

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s’est concentrée uniquement autour des enjeux de l’accompagnement social et du renouvellement urbain. J’en ai la conviction profonde : l’émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l’emploi.

Parce que l’attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d’agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c’est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd’hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d’être l’une d’entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d’achat responsable en direction des quartiers : tel est l’engagement pris par l’ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l’ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d’honorer la promesse républicaine d’égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c’est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l’emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L’ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Nous sommes convaincus que la transition écologique ne peut pas se faire sans la prise en compte des publics les plus fragiles. Dans ce cadre, l’inclusion est un axe majeur dans la stratégie de SUEZ.

Nous sommes fortement engagés dans le PAQTE depuis le début et 2285 collégiens d’établissements REP et REP+ ont été accueillis sur nos sites ou en digital ces 4 dernières années.

De plus, nous avons formé plus de 640 nouveaux alternants en 2021 malgré la crise du COVID 19 dont 9% sont issus des Quartiers prioritaires de la Ville (QPV) et nous avons embauché, en CDI ou CDD de + 6mois, près de 115 personnes éligibles au dispositif emplois francs.

Le PAQTE est un réel levier pour contribuer à nos enjeux de recrutement et dynamise nos projets pour qu’ils soient toujours plus inclusifs et innovants.»

LAURENT GUILLAUME GUERRA DRH FRANCE SUEZ

LES RÉFÉRENTS PAQTE



BENOIT BONNELLO
DIRECTEUR INNOVATION SOCIALE ET MAISON POUR REBONDIR, SUEZ REGION FRANCE



AMELIE RAMBAUD
DIRECTRICE ADJOINTE INNOVATION SOCIALE, SUEZ REGION FRANCE



SARAH WALBERT-COURTIN
CHARGÉE DE PROJET INNOVATION SOCIALE, SUEZ REGION FRANCE

FOCUS ACTION 2021

LA PLOMBERIE SOLIDAIRE, UNE SOLUTION DE MÉDIATION EAU ET PLOMBERIE DE PROXIMITÉ POUR DES MÉNAGES EN DIFFICULTÉ SUR LE QUARTIER BEAUREGARD À POISSY (78).



La plomberie solidaire, une solution de médiation eau et plomberie de proximité pour des ménages en difficulté sur le quartier Beauregard à Poissy (78).

D'intérêt général, l'objectif de cette solution est de proposer un service gratuit aux usagers pour leur permettre de réduire leur facture d'eau et d'augmenter leur reste à vivre en agissant sur leurs consommations, grâce à :

- Des actions de sensibilisation et pédagogie autour des bons gestes à pratiquer dans les logements ;
- Un diagnostic des installations dans les logements et un accompagnement à la réalisation de petites réparations.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ILE-DE-FRANCE/ PARIS SENSIBILISER

Le Salon Jeunes d'Avenir
5 collaborateurs SUEZ ont participé à ce salon qui a réunit près de 13 000 jeunes.
Un moment d'échange a également été organisé entre des jeunes et notre Directeur général adjoint.



HAUTS-DE-FRANCE/ SAINT QUENTIN FORMER

Les Pépites de l'alternance
SUEZ a été récompensé pour son exemplarité dans l'accompagnement de ses alternants lors de la 10ème cérémonie des Pépites de l'alternance aux Campus des métiers et des qualifications d'excellence Hauts-de-France à Saint Quentin.

4
SEMAINES DE
SENSIBILISATION

150
PERSONNES
SENSIBILISÉES

56
DIAGNOSTICS
RÉALISÉS DANS LES
LOGEMENTS



FRANCE RECRUTER

Challenge Alternance & Stage
Lors de la campagne d'alternance, SUEZ a participé à 3 sessions Challenge Alternance & Stage en digital afin de présenter l'entreprise et ses différents besoins en alternance. Plus de 40 jeunes étaient inscrits à ces sessions.



FRANCE ACHETER

Formation aux clauses d'insertion
130 collaborateurs SUEZ ont été formés aux clauses d'insertion.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

485

STAGIAIRES DE 3^{ÈME} ACCUEILLIS/
STAGIAIRES COLLEGE REP REP+

100%

DE STAGIAIRES DES QPV

18

D'INTERVENTIONS/
TÉMOIGNAGES COLLÈGES
PRIORITAIRES

ACCOMPAGNEMENT DU COLLÈGE
REP+ CLAIR SOLEIL DE MARSEILLE
DANS SA LABELLISATION ÉCO
COLLÈGE

QUELQUES INITIATIVES

MAINTIEN DES STAGES ET REPRISE DU PRESENTIEL

SUEZ a continué de faire découvrir son entreprise et ses métiers durant la crise de la Covid 19. Ces sessions ont pu être maintenues grâce à des collaborateurs toujours motivés pour susciter des vocations et parler de l'importance de préserver notre environnement.

UN PROJET SUR LE LONG TERME

Suite à une session de stage collectif avec le collège Clair Soleil de Marseille, SUEZ a décidé de monter un projet emblématique avec les enseignants et de répondre à un appel à candidature lancé par la métropole de Marseille. Le projet a remporté la première place dans la catégorie «Proposer des solutions face aux enjeux actuels». Un accompagnement est toujours en cours pour faire découvrir nos métiers et sites auprès de collégiens en 3^{ème} prépa métier.

OBJECTIFS 2022

En 2022, le groupe SUEZ prévoit d'accueillir des collégiens sur ses sites et de faire des interventions dans des collèges.

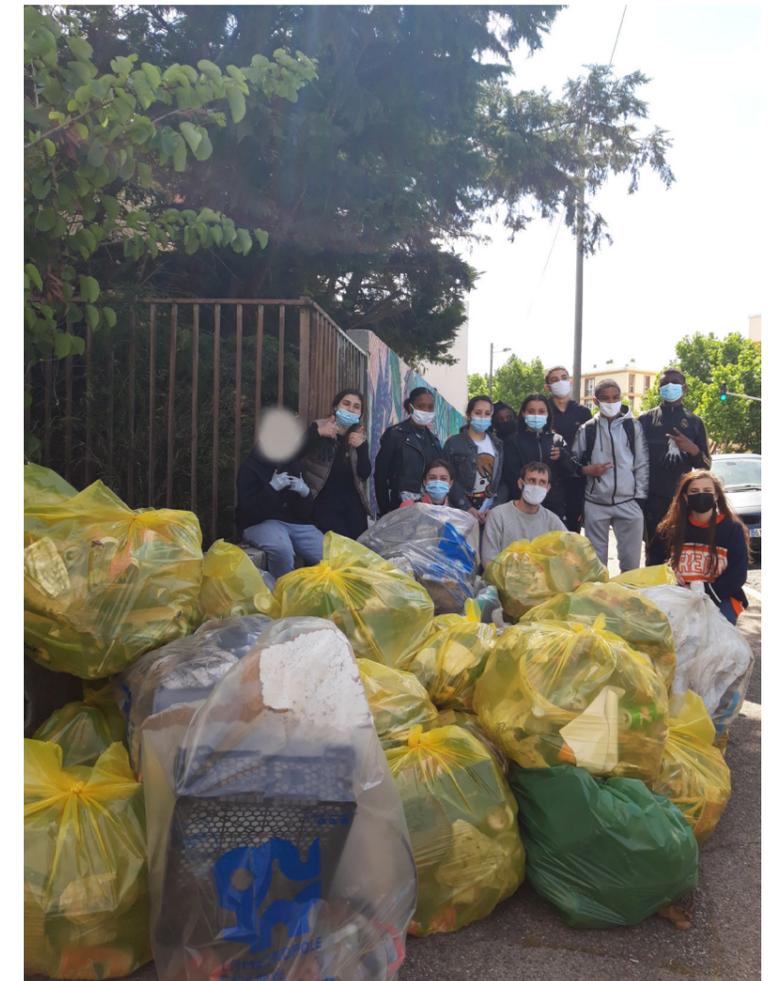
Cette nouvelle année sera aussi l'occasion d'essayer de monter davantage de projets emblématiques sur le long terme avec des collèges qui seraient intéressés.



SENSIBILISER

« Après plusieurs mois d'enseignements rendus difficiles car soumis aux aléas de la COVID, mener ce type d'interventions, qui plus est dans un établissement implanté en Quartier Prioritaire de la politique de la Ville, est d'autant plus nécessaire. C'est pourquoi les collaborateurs du SERAMM ont tout de suite répondu présents pour ces interventions au collège Clair Soleil. »

CLAUDE MARTIN
RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET INCLUSION,
SERVICE D'ASSAINISSEMENT MARSEILLE MÉTROPOLE



**COLLECTE DE
DÉCHETS AVEC
L'ASSOCIATION «1
JOUR, 1DÉCHET»
DANS UN QUARTIER
DE MARSEILLE**

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

1200

TOTAL ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

110

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

9%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

QUELQUES INITIATIVES

HUB DE L'ALTERNANCE - NQT

Dans le cadre de la campagne d'alternance, SUEZ a participé au Hub de l'alternance organisé par l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT). Via une plateforme en ligne et un stand virtuel, les jeunes ont pu postuler à différentes offres d'alternance. 13 jeunes ont ainsi été reçus en entretien.

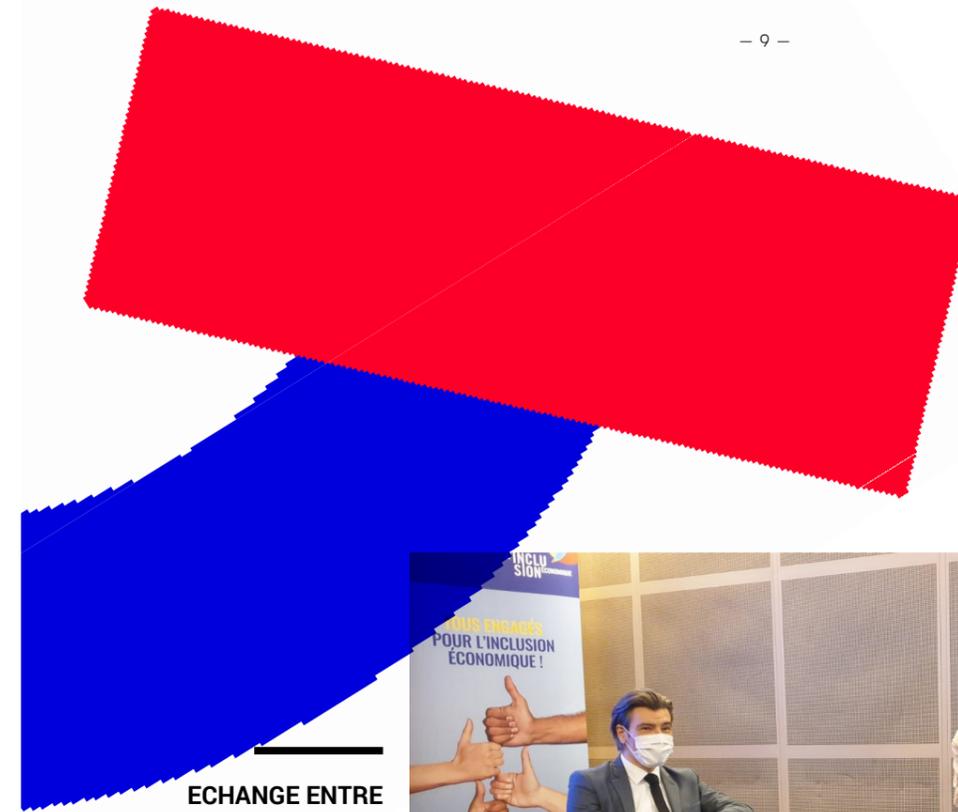
SOMMET DE L'INCLUSION 2021

SUEZ a participé au sommet de l'inclusion économique en décembre 2021 avec de nombreux acteurs d'emploi et de l'insertion. Nous avons participé à 3 tables rondes métiers ou nous avons rencontré de nombreux candidats intéressés par nos métiers. Notre Directeur Général adjoint a aussi pu également échanger et conseiller 8 femmes talentueuses en recherche d'emploi.

OBJECTIFS 2022

En 2022, SUEZ souhaite renforcer « l'alternance inclusive » et recruter plus d'alternants issus des QPV ou de l'insertion en renforçant et diversifiant ses méthodes de recrutement et ainsi atteindre 10% d'alternants issus des QPV ou de l'insertion en 2023.

FORMER



**ECHANGE ENTRE
MAXIMILIEN
PELLEGRINI,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DÉLÉGUÉ GROUPE
ET DE JEUNES
TALENTS FÉMININS
EN RECHERCHE
D'EMPLOI, DÉCEMBRE
2021**



« La crise sanitaire a remis au centre des préoccupations les valeurs portées par les acteurs de l'économie sociale et solidaire : la solidarité, l'inclusion, la résilience, le local.

A travers nos partenariats avec les acteurs de l'emploi, de l'ESS et Rebond Insertion, notre filiale SUEZ dédiée à l'insertion professionnelle, nous accompagnons et formons les personnes éloignées de l'emploi afin qu'elles retrouvent un emploi durable ou une formation qualifiante. Nous sommes fiers d'avoir contribué à la création de plus de 1200 postes en insertion en 2021. Cela s'inscrit naturellement dans l'engagement et les actions déjà initiées par SUEZ en matière de responsabilité sociétale et de lutte contre l'exclusion. »

MAXIMILIEN PELLEGRINI
DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ DE SUEZ

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

115

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

100%

DE COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

LE PROJET LOTUS pour l'accès à l'emploi des réfugiés

La direction Innovation sociale s'est associée avec Humando Insertion et le LEA CFI pour intégrer 9 personnes réfugiées sur un des métiers en tension de SUEZ, le poste de mécanicien poids lourds.

Le projet LOTUS est un parcours complet d'accompagnement vers l'emploi, ayant pour ambition de permettre à des réfugiés d'acquérir l'autonomie globale indispensable à leur intégration durable.

Après un sourcing et une visite de site avec plus de 22 candidats intéressés, 9 ont été choisis pour rejoindre l'aventure pendant 20 mois. Une sensibilisation des managers et tuteurs a eu lieu et les apprentis ont rejoint SUEZ le 31 août en contrat de professionnalisation intérimaire.

OBJECTIFS 2022

Alors que la crise sanitaire renforce l'inclusion et l'utilité sociale comme deux principales préoccupations, notre engagement est de créer 1.500 emplois en insertion, et de continuer ainsi à proposer de nouvelles offres à impact positif.

RECRUTER



« Je me suis inscrite à l'évènement Hub de l'Alternance grâce à l'APEC à un moment où je recherchais une alternance. J'ai ciblé les entreprises qui m'intéressaient et notamment SUEZ que je connaissais déjà un peu par son implication dans le domaine de l'Economie Circulaire. Les différents entretiens se sont très bien passé et j'ai eu des personnes très humaines et sincères. Depuis que j'ai commencé en septembre 2021, je ne regrette pas ma décision d'être venue chez SUEZ car nous partageons les mêmes valeurs liées à l'environnement et au bien être des salariés. Je me sens utile dans mon travail et j'aimerais rester chez SUEZ par la suite. »

DIANA REINALES GIMENEZ
ALTERNANTE CHARGÉE DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE,
BASÉE À LYON.

PROMOTION LOTUS LORS D'UNE
JOURNÉE D'INTÉGRATION AU SIÈGE DE
SUEZ



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.



QUELQUES INITIATIVES

PARTENAIRE DE L'INSERTION

SUEZ est un partenaire majeur de l'insertion en France et sous-traite une partie de ses activités à des acteurs de l'insertion: le Groupe ID'EES et Vitamine T dans le Nord et en Île de France, ARES qui opère sur la chaîne de tri du centre de Limeil Brevannes, ENVIE ou BUERS Services à Lyon, les Compagnons Bâtisseurs pour les changements de compteurs d'eau.

130 collaborateurs SUEZ ont été sensibilisés aux clauses d'insertions en 2021.

OBJECTIFS 2022

Alors que la crise sanitaire renforce l'inclusion et l'utilité sociale comme deux principales préoccupations, notre engagement est de créer 1.500 emplois en insertion, et de continuer ainsi à proposer de nouvelles offres à impact positif.



« Les enjeux de société comme l'emploi ou la transition environnementale exigent une collaboration plus efficace entre acteurs publics, privés et associatifs, et, par conséquent, questionnent la place des grandes entreprises dans la société et leur rôle. Nous sommes fiers de nous engager dans ces projets et de faire de SUEZ un employeur toujours plus inclusif, sur tous les territoires. »

LAURENT GUILLAUME GUERRA
DIRECTEUR DES RESSOURCES
HUMAINES DE SUEZ EN FRANCE



ACHETER



EN
COLLABORATION
AVEC

Acteur mondial dédié aux métiers de l'eau et des déchets, SUEZ a pour ambition d'être leader de la gestion durable de la ressource.

Avec 90 000 collaborateurs, présents sur les 5 continents, nous travaillons tous les jours au service d'une même ambition : délivrer le meilleur service qui soit dans les domaines vitaux de l'eau et des déchets, pour l'Homme et la planète.

Avec des métiers locaux, SUEZ est un acteur majeur de l'inclusion en France. Nous avons une approche globale en faveur du développement de l'emploi pour tous. Les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) font parti des publics sensibles et nous les adressons au travers de différentes initiatives.

SUEZ est un partenaire fort de l'insertion, avec des projets innovants et une coopération soutenue avec les acteurs locaux.



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

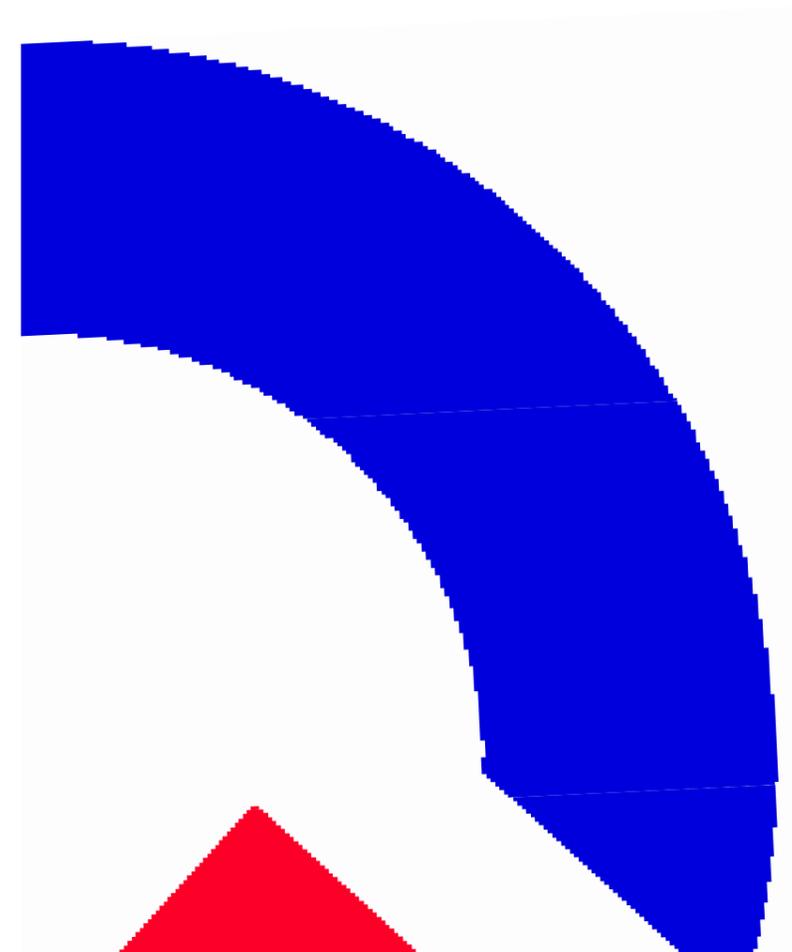


IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL

35 000
COLLABORATEURS
PASSIONNÉS PAR
L'ENVIRONNEMENT

66 MILLIONS
DE PERSONNES
DESSERVIES PAR
DES USINES DE
PRODUCTION D'EAU
POTABLE EXPLOITÉES
PAR SUEZ

**4,2 MILLIONS
DE TONNES**
DE CO2 ÉVITÉES AU
BÉNÉFICE DES
CLIENTS DU GROUPE



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR