

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1

elior 

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Notre engagement s’appuie sur une promesse, « L’appétit du mieux » car nous pensons que nous avons le pouvoir de faire mieux.

Grâce à l’expertise et au savoir-faire de nos équipes, nous sommes le restaurateur de référence et le leader de la restauration collective.

Notre politique forte sur le plan des ressources humaines se décline en trois axes : mieux agir pour la société, mieux se nourrir l’esprit, mieux vivre ensemble. Nous cherchons à avoir la même diversité de collaborateurs et collaboratrices que la diversité de convives que nous accueillons chaque jour. »

ARNAUD DEBART-JOHNER
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES

LES RÉFÉRENTS PAQTE



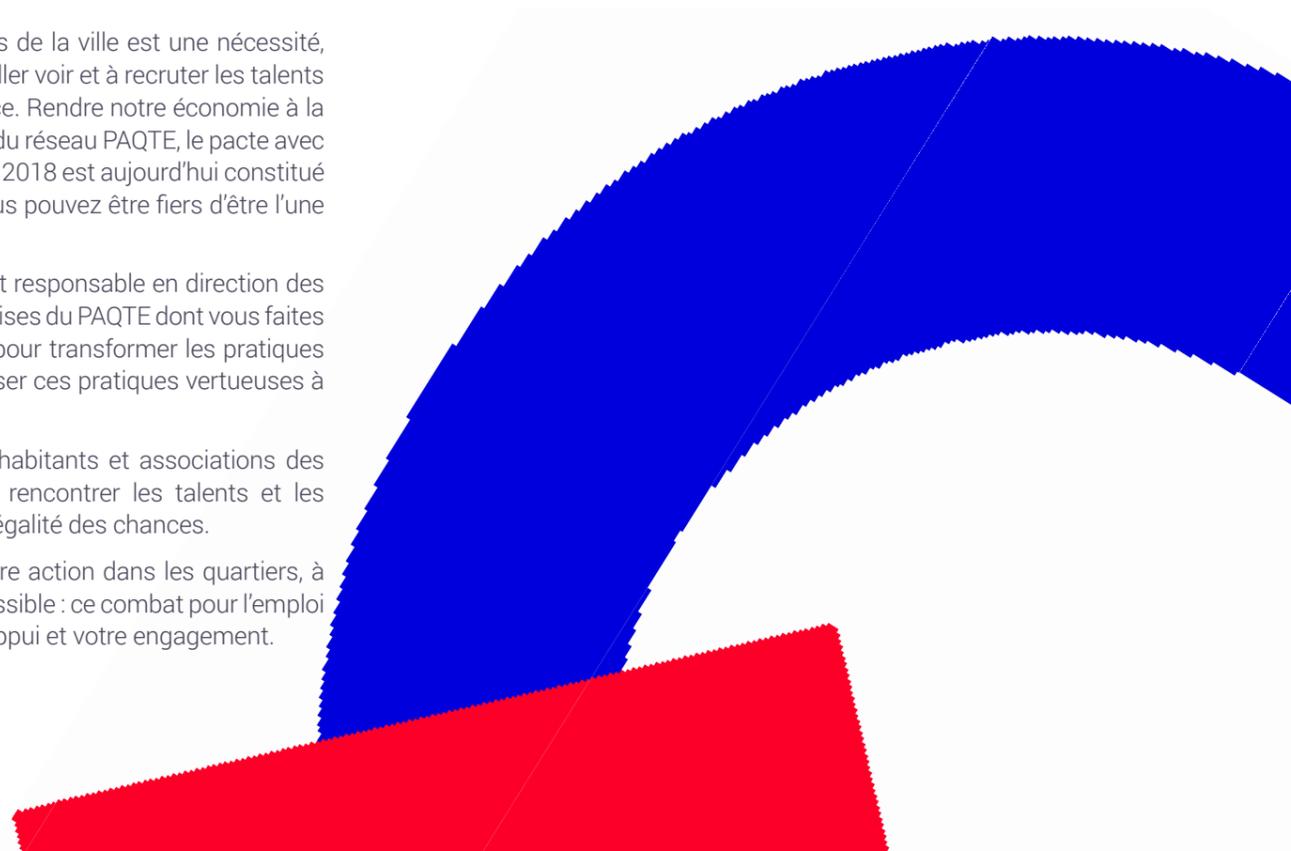
ARNAUD DEBART-JOHNER
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES



VINCENT BOHELAY
DIRECTEUR DE L’EMPLOI



FYNTHA PARANT
RESPONSABLE DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES



MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ILE DE FRANCE - CERGY PONTOISE SENSIBILISER

Elior a proposé des stages en 100% digital aux élèves de 3eme du Collège Gérard Philippe de Cergy Pontoise (95).

PAYS DE LA LOIRE - NANTES FORMER

Elior a proposé des découvertes du secteur de la restauration collective via des stages en partenariat avec l'École de la 2ème Chances de Nantes.



TROPHÉES FEMMES EN EA

by HANDIRÉSEAU

FRANCE RECRUTER

En 2021, Elior a travaillé avec le cabinet Mixity afin d'évaluer son empreinte «Mixité et Inclusion»

FRANCE ACHETER

Elior a animé un atelier autour de la thématique des achats inclusifs lors des Trophées Femmes en EA/ESAT 2021 (Handiréseau).

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

500

STAGIAIRES DE 3EME ACCUEILLIS

2%

DE STAGIAIRES ISSUS DES QPV*

*NOUVEAU PÉRIMÈTRE

QUELQUES INITIATIVES

Elior a pérennisé son partenariat avec le concours de vidéos pédagogiques «Je filme ma formation» qui permet aux jeunes et aux équipes pédagogiques de découvrir les formations accessibles en se filmant.

Afin de donner accès aux stages aux élèves de 3eme du Collège Gérard Philippe de Cergy Pontoise (95) Elior a proposé des stages en 100% digital en lien avec l'association «Créé ton avenir».

Elior a donné la parole à ses alternants afin de présenter les métiers de la restauration et les opportunités de l'apprentissage dans le cadre de vidéos à destination du grand public.

Elior a présenté ses métiers dans le cadre du Forum «les RDV de l'emploi» de la ville de Villejuif.

OBJECTIFS 2022

Accueil de 200 stagiaires d'ici fin 2022

Partenariat avec la structure « Crée Ton Avenir!!! » sur 2 villes

Proposer des stages hybrides et inter-entreprise.



SENSIBILISER

« Accueillir cette classe de collégiens et leur faire découvrir notre métier a été une très bonne expérience.

Transmettre notre savoir-faire et notre passion du service fait partie intégrante de mes valeurs.

Nous accueillons régulièrement des apprentis et stagiaires au sein du restaurant Arpège du siège d'Elior Group à la Défense et durant le service, ils m'accompagnent pour le plus grand plaisir des convives. »

GRÉGORY BLOCH
CHEF PÂTISSIER, ELIOR - ARPEGE



GRÉGORY BLOCH
CHEF PÂTISSIER
ELIOR - ARPEGE
PARIS

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

371

ALTERNANTS RECRUTÉS EN 2021

122

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

14%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV*

*NOUVEAU PÉRIMÈTRE

QUELQUES INITIATIVES

Accueillir des personnes dans nos équipes et les former dans le cadre de contrat en alternance est un enjeu majeur chez Elior. Ainsi, 371 alternants ont intégré Elior en 2021.

Elior inscrit son partenariat avec «Jeunes d'avenir» dans la durée.

Elior a participé à plusieurs forums écoles et/ou de recrutement en présentiel et à distance: Forum Job'àVenir en partenariat avec les Missions Locales du Rhône, Osons l'apprentissage, les «Apprentissage Dating» de Impact Partner.

Partenariat avec l'École de la 2ème Chances sur Nantes : découverte du secteur de la restauration collective via des stages.

Elior a organisé 2 JobDating «à l'aveugle» à destination d'alternants en situation de handicap.

Elior a été partenaire de l'association Aurore, dans le cadre de son programme de formation pré-qualifiante aux métiers de la restauration, à destination de mineurs non accompagnés orientés par les Aides Sociales à l'Enfance d'Ile-de-France.

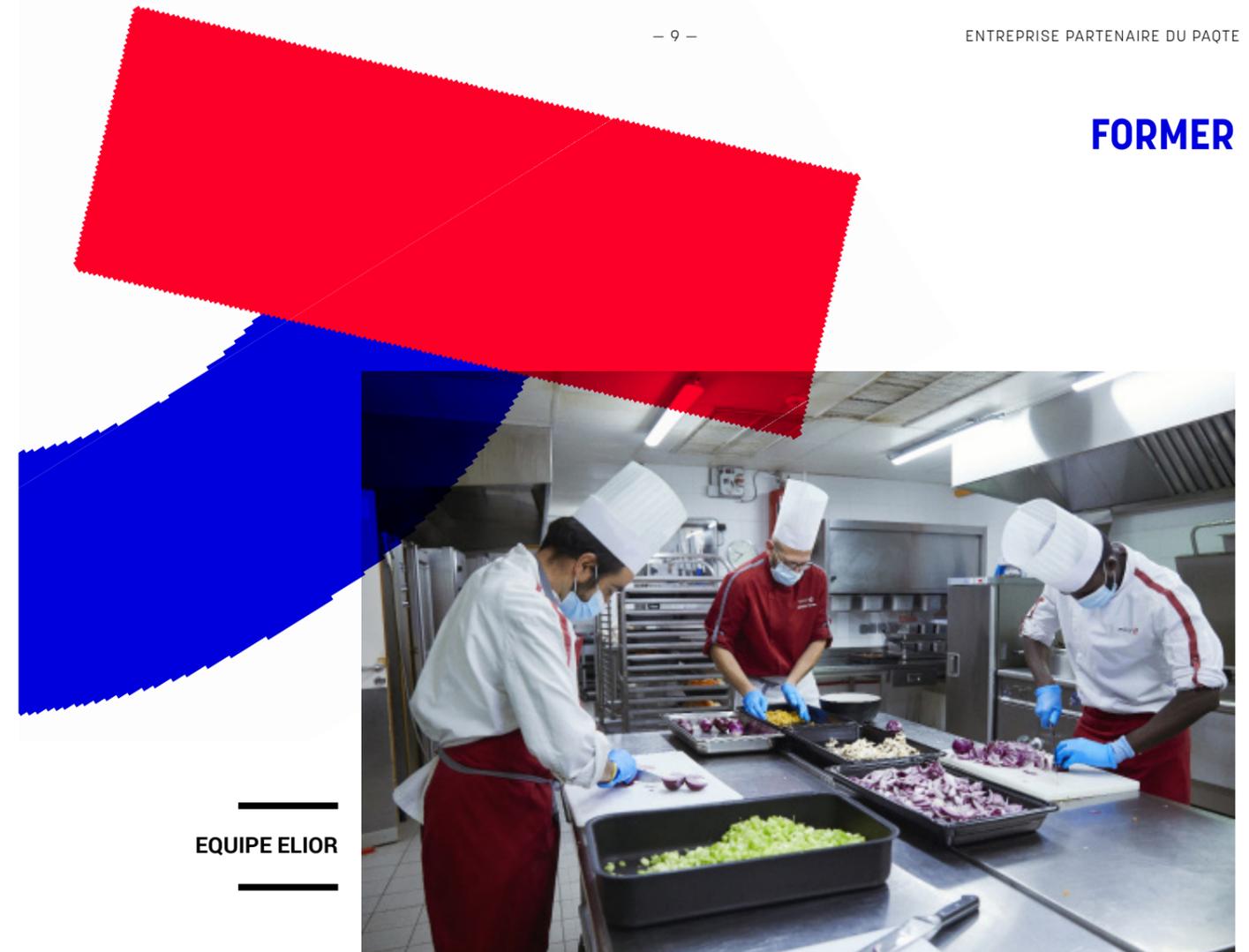
OBJECTIFS 2022

Participer aux JobDating Impact Partners

Renforcer notre présence auprès des écoles implantées en QPV.

Intervention lors de forums d'orientation, journée métiers,....

FORMER



EQUIPE ELIOR



« Chaque année nous accueillons sur le restaurant Elior de La Poste à Nantes des stagiaires accompagnés par l'Ecole de la deuxième chance. Ces moments sont toujours l'occasion d'échanges riches. Les équipes sont fières de faire découvrir leur métier, transmettre leur savoir-faire et peut-être faire naître des vocations. »

VÉRONIQUE
RESPONSABLE DE RESTAURANT - ELIOR ENTREPRISES - CENTRE OUEST

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

3 000

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS À
LA NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

Dans le cadre de son engagement pour l'égalité des chances Elixor a obtenu en 2021 plusieurs Label Empli'tude: Cannes pays de Lérins (06), Seine Saint Denis (93) et Var (83). Ce label valorise les bonnes pratiques en matière d'insertion professionnelle.

En 2021, Elixor a travaillé avec le cabinet Mixity afin d'évaluer son empreinte «Mixité et Inclusion» et d'identifier des axes d'amélioration dans nos pratiques de recrutement et suivi des carrières.

Elixor a formé ses managers avec un nouvel outil E-learning sur la thématique « Recruter sans discriminer ».



« En 2020, le marché Enseignement d'Elixor a obtenu le renouvellement du label Empli'tude sur le territoire des Bouches du Rhône. Puis en 2021, nous avons également obtenu ce label pour les territoires de Cannes pays de Lérins (06), du Var (83) pour les régions du sud de la France ainsi que sur la Seine Saint Denis (93). Il s'agit du 1er label territorial valorisant les actions, les bonnes pratiques et les progrès des entreprises en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle en France.

Nous sommes très fiers d'avoir obtenu ces labels, grâce à l'engagement de nos équipes, qui nous permet de renforcer davantage notre ancrage territorial.

C'est la concrétisation de notre démarche proactive pour l'emploi local et de nos actions menées en matière d'insertion professionnelle, d'évolution et d'intégration de nos collaborateurs. »

SARAH MARTIN
RESPONSABLE RESSOURCES
HUMAINES

**ELIOR OBTIENT LE LABEL EMPLI'TUDE
DANS LE VAR (83)**



Labellisé Empli'tude

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

628 448 €

MONTANT CA ET % DÉDIÉ AUX
ACHATS RESPONSABLES

QUELQUES INITIATIVES

Elior favorise les partenariats avec les acteurs locaux de l'insertion professionnelle et participe ainsi au développement du tissu économique local.

Elior a initié un travail avec le réseau GESAT afin de référencer dans nos fournisseurs des partenaires EA/ESAT de la filière agro-alimentaire.

Elior a animé un atelier autour de la thématique des achats inclusifs lors des Trophées Femmes en EA/ESAT 2021 (Handiréseau).

OBJECTIFS 2022

Poursuivre le travail initié avec le réseau GESAT afin de référencer dans nos fournisseurs des partenaires EA/ESAT de la filière agro-alimentaire.



ACHETER

« Mon secteur d'action c'est le médico-social dont le champs du handicap. Dans ce cadre, on travaille avec des ESAT et on fait de la co-activité.

Nous accueillons notamment 40 travailleurs en mise à disposition pour préparer et vendre nos prestations sur 4 de nos unités de production centralisées. Ces travailleurs collaborent avec l'ensemble des salariés Elior sur tous les postes de production mais aussi en logistique.

Nous avons, notamment, mis en place un passeport de compétences afin d'accompagner et de travailler conjointement sur la professionnalisation des travailleurs de l'ESAT avec le souhait d'aller vers l'inclusion en milieu ordinaire de travail. Cette action est bénéfique pour toute l'équipe Elior, car elle donne du sens, cela crée une ambiance de travail qui est singulière, une seule et même équipe qui travaille ensemble. »

OLIVIER JOAN
DIRECTEUR RÉGIONAL
ELIOR MÉDICO-SOCIAL ILE DE
FRANCE

FYNTHA PARANT & SANDRA BOULGHOBR
ANIMATION DE LA TABLE RONDE «ACHATS
INCLUSIFS» - TROPHÉES FEMMES EN EA/
ESAT





EN
COLLABORATION
AVEC

Leader de la restauration collective en France, Elior emploie 21 000 collaborateurs dans plus de 9 300 restaurants et points de vente. Son expertise est de proposer des solutions de restauration pour tous les âges, dans tous les lieux de vie et à tout moment, pour rendre chaque repas savoureux et faire de chaque pause un moment de plaisir. Ainsi, Elior se positionne comme le restaurateur de référence et l'expert de la restauration collective pour les plus jeunes dans les crèches, les plus âgés dans les maisons de retraite ou encore les collaborateurs d'une entreprise. Elior recrute ainsi une grande diversité de publics, sans aucune discrimination, allant des jeunes, diplômés ou non, jusqu'aux seniors, partout en France et sur les familles de métiers suivantes :

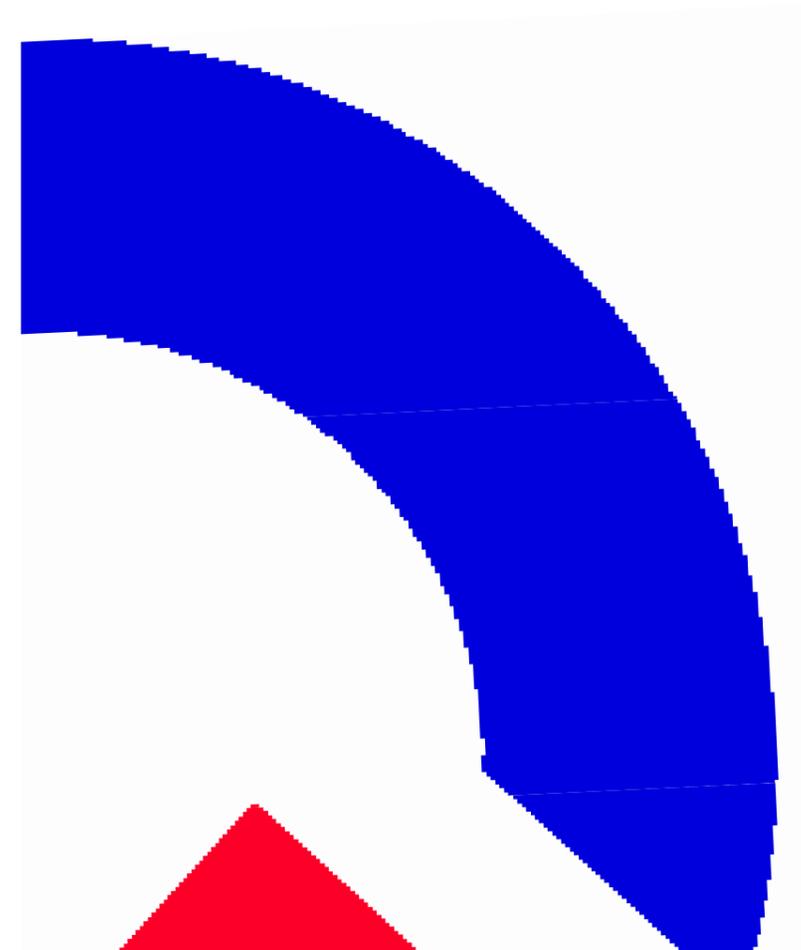
- Cuisine/production
- Vente/salle
- Management opérationnel
- Fonctions support



9 300
POINTS DE
VENTE

1 000 000
CONVIVES
PAR JOUR

21 000
COLLABORATEURS



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR