

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1

ouicare[®]

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

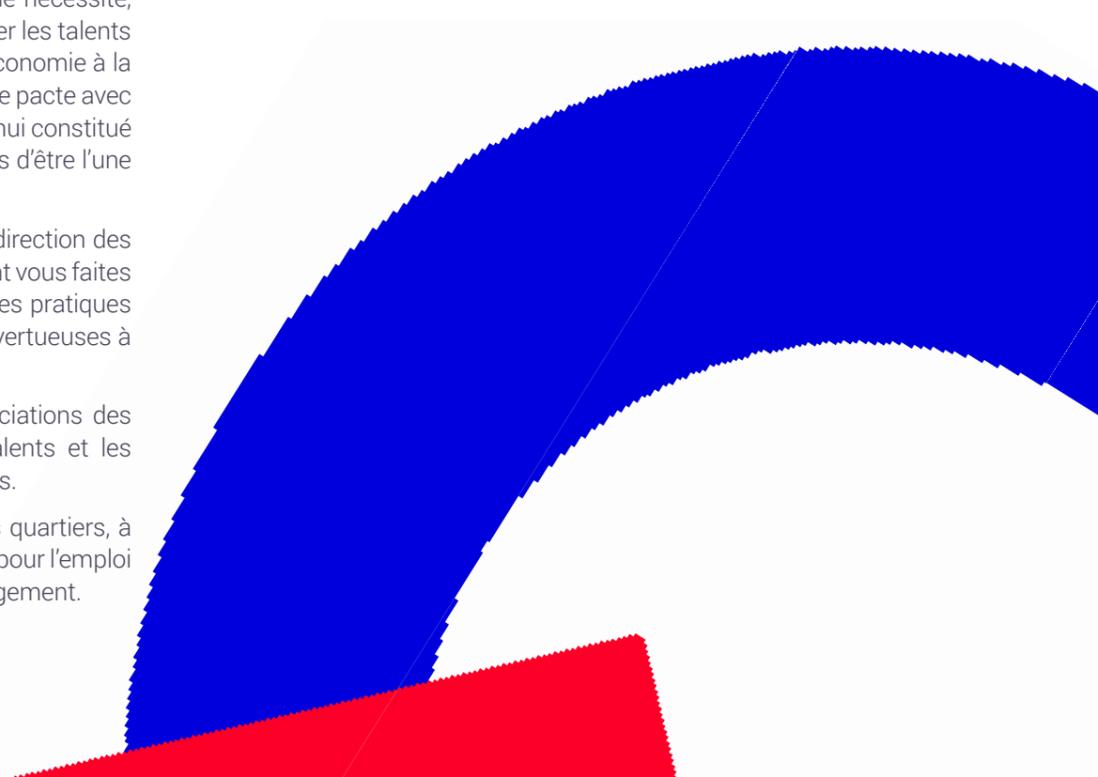
Notre vision, portée par chacun des collaborateurs du groupe, est que, en offrant à nos salariés de véritables opportunités d’épanouissement professionnel, en s’engageant avec eux pour un meilleur équilibre sociétal, en développant l’utilité réelle du groupe pour le bien commun alors le groupe Oui Care, et toutes les entreprises qui le composent, portera haut sa mission. La diversité est au coeur de cette vision : diversité des profils de collaborateurs, diversité des parcours professionnels en assurant notre rôle d’ascenseur social.

ETIENNE AGENEAU

LES RÉFÉRENTS PAQTE



ETIENNE AGENEAU
DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT
DU CAPITAL HUMAIN



FOCUS ACTION 2021

COLLECTE DE BOXS DE NOËL POUR LES PLUS DÉMUNIS



Une ancienne salariée du groupe a monté une belle association «Solidarité dons». Dans le cadre de l'esprit de Noël solidaire, le groupe Oui Care a décidé d'apporter son soutien au beau projet de Noël de l'association Solidarité dons.

Solidarité Dons est une association qui propose des repas deux fois par semaine au Mans (ville où se situe le siège Oui Care), pour les personnes sans abris ou en grande précarité. Pour Noël, une opération «boîtes de Noël» a été lancée par l'association. Le principe: prendre une boîte à chaussures et mettre dedans quelques bricoles qui pourront leur réchauffer le cœur en ces fêtes de fin d'année.

Oui Care a donc participé et récolté ainsi plus de 80 boîtes de Noël qui ont été distribuées le 23 décembre.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



SENSIBILISER

Participation aux actions du Club FACE sur différentes villes: job academy, préparation aux entretiens. Par exemple, des liens se sont tissés avec le CLUB FACE Le Mans Métropole, là où se trouve le siège de Oui Care mais également CLUB FACE Hérault car le siège de notre marque APEF est à Montpellier.



ILE-DE-FRANCE FORMER

O2 a participé au Salon Jeunes d'Avenirs, afin d'animer sur l'espace PRIJ, un stand « Apprentissage Dating » et « Apprentissage Coaching ». Cette opération a permis à près de 270 jeunes de bénéficier d'entretiens ou de conseils personnalisés de 59 experts RH (participation du Directeur Régional IDF, Guillaume RAPICAULT).



SENSIBILISER

Signature de la Charte Diversité pour le Groupe Oui Care. La marque historique du groupe, O2 est signataire depuis 2006. Nous avons eu la volonté d'étendre cet engagement auprès de l'ensemble des marques.



RECRUTER

Le groupe Oui Care était partenaire du Sommet de l'inclusion économique, organisé par la Fondation Mozaïk RH, qui s'est tenu à Bercy, le 29 novembre.

Durant cette journée, la diversité dans toutes ses formes, culturelle, sociale, géographique, était au cœur des échanges pour illustrer comment elle peut être autant un accélérateur de croissance pour les entreprises qu'une véritable dynamique inclusive dans notre projet de société.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mers

Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

QUELQUES INITIATIVES

En 2021, le Groupe Oui Care a renforcé son action pour favoriser l'égalité vers l'emploi des jeunes et a signé un partenariat avec NQT (Nos quartiers ont du talent) qui accompagne vers l'emploi les jeunes diplômés Bac+3 et plus, âgés de moins de 30 ans, issus de quartiers prioritaires ou de milieux sociaux modestes. L'association NQT accompagne les collaborateurs du Groupe qui souhaitent s'engager dans une démarche de parrainage personnalisée auprès des jeunes suivis par l'association.

Au cours de l'année 2021, près de 30 parrainages ont été mis en place.

Le groupe s'engage chaque année lors de la journée Duoday qui permet la rencontre, créer des vocations mais aussi de faire naître des opportunités de collaborations futures avec des personnes en situation de handicap. Ainsi Anne et Séverine se sont rencontrées en novembre pour une journée en immersion chez Nounou Expert. Ce fut un pari réussi pour ce duo qui a décidé de prolonger l'expérience avec une période de stage de deux semaines pour valider sa future orientation.

OBJECTIFS 2022

Oui Care souhaite poursuivre son partenariat avec NQT et accompagner davantage de jeunes en 2022 :

- rencontres entre mentors
- speed coaching
- nouveaux parrainages



SENSIBILISER

Témoignage de Pierre, Mentor NQT et Chef de projet Digital Learning Oui Care : "J'ai eu envie de faire du mentorat car la démarche d'accompagnement est intéressante. Je suis attaché à mettre en avant les soft skills des jeunes. Ma plus belle expérience a été d'être informé le jour de son entretien par la jeune que j'accompagnais qu'elle postulait au sein d'une autre marque du groupe et elle a été retenue pour ce poste."

PIERRE CAUVIN
CHEF DE PROJET ET CONCEPTEUR LEARNING



**SIGNATURE
CONVENTION
PARTENARIAT NQT**

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

177

TOTAL ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

QUELQUES INITIATIVES

- Lancement d'une campagne nationale d'alternance Assistant de Vie aux Familles (ADVf)
- Plateforme permettant à l'ensemble des salariés d'accéder à une multitude de formation sur des thématiques très larges (Relation Client, RH, management, bien être, confiance en soi, gestion de projets...)

OBJECTIFS 2022

Lancement de l'Académie Oui Care Centre de Formation des Apprentis, du groupe, une première dans le secteur des services à la personne, avec une offre de formations pour les métiers d'intervenants à domicile et d'encadrement d'agence.



GROUPE EN FORMATION

"Nous voulons faire de Oui Care le groupe des possibles et la création de notre propre CFA, répond à cette volonté. En créant, avec nos partenaires, des formations qui n'existent pas actuellement sur le marché, nous formons des apprentis sur des métiers en croissance en phase avec les spécificités et l'évolution du secteur des services à la personne".

DAVID BECANIER,
DIRECTEUR DU CFA ET DE L'ACADÉMIE OUI CARE

FORMER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

280

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

QUELQUES INITIATIVES

- Lancement d'un audit diversité groupe en septembre 2021 avec testing sur l'ensemble des marques.
- Participation en mai et octobre 2021, au salon de recrutement virtuel d'Hello Handicap, qui est le plus grand salon de recrutement en ligne dédié aux Travailleurs Handicapés. Il permet de sourcer des talents TH dans toute la France, de communiquer sur le handicap et de valoriser la marque employeur de l'entreprise.

OBJECTIFS 2022

- Graduate program : Attirer des profils à hauts potentiels dans une optique de développement Groupe
- Développement de l'alternance : devenir un acteur incontournable de la formation par l'expérience en lien avec notre CFA d'entreprise
- Diversité et inclusion : Donner leur chance aux profils issus d'environnements défavorisés ou porteurs de handicap
- Intégration de jeunes diplômés : Offrir une première expérience à des jeunes en recherche d'opportunité professionnelle



« La Direction Développement du capital humain a choisi de constituer, il y a un an, un comité «Diversité et Inclusion» qui réunit l'ensemble des marques du groupe Oui Care. Ce comité répond à plusieurs objectifs : présentation et mise en commun des bonnes pratiques des uns et des autres, validation d'actions portées par le groupe et l'ensemble des marques, uniformiser les politiques diversité et inclusion de nos marques.

La diversité au sein du groupe Oui Care s'articule autour de 3 axes prioritaires :

- Une politique Handicap Le Groupe structure sa démarche et renforce ses actions afin de favoriser l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Un engagement pour l'insertion des jeunes Le Groupe affirme sa position d'acteur engagé pour l'emploi des jeunes et favorise la promotion sociale via l'accès à des emplois en forte évolution et des dispositifs de formation innovants.
- Une démarche de mixité professionnelle femmes-hommes. Le Groupe s'attache à faire progresser la mixité et promouvoir le leadership au féminin tout en favorisant la masculinisation des métiers des SAP. »

SANDRA GAUMONT
CHEFFE DE PROJETS RH

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

QUELQUES INITIATIVES

Intégration en 2021 des achats responsables sur le Siège Oui Care:

- Plateaux repas pour nos sessions de formation interne (Académie des Services à la Personne) par ESAT Les Prairies
- Blanchisserie pour les Chasubles Sport de l'Association Oui Care par ESAT Les Prairies
- Nettoyage Parking et Vélos par EABS72 (Entreprise adaptée)

OBJECTIFS 2022

- Maintien de l'activité de l'ESAT Les Prairies et EABS72, du parc de vélos en autopartage
- Société de Tri 5 Flux MesDechetsDeBureau passe en statut EA



« La mise en oeuvre des achats responsables est une ouverture extraordinaire donnée à notre métier: l'opportunité de revisiter les besoins de l'entreprise en y intégrant les critères sociaux et environnementaux, une logique de cycle de vie et de cout global. Cela inscrit l'acte d'achats dans un cercle vertueux et fédérateur, au coeur des valeurs du Groupe Oui Care. »

MARIE-CLAIRE ROBIQUET
ACHETEUSE SÉNIOR

ACHETER



EN
COLLABORATION
AVEC

Le groupe Oui Care est le leader des services à domicile en France. S'appuyant sur 11 marques et 18 000 collaborateurs, il contribue au bien-être quotidien de plus de 100 000 familles, en leur apportant des services à domicile de qualité : entretien du domicile, garde d'enfants, accompagnement des personnes âgées ou en situation de handicap, jardinage, bricolage et conciergerie de proximité.

Au-delà des services à domicile, le groupe Oui Care s'engage au quotidien pour l'égalité des chances, pour le choix de vieillir comme on le souhaite, pour l'équité dans les foyers, pour l'égalité femmes/hommes, contre les violences faites aux femmes, contre le travail au noir, contre tout ce qui déséquilibre notre société et notre environnement.



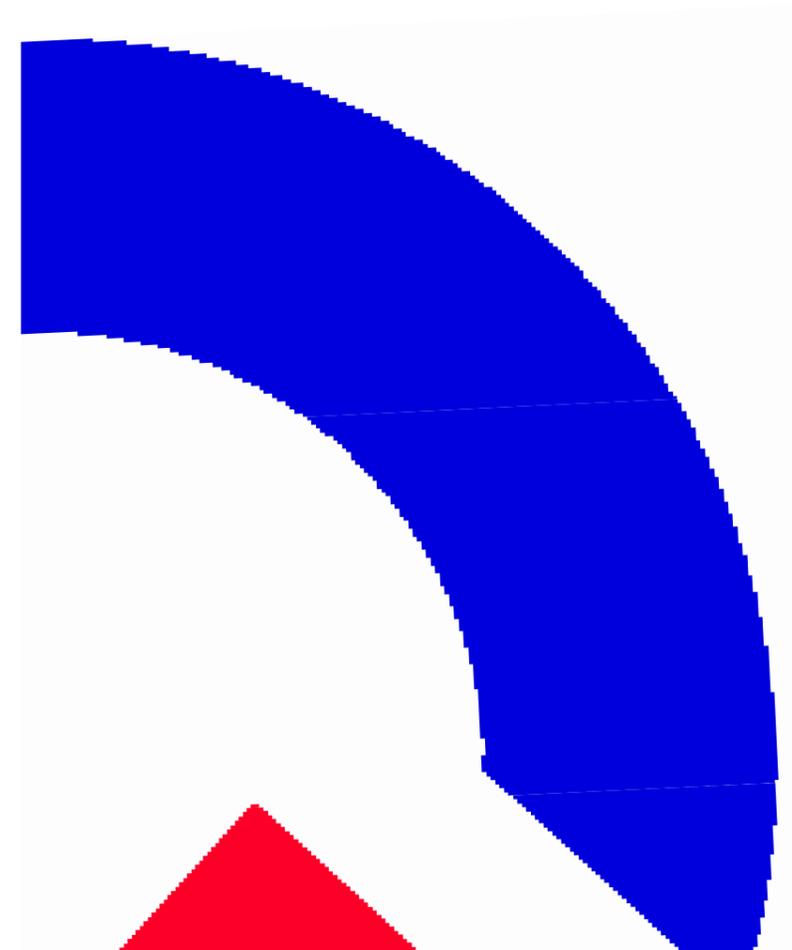
AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



11
MARQUES

18 000
COLLABORATEURS

TOUTES LES FILIALES
FRANÇAISES DU GROUPE
S'ENGAGENT POUR LE
FONDS DE SOLIDARITÉ
(LUTTE CONTRE LES
VIOLENCES FAITES AUX
FEMMES ET POUR L'ÉGALITÉ
FEMMES/HOMMES) ET
VERSENT **5,1%** À CETTE
FONDATION.



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR