamment été mis en place pour répondre aux problématiques de recrutement en cuisine. Chez AccorInvest, nous recrutons une centaine de cuisiniers en France, chaque année. Le CFA des Chefs est une opportunité pour nous de recruter sur ces métiers en tension. Il agit comme un véritable ascenseur social en permettant à des jeunes apprentis en reconversion professionnelle de faire de leur passion un métier. »

**MARY KOWALKOWSKI**  
**DÉLÉGUÉE RESSOURCES HUMAINES ACCORINVEST**

### CAMPAGNE DE RECRUTEMENT 2021 DU CFA DES CHEFS



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## 5%

DES ACHATS EN FRANCE SONT RÉALISÉS AUPRÈS DE TPE / PME

LES ENTREPRISES ADAPTÉES, LES TPE ET PME ET LES ENTREPRISES DU SECTEUR DU TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ :

## 98%

DES DÉPENSES D'ACCOR EN FRANCE SONT RÉALISÉES DANS DES ENTREPRISES DOMICILIÉES EN FRANCE.

ACCOR EST MEMBRE DU COLLECTIF DES 35 ENTREPRISES ET PARTICIPE AU GROUPE DE TRAVAIL GT3 SUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACHATS INCLUSIFS

## QUELQUES INITIATIVES

Le Groupe a nommé un sponsor CSR au comité exécutif, afin que les enjeux sociétaux soient portés au plus près de la direction de l'entreprise. En ce qui concerne sa politique d'achats inclusifs, Accor a mis en place des mesures de communication auprès de ses équipes achats, de suivi et d'évaluation de ses fournisseurs référencés, notamment : Evaluation de la démarche RSE de nos fournisseurs référencés par le prestataire Ecovadis. Cette évaluation inclut une partie sur les achats inclusifs dans les appels d'offres lorsque cela est possible.

## OBJECTIFS 2022

Accélérer le déploiement de produits locaux et saisonniers pour répondre à l'engagement de Accor à travers la charte de l'alimentation durable. Au-delà de l'approvisionnement local, aller plus loin en termes d'approvisionnement durable.



## ACHETER



« L'ESG est une priorité pour le Groupe Accor. La direction des achats, fortement contributrice à l'atteinte des objectifs ESG du Groupe, participe donc activement en mettant en place des actions pour un approvisionnement plus responsable tant sur le volet environnemental que social. Un paragraphe dédié aux achats inclusifs a d'ailleurs été intégré dans la politique achats afin de sensibiliser les équipes achats. De plus, la participation du Groupe Accor au sein du GT3 du collectif des 35 entreprises est une vraie opportunité pour partager collectivement les bonnes pratiques de chaque entreprise et travailler conjointement au développement de relations commerciales avec des TPE, PME et entreprises du secteur inclusif (QPV, ESAT, ESS, ...). »

**VIRGINIE DELENNE**  
**RISK MANAGER CHEZ ACCOR**







### ACCOR

Accor est un leader mondial de l'hôtellerie. Depuis plus de 50 ans, tout le savoir-faire hôtelier de Accor s'illustre à travers une collection incomparable de 39 marques hôtelières, du luxe à l'économique, adossées à l'un des programmes de fidélité les plus attractifs au monde.

ALL – Accor Live Limitless, est le compagnon lifestyle du quotidien qui donne accès à un large éventail de récompenses, de services et d'expériences. Le groupe s'attache en outre, au travers de ses initiatives Planet 21 – Acting Here, Accor Solidarity, RiiSE et ALL Heartist Fund initiatives, à agir concrètement en matière d'éthique et d'intégrité professionnelle, de tourisme responsable, de développement durable, d'engagement solidaire, de diversité et d'inclusion.

**260 000**

COLLABORATEURS

**110**

PAYS

**5 300**

HÔTELS

### ACCORINVEST

AccorInvest est à la fois propriétaire et exploitant d'un parc immobilier de 850 hôtels, en propriété et en location, situés dans 26 pays au sein de l'Europe, l'Amérique Latine et l'Asie.

Le Groupe consolide et valorise son portefeuille immobilier par l'acquisition et la rénovation d'actifs hôteliers, et le développement de son parc hôtelier en Europe, dans les segments économique et milieu de gamme.

Fort d'un partenariat long terme avec Accor, gestionnaire et propriétaire de marques de renommée mondiale telles que ibis, Novotel, Mercure, etc. AccorInvest bénéficie de l'expertise de ce dernier dans le secteur de l'hôtellerie. Ce partenariat privilégié garantit l'excellence opérationnelle des hôtels du Groupe, l'attractivité de son parc hôtelier et la satisfaction client.

**26 000**

COLLABORATEURS

**26**

PAYS

**850**

HÔTELS

EN  
COLLABORATION  
AVEC

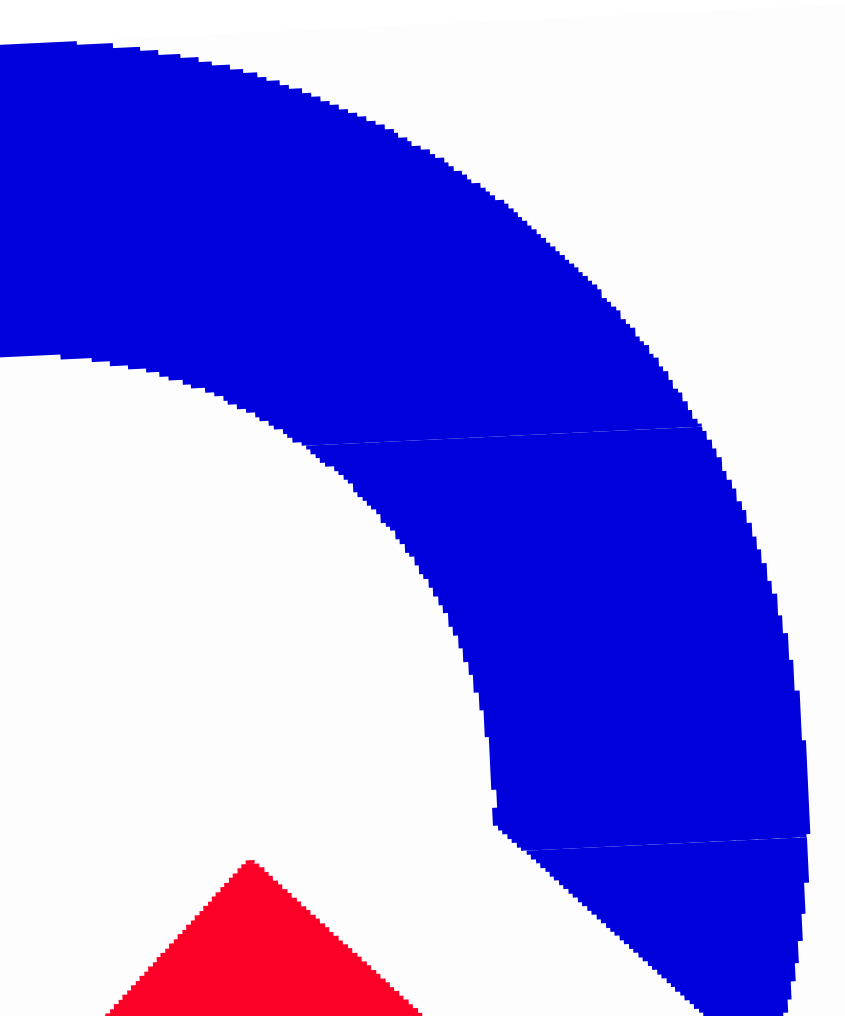


AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



---

**IMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)