

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**

**iMPACT**  
OUR FUTURE IS SOCIAL

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« *IMPACT Partners œuvre depuis maintenant dix ans à une meilleure inclusion économique en faveur des habitants des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville. Emplois, achats et jeunesse sont les thèmes qui structurent notre recherche d’impact social.*

*Le PAQTE est une boîte à outils à la disposition de ceux qui veulent faire et nous sommes fiers de les accompagner ! »*

**MATHIEU CORNIETI**  
PRÉSIDENT

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**LAURENCE ZEBUS JONES**  
DIRECTRICE ASSOCIÉE



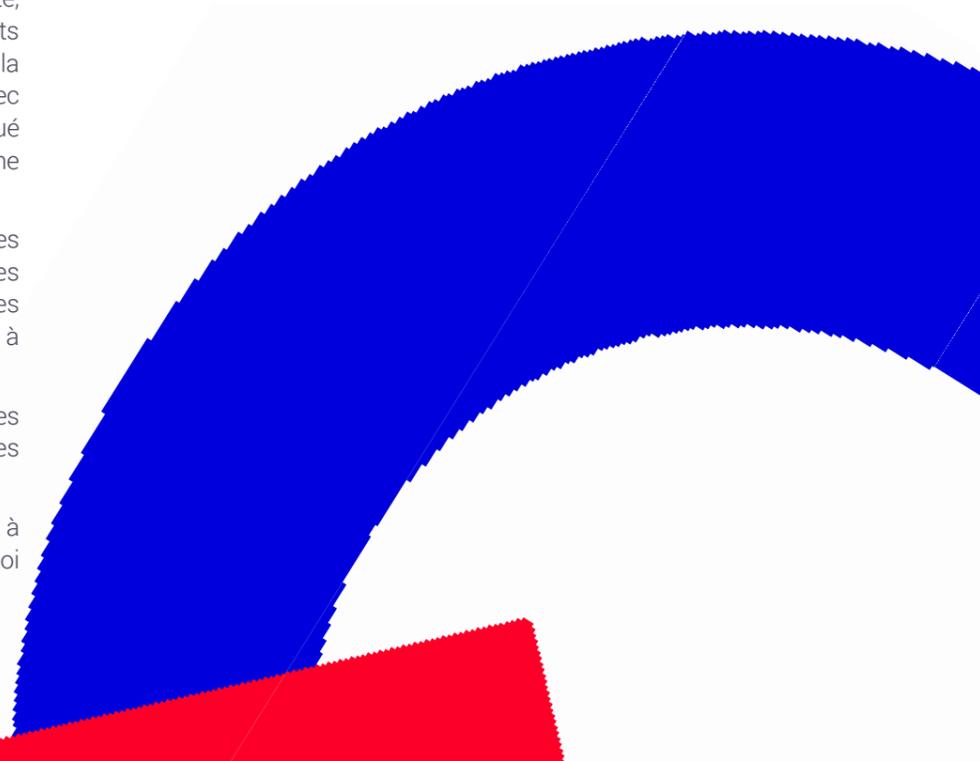
**AUDE MEULNART**  
CHARGÉE DE PROJET



**BINTOU KONATÉ**  
CHARGÉE DE PROJET ÉVÉNEMENTIEL



**MARINE GRANVEAU**  
CHARGÉE DE PROJET ACHAT



# FOCUS ACTION 2021 L'ACCOMPAGNEMENT D'ENTREPRISES



Parce que les entrepreneurs sont bien souvent seuls, IMPACT Partners a lancé en 2020 l'opération Coaching anti-crise, en partenariat avec la Fondation JP Morgan et FDJ.

Dans le cadre de cette opération, IMPACT propose aux entrepreneurs en territoires fragiles (QPV et ZRR) touchés par la pandémie un coaching personnalisé et opérationnel permettant de dégager des leviers d'action.

Chaque entrepreneur se voit attribuer un coach expert du retournement pour l'accompagner dans la gestion de crise. Depuis le début de la pandémie, ce sont 547 entrepreneurs implantés dans les quartiers populaires de toute la France que nous avons accompagnés avec Coaching anti-crise.

**152**  
ENTREPRENEURS  
COACHÉS EN 2021

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## SENSIBILISER

### Mois de l'Entrepreneuriat

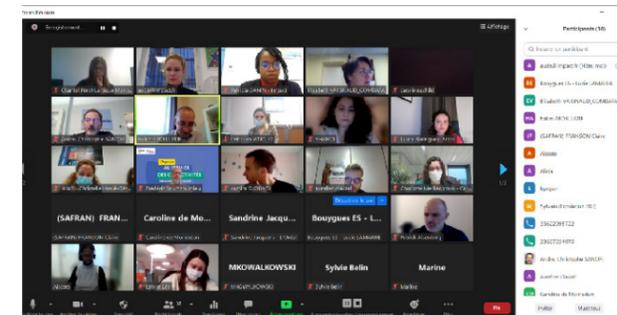
Lancé cette année en Martinique, le Mois de l'Entrepreneuriat dans les quartiers a permis à 11 sociétés de sensibiliser plus de 200 jeunes des collèges prioritaires à l'entrepreneuriat.



## FORMER

### Apprentissage dating

IMPACT a organisé deux 'Apprentissage Dating' en région OCCITANIE et AURA pour permettre à une vingtaine de jeunes des QPV d'aller à la rencontre de recruteurs de grands groupes.



## RECRUTER

### RDV PAQTE

IMPACT a organisé un RDV PAQTE en partenariat avec Mon Stage de 3e, Tous en Stage et JobIRL réunissant une quarantaine d'entreprises sur le thème 'Le défi des stages de 3e : enjeux et solution'.



## ACHERETER

### Tournée des achats impactants

IMPACT a organisé une étape de la Tournée des Achats Impactants lors des Inclusiv'Day le 3 juin 2021, l'événement référence qui accompagne la transformation sociale des entreprises.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers.

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

**20**

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS/  
STAGIAIRES COLLEGE REP REP+

**7 373**

JEUNES SENSIBILISÉS

**23**

INTERVENTIONS / TÉMOIGNAGES  
COLLÈGES PRIORITAIRES

## QUELQUES INITIATIVES

IMPACT Partners a accueilli 20 stagiaires du collège REP Henri Matisse de Garges-Lès-Gonesse en février 2022. Les jeunes ont découvert la finance à impact social, le métier d'investisseur et la gestion de projet en organisant un voyage fictif en équipe. Ils ont également réalisé un projet pour lancer leurs propres entreprises sociales.

## OBJECTIFS 2022

IMPACT continuera d'accueillir en 2022 des jeunes de troisième de collèges REP/REP+ dans le cadre de stages collectifs et interentreprises.

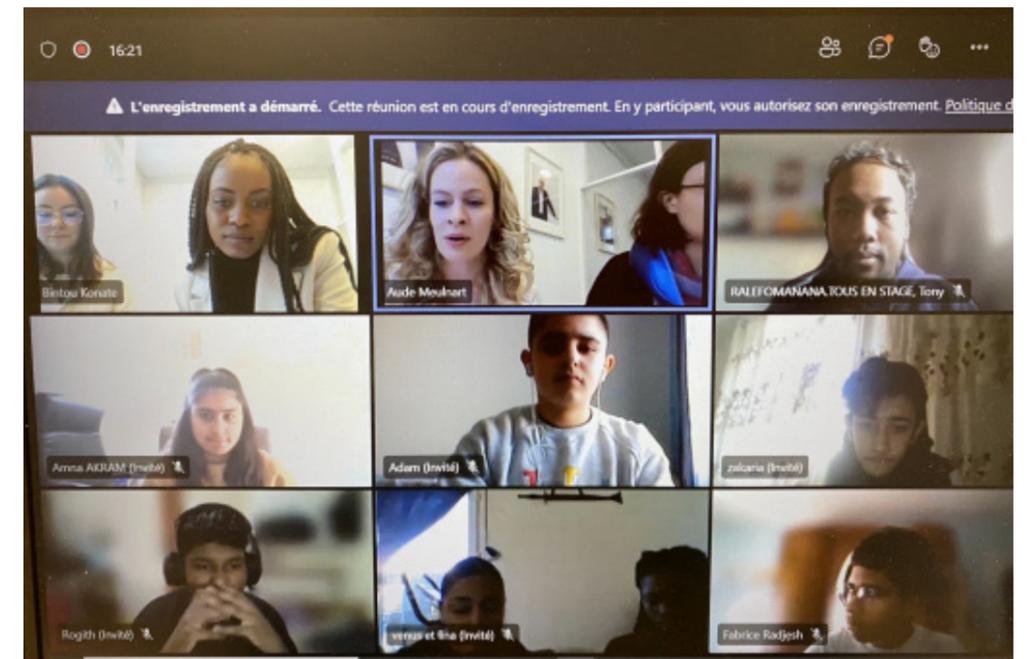


**20 COLLÉGIENS  
DU COLLÈGE  
HENRI MATISSE  
DE GARGES-LÈS-  
GONESSE (95)  
ACCUEILLIS CHEZ  
IMPACT LORS D'UNE  
JOURNÉE DE STAGE**

# SENSIBILISER

« Le stage de 3<sup>e</sup> est une opportunité unique d'explorer le monde du travail. Notre objectif est de faire découvrir aux stagiaires les métiers de l'investissement, mais aussi d'aider les élèves à construire leurs projets professionnels. Grâce à cette journée de stage, les élèves auront vécu une première expérience et découvert l'impact social ! »

**BINTOU KONATE  
CHARGÉE DE PROJET**



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 801

JEUNES ACCOMPAGNÉS

## 585

RENCONTRES AVEC DES RECRUTEURS ET DES COACHS

## 13

DATES ORGANISÉES

## QUELQUES INITIATIVES

IMPACT Partners organise en appui aux initiatives locales et nationales, les « Apprentissage Dating » qui permettent aux entreprises de rencontrer, au cours de job-dating, des jeunes habitant un quartier populaire à la recherche d'un contrat d'alternance.

En 2021 IMPACT a organisé 7 dates d'Apprentissage Dating d'envergure nationale et 4 rendez-vous Apprentissage Coaching en Île-de-France (franciliens).

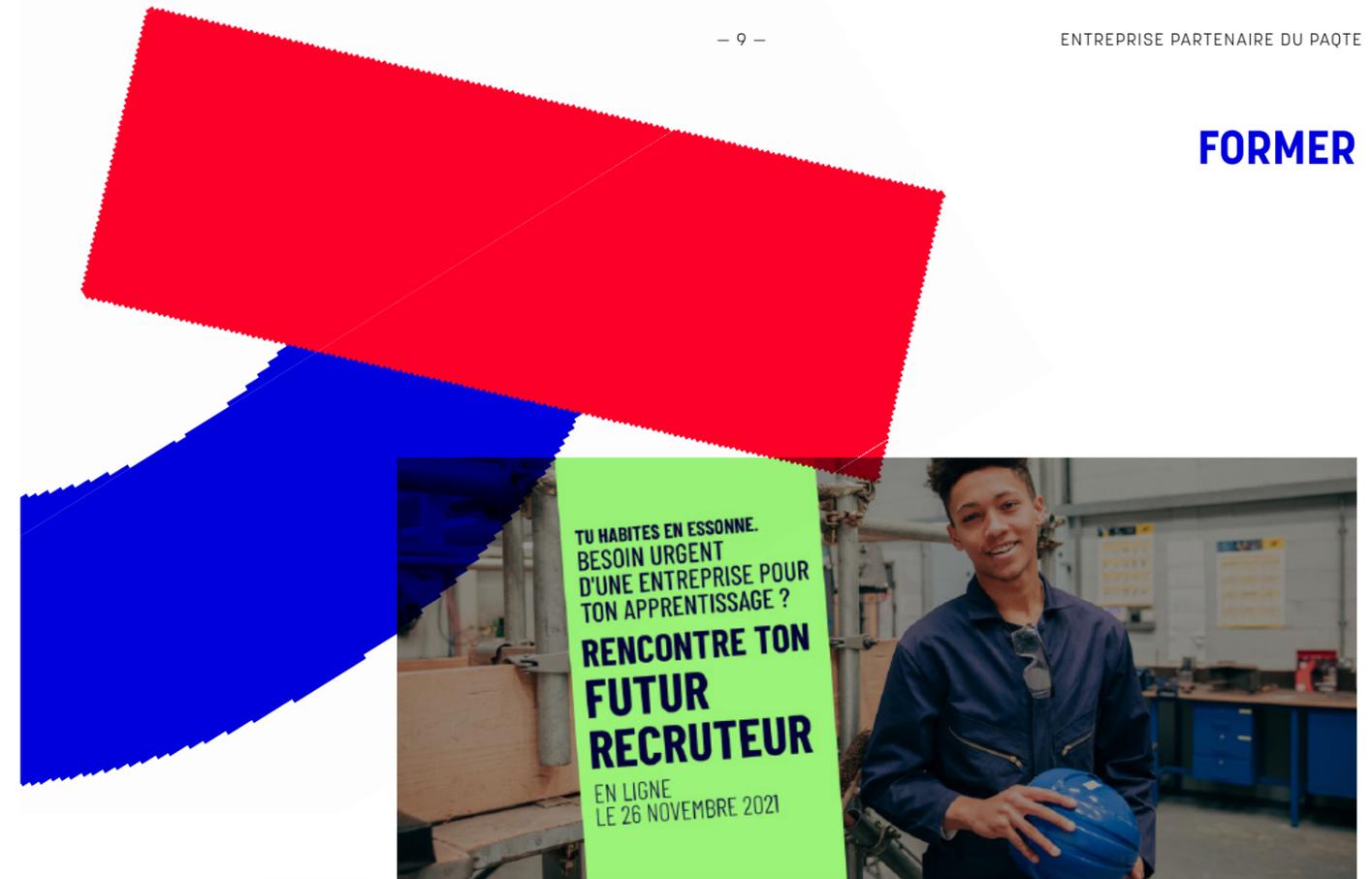
Ainsi, le 26 novembre 2021, 204 jeunes Essonnais, habitants des QPV ont pu participer à l'opération « dernière chance - Apprentissage Coaching ». L'objectif étant d'offrir à des jeunes « sans solution » une dernière opportunité de signer un contrat d'alternance avant la fin de l'année 2021.

Au programme entretien qualifié avec des recruteurs de grands groupes engagés dans le PAQTE et PME/TPE.

## OBJECTIFS 2022

Vers une première expérience professionnelle pour 1 000 jeunes accompagnés.

# FORMER



JOB DATING  
ESSONE



« C'était mon premier entretien en présentiel, et j'avais tout prévu pour que tout se passe bien. J'avais même préparé mon 'costard-cravate'. A l'issue de l'entretien, le patron m'a fait un bilan des points positifs et des points d'amélioration. Suite à cela, il m'a fait comprendre que j'avais le poste. Il a apprécié ma façon de m'exprimer à l'oral et mes qualités. Son retour m'a fait beaucoup de bien, ça redonne confiance quelque part. »

**MOHAMED DJRIBRIL DEMBÉLÉ**  
18 ANS, ÉTUDIANT EN 1ÈRE ANNÉE DE BTS GTLA AU CFA SDMI DE MASSY, SUIVI PAR ATACTION SERVICE, A SIGNÉ SON CONTRAT CHEZ TCS, SPÉCIALISÉ DANS LA LOGISTIQUE.

« Comment avez-vous entendu parler de l'opération Apprentissage-coaching de La « Dernière Chance » ?

Grâce à la MIVE qui m'accompagne avec le dispositif " Garantie Jeunes ". J'étais en recherche active d'un contrat d'apprentissage depuis le mois de septembre dans le cadre de ma 1ère année de CAP peintre au CFA de Breigny-sur-Orge, et je ne trouvais rien. La MIVE de Corbeil-Essonnes m'accompagne depuis environ 7 mois dans ma recherche de contrat d'apprentissage. Elle m'a aidée à refaire mon CV et ma lettre de motivation, sachant que j'avais déjà suivi des ateliers de préparation aux entretiens d'embauche. Le jeudi 25 novembre je reçois un mail m'indiquant que j'ai un entretien téléphonique avec la société Etandex le lendemain à 9h. J'étais surpris mais content car comme je le disais, c'était galère de trouver une entreprise. Aujourd'hui, j'ai hâte de commencer. »

MANIAMÉ TRAORÉ

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

**95**

COMMERCES FINANCÉS

**700**

EMPLOIS DIRECTS LOCAUX CRÉÉS

## QUELQUES INITIATIVES

### IMPACT LOCAL

IMPACT Local accompagne des porteurs de projet qui souhaitent implanter leur commerce dans des territoires fragiles.

Plus de 140 commerces ont été financés, ce qui a permis la création de plus de 700 emplois et l'organisation de plus de 1700 jours de formation.

L'objectif est de soutenir le recrutement de proximité dans les territoires fragiles (QPV, ZRR,...) : plus de 70% des entreprises accompagnées ont la majorité de leurs salariés (+75%) qui résident à proximité.

IMPACT Local a par ailleurs lancé en 2021 l'initiative d'accorder des prêts allant de 20 000€ à 500 000€ aux commerces en difficulté de ces territoires.

## OBJECTIFS 2022

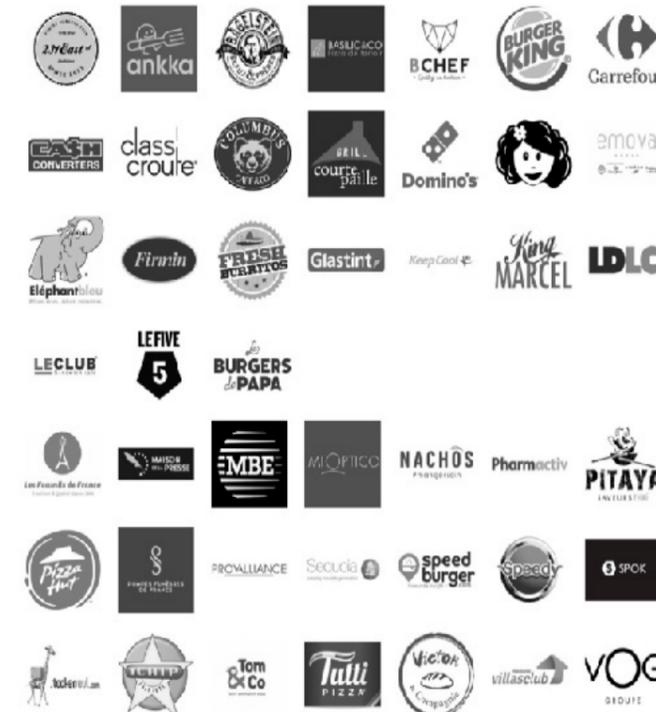
L'activité d'IMPACT Local vise la création de 1 500 emplois dans des commerces de proximité implantés dans ces territoires.



« Nous constatons que les projets, portés par des entrepreneurs souvent issus des territoires fragiles, contribuent à en améliorer l'attractivité par la création d'emploi direct et indirect et le renforcement du lien social. »

**VINCENT LÉONARD**  
DIRECTEUR ASSOCIÉ

### LES FRANCHISEURS DU PÔLE IMPACT LOCAL



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

**8**

DATES ORGANISÉES

**348**

RENCONTRES AVEC DES FOURNISSEURS

## QUELQUES INITIATIVES

LA TOURNÉE DES ACHATS IMPACTANTS IMPACT Partners a réussi le pari d'une 5e édition de la Tournée des Achats Impactants entièrement digitalisée réunissant 617 entrepreneurs à impact ! Le but : concrétiser des démarches d'achats solidaires de grands groupes en facilitant leur rencontre avec des fournisseurs à impact : Entreprises d'Insertion et Adaptées ainsi que des entreprises implantées dans un territoire fragile.

RDV PAQTE IMPACT a aussi organisé des RDV PAQTE 'Acheter' lors desquels les participants ont eu l'occasion d'échanger avec un expert sur des thèmes tels que 'La territorialisation des achats' ou 'Les pratiques managériales en faveur de l'égalité des chances'.

## OBJECTIFS 2022

Étendre notre action en lançant la Tournée des Achats Européenne tout en continuant la Tournée française.



« Dans la période actuelle, faciliter les mises en relation grands comptes et fournisseurs locaux implantés en territoires fragiles n'a jamais été aussi essentiel pour la reprise de l'activité économique et le maintien de l'emploi local. La crise a montré combien la qualité des relations acheteurs-fournisseurs a été un élément essentiel pour amortir les difficultés des TPE-PME. »

**LAURENCE ZEBUS-JONES**  
DIRECTRICE ASSOCIÉE

**EN 2021, RDV PERMETTANT UN ÉCHANGE ENTRE PROFESSIONNELS ENGAGÉS DANS LE PAQTE**



# ACHETER



EN  
COLLABORATION  
AVEC

IMPACT Partners, pionnier de « l'impact investing » en Europe, est né de la conviction que performances financière et sociale doivent se conjuguer.

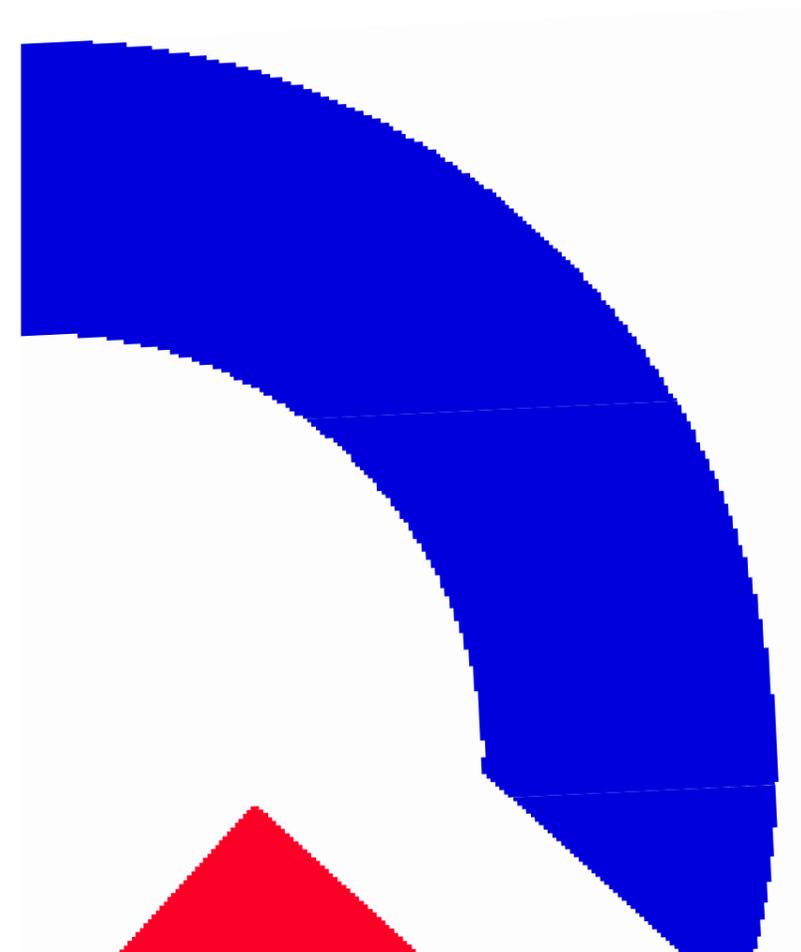
IMPACT accompagne les entrepreneurs qui génèrent des impacts sociaux remarquables pour les aider à changer d'échelle avec les fonds IMPACT Croissance (de 500k€ à 10m€) et ceux qui veulent créer leur commerce dans les quartiers populaires à travers l'activité du Pôle Local (de 50k€ à 500k€).

Et parce que le capital ne peut pas tout, IMPACT anime des écosystèmes qui sont l'occasion de faire se rencontrer grands groupes et entrepreneurs sociaux lors de la Tournée des Achats Impactants, de s'engager en direction de l'emploi des jeunes (Apprentissage Dating et Apprentissage Coaching) ou de les sensibiliser en milieu scolaire à l'entrepreneuriat lors du Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers.

Depuis juillet 2018, IMPACT est chargé d'animer la mobilisation de toutes les entreprises en faveur de Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.



<b>44</b>	<b>380</b>	<b>4 000</b>
COLLABORATEURS	MILLIONS D'EUROS SOUS GESTION	PARTICIPANTS À NOS ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)