

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Notre engagement au sein du programme PAQTE est complètement aligné avec notre stratégie d'insertion sociale et territoriale et cohérente de nos engagements RSE. Avec plus de 400 sites en France, nous souhaitons renforcer nos dispositifs d'inclusion partout où nous sommes implantés. Grâce à la création du CFA des métiers du soin et du CFA des Chefs, nous sommes devenus un acteur reconnu de l'apprentissage en France dans notre secteur, et notre politique d'achats responsables et locaux fait pleinement partie de la stratégie RSE de l'entreprise. Le programme PAQTE nous permet de mieux valoriser notre engagement responsable pour l'emploi inclusif, en accélérant encore l'apprentissage et la formation qualifiante, avec près d'un employé Korian sur 10 engagé dans un parcours qualifiant. Ainsi, Korian se positionne comme un acteur local responsable et engagé à travers sa politique d'achats locaux et en employeur de référence, partout dans les territoires. »

RÉMI BOYER
DRH GROUPE



LES RÉFÉRENTS PAQTE



SEBASTIEN LEGRAND
DIRECTEUR ACHATS GROUPE



ROHAN GOUGÉ
**DIRECTEUR DU CAPITAL HUMAIN
FRANCE**

FOCUS ACTION 2021



Korian s'est associé avec la mission handicap de Synergie pour recruter en 2021 des apprentis cuisiniers en lien avec le CFA des Chefs, partenaire de l'entreprise. Des rencontres sous format d'informations collectives et de jobdating appelées handi-matinales ont eu lieu sur Paris, Marseille et Lyon en présentiel. Cette action a permis de recruter 19 apprentis en situation de handicap en septembre 2021. Une action durable puisque ces apprentis sont suivis conjointement pendant leur parcours par la Mission Handicap de Korian et celle de Synergie. Une action similaire a eu lieu à titre expérimental sur le recrutement d'apprentis aides-soignants en fin d'année donnant lieu à 5 recrutements supplémentaires.

4 221RECRUTEMENTS EN
CDI**371**ACTIONS ÉCOLES
RÉALISÉES**716**ALTERNANTS
RECRUTÉS**28%**D'ALTERNANTS
ISSUS DES QPV

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



LYON SENSIBILISER

Organisation conjointe d'une visite entreprise à Korian Bellecombe le 30 septembre 2021. 10 personnes accueillies, soit en recherche d'emploi, soit en recherche d'orientation. L'objectif étant de présenter le groupe, les métiers du soin, de l'hôtellerie et de la restauration. L'après-midi s'est clôturé par une visite de l'établissement.



PARIS FORMER

Mise en place d'un nouveau parcours sécurisé pour former aux savoirs de base et préparer un groupe de jeunes issus des missions locales à l'entrée en institut de formation d'aide soignant.



TOULOUSE RECRUTER

Participation avec l'aide de Pole Emploi en juin 2021 à un salon digital visant à recruter sur le bassin toulousain des bénéficiaires issus des QPV.



MARSEILLE - LYON - PARIS RECRUTER

Mise en place en juillet 2021 d'un salon digital Hello Handicap by Korian destiné au recrutement de personnes en situation de handicap.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

371

ACTIONS ÉCOLES RÉALISÉES

QUELQUES INITIATIVES

Le nombre d'actions de sensibilisation réalisées a plus que doublé en 2021 par rapport aux années précédentes : les partenariats sont de plus en plus structurés et reconnus et ont permis ce développement.

54 collaborateurs de Korian se sont mobilisés pour mettre en place ces actions sur l'ensemble du territoire. Malgré le contexte sanitaire, 80 % de ces actions ont pu être réalisées en présentiel.

OBJECTIFS 2022

Maintenir ce niveau d'engagement et développer encore davantage les actions auprès des collèges et lycées.

SENSIBILISER



« Difficile quand on est jeune d'écrire son projet professionnel, aussi, en tant qu'entreprise apprenante, nous faisons le choix depuis plusieurs années d'accompagner ces candidats. Nous faisons preuve d'un engagement au quotidien, en participant à différentes actions : informations collectives, témoignages métiers, journées portes ouvertes, nous encourageons les jeunes à aller plus loin en participant notamment en tant que jury au concours du Meilleur Apprenti de France. Par le biais du terrain et plus particulièrement, grâce à l'implication de nos ambassadeurs métier, nous développons nos partenariats avec les écoles, lycées, IFSI, IFAS en accueillant des stagiaires, des apprentis, en intervenant en tant que formateur, en tant que jury. Notre objectif étant de recruter des futurs collaborateurs en construisant un parcours candidat porté par le sens, de l'orientation à la formation sur le terrain. »

MARIE CLAUDE LESCAUDRON
RESPONSABLE RELATIONS ECOLES



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

716

ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

159

ALTERNANTS
RECRUTÉS EN QPV

28%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

140

APPRENTIS RECRUTÉS PAR LE CFA
DES MÉTIERS DU SOIN POUR SA
1ÈRE ANNÉE D'EXISTENCE

QUELQUES INITIATIVES

Korian a doublé le nombre d'apprentis recrutés en un an sur l'ensemble de ses métiers. Le lancement en janvier 2021 du CFA Korian des métiers du soin a permis de propulser cette dynamique déjà bien engagée. 382 apprentis aides soignants dont 140 au sein du CFA ont ainsi rejoints les équipes l'an passé.

Par ailleurs, Korian a recruté parmi ces apprentis 33 personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS 2022

Le recrutement de 900 apprentis est souhaité pour 2022.

FORMER

**REMISE DU TROPHÉE
FRANCE RELANCE DANS
LES SERVICES À LA
PERSONNE - VAL DE
MARNE POUR KORIAN LES
LIERRES**



« La progression très forte de l'apprentissage au sein de Korian a une double vertu : permettre aux jeunes en recherche d'emploi d'embrasser des métiers de sens et porteurs d'avenir et pour nous de renforcer nos équipes une fois le diplôme obtenu avec des personnes motivées et formées qui nous rejoignent en CDI. Sur le métier d'aide soignant, Korian est ainsi passé de 36 apprentis en 2018 à 382 en 2021, l'apprentissage devenant clairement l'un des leviers majeurs en termes de recrutement. »

ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DU CAPITAL HUMAIN

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

4 221

RECRUTEMENTS RÉALISÉS EN CDI
SUR L'ANNÉE 2021 DONT

1 000

AIDES SOIGNANTS

900

INFIRMIERS,

240

CUISINIERS.

QUELQUES INITIATIVES

Participation à 102 salons et job-datings dont 19 % organisés par les missions locales, 15 % par Pole Emploi.

9 journées Portes Ouvertes ont également été mises en oeuvre au sein des établissements.

Objectif 2022 : 5 000 recrutements.

RECRUTER



« Korian est depuis 2018 membre actif du Collectif des Entreprises pour une Economie Inclusive, dans ce cadre de nombreuses actions sont portées conjointement entre les opérationnels et les ressources humaines au plus près des territoires pour répondre aux enjeux de recrutement. Pour cela un maillage territorial fort a été construit avec les prescripteurs de l'emploi notamment Pôle Emploi et les Missions Locales permettant de mieux faire découvrir nos métiers et d'ouvrir nos opportunités à chacun. »

ROHAN GOUGÉ
DIRECTEUR DU CAPITAL HUMAIN

JOBDATEING - KORIAN MISTRAL



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

6,8%

DE FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET/OU LOCAUX

2

PARTICIPATIONS À LA TOURNÉE
DES ACHATS IMPACTANTS
OU AUTRES SALON ÉVENEMENT
SUR LE SUJET

QUELQUES INITIATIVES

1. Signature de la première «charte d'engagements RSE des prestataires sur les chantiers de rénovation» avec 12 entreprises. A travers cette charte composée de 7 articles, les entreprises de travaux concernés s'engagent à adopter des pratiques respectueuses de l'environnement et des politiques inclusives en matière d'emploi.
2. Signature de partenariats avec Café Joyeux et Croix Rouge Solidaire (sourcing de fruits et légumes pour l'Île de France).

OBJECTIFS 2022

Dédier 5 % de nos CAPEX (rénovation) à destination d'entreprises du secteur ESS.

ACHETER



« La Charte RSE a permis d’aller plus loin, avec la mise en avant des bonnes pratiques de nos entreprises de travaux qu’ils ont partagé en groupe de travail et la concrétisation d’un engagement avec eux sur ces objectifs communs qui nous tiennent tous à coeur. Grâce à cette collaboration nous poursuivons, avec nos fournisseurs, nos efforts avec les entreprises d’insertion qui se trouvent au plus près de nos établissements, afin que nos investissements puissent également profiter au tissu économique local. »

AMÉLIE DE BENAZÉ
RESPONSABLE ACHATS CAPEX





Korian est le premier groupe européen de soin au service du Grand âge et des fragilités. Aux côtés de son réseau de maisons de retraite, Korian propose des solutions d'habitat et de services, parmi lesquelles des résidences services seniors dont Casa Barbara est la dernière née, des communautés de vie et de soin avec les maisons Ages&Vie ainsi que des services d'aide et de soin à domicile, notamment avec le réseau Petits-fils.

Korian est également un acteur référent dans les services de santé, avec des cliniques de soins médicaux et de réadaptation (SMR) et de santé mentale.

Korian est implanté dans 7 pays d'Europe (France, Allemagne, Italie, Belgique, Espagne, Pays-Bas et maintenant au Royaume Uni), avec plus de 1100 établissements et 57500 collaborateurs.

371

ACTIONS ÉCOLES
RÉALISÉES

716

ALTERNANTS
RECRUTÉS DONT 28%
ISSUS DES QPV

4 221

RECRUTEMENTS EN
CDI

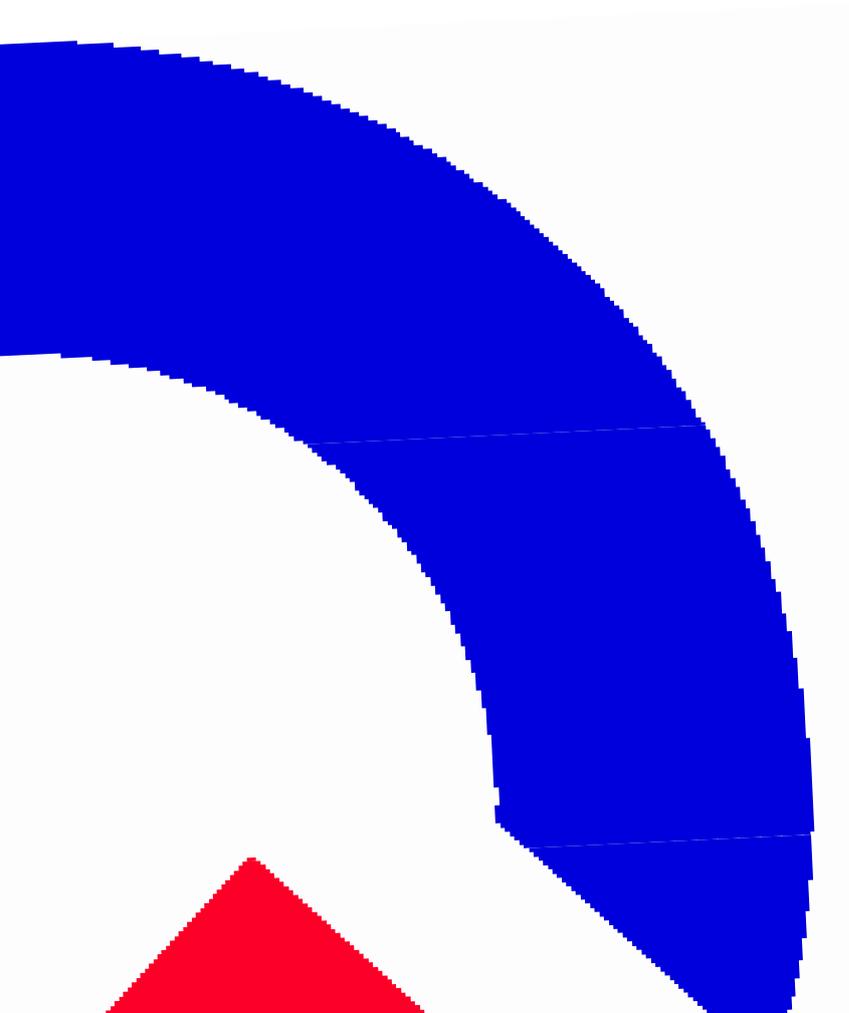
EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR