

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1

 **crit.**
Travaillons ensemble

PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« En 2021, les équipes de CRIT se sont mobilisées chaque jour pour permettre à près de 170 000 personnes de travailler.

Notre réseau a à cœur de rendre réelle l'inclusion par l'activité économique pour celles et ceux qui sont les plus éloignées du marché du travail.

Etre un tremplin vers l'emploi pour toutes et pour tous est l'essence même de notre activité.

C'est dans ce but que notre réseau coopère avec l'ensemble des parties prenantes, publiques ou privées, de tous les territoires.

Nous proposons ainsi des opportunités d'emploi (intérim, CDD, CDI & CDI Intérimaire) dans l'ensemble des régions métropolitaines et notamment pour les personnes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

Les valeurs fondatrices de notre Groupe sont en adéquation avec celles portées par le PAQTE, à savoir la diversité, la proximité et la solidarité.

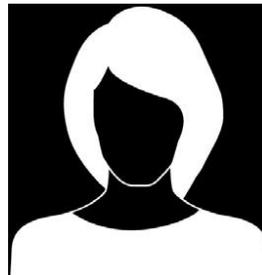
Il est donc cohérent que notre Groupe ait pour devise « Travaillons ensemble ». »

NATHALIE JAQUI
PRÉSIDENTE DIRECTRICE GÉNÉRALE CRIT

LES RÉFÉRENTS PAQTE



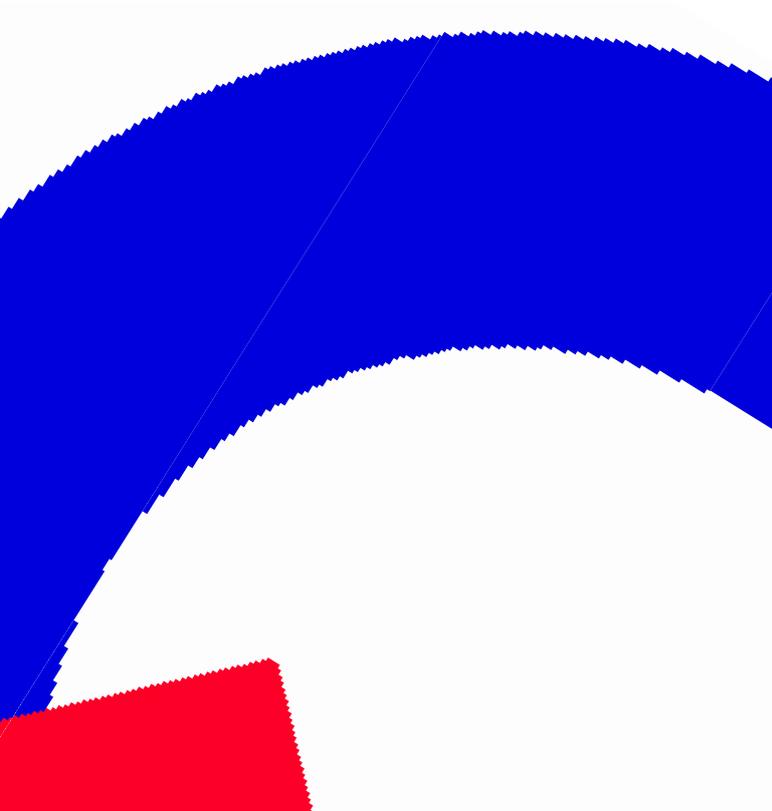
■
LUIS FILIPE PINHANCOS
RESPONSABLE DÉPARTEMENT
POLITIQUES SOCIALES



■
MAÉVA DELANOUE
CHARGÉE DE MISSION RSE



■
DAVID PEREIRA
CHEF DE PROJET
DÉVELOPPEMENT SOCIAL



FOCUS ACTION 2021

PARCOURS EMPLOI MOBILITÉ ET SPORT



Engagement de CRIT au sein du programme PEMS (Parcours Emploi Mobilité et Sport), créé par ENGIE et piloté par le FACE Paris.

CRIT est intervenu dans les parcours de formation de 3 jeunes en recherche d'un contrat d'alternance pour la rentrée 2021/2022.

- Kenza B, déléguée au mois de mai au sein de l'enseigne La Poste du 13ème arrondissement de Paris par l'agence CRIT de Saint-Ouen, a par la suite trouvé une entreprise pour son alternance en logistique : Easydis.

- Idriss T, qui a effectué un stage de 2 semaines en Avril au sein de l'agence CRIT PARIS Lafayette, pour découvrir les métiers et le fonctionnement d'une agence d'emploi. Il a ensuite trouvé son alternance pour un BTS Comptabilité Gestion.

- Parrainage de Mohamed VD pour l'accompagner dans sa recherche d'alternance pour un Bac Pro TMSEC (Technicien de Maintenance des Systèmes Energétiques et Climatiques). Mohamed a obtenu un contrat au CFA Engie.

PARTENARIATS ACTIFS
AVEC

117

MISSIONS LOCALES
À TRAVERS TOUT
LE TERRITOIRE
FRANÇAIS.

49%

DE NOS SALARIÉS
INTÉRIMAIRES ONT
MOINS DE 26 ANS.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ÎLE-DE-FRANCE (93) RECRUTER

Parrainage d'une session C3PS de l'association Impulsion 75.

14 jeunes accompagnés sur la rédaction de leur CV et lettre de motivation et coachés sur des simulations d'entretiens.

4 de ces jeunes passionnés de sport ont été délégués par CRIT sur le tournoi de Roland-Garros par la suite.



BRETAGNE / SAINT-MALO (35) SENSIBILISER

Présentation de l'intérim, de CRIT et des métiers en tension le 10/11 matin à l'AFPA devant un public de jeunes 16/18 ans.



LYON FORMER

Accompagnements de jeunes diplômés de l'agglomération lyonnaise lors des séminaires organisés par l'association Sport Dans la Ville.



FRANCE ACHETER

CRIT a fait appel à un ESAT – boutique solidaire de produits fabriqués et/ou conditionnés en ESAT par des travailleurs en situation de handicap – pour la commande de plus de 550 coffrets dégustation à partager à destination de l'ensemble de nos collaborateurs Permanents.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

3

INTERVENTIONS/
TÉMOIGNAGES EN COLLÈGES
PRIORITAIRES

QUELQUES INITIATIVES

Intervention au collège de Gassicourt à Mantes-la-Jolie (78) le 18/11/21.

Intervention au collège Les Garrigues à Montpellier (34) le 08/12/21.

Participation au stand coaching d'IMPACT lors du salon AEF les 14 et 15/09/21.

Le 10/02, le Truck Santé du FASTT s'est arrêté sur le site d'ID LOGISTIC de Plaisance-du-Touch (31), à la demande de notre Responsable Régionale Ressource Intérimaires Sud-Ouest.

OBJECTIFS 2022

Augmenter le nombre d'interventions dans les établissements scolaires situés en QPV.

Développer et formaliser une politique de mentorat.

SENSIBILISER



« Nous avons été très bien accueillis lors de notre arrivée par le principal du collège et une fois les présentations faites, nous avons eu une organisation remarquable pour les tables rondes avec l'arrivée des élèves très disciplinés.

J'ai trouvé cet échange vraiment intéressant sur le sens que l'on peut donner au mot « entreprendre ».

Les étudiants étant tous différents avec des visions toutes aussi intéressantes nous ont mené à des échanges très enrichissants.

J'ai été très agréablement surpris par la bienveillance des uns envers les autres et cela nous a permis d'avoir la vision et projection de chacun avec énormément de questions très constructives.

J'ai trouvé extrêmement pertinent, de donner du sens à la réussite et à l'entrepreneuriat dès le plus jeune âge. Je crois que c'est aussi notre rôle de donner de l'espoir.

Merci de m'avoir permis cet échange et cette confrontation, avec des profils très intéressants qui ont juste besoin d'ouverture d'esprit et de vision positive. »

SÉBASTIEN CAUMES
DIRECTEUR DE SECTEUR EN ARC-MEDITÉRANÉE

**INTERVENTION
AU COLLÈGE LES
GARRIGUES À
MONTPELLIER (34)**



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

317

TOTAL ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

32

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

10%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

619

ALTERNANTS INTÉRIMAIRES EN
2021

QUELQUES INITIATIVES

Nouvelle-Aquitaine :

Accompagnement d'un jeune réfugié dans son parcours de formation dans le cadre du programme HOPE.

Hautes-Pyrénées :

24 personnes suivies par l'agence CRIT Lourdes dans le cadre du PDI 65 (Plan Départemental d'Insertion) et en collaboration avec le Conseil Départemental (coaching, remise à l'emploi ou en formation).

OBJECTIFS 2022

Atteindre 15% d'alternants issus des QPV.

FORMER



**GUILLAUME FREI (CRIT)
ET MASOO.**



« CRIT La Rochelle accompagne Masoo, réfugié Afghan, dans son inclusion en France.

Masoo suit une formation de maçon bâtiment à l'Afpa de Niort, dans le cadre du dispositif HOPE financé par Akto.

Merci à Akto d'avoir invité CRIT BTP La Rochelle à suivre Masoo et l'accompagner.

Un jeune homme qui est une boule d'énergie positive, et qui aura un avenir meilleur, que celui qu'il a connu jusqu'à présent, avant tout parce qu'il l'a décidé.

Un 1er stage, en février, à la Rochelle chez ERC Harranger.

Mars-avril, apprentissage des techniques métiers à l'Afpa.

Fin avril-début mai, nouveau stage d'application à la Rochelle.

Masoo: une source d'inspiration. Je fais vœux qu'il soit contagieux et fasse des (nombreux) émules. »

**GUILLAUME FREI
RESPONSABLE D'AGENCE CRIT LA ROCHELLE**

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

93

NOUVEAUX EN 2021

100%

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION

160

EMPLOIS FRANCS EN COURS AU
31/12/21

CLAUSES D'INSERTION :

41

AGENCES QUI DÉLÈGUENT 403
SALARIÉS INTÉRIMAIRES EN
INSERTION POUR 88 CLIENTS

QUELQUES INITIATIVES

Mardi 01/06, les collaborateurs de l'agence CRIT Villeneuve-sur-Lot (47) sont allés dans les locaux de la mission locale du pays villeneuvois pour un job-dating à destination des jeunes accompagnés par la structure, dans le cadre des Matinales de l'Intérim.

Partenariats avec BNP Paribas et Crédit Agricole pour accompagner leurs clients en difficulté à cause, notamment, d'une perte d'emploi.

Le 14/09, au sein de la maison de quartier de la Mano à Nantes (44- QPV Chêne des Anglais). Présentation des métiers du BTP et des formations correspondantes, puis job dating BTP.

OBJECTIFS 2022

Augmenter nos délégations d'intérimaires avec le cas de recours insertion.

Objectif= au moins 200 emplois francs d'ici fin 2022.

RECRUTER



« Un grand merci à toute l'équipe de la Maison de l'emploi Nord-Nantes, au département du 44, à la Fédération Française du bâtiment, à la Formation Compagnonnique des Métiers du Bâtiment ainsi qu'à l'équipe CRIT Nantes pour avoir contribué à mettre en lumière les métiers du BTP.
Moment riche, intense, et en peu de temps de très belles rencontres à accompagner professionnellement. »

MYRIAM PAREIN
RRI BRETAGNE-PAYS DE LA LOIRE.

**JOB DATING BTP - MAISON DE
QUARTIER DE LA MANO À NANTES (44)**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

100%

FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET /OU LOCAUX

QUELQUES INITIATIVES

Dans le cadre du lancement d'un projet d'Entreprise nationale, CRIT a fait appel à une Entreprise Adaptée et inclusive pour la confection de biscuits à l'effigie de CRIT.

Une Direction Régionale CRIT a confié à un ESAT la réalisation de près de 200 coffrets en chocolat français Bio pour les fêtes de fin d'année.

OBJECTIFS 2022

Poursuivre nos initiatives d'achats responsables auprès des secteurs protégés et adaptés.

ACHETER



« Sur l'année 2021, CRIT a renforcé ses achats auprès du Secteur Protégé et Adapté. Une attention particulière est portée sur les achats solidaires et éthiques ainsi que le souhait d'agir pour l'insertion professionnelle des travailleurs en situation de handicap.

Plusieurs établissements CRIT ont fait appel à des prestations de sous-traitance aussi bien auprès d'Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) que des Entreprises Adaptées (EA).

Ce fut le cas au niveau du Siège Social, mais aussi dans certaines Directions Régionales. »

DAVID PEREIRA
CHEF DE PROJET DÉVELOPPEMENT
SOCIAL



CRIT AU STAND
COACHING IMPACT



CRIT met à disposition de ses clients, privés ou publics, une gamme complète de services RH (prestations de recrutement en CDD, CDI, CDI Intérimaires (CDII), travail temporaire, accompagnement, reclassement, formation et conseil). Avec un large réseau d'agences d'emploi généralistes et spécialisées dans le Monde, CRIT intervient notamment dans les métiers de l'industrie, du BTP, du transport, de l'énergie, de la logistique et des services. Acteur reconnu dans le domaine des ressources humaines et des services aux entreprises, CRIT est une entreprise responsable engagée au plan sociétal. Le groupe CRIT est un acteur engagé au quotidien en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises et place au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines le développement, l'épanouissement et l'accompagnement de ses collaborateurs permanents et intérimaires.

+ DE 40 600
INTÉRIMAIRES

30 000
ENTREPRISES
PARTENAIRES

580
AGENCES D'EMPLOI

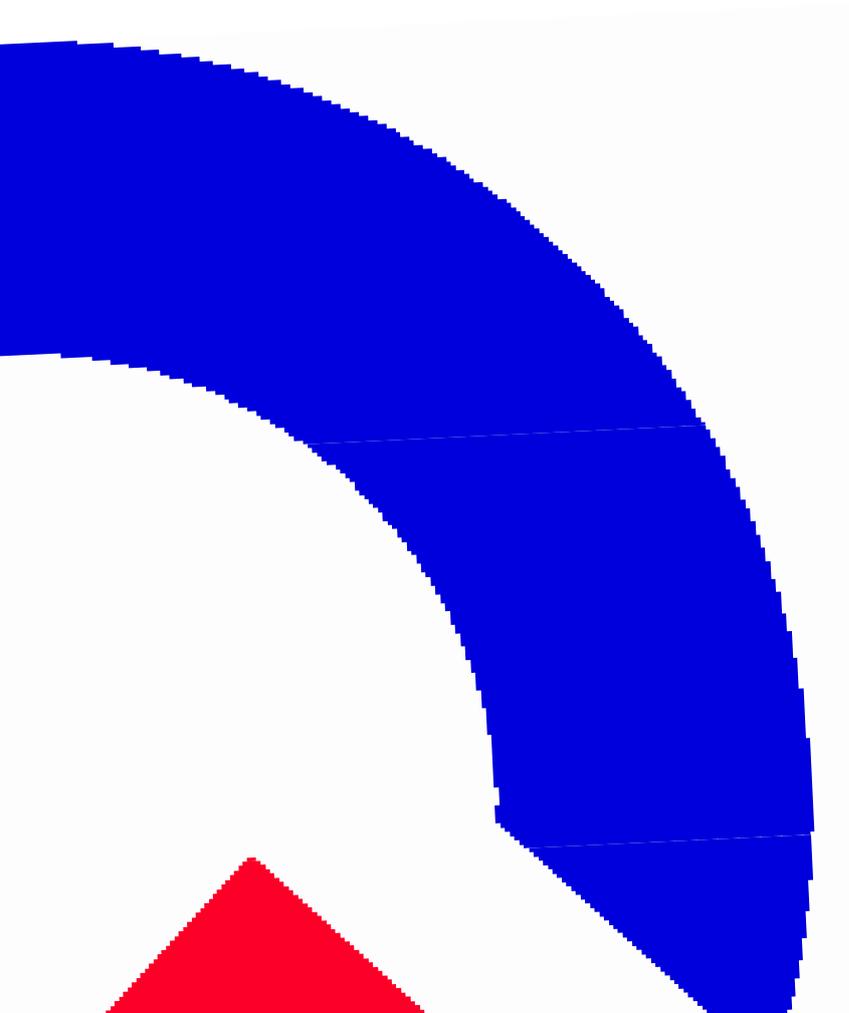
EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR