

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



«Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble !»

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« En 2021, avec la marque Alterneo Proactive Academy a lancé son école d’utilité sociale. Nous proposons désormais des formations en apprentissage post-bac (Bac+2) dans le domaine du commerce, de la vente, de la relation client.

L’entrée dans notre école Alterneo est un véritable engagement sociétal, en effet, nous proposons à nos apprentis d’avoir un impact positif sur notre société grâce à notre réseau de partenaires associatifs et la mise en place de projets solidaires qui constituent un élément central de notre pédagogie et notre mode de fonctionnement.

Nous donnons une chance à l’ensemble des jeunes diplômés ou non, de réussir leur insertion professionnelle en intégrant notre école.

Notre objectif en 2022 est d’aller encore plus loin en passant de 150 jeunes éloignés de l’emploi ayant été insérés dans le monde professionnel à 300 jeunes grâce à notre nouveau programme «plug&play».»

## CYRILLE MAUCHAMP COFONDATEUR

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



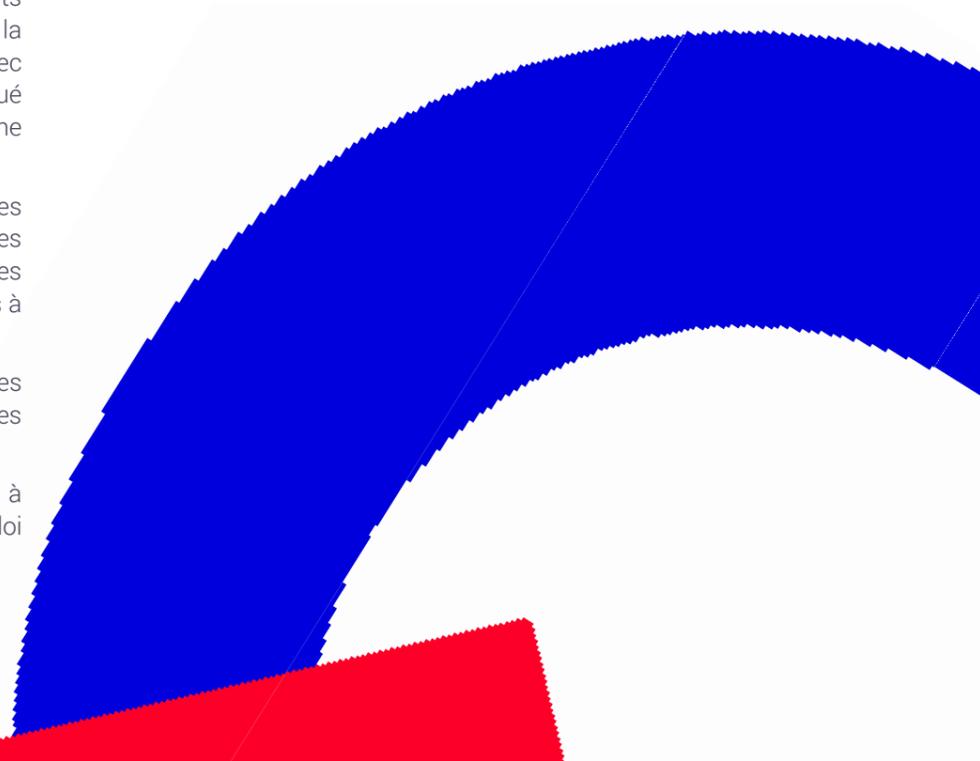
CYRILLE MAUCHAMP  
CO-FONDATEUR DE PROACTIVE  
ACADEMY  
DIRECTEUR DU CFA ALTERNEO



OLIVIA CHEVALIER  
DIRECTRICE DES OPÉRATIONS  
PROACTIVE ACADEMY



MONIA RAHMANI  
FORMATRICE  
EN CHARGE DES PARTENARIATS  
ASSOCIATIFS ET DES PROJETS  
SOLIDAIRES



# FOCUS ACTION 2021

## ALTERNEO, L'ÉCOLE DE PROACTIVE ACADEMY



L'école de Proactive Academy, Alterneo, a à coeur de véhiculer et porter des valeurs sociales, solidaires et environnementales fortes. Pour ce faire, l'école tisse des partenariats avec des acteurs de la solidarité et de l'environnement mais invite aussi les apprentis, quelle que soit leur filière, à s'investir dans des projets associatifs ou d'entreprises s'inscrivant dans leur démarche RSE.

Nous proposons à nos jeunes de mettre leurs compétences acquises ou en cours d'acquisition au service d'associations et entreprises partenaires. Ces projets permettent à nos jeunes de participer activement à la construction d'une société plus équitable et durable mais aussi de mettre en valeur des expériences concrètes auprès d'entreprises. Collaborer avec des acteurs solidaires c'est aussi développer des liens étroits avec son environnement et favoriser la mise en place d'évènements qui font sens au sein de l'école.

---

**10 000**  
JEUNES CONNECTÉS  
SUR NOS OUTILS  
NUMÉRIQUES  
D'INSERTION

**3 150**  
HEURES DE PROJETS  
SOLIDAIRES

**150**  
APPRENTIS

**90%**  
DES JEUNES  
DE L'ÉCOLE EN  
ALTERNANCE DANS  
NOS ENTREPRISES  
PARTENAIRES

**100%**  
DE NOS APPRENTIS  
INVESTIS DANS DES  
PROJETS SOLIDAIRES

---

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



### SENSIBILISER

Nous sensibilisons nos apprenants à l'importance de la posture professionnelle pour favoriser leur insertion en entreprise et travaillons avec eux la sécurisation de leur futur contrat.



### FORMER

Nous aidons les entreprises engagées dans le PAQTE à recruter des jeunes issus des QPV et favorisons la formation des jeunes éloignés de l'emploi.



### RECRECITER

Dans le cadre de sa démarche de certification qualité Proactive Academy a mis en place des actions favorisant l'intégration des jeunes en situation de handicap en formation.



### ACHETER

Nous travaillons avec ALEGRIA sur le développement d'un outil NOCODE sur mesure ayant notamment pour vocation d'améliorer le suivi, la formation, le placement de nos apprenants.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 50

JEUNES ACCOMPAGNÉS SUR  
NOS DISPOSITIFS DE PRÉ-  
APPRENTISSAGE

## QUELQUES INITIATIVES

Nous organisons des journées de coaching d'aide à la recherche de contrat d'apprentissage au sein de notre CFA.

Des dizaines de jeunes ont également pu bénéficier de notre dispositif de pré-apprentissage. Par ces différents formats proposés, nous sensibilisons les jeunes au monde de l'entreprise afin qu'ils puissent appréhender les codes de l'entreprise et la réalité de l'univers professionnel en fonction des métiers ciblés. Nous offrons aux jeunes une véritable méthodologie de recherche d'emploi basée sur le développement de leur posture professionnelle.

Participation de nos jeunes à des événements tels que MATCH pour l'emploi organisé par l'association FACE Val D'Oise. Évènement qui a pour but de faciliter la rencontre entre les jeunes demandeurs d'emploi et les recruteurs. Nos jeunes se sont impliqués dans l'accueil du public, l'accompagnement et l'organisation de l'évènement et ont eu l'opportunité de participer aux entretiens pour, eux aussi, peut-être avoir la chance de décrocher leur alternance.

## OBJECTIFS 2022

- Accueil de stagiaires de 3<sup>ème</sup> au sein de notre entreprise.
- Profiter des temps de projets solidaires au sein de nos parcours pour aider les associations déjà actives sur ces sujets à trouver des stages aux collégiens.



# SENSIBILISER

« Dans le cadre de mes missions pour Alternéo, j'ai eu le plaisir de coacher différents profils d'apprenants afin de les préparer à passer des entretiens à l'occasion de Jobdatings. Ces journées sont riches de plusieurs façons :

- La rencontre des entreprises très impliquées dans le projet
- La diversité de leurs activités
- La bienveillance envers les apprenants

Mais aussi des apprenants, motivés, curieux et très impliqués dans leurs recherches de contrat d'alternance. Le coaching est intensif et directement tourné vers un entretien de qualité. C'est un format très dynamique et plein de défis pour toutes les parties prenantes, à refaire sans modération ! »

**MONIA RAHMANI**  
FORMATRICE



LES APPRENANTS  
ALTERNÉO  
PARTICIPANT À  
L'ÉVÈNEMENT FACE

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 7

TOTAL ALTERNANTS  
RECRUTÉS PAR AN

## 4

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV

## 57%

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## 191

TUTEURS/MAÎTRES  
D'APPRENTISSAGE FORMÉS

## QUELQUES INITIATIVES

Bpifrance, Impact Partners et Proactive Academy s'associent pour favoriser l'insertion des jeunes de Quartier prioritaires d'Ile-de-France en alternance. Pour cela, le collectif se donne pour objectif de mobiliser des recruteurs intéressés pour embaucher des jeunes en alternance provenant des quartiers prioritaires des départements franciliens.

Pour favoriser les rencontres, les employeurs et les candidats ont été invités à participer à plusieurs Job Dating dédiés à l'apprentissage.

Ces événements qui ont eu lieu en distanciel étaient précédés d'un accompagnement des candidats.

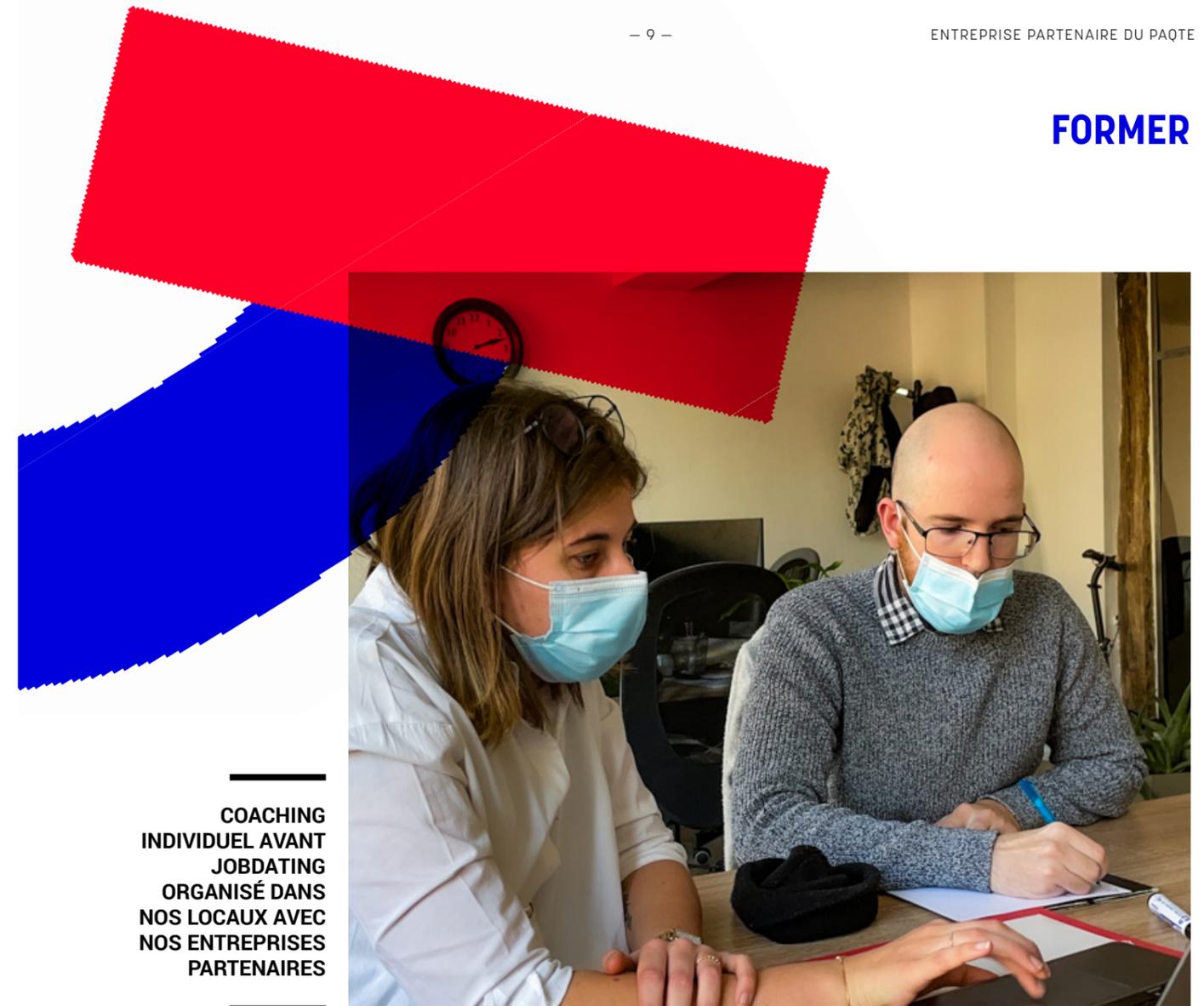
Proactive Academy était en charge de toute la partie sourcing et pré-qualification des candidats.

D'autre part, Proactive forme également les tuteurs et maîtres d'apprentissage en intra et en inter parmi eux des bailleurs sociaux comme OPH, ESH, FLANDRES HABITAT, ESPACIL ou encore des associations telles que le SECOURS CATHOLIQUE, L'ARMÉE DU SALUT, L'UNICEF, PETITES SOEURS DES PAUVRES...

## OBJECTIFS 2022

- Former toujours plus de maîtres d'apprentissage.
- Animer des webinaires traitant de l'accompagnement des maîtres d'apprentissage.
- Organiser des Job Datings.

# FORMER



COACHING  
INDIVIDUEL AVANT  
JOB DATING  
ORGANISÉ DANS  
NOS LOCAUX AVEC  
NOS ENTREPRISES  
PARTENAIRES



« Bien plus qu'un accélérateur d'insertion, l'Apprentissage Dating est aussi un lieu de rencontres et d'échanges entre jeunes et professionnels. Un moment privilégié propice au dialogue permettant à chacun de faire tomber ses préjugés. Accompagnés et soutenus au fil de la journée par leurs coaches, les candidats acquièrent les principaux codes professionnels, apprennent à se valoriser et à répondre aux besoins des entreprises. Si certains rencontrent de réelles difficultés face à cet exercice, pour la plupart d'entre eux, les principales softs skills attendues par les entreprises sont déjà maîtrisées. Il suffit alors de leur donner ou redonner confiance en eux et de leur dispenser quelques conseils pour réussir leurs entretiens. Les candidats sont toujours très reconnaissants et enthousiastes à l'issue de cette journée passée ensemble, et restent toujours très positifs après leurs entretiens même lorsque «l'essai n'est pas transformé». Les coaches et entreprises prennent également beaucoup de plaisir lors de chaque session à rencontrer ces talents toujours volontaires qui ont en commun une formidable volonté de réussir. »

**OLIVIA CHEVALIER**  
DIRECTRICE DES OPÉRATIONS

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 4

DE COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

## 40

CONSULTANTS/FORMATEURS  
SENSIBILISÉS AU HANDICAP

## QUELQUES INITIATIVES

### CERTIFICATION QUALIOPI

PROACTIVE ACADEMY est certifié QUALIOPI. Dans le cadre de sa démarche de certification qualité Proactive Academy a mis en place des actions favorisant l'intégration des jeunes en situation de handicap en formation. Nous avons aujourd'hui une référente handicap.

Certains de nos collaborateurs ont suivi en interne une sensibilisation au handicap et ont ensuite challengé leurs compétences en répondant à un quizz.

## OBJECTIFS 2022

Sensibiliser nos jeunes à la non discrimination par des événements au sein de l'école ainsi que des projets solidaires en partenariat avec des associations oeuvrant pour la mixité et la non discrimination en générale (orientation sexuelle, religion...).



« Alterneo s'engage dans la non-discrimination et l'inclusion, en agissant quotidiennement en faveur du handicap, de l'égalité entre les hommes et les femmes et de la mixité sociale. Pour ce faire, le CFA s'appuie sur divers leviers ; sensibiliser et former ses collaborateurs, diversifier les sources de candidatures, objectiver les pratiques de sélection et répondre à toutes les candidatures reçues. Ces engagements passent également par les liens tissés avec des partenaires favorisant l'inclusion des publics fragiles et l'accès à l'emploi. »

**CORALIE MONCHEAUX**  
**CHARGÉE D'ADMISSION**  
**RÉFÉRENTE HANDICAP**



# RECRUTER

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mers) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.



## QUELQUES INITIATIVES

Lors de son séminaire annuel, Proactive Academy a sensibilisé ses équipes au handicap grâce à un teambuilding organisé par SENSAS. SENSAS c'est une activité engagée qui vise à faire évoluer le regard des personnes valides sur les situations de handicap. En plus d'une sensibilisation par le jeu, chaque amulette rapporte des dons aux associations partenaires du centre.

D'autre part, Nous travaillons avec ALEGRIA, 1ère communauté entièrement dédiée à l'évangélisation de la technologie NOCODE, engagée pour une Tech accessible à tous. sur le développement d'un outil sur mesure ayant notamment pour vocation d'améliorer le suivi, la formation, le placement de nos apprenants éloignés de l'emploi.

## OBJECTIFS 2022

Sous traiter à des ESAT nos impressions, affiches et kakemonos.



« L'expérience en Team building chez SENSAS a été très inspirante ! A la fois ludique et récréatif, les ateliers sensoriels nous recentrent sur les « essentiels » à savoir l'importance de chaque sens et m'a permis de me resensibiliser au problème du handicap.

Le temps d'un instant, on expérimente que ce soit par l'odorat, le toucher, ou encore l'absence de vision, la difficulté pour les personnes d'être privées d'un de ces sens. Le fait en plus qu'une partie de l'argent récolté soit reversé à des associations oeuvrant pour le handicap est une vraie action « citoyenne ». Merci à Proactive Academy de nous avoir offert du FUN tout en privilégiant un achat impactant! »

**KARINE JAFFREDO**  
CHEF DE PROJETS - SALARIÉE DE PA



TEAMBUILDING  
SENSAS

# ACHETER



EN  
COLLABORATION  
AVEC



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Proactive Academy est une entreprise solidaire d'utilité sociale qui bénéficie du label ESUS depuis 2014 et contribue depuis lors à lutter contre le chômage des jeunes !

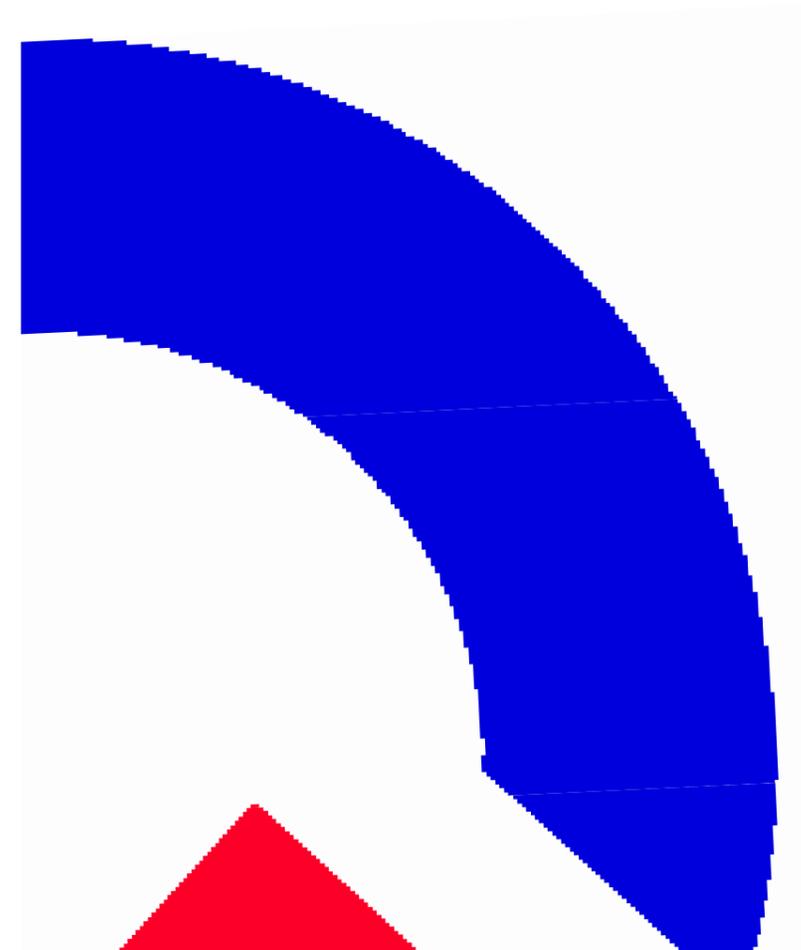
Nos Objectifs : développer les compétences d'un nombre toujours plus important de salariés grâce à notre activité de formation continue et insérer dans le monde du travail de plus en plus de jeunes via notre école Alterneo.



**150**  
APPRENTIS

**191**  
MAITRES  
D'APPRENTISSAGE  
FORMÉS

**3150**  
HEURES DE PROJETS  
SOLIDAIRES



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)