

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**

**accenture**

**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Accenture est une entreprise qui s’investit dans la diversité depuis de nombreuses années, convaincue qu’elle est une source de richesse pour tous. En nous engageant dans le PAQTE, nous souhaitons offrir aux jeunes issus des quartiers prioritaires les mêmes chances de réussite que celles des autres candidats. Que ce soit par les stages, l’alternance, les CDI, ou en adaptant nos méthodes de recrutement, nous espérons peser sur notre écosystème et contribuer concrètement à une société plus inclusive. »

## MÉLANIE GOBIN, DIRECTRICE DU RECRUTEMENT



## LES RÉFÉRENTS PAQTE



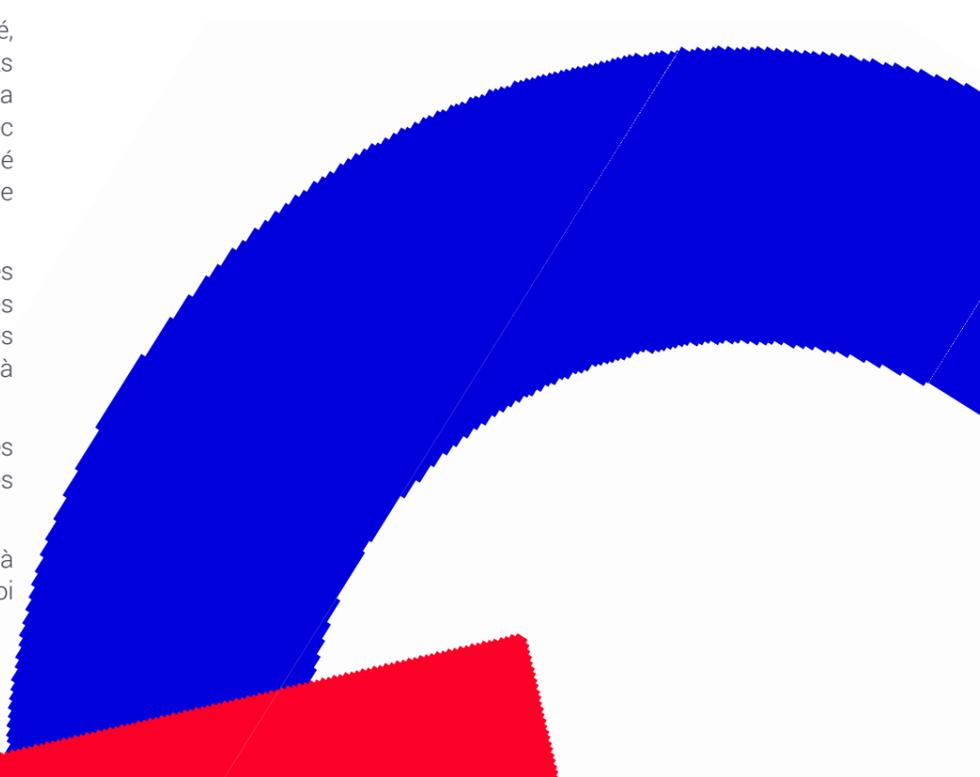
EMILIE DESRIAUX  
CHARGÉE DE RECRUTEMENT  
DIVERSITÉ



GUILAUME ROBERDEAU-  
VERSTRAETE  
RESPONSABLE ENGAGEMENT



MOUNIR CHADLI  
ACHETEUR, RÉFÉRENT RSE



## FOCUS ACTION 2021



Initiée en 2019, notre collaboration avec les Ecoles de la 2eme Chance (E2C) prend de l'ampleur en 2021. Nous avons ritualisé le fait que le dernier vendredi de chaque mois soit consacré au job coaching de stagiaires de l'E2C où des collaborateurs, en binôme, aident un jeune à s'entraîner à l'entretien d'embauche et apportent leur connaissance du monde professionnel. C'est ainsi plus de 100 collaborateurs d'Accenture qui ont pu coacher plus de 85 jeunes des E2C.

Nous avons pu faire découvrir ce format court mais impactant à une dizaine d'entreprises via une session organisée avec l'Alliance pour le mécénat de compétences. Nous avons réalisé une session qui a vu plus de 60 salariés coacher une trentaine de stagiaires de multiples E2C. Ce format multi-entreprises va se reproduire régulièrement, et notamment une session début 2022 conviant plus de 100 collaborateurs.

**144**  
 RECRUTEMENTS  
 D'ALTERNANTS DEPUIS  
 SEPTEMBRE 2021  
 DONT PRES DE 60%  
 DE FEMMES.  
 ACCENTURE PORTE  
 UNE GRANDE  
 ATTENTION À LA  
 PARITÉ DANS SES  
 RECRUTEMENTS ET  
 A POUR AMBITION DE  
 RECRUTER 50% DE  
 FEMMES.

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



### FRANCE RECRUTEMENT

Dans le cadre de l'événement Women & Girls in tech, nous avons animé une table ronde sur les métiers du conseil, réalisé une Conférence sur l'Effet Matilda et enfin participé à un jobdating.



### SEINE SAINT DENIS

Dans le cadre de notre engagement auprès du collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive, nous avons participé à un jobdating Handiforum organisé par le conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.



### NANTES RECRUTEMENT

Tour de France de la Charte de la Diversité en Pays de la Loire en format 100% digital. Cette année, le thème était centré autour de l'emploi avec des tables rondes et job dating.



### FRANCE SENSIBILISER

Participation au Sommet de l'Inclusion Economique en parallèle du soutien apporté au plaidoyer porté par Fondation Mozaïk et Article 1 sur les compétences douces / softskills, essentielles à la réussite professionnelle.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 14

% DE STAGIAIRES DES QPV

## 1 000

MENTORS DE JEUNES ISSUS DE QUARTIERS POPULAIRES EN 5 ANS

## QUELQUES INITIATIVES

Dans la prolongation du soutien en mécénat de compétence apporté à l'initiative *1 Jeune, 1 Mentor*, notamment en mettant à disposition nos compétences technologiques, plusieurs dizaines de collaborateurs sont devenus mentors via la plateforme. Ces mentors rejoignent les plus de 1000 mentors mobilisés au sein d'Accenture au cours de ces 5 dernières années, qui au quotidien accompagnent des jeunes dans leur orientation professionnelle ou scolaire.

Nous nous engageons auprès de jeunes de classes SEGPA dans le cadre du «Parcours Ecole Entreprise» porté par Entreprendre pour Apprendre et le Collectif pour l'Emploi co-initié par Accenture. En 2021, 277 jeunes de SEGPA de 4<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup>, de 27 collèges sur les 32 établissements que compte la Seine-Saint-Denis ont pu bénéficier de l'accompagnement des collaborateurs d'entreprises partenaires dont Accenture. Chaque collaborateur mentore une classe tout au long de l'année et anime des ateliers sur le développement du savoir être, les techniques avec un volet acculturation au digital.

Dans le prolongement de cet engagement, cette année Accenture accueillera une « Mini-S » : pendant une journée, une quarantaine d'élèves de collège viendront travailler sur une problématique rencontrée par l'entreprise et proposer une solution innovante. Ils seront accompagnés par une dizaine de « collaborateurs coach », qui les aideront dans la réflexion et la présentation de leur projet. Cette journée sera également l'occasion pour eux de découvrir les locaux de l'entreprise et les différents services.

## OBJECTIFS 2022

Renforcer le rôle des mentors avec un engagement encore plus large. Ambition d'avoir au moins 500 collaborateurs engagés sur le mentorat et le job coaching auprès de nos partenaires associatifs.



« J'ai été ravie de pouvoir donner des conseils à une stagiaire de l'Ecole de la Deuxième Chance. Ensemble, nous avons revu la façon de se présenter, les qualités à mettre en avant, et comment valoriser chacune de ses expériences passées. Son projet professionnel était grandement réfléchi, elle n'avait besoin que d'un coup de main pour prendre confiance en elle et exprimer simplement ses idées. Une expérience très enrichissante qui m'a permis de prendre de la hauteur sur mon projet actuel et, à mon tour, transmettre les conseils que j'ai pu recevoir lors de mon arrivée chez Accenture. »

**JUSTINE MASSERON,**  
CONSULTANTE JUNIOR CHEZ ACCENTURE

**STAGIAIRES DE L'ÉCOLE DE LA 2ÈME CHANCE PENDANT UNE SESSION DE JOB-COACHING À DISTANCE**



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 144

TOTAL ALTERNANTS RECRUTÉS PAR AN

## 10

ALTERNANTS RECRUTÉS EN QPV

## 14,4%

DES ALTERNANTS ISSUS DE QPV

## PRÈS DE 60%

DE FEMMES

## QUELQUES INITIATIVES

Accenture a recruté en 2021, 60 personnes éloignées de l'emploi grâce au dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi. Après une période de formation co-financée par Pôle Emploi, l'OPCO et Accenture les apprenant.e.s ont pu rejoindre Accenture aussi bien en contrat de professionnalisation qu'en CDI.

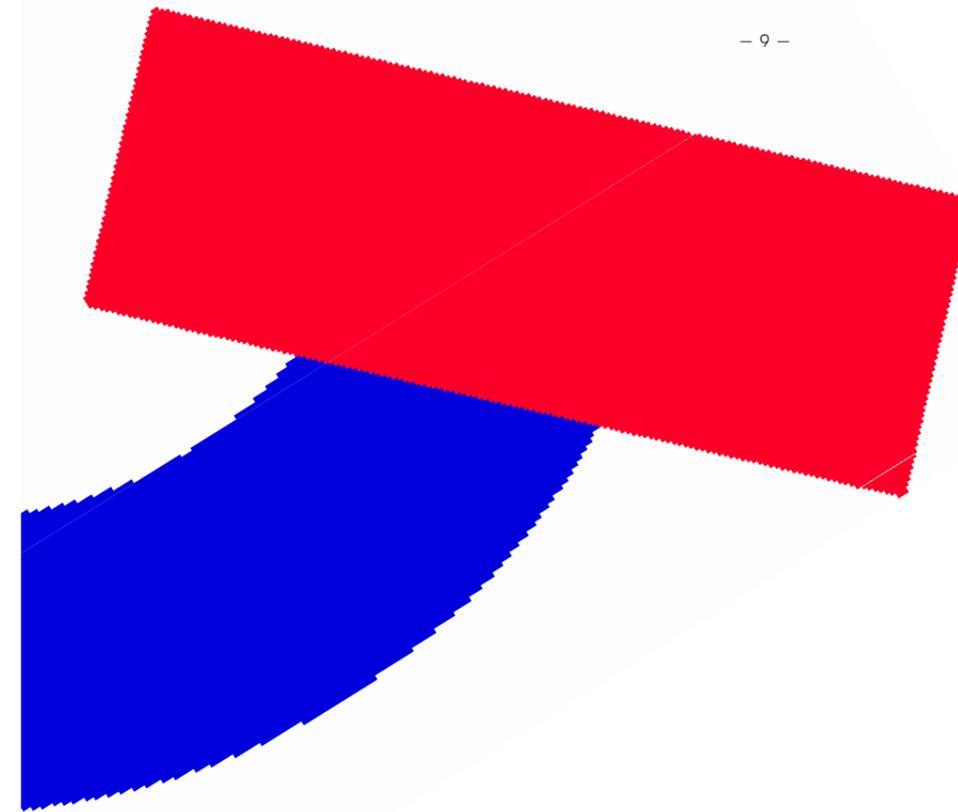
L'ensemble de l'équipe recrutement ainsi que les membres des équipes business qui participent au recrutement, sont formés à nos enjeux de diversité. Tout au long de l'année sont également organisés de nombreux ateliers ouverts à tous, par exemple en 2021 ont eu lieu des ateliers sur «Inclusion et Racisme» et «La diversité des convictions religieuses».

## OBJECTIFS 2022

Accenture s'engage à recruter 11 femmes éloignées de l'emploi en CDI grâce à deux POE réalisées en partenariat avec Social Builder.

Plus largement Accenture a pour ambition de mettre en place d'autres POE à Paris et Régions dont certaines seront dédiées aux personnes en situation de handicap.

# FORMER



« Grâce à ma POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi), je me suis formée aux systèmes d'informations et le management des ERP (Progiciel de Gestion Intégré), cette dernière m'a permis d'obtenir un contrat de professionnalisation au sein d'Accenture et participer à un grand projet de dimension internationale. Aujourd'hui je suis fière de faire partie des salariés d'Accenture, un groupe impliqué sur l'inclusion et la diversité. »

**TAHRI S**  
CONSULTANT SAP



# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

**60**

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

**100%**

DE L'ÉQUIPE RECRUTEMENT FORMÉE À LA NON-DISCRIMINATION

**52**

RECRUTEMENTS GRÂCE À DES PRÉPARATIONS OPÉRATIONNELLES À L'EMPLOI

## QUELQUES INITIATIVES

Pour poursuivre son engagement vers la non-discrimination à l'embauche, Accenture a initié en novembre 2021, des sessions de recrutement sans CV. 85% des managers ayant participé à ces sessions estiment avoir appris à recruter en limitant leur biais.

Accenture a participé auprès de la Fondation Mozaïk au Sommet de l'Inclusion Economique le 29 novembre dernier. A cette occasion, nous avons participé à des tables rondes et à un job dating avec des jeunes en recherche d'emploi.

## OBJECTIFS 2022

Interfacier la publication de l'ensemble de nos annonces de recrutement sur le site Diversifiezvos-talents.com développé par la Fondation Mozaïk afin de toujours diversifier nos canaux de recrutement.



«La diversité est une vraie richesse. C'est elle qui fait naître l'innovation et la créativité des entreprises.» C'est ainsi que Laurent De Cock, DRH France Bénélux Île Maurice et Maroc, perçoit la nécessité de lutter contre toute forme de discrimination pour créer un environnement où chacun puisse se sentir soi-même et respecté.

**LAURENT DE COCK,  
DIRECTEUR DES RESSOURCES  
HUMAINES D'ACCENTURE FRANCE,  
BÉNÉLUX, ILE MAURICE**

**LAURENT DE COCK AU SOMMET DE  
L'INCLUSION**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## 50K€

DE DÉPENSES AUPRÈS DU SECTEUR ADAPTÉ ET 32% DE NOS DÉPENSES TOTALES AUPRÈS DES PME

## 14

FOURNISSEURS DU SECTEUR ADAPTÉ ET 1 616 FOURNISSEURS TPE/PME  
89% DE FOURNISSEURS LOCAUX

## QUELQUES INITIATIVES

La RSE fait partie du cœur de notre métier d'acheteur et à ce titre nous poursuivons notre démarche de recherche d'opportunités avec des fournisseurs contribuant à la RSE.

Ainsi nous avons mis en place un certain nombre d'initiatives telles que :

- Rencontres fréquentes avec les partenaires commerciaux (sur les aspects RSE uniquement)
- Pondération de la RSE plus importante que les années précédentes (min. 20% de la note totale) sur l'ensemble des appels d'offres
- Formation des acheteurs aux thématiques RSE (notamment environnementale, droits humains)
- Etude annuelle de notre panel fournisseurs, afin de suivre et monitorer nos engagements envers les fournisseurs tels les PME locales, les ESAT et les EA. Cette étude est réalisée par une EA.

Nous faisons appel aux services d'*Acces Inclusive Tech*, une Joint Venture Sociale, qu'Accenture, via sa Fondation, a co-créeé, avec Ares, il y a 5 ans. Acces en co/sous-traitant intervient sur plusieurs missions auprès de nos clients en contribuant à l'insertion sur le marché du travail de leur salariés. Plus de 120 personnes ont déjà suivi le parcours *Acces, Inclusive Tech*.

## OBJECTIFS 2022

- Continuer les efforts pour augmenter la part des achats auprès de nos fournisseurs TPE/PME
- Augmenter à 90% la part des achats auprès de nos fournisseurs locaux
- Augmenter la part des achats auprès de nos fournisseurs EA et ESAT afin d'atteindre l'objectif de 250K€/an
- Etendre le plan de formation sur de nouvelles thématiques de la RSE

# ACHETER



« En 2021, notre service Achats a largement contribué à l'investissement d'Accenture en faveur du Développement Durable et de la RSE plus généralement.

En effet, plusieurs engagements responsables ont été pris et chaque acheteur se mobilise pour les tenir et les faire respecter en interne.

En 2022, nous allons suivre ces engagements, continuer de définir des objectifs ambitieux et nous connecter davantage au marché afin de détecter les opportunités commerciales futures avec des acteurs locaux, TPE/PME et du secteur adapté. »

**MOUNIR CHADLI**  
ACHETEUR - RÉFÉRENT RSE





Accenture est un des leaders mondiaux des services aux entreprises et administrations, avec une expertise de pointe dans les domaines du numérique, du cloud et de la sécurité. Combinant une expérience unique et une expertise spécialisée dans plus de 40 secteurs d'activité, Accenture s'appuie sur le plus grand réseau international de centres de technologie avancée et d'opérations intelligentes pour offrir à ses clients des services Strategy & Consulting, Interactive, Technology et Operations.

Avec 674 000 employés, Accenture s'engage chaque jour auprès de ses clients dans plus de 120 pays, à réaliser la promesse de la technologie alliée à l'ingéniosité humaine. Accenture s'appuie sur le changement pour générer de la valeur et créer une réussite partagée avec ses clients, ses collaborateurs, ses actionnaires, ses partenaires et ses communautés.

Site Internet : [accenture.com/fr](https://www.accenture.com/fr)

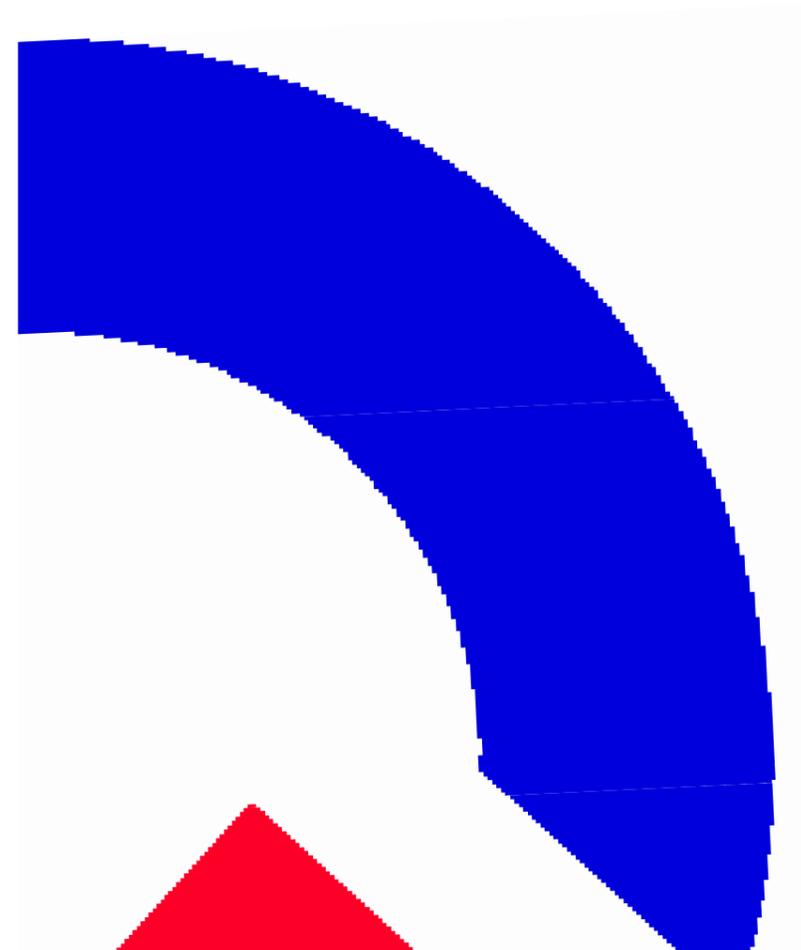
EN  
COLLABORATION  
AVEC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



**IMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)