

**R A P**

**ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE**

**P O R T**

**2 0 2 1**



**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

## NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE



« L'engagement social du Groupe Synergie fait partie de son ADN. Accompagner toutes les personnes à la recherche d'un emploi et en particulier celles qui en sont le plus éloignées est notre mission depuis plus de 50 ans.

C'est donc tout naturellement que nous sommes engagés aux côtés de l'État depuis la création du programme PAQTE en faveur des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.

La crise sanitaire ne nous a pas freiné dans notre engagement comme en témoignent les 1000 CDI offerts aux jeunes de moins de 26 ans dont plus d'un quart sont issus des QPV.

Le rapport illustre la diversité, la richesse et la mobilisation de nos équipes terrain sur les 4 thématiques retenues : sensibilisation, recrutement, formation et politique d'achats.

Ces engagements sont profondément ancrés dans nos pratiques et nous avons à cœur de les renforcer chaque année. »

**VICTORIEN VANEY**  
**PRÉSIDENT DIRECTEUR**  
**GÉNÉRAL**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**FRANÇOIS PINTE**  
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ET  
 DIRECTEUR CONFORMITÉ DU  
 GROUPE



**ELSA THABART**  
 DIRECTRICE DES RESSOURCES  
 HUMAINES



**DOMINIQUE  
 LE GOFF - GARNIER**  
 RESPONSABLE DE MISSION  
 DIVERSITÉ INSERTION

## FOCUS ACTION 2021 LE PARCOURS DYNAMIQUE EMPLOI



Signé le 15 Janvier 2021 avec l'entreprise Bouygues, le Parcours Dynamique Emploi est un dispositif d'insertion inédit permettant à un public éloigné de l'emploi de bénéficier d'un parcours de formation inclusif.

Ce parcours comprend:

- Une formation professionnelle solide, rémunérée, attractive sur le marché du travail,
- Un parcours d'accompagnement personnalisé par le biais d'un double tutorat,
- La stabilité de l'emploi: signature d'un CDI Intérimaire dès l'entrée en formation.

Nous visons ainsi tous les profils éligibles aux clauses d'insertion.

Ce programme apporte de nombreux avantages. C'est en effet un levier pour façonner les compétences sur mesures sur les métiers en tension.

Le Parcours Dynamique Emploi nous a permis de former au métier d'agent polyvalent du bâtiment 24 personnes en IDF en 2021 dont 8 résident en QPV soit 33%.

**24**  
 PERSONNES  
 ACCOMPAGNÉES  
 AVEC LE PARCOURS  
 DYNAMIQUE EMPLOI  
 EN 2021

**33%**  
 DES PERSONNES  
 FORMÉES RÉSIDENT  
 EN QPV.

## MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES

### L'EMPLOI CONTINUE AVEC SYNERGIE



### AUVERGNE RHÔNE-ALPES - VALENCE RECRUTER

Se mobiliser durant la crise sanitaire :  
Notre agence de Valence s'est mobilisée durant la crise auprès de son client «Dada Art» spécialiste en fabrication de tissus pour lui fournir les ressources humaines nécessaires à la fabrication de masques, en quantité et dans un délai record ! Plus de 150 personnes ont été déléguées dont 41 personnes, résident dans un QPV, ces personnes sont pour la plupart encore en poste aujourd'hui et affectées sur d'autres missions



### MARNE - REIMS RECRUTER

Participer aux actions locales :  
Dans le cadre de leur participation à la Caravane de l'emploi, l'agence de Reims a mis en poste dix personnes qui sont toujours en activité. Elle continue de recevoir de nombreuses candidatures en écho à cette action.



### OCCITANIE - TOULOUSE FORMER

Accompagner les réfugiés :  
12 réfugiés ont été accompagnés sur une formation de 400h en français et au métier de coffreur bancheur à travers le parcours HOPE. L'agence leur proposera par la suite un emploi qui répondra à leur projet professionnel.



### PAYS DE LA LOIRE - NANTES SENSIBILISER

Soutenir les demandeurs d'emploi :  
Synergie, partenaire de la fondation FACE, parraine régulièrement des demandeurs d'emploi suivis dans le cadre de la Job Academy, dans plusieurs régions.

## SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3<sup>e</sup> scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr)) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

## QUELQUES INITIATIVES

**Initiative 1 :**  
Synergie accueille des stagiaires de 3<sup>ème</sup> scolarisés dans des établissements situés en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville et reçoit l'attestation « Entreprise Accueillante » de Nantes Métropole.

**Initiative 2 :**  
Synergie, partenaire de l'école de la 2<sup>ème</sup> chance et met en place des coachings, présentations de métiers, parrainages et simulations d'entretiens pour de nombreux jeunes éloignés de l'emploi.

**Initiative 3 :**  
Avec 100 chances 100 emplois, un partenariat en faveur de l'inclusion des jeunes sans emploi, nous accompagnons de nombreux jeunes dans leur projets professionnels grâce à des simulations d'entretiens et propositions de stages, missions, CDD, CDI, d'intérim et formations.

**30**  
STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS /  
STAGIAIRES COLLEGE REP REP+  
**15%**  
DE STAGIAIRES DES QPV  
**30**  
D'INTERVENTIONS/  
TÉMOIGNAGES COLLÈGES  
PRIORITAIRES  
**+ DE 400**  
JEUNES À L'ÉCOUTE DE CES  
INTERVENTIONS

## OBJECTIFS 2022

Poursuivre l'engagement pris en 2020, afin que chaque agence Synergie accueille d'ici 2023, au moins une fois un élève de 3<sup>ème</sup>, avec un focus QPV. Poursuivre l'élargissement de nos partenariats avec l'école de la 2<sup>ème</sup> chance, 100 chances 100 emplois, FACE, l'EPIDE...

## SENSIBILISER



« Nous nous attachons à sensibiliser les plus jeunes au monde de l'entreprise qui deviendront nos salariés de demain.

Toutes nos agences en France sont formées à la diversité et à la non-discrimination. Elles accueillent chaque année des stagiaires scolarisés en classe de 3ème dont certains d'entre eux en Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville.

Elles présentent aux élèves des collèges et des lycées les métiers qui recrutent et en devenir, aussi les codes attendus en entreprise. Il s'agit de leur faire découvrir des filières auxquelles ils n'auraient pas pensé et pourquoi pas faire naître en eux des nouvelles orientations et des projets professionnels.

Nous travaillons avec de nombreux partenaires sur ces sujets, comme la Fondation Agir Contre l'Exclusion, les Entreprises pour la Cité, les Ecoles de la 2ème chance, l'Epide.... »

**DOMINIQUE LE GOFF - GARNIER**  
RESPONSABLE MISSION DIVERSITÉ INSERTION

**PASCALE NAIGEON-AUZANNEAU**  
PRÉSENTE LES MÉTIERS ET LES CODES ATTENDUS EN ENTREPRISE À ROMANS DANS LA DRÔME



## FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

### 878

ALTERNANTS INTÉRIMAIRES ET PERMANENTS

### 104

ALTERNANTS RECRUTÉS EN QPV

### 14%

DES ALTERNANTS INTÉRIMAIRES ISSUS DE QPV

### 8%

DES ALTERNANTS PERMANENTS ISSUS DE QPV

## QUELQUES INITIATIVES

### Initiative 1 :

En 2021, notre ETTI d'Épinal située en Quartier Prioritaire a formé 40 personnes dans divers secteurs d'activité (logistique, tertiaire, btp) dont 23% en QPV.

### Initiative 2 :

Grâce au programme HOPE, ce sont au total 154 stagiaires pris en charge depuis 2018 en Île de France, Auvergne Rhône-Alpes, Pays de la Loire, Occitanie, Centre Val de Loire dont au moins 50% résident en QPV.

### Initiative 3 :

Le Parcours Dynamique Emploi nous a permis de former au métiers d'agent polyvalent du bâtiment 24 personnes en IDF en 2021 dont 8 en QPV soit 33%.

## OBJECTIFS 2022

Poursuite de l'engagement HOPE en 2022 au niveau national.

Déploiement de notre programme Parcours Dynamique Emploi au niveau national.

SÉMINAIRE DE CLÔTURE DE LA SEMAINE DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS PRIMO-ARRIVANTS



**La diversité, une exigence au quotidien**

« Chez Synergie, la diversité n'est pas un concept, mais une partie intégrante du management et de l'activité au quotidien, fondée sur un principe simple : plus nous sommes divers, pluriels, mieux nous sommes en mesure d'anticiper, d'appréhender les mutations du travail et de la société. Nous sommes également mieux placés pour accompagner nos clients dans leur propre démarche d'inclusion, dans l'ouverture de leur recrutement à des profils différents. C'est non seulement un engagement social et citoyen, une garantie de meilleure sensibilité à son environnement, mais aussi un facteur d'attractivité, alors que de nombreux métiers sont en tension et peinent à trouver des candidats.

L'exigence de diversité se diffuse, chez Synergie, au travers de quatre Missions dédiées, dotées de moyens propres : égalité professionnelle, handicap, insertion, seniors. Celles-ci capitalisent les expertises, construisent pour nos clients des dispositifs innovants (Handi'Matinales, Parcours Switch, Parcours Dynamique Emploi...), travaillent en symbiose avec les agences et les équipes du groupe, sur tout le territoire, pour ancrer la diversité dans notre réalité opérationnelle et faire remonter rapidement les meilleures pratiques, les initiatives les plus intéressantes.

Les résultats sont au rendez-vous. Synergie est l'une des rares entreprises de son secteur à avoir décroché le label AFNOR de l'égalité professionnelle femmes-hommes. Le groupe figure, pour la performance RSE, au 7e rang sur 230 entreprises de taille intermédiaire cotées en Bourse (1). Il est également dans le Top 1 % des entreprises les mieux notées en RSE par l'institut Ecovadis.

Pour donner un exemple concret, dont nous sommes particulièrement fiers : nous contribuons depuis 2018 à l'insertion professionnelle des réfugiés, dans le cadre du dispositif public d'utilité sociale HOPE (Hébergement-Orientation-Parcours vers l'Emploi). Nous parvenons à intégrer dans l'emploi plus de 80 % des personnes inscrites chaque année. Au delà des chiffres, je conseille le remarquable documentaire «Réfugiés, un avenir possible», réalisé par Carole Tresca, qui suit le parcours de onze personnes accompagnées pendant plusieurs mois par notre équipe Synergie Nantes BTP et notre conseillère en insertion Fatiha Zouggari. C'est une très belle démonstration des apports et enrichissements mutuels d'une démarche d'inclusion, et un aperçu de ce qui fait notre identité, notre histoire collective : élaborer des solutions qui, tout à la fois, répondent aux besoins de nos clients et élargissent, facilitent l'accès à l'emploi pour le plus grand nombre, sans distinction de genre ni d'origine. »

**ELSA THABART**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES



Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

**QUELQUES INITIATIVES**

**Initiative 1 :**  
En 2021, ce sont plus de 700 personnes qui ont été déléguées dans le cadre du dispositif clause insertion dont 30% issues de QPV.

**Initiative 2 :**  
Grâce à notre partenariat avec le programme HOPE, ce sont 16 CDII qui ont été signés et plus d'une centaine d'intérimaires délégués.

**Initiative 3 :**  
Nous avons accompagné 3 personnes en parcours d'insertion et de formation par le sport dont 2 habitant un QPV de Valence. Ces 2 personnes ont été embauchées.

**249**  
EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

**100%**  
DE COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

**556**  
CDII SIGNÉS EN 2021 RÉSIDANTS EN  
QPV

**2 048**  
PERSONNES DÉLÉGUÉES ISSUES DE  
QPV SUR LES 8 DÉPARTEMENTS OÙ  
SYNERGIE A SIGNÉ LE PAQTE

**OBJECTIFS 2022**

Continuer le développement du dispositif emplois francs en sensibilisant notre réseau d'agences.

Augmenter le nombre de délégations de personnes en QPV sur les 8 départements où nous sommes signataires.

## RECRUTER



« A l'été 2020 en pleine crise sanitaire et afin d'adresser un message positif à la jeunesse française, l'Etat lance le programme « 1 Jeune 1 Solution » et invite les entreprises à s'engager avec lui.

Synergie décide alors d'apporter sa pierre à cet élan national et s'engage aux côtés de l'Etat en lançant le dispositif « 1000 jobs en CDI pour bien démarrer » à destination des jeunes de moins de 26 ans. L'engagement a été tenu et même dépassé puisque ce sont au final 1055 jeunes qui ont pu signer ce contrat de travail. La secrétaire d'Etat à la Jeunesse et à l'Engagement, Mme Sarah El Haïry a voulu saluer la réussite de cette mobilisation lors de la signature symbolique du 1000ème CDI en présence du PDG du Groupe, M. Victorien Vaney accompagné de 5 jeunes ayant bénéficié de ce sésame vers l'emploi durable. »

**FRANÇOIS PINTE**  
**SECRÉTAIRE GÉNÉRAL ET DIRECTEUR**  
**CONFORMITÉ DU GROUPE SYNERGIE**

**CÉRÉMONIE DE SIGNATURE DU**  
**1000ÈME CDI AU MINISTÈRE DE**  
**LA JEUNESSE EN PRÉSENCE DE LA**  
**SECRÉTAIRE D'ETAT À LA JEUNESSE**  
**ET À L'ENGAGEMENT MME SARAH**  
**EL HAÏRY ET DU PDG DU GROUPE**  
**SYNERGIE, M. VICTORIEN VANEY. LE**  
**20 JANVIER 2022.**



## ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

### QUELQUES INITIATIVES

- Collecte et recyclage des cartouches d'encre par une Entreprise d'Insertion.
- Référencement d'un réseau d'agences Synergie Handi C'est Oui, pour promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Collaboration avec le secteur protégé, notamment pour leur confier des prestations de services telles que :
  - l'impression de documents
  - le conditionnement d'objets
  - la livraison de repas
  - le service traiteur
  - les travaux d'entretien des espaces verts.
- Intégration d'un critère de sélection incluant une rubrique Entreprise Adaptée ou Entreprise d'Insertion dans notre questionnaire RSE Fournisseurs.
- Signature du #ManifesteInclusion avec l'engagement d'achats responsables et la création de passerelles avec les ESAT et les EA.

# 100%

DE NOS ACHETEURS SONT FORMÉS  
 AUX  
 ACHATS RESPONSABLES

### OBJECTIFS 2022

Intégrer une dimension QPV dans notre charte Achats Responsables et trouver de nouveaux partenaires issus des QPV.

Augmenter le pourcentage de travaux réalisés par des EI ou EA.

## ACHETER



« La politique achat du groupe Synergie vient d'être profondément revisitée pour y intégrer systématiquement des critères RSE, sociaux et environnementaux dans le choix de ses fournisseurs. Un questionnaire RSE leur est dorénavant systématiquement adressé lors des appels d'offres ainsi qu'une charte achats responsables dont les réponses influencent la longévité de notre relation d'affaire. La direction achat s'est donné comme objectif de mesurer la progression de ses prestataires sociaux (Entreprises Adaptées, des Entreprises d'Insertion, des Travailleurs Indépendants Handicapés). La localisation dans les QPV de ses fournisseurs est aussi un enjeu de progression qui sera dorénavant mesuré chaque année. »

**THIBAUD FELDMAN**  
RESPONSABLE ACHATS GROUPE

**COUVERTURES  
DE NOTRE  
CHARTE ACHATS  
RESPONSABLES  
FOURNISSEURS ET  
PARTENAIRES AINSI  
QUE DE NOTRE  
QUESTIONNAIRE  
RSE FOURNISSEURS**



Présent dans 17 pays, 5ème groupe RH européen, Synergie est le 1er groupe français en ressources humaines.

Notre réseau d'agences met son expertise (recrutement CDD-CDI, intérim et CDI Intérimaire (CDII), formation et conseil RH) au service des chercheurs d'emploi et des entreprises sur l'ensemble des métiers.

Une équipe de 13 personnes compose le Pôle Diversité de Synergie dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap, à l'insertion du public éloigné de l'emploi, à l'égalité professionnelle femme/homme et à l'emploi des seniors.

Synergie, signataire du PAQTE dès 2018, l'a décliné en 2020 dans 8 départements: Alpes-Maritimes, Bouches-du-Rhône, Loire Atlantique, Marne, Rhône, Vaucluse, Var et la Drôme.

**4 200**

COLLABORATEURS  
PERMANENTS DONT  
2 000 EN FRANCE

**750**

AGENCES AU  
SERVICE DES  
CANDIDATS DONT  
376 EN FRANCE

**60 000**

ÉQUIVALENTS TEMPS  
PLEIN DONT 27 000  
EN FRANCE

EN  
COLLABORATION  
AVEC



[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)