

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PACTE

R A P P O R T

2 0 2 1

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



«Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble !»

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Banque coopérative, le Crédit Agricole Centre-est est fortement engagé en proximité sur son territoire. Notre raison d’être, «Agir chaque jour dans l’intérêt de nos clients et de la société», incarne les valeurs de responsabilité, de proximité et de solidarité qui guident chacune de nos actions.

Cette année, nous avons choisi de renforcer notre soutien aux jeunes qui traversent des moments difficiles. Notre Grande Cause Mutualiste leur a été dédiée en 2021. Elle a permis de soutenir 94 actions à hauteur de 385 000€ partout sur nos territoires autour des 3 axes : emploi, éducation et accompagnement social.

SIMONE KORN
DIRECTRICE ASSURANCES ET DÉVELOPPEMENT SOCIÉTAL



LES RÉFÉRENTS PAQTE



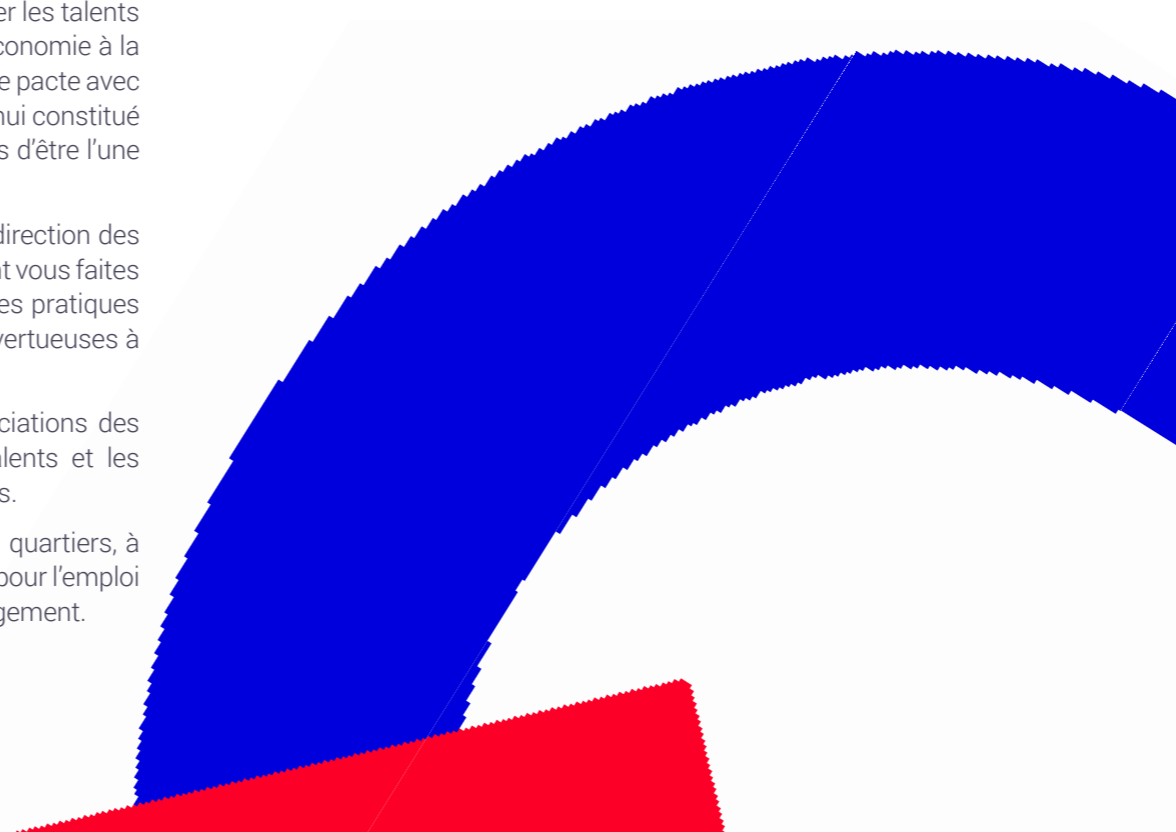
ANNE BOUILLER
RESPONSABLE COMMUNICATION ET RSE



FLORENCE OVARLEZ
RESPONSABLE TALENTS ET DÉVELOPPEMENT RH



CÉLINE RIGAUD
RESPONSABLE RSE



FOCUS ACTION 2021

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES EN QPV



7 actions ont été conduites pour accompagner des jeunes défavorisés, issus de Quartier de la Politique de la Ville dans la construction de projets professionnels afin de leur permettre une insertion socio-professionnelle, de trouver une alternance, d'accéder au permis de conduire (préalable à tout emploi), ou encore de favoriser les rencontres avec des entreprises de notre territoire

283
RECRUTEMENTS
EN CDI

94
ACTIONS POUR PLUS
DE 385 000 € DANS LE
CADRE DE LA GRANDE
CAUSE MUTUALISTE
DÉDIÉE AUX JEUNES

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



GIVORS (RHÔNE)
SENSIBILISER

Organisation d'ateliers par les Jeunes Sapeurs Pompiers des Quartiers de la Politique de la Ville pour les autres jeunes des mêmes quartiers



LYON (RHÔNE)
ACHETER

Ino-recyclage, entreprise du secteur adapté, intervient dans la transformation des agences du Crédit Agricole. Elle favorise l'insertion professionnelle et personnelle des personnes en situation de handicap qui y travaillent.



BOURG-EN-BRESSE (AIN)
FORMER

Soutien à la création d'une coopérative éphémère par 15 jeunes issus des Quartiers de la Politique de la Ville pour découvrir l'entrepreneuriat coopératif et valoriser leurs compétences.



BOURGOIN (ISÈRE)
RECRUTER

Trouver une structure d'accueil pour l'alternance de jeunes dans l'Économie Sociale et Solidaire

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

165

COLLÉGIENS REP+
SENSIBILISÉS

QUELQUES INITIATIVES

- Partenaire de plusieurs actions de Sport Dans La Ville, qui agit pour l'insertion sociale et professionnelle par le sport.
- Soutien de Tous unis sous le même maillot pour sensibiliser au handicap par le sport unifié (via la fondation OVE).
- Journée où lycéens de quartiers bien différents ont pu expérimenter ensemble l'entrepreneuriat de façon ludique et professionnelle avec Entreprendre Pour Apprendre
- Projet théâtral à la Prison pour Mineurs de Meyzieu.
- Proposer du bénévolat aux jeunes défavorisés.
- Offrir des stages de sensibilisation aux valeurs de la République aux jeunes 16/18 ans en difficulté et les recruter.

OBJECTIFS 2022

Relancer l'accueil physique des collégiens de 3^{ème} issu des Quartiers de la Politique de la Ville dans le cadre de leur stage.

Poursuivre les interventions dans le cadre du «Mois de l'entrepreneuriat dans les quartiers».



INTERVENTION
LORS DES «MOIS DE
ENTREPRENEURIAT
DANS LES
QUARTIERS»



SENSIBILISER

« J'accompagne et sensibilise régulièrement des jeunes. Les premières minutes de mon intervention dans un collège REP+ m'ont permis de mesurer le gap entre nous. Le message clé que j'ai délivré : avoir confiance en eux et qu'avec du travail et de l'investissement on peut réussir, j'en suis la preuve et ainsi leur donner envie d'être acteur de leur parcours.

Ils ont retenu de «rester motivé et croire en soi», «s'entourer de gens positifs qui nous soutiennent et nous motivent», « croire en ses rêves et être acteur de sa réussite». »

LIONEL CARBONNIER
DIRECTEUR D'AGENCES

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

211

ALTERNANTS ET STAGIAIRES
ACCOMPAGNÉS

QUELQUES INITIATIVES

- Soutien à la création d'une coopérative éphémère par 15 jeunes issus des Quartiers de la Politique de la Ville pour découvrir l'entrepreneuriat coopératif et valoriser leurs compétences.
- Soutien aux Missions Locales du Rhône et de la Métropole de Lyon pour leur programme d'information et de formation des jeunes aux métiers du numérique.
- Soutien du projet PasserelleS (Prado Itinéraires et AILLOJ), qui permet aux jeunes en difficulté d'accéder à un logement accompagné, en vue de leur insertion sociale et professionnelle.
- Poursuite du programme «Bachelor Conseiller Clientèle Bancaire », sur des profils en reconversion.

OBJECTIFS 2022

Accompagner 200 alternants et stagiaires.

FORMER



DES
COOPÉRATEURS
ATTENTIFS À
L'INTERVENTION DE
ROBERT GALLET,
PRÉSIDENT DE LA
CAISSE LOCALE DE
BOURG-EN-BRESSE



« J'ai été très heureux de pouvoir soutenir aux côtés de la Caisse Locale de Bourg-en-Bresse le projet proposé par Famille Rurale de l'Ain : 15 jeunes des Quartiers de la Politique de la Ville ont pu créer une coopérative éphémère de services. Cette action a permis de favoriser l'emploi des jeunes, développer et valoriser leurs compétences professionnelles et créer du lien entre les jeunes et le monde de l'entreprise. Pour moi c'est une preuve concrète de notre utilité à notre territoire. Une action qui mérite d'être reconduite. »

FRÉDÉRIC FILLOD
ANIMATEUR VIE MUTUALISTE

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement, avec pour objectif, la reconnaissance des compétences de chacun.

283

NOUVEAUX EMBAUCHÉS
EN 2021

ANIMATIONS LORS DE LA SEMAINE
EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES
PERSONNES HANDICAPÉES

QUELQUES INITIATIVES

- 7 actions locales pour accompagner des jeunes défavorisés, issus de Quartiers de la Politique de la Ville dans la construction de projets professionnels et leur permettre une insertion socio-professionnelle, de trouver une alternance, d'accéder au permis de conduire (préalable à tout emploi), ou encore permettre la rencontre de jeunes et d'entreprises de notre territoire.
- Adaptation de notre dispositif de recrutement collectif sans CV (Mission Talents) en format 100% digital permettant de concrétiser le principe d'égalité des chances dans notre processus de recrutement.
- Membre actif du dispositif « 100 chances 100 emplois » qui accompagne des jeunes en difficulté d'insertion pour faciliter l'accès à l'emploi dans les quartiers prioritaires.
- Poursuite du partenariat avec APELS, école d'inclusion par le Sport.
- Création de Youzful by CA, plateforme d'insertion professionnelle dédiée aux jeunes.

OBJECTIFS 2022

Partenariat à l'étude avec Fair[fe], dispositif d'insertion professionnelle à l'échelle de la métropole lyonnaise qui met en relation des entreprises volontaires souhaitant agir sur les questions d'insertion et des publics éloignés de l'emploi.

RECRUTER



« La crise sanitaire a bouleversé considérablement la pratique du recrutement et modifié les repères. Il était indispensable de réinventer nos pratiques pour les adapter au contexte, car recruter à distance ne s'improvise pas ! Cela a nécessité de s'adapter, de tenir compte de l'impossibilité de se rencontrer physiquement lors de la structuration du processus de recrutement. Nous avons réussi ce challenge en proposant aux candidats une véritable expérience immersive et digitale en groupe de manière bi-mensuelle. Une réussite collective partagée que nous poursuivrons à côté du présentiel lorsque cela sera de nouveau possible. »

RÉMY DIB
CHARGÉ DE RECRUTEMENT

UN DISPOSITIF DE
RECRUTEMENT SANS
CV, 100% DIGITALISÉ,
QUI CONSERVE LE
PRINCIPE D'ÉGALITÉ
DES CHANCES DANS
NOTRE PROCESSUS DE
RECRUTEMENT.



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

64%

DE NOS FOURNISSEURS (HORS GROUPE) SONT LOCAUX

QUELQUES INITIATIVES

- Recours à des entreprises de notre écosystème local et d'insertion (Café Joyeux, Café Loutsa, Prestal, Ateliers Denis Cordonnier ...).
- Ino-recyclage intervient dans la transformation des agences du Crédit Agricole. Cette entreprise adaptée est spécialisée dans le recyclage des déchets d'activités tertiaires et industrielles. Elle favorise l'insertion professionnelle et personnelle des personnes en situation de handicap qui y travaillent.
- COMAI, entreprise locale, située en ruralité à Viriat dans l'Ain, a réalisé, fabriqué et posé la charpente et les poteaux métalliques pour le hub de 9 000 m² de notre futur site de Terralumia.

OBJECTIFS 2022

Poursuite du recours aux achats de notre écosystème local et d'insertion.



« Dans le cadre de mon stage au Crédit Agricole Centre-est, il m'a été demandé de faire appel à une entreprise du secteur adapté et proche du site du Crédit Agricole pour une prestation de conditionnement de pots de miel. J'ai donc choisi les Ateliers Denis Cordonnier à deux pas du site. J'ai profité de cette proximité pour les rencontrer, l'ambiance était vraiment sympa, les travailleurs en situation de handicap étaient curieux et sont venus spontanément vers nous. A l'instar d'une entreprise classique, ils sont à l'écoute des besoins clients. J'ai été ravi de mener ce dossier à terme en toute autonomie et que l'appel au secteur adapté soit intégré dans les achats du Crédit Agricole. »

ETIENNE POUZOL
STAGIAIRE RSE

UN CAFÉ JOYEUX
À LYON POUR
PERMETTRE
L'INSERTION
PAR LE TRAVAIL
DE PERSONNES
HANDICAPÉES



ACHETER

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Notre conviction, au Crédit Agricole est que performance sociétale et performance économique forment un cercle vertueux.

Notre engagement sociétal est au fondement de notre performance financière et économique. Mais il est aussi rendu possible par notre performance économique, qui nous permet d'investir pour contribuer au développement de petits et grands projets au plus près de notre territoire. C'est ce lien entre sociétal et économique qui nous permet de contribuer, par l'ensemble de nos activités, aux 17 Objectifs de Développement Durable.

Notre modèle et notre raison d'être « Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société » prouvent toute leur pertinence dans le contexte de la crise sanitaire.



2 996

COLLABORATEURS

283

RECRUTEMENTS
EN CDI

42%

DE FEMMES AU
CONSEIL
D'ADMINISTRATION

1 456

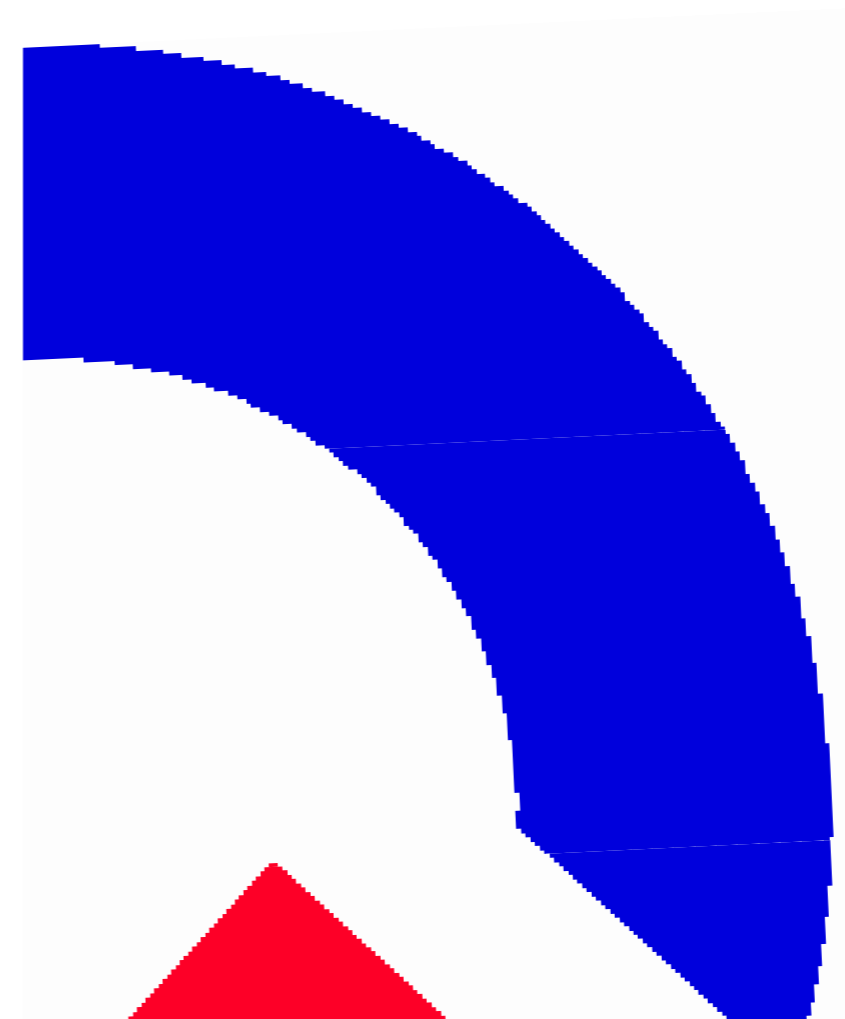
ADMINISTRATEURS

211

ALTERNANTS ET
STAGIAIRES (HORS
STAGES DE 3ÈME)

50%

AU COMITÉ DE
DIRECTION



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR