

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**

**SOS**  
*GROUPE SOS INTÉRIM*

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



«Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble !»

# L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

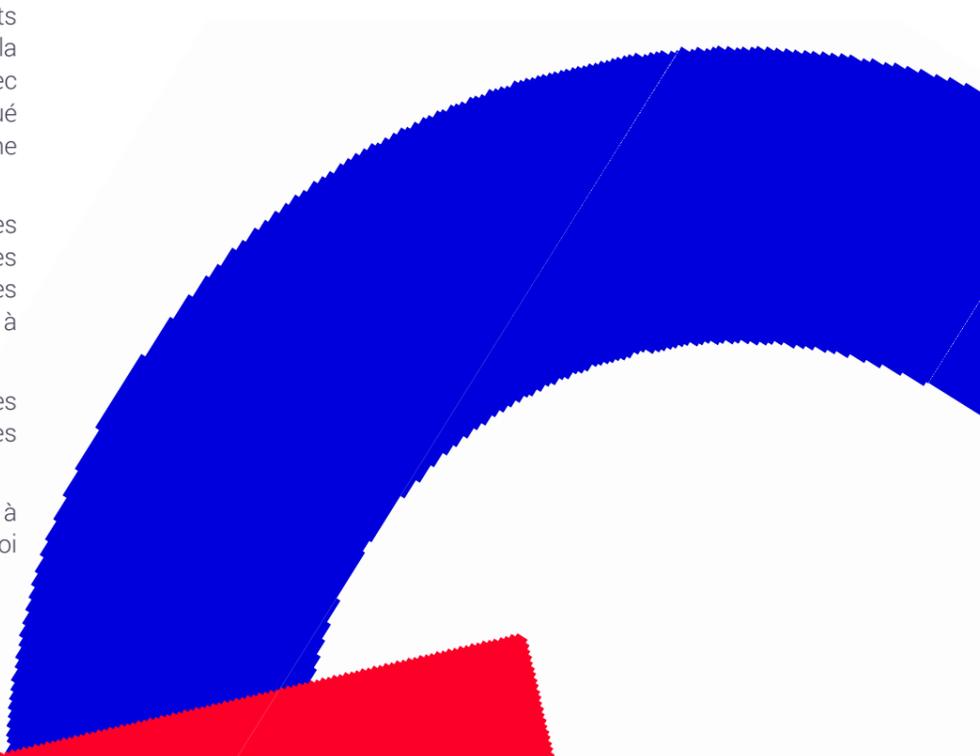
« Le travail temporaire est un levier de développement durable, dans tous ses aspects sociaux, économiques et environnementaux.

Chez SOS Intérim, cela fait longtemps que nous l’avons compris.

Pour les entreprises, l’intérim est un mode de recrutement efficace pour répondre à un besoin de personnel. Pour les candidats, dans tous les domaines et tous les secteurs, il constitue un levier d’insertion professionnelle et sociale, et permet d’accéder à un emploi.

Nos équipes se mobilisent, chaque jour, pour être reconnu comme acteur majeur de l’emploi au sein de leur bassin. Guidé par cette volonté, le Groupe SOS Intérim porte une attention toute particulière aux personnes les plus éloignées de l’emploi, notamment celles résidant dans les quartiers populaires ou dans les zones rurales. Ces actions nous animent car ce sont tout simplement nos valeurs. »

## MÉLANIE CHARON PRÉSIDENTE DU GROUPE SOS INTERIM



## LES RÉFÉRENTS PAQTE



AURÉLIE DECONYNCK RESPONSABLE RSE



VIRGINIE DESGROISILLES RESPONSABLE FORMATION



ÉRIC CHARON RESPONSABLE COMMUNICATION

## FOCUS ACTION 2021

### SIGNATAIRE DE LA CHARTRE DE LA DIVERSITÉ



Parce que nous croyons à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, SOS Intérim est signataire de la Charte de la Diversité.

Notre politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances, respecter la dignité et les droits des personnes.

Cet engagement formel est le moyen de rendre visible nos actions : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser nos parties prenantes.

Ainsi tous les salariés en charge du recrutement sont formés au « recrutement dans la diversité et la non-discrimination pour l'égalité des chances d'accès à l'emploi ».

**100%**  
DES SALARIÉS  
EN CHARGE DU  
RECRUTEMENT DU  
GROUPE SOS INTÉRIM  
SONT FORMÉS À  
« RECRUTER SANS  
DISCRIMINER ».

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



### ROUEN SENSIBILISER

Collaboration étroite avec les Missions Locales.



### L'AIGLE FORMER

Formation d'agents hospitaliers.



### ÉVREUX RECRUTER

Accompagnement de jeunes issus du quartier de la Madeleine (QPV).



### LE HAVRE ACHETER

Partenariat avec Déclic pour la collecte et la valorisation de nos déchets papier.

# SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## 6

INTERVENTIONS AUPRÈS DE  
CLASSES DE 3ÈME

## QUELQUES INITIATIVES

Les équipes de SOS Intérim sont intervenues dans différents collèges pour initier environ 180 élèves des classes de 3<sup>ème</sup> à la rédaction de leur CV et lettre de motivation, les aider dans le cadre de leur recherche de stage de découverte et les sensibiliser sur le monde du travail.

En partenariat avec les Missions Locales : rencontres avec des lycéens pour leur faire découvrir des métiers qui recrutent.

En 2021, SOS Intérim adhère à l'AFDET (Association Française pour le Développement de l'Enseignement Technique). Par cet engagement, SOS intérim souhaite contribuer, par son expertise, aux propositions et aux actions de l'AFDET concernant l'aide à l'information et à l'orientation, l'éducation et la formation initiale et continue, notamment dans les filières professionnelles conduisant directement au travail et à l'emploi.

## OBJECTIFS 2022

Augmenter notre participation aux forums d'information, d'orientation et de découverte des métiers organisés dans nos bassins d'emplois tel que le Forum des Jeunes organisé par les Entrepreneurs Seine Eure le 28 avril 2022 où sont attendus une centaine de jeunes.



MISE SOUS PLI  
ÉLECTORALE



# SENSIBILISER

« Depuis sa création SOS intérim a toujours eu la volonté d'être un partenaire des acteurs publics de l'emploi. Nous sommes, par exemple, en relation très étroite avec les Missions Locales des bassins d'emploi de nos agences ce qui nous permet d'intervenir régulièrement lors de réunion d'informations collectives auprès de jeunes pour les sensibiliser sur leur orientation professionnelle et les attentes des entreprises du secteur. Ainsi, notre agence SOS Intérim de Rouen a délégué des jeunes issus de zones rurales ou de quartiers prioritaires sur les secteurs du Tréport, de Gournay en Bray et de Neufchâtel en Bray. »

**ARNAUD DEROBECQ**  
RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM DE ROUEN

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 14

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN 2021

## 1

ALTERNANT RECRUTE  
EN QPV

## 7,15%

D'ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## QUELQUES INITIATIVES

Accueil d'une apprenante en licence professionnelle RH, Marine, au sein des agences SOS Intérim de Verneuil sur Avre et de l'Aigle.

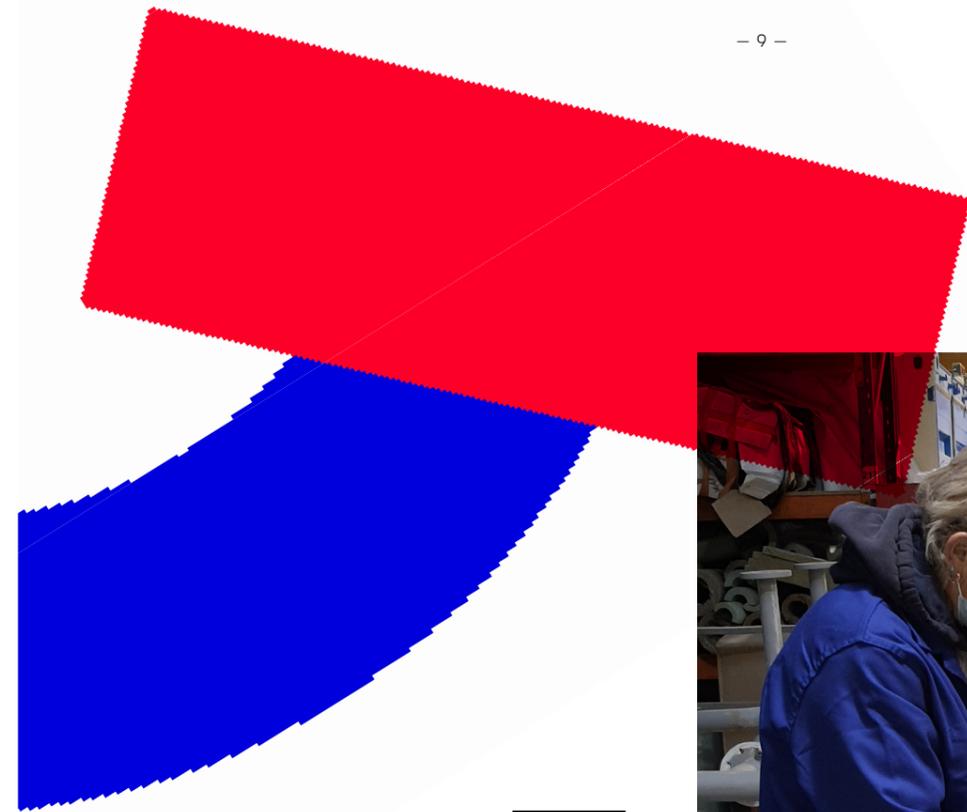
Formation CQP calorifugeur / tôlier / traceur organisée par l'agence SOS Intérim du Havre pour Laetitia.

Formation de Cassandra, Chantal et Stéphanie aux métiers d'agent des services hospitaliers, métier en tension sur le bassin de l'Aigle. Suite à cette formation, elles ont réalisé des missions pour l'Agence SOS Intérim de l'Aigle.

## OBJECTIFS 2022

Afin d'être toujours plus agile, SOS Intérim va mettre en place ses formations "Recruter sans discriminer" au format e-learning.

# FORMER



LAETITA LORS DE  
SA FORMATION DE  
CALORIFUGEUR /  
TÔLIER / TRACEUR



« Laetita s'est inscrite dans notre agence le 5 juin 2020. A partir du 9 juin, elle commençait plusieurs missions notamment dans le BTP.

En parallèle, nous avons comme projet d'organiser une formation de calorifugeur / tôlier / traceur, métiers en tension sur le secteur du Havre.

Très vite j'ai pensé à Laetitia, je trouvais qu'elle avait les compétences et la capacité à travailler en équipe et dans un milieu essentiellement masculin.

Quand je lui ai présenté le projet, Laetitia a tout de suite accepté d'intégrer la formation et a obtenu son attestation de capacité en mars 2021. Nous avons trouvé une entreprise pour réaliser son stage où son responsable a loué son implication et son dynamisme. Aujourd'hui, nous déléguons Laetitia en tant que tôlier / traceur. »

**AGNÈS LEBERTHIER**  
RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM DU HAVRE

# RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 5

JEUNES PARRAINÉS VIA 100  
CHANCES 100 EMPLOIS

## 2 327

HEURES DE DÉLÉGATION POUR DES  
JEUNES ISSUS DE 100 CHANCES  
100 EMPLOIS

## QUELQUES INITIATIVES

Les équipes de SOS Intérim participent à 4 dispositifs 100 Chances 100 Emplois (Evreux, Val-de-Reuil, Rouen, et Le Havre).

Nous sommes co-pilote sur trois bassins : Évreux, Val-de-Reuil et Rouen.

100 Chances 100 Emplois peut se résumer selon ces trois idées fortes :

- Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les QPV.
- Promouvoir l'égalité des chances par un parcours personnalisé d'insertion professionnelle.
- S'appuyer sur un partenariat durable entre les acteurs économiques, les acteurs de l'emploi, les responsables associatifs, les services de l'État, les collectivités locales, animé par une entreprise pilote.

En 2021, SOS intérim a parrainé 5 jeunes et réalisé 2 327 heures de missions avec des jeunes issus du dispositif.

Nous avons, également, trouvé un logement pour un des participants.

## OBJECTIFS 2022

Participer au dispositif 100 Chances 100 Emplois à Mantes-la-Jolie (78).



« Cette année, nous avons participé au job dating organisé par l'Association des Jeunes de la Madeleine », quartier prioritaire de la ville d'Evreux. Nous nous sommes adaptés au nouveau format du fait de la pandémie.

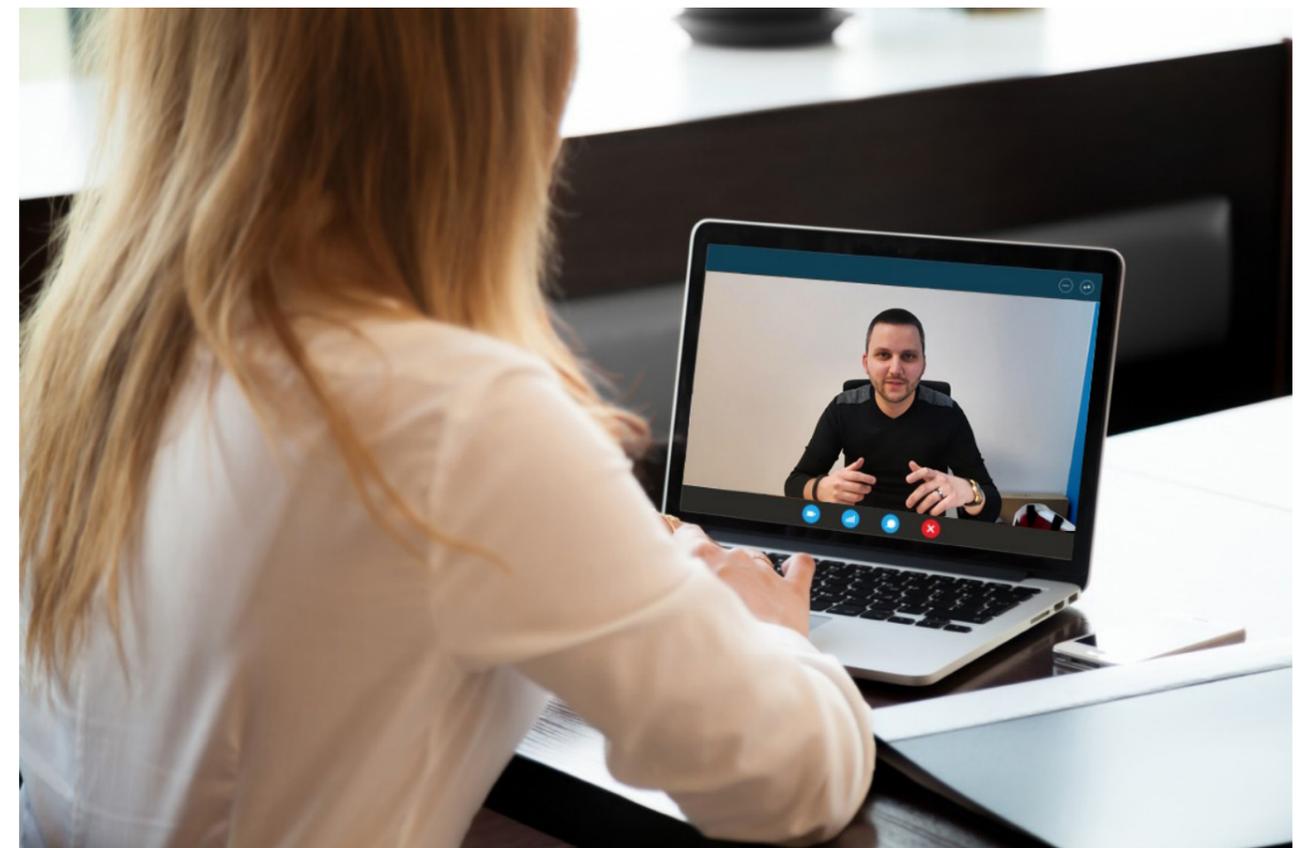
Nous avons eu des entretiens individuels, en visioconférence, avec des jeunes demandeurs d'emploi.

Après leur avoir présenté SOS Intérim et les métiers qui recrutent, nous les avons accompagnés pour formaliser leur projet professionnel. »

**NAJAT VEDIE**

**RESPONSABLE DE L'AGENCE SOS INTÉRIM D'EVREUX**

ENTRETIEN EN VISIO-CONFÉRENCE



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

## QUELQUES INITIATIVES

Membre du Cercle Normand du Global Compact : échanges de bonnes pratiques en matière d'achats responsables

Membre du Groupe « Actions Transition - Les entreprises s'engagent pour la résilience » : groupe de travail dont l'objectif est d'apporter des idées nouvelles sur les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Actuellement le groupe travaille sur l'organisation d'un salon de "relocalisation" de l'emploi afin de favoriser l'économie locale et réduire les trajets liés au déplacement des salariés.

Nous confions à un ESAT le conditionnement de nos cadeaux d'entreprises et nos objets promotionnels.

### 80%

DE NOS FOURNISSEURS SE SITUENT À MOINS DE 2H DU SIÈGE SOCIAL À ÉVREUX

### 100%

DE NOS CADEAUX DE FIN D'ANNÉE SONT LOCAUX

## OBJECTIFS 2022

Étendre notre partenariat avec l'association Bouchons 276 à l'ensemble de nos agences de l'Eure et de Seine Maritime soit 9 agences. L'association Bouchons 276 collecte et recycle tous les bouchons en plastique. Une fois recyclé, le plastique est revendu à des industriels. Le fruit de cette vente sert à financer des actions destinées à des personnes en situation de handicap.

# ACHETER



« En mars 2020, l'agence SOS Intérim du Havre, dans le cadre de sa certification MASE, a démarré une collaboration avec l'entreprise DECLIC.

DECLIC met à notre disposition du matériel pour la collecte, le recyclage et la valorisation de nos déchets papier. Depuis 2021, nous avons étendu ce partenariat à l'ensemble du réseau SOS Intérim.

De plus, DÉCLIC est une entreprise qui favorise le recrutement des personnes éloignées de l'emploi et la "mobilité douce"... des valeurs communes à celles de SOS Intérim. »

**AURÉLIE DECONYNCK, RESPONSABLE RSE DU GROUPE SOS INTÉRIM**

« Nous avons créé DÉCLIC dans le but de faciliter la vie des entreprises en proposant un panel de prestations de services spécialisés dans la logistique, le recyclage et l'administratif. DECLIC est une entreprise de l'économie sociale et solidaire qui a pour but l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

De plus, nous souhaitons réduire au maximum l'empreinte environnementale de nos services, c'est pourquoi nous déployons la mobilité douce sur nos zones d'activités. Conscient que cette mission ne peut se faire sans un lien fort avec les entreprises locales, nous sommes heureux de notre partenariat avec SOS Intérim avec qui nous partageons les valeurs de qualité de service, d'insertion et d'environnement »

**JEAN METAYER  
CO-FONDATEUR DE DÉCLIC**

**VALORISATION DES  
DÉCHETS CHEZ SOS  
INTÉRIM**





EN  
COLLABORATION  
AVEC

Pionnière du travail temporaire sur son territoire, SOS Intérim propose aux PME et ETI toutes les solutions en intérim sur la Normandie et ses départements limitrophes. Ses 14 agences délèguent plus de 9 000 intérimaires par an, accompagnent plus de 1 500 salariés intérimaires en équivalent temps plein, dans des secteurs variés : logistique, btp, industrie pharmaceutique, agroalimentaire ou encore aéronautique...

Bien qu'engagée historiquement dans son territoire, au plus près des réalités des salariés et des clients, SOS Intérim joue aussi un rôle au niveau national, l'entreprise faisant partie du groupement Réséo et active au sein des commissions juridique et sécurité de Prism'emploi (Organisation professionnelle des entreprises de travail temporaire et de recrutement).

Lien humain singulier et rapide adaptabilité expliquent la longévité et la croissance de l'entreprise : pour assurer une réactivité sans faille aux besoins en travail temporaire, les 70 salariés de l'entreprise prennent systématiquement le temps de connaître vraiment les gens avec lesquels ils travaillent.

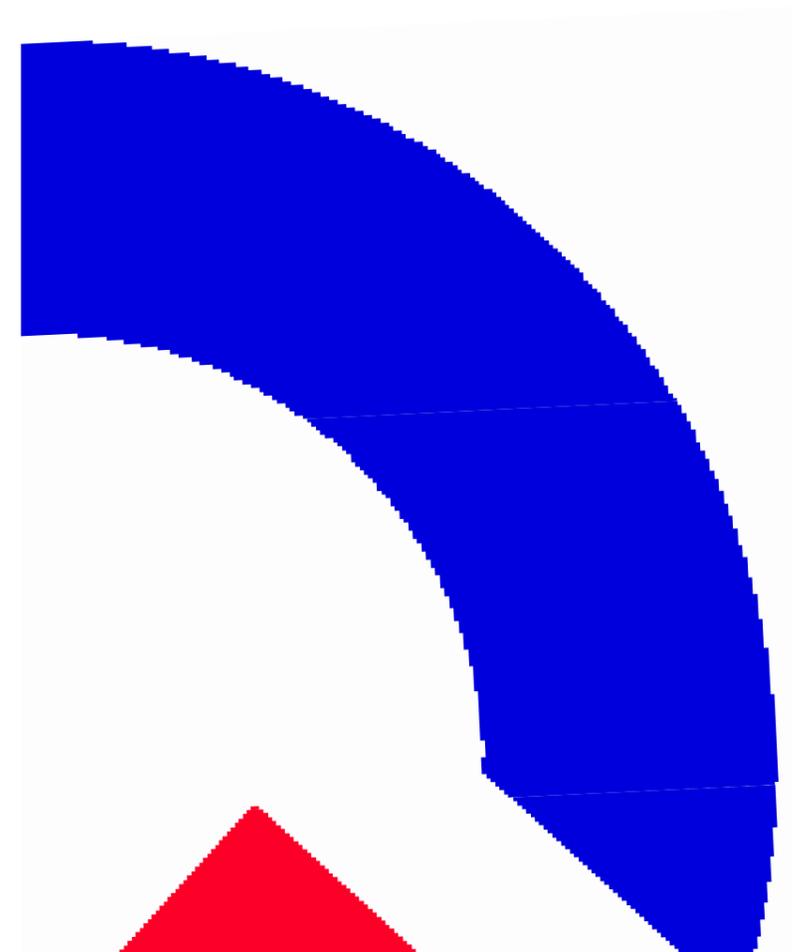
En quelques décennies, SOS Intérim s'est ainsi imposée comme le chemin le plus court vers l'intérim.



**14**  
AGENCES DE TRAVAIL  
TEMPORAIRE ET  
1 CABINET DE  
RECRUTEMENT

**1 532**  
SALARIÉS EN  
ÉQUIVALENT  
TEMPS PLEIN

**1 188**  
SOCIÉTÉS  
CLIENTES



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)