

RAPPORT

2021

ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



«Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble !»

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Parce que notre plus grande force réside dans l'humain et nos 36 570 collaborateurs, nous avons rejoint le programme PAQTE en 2020.

Employeur engagé dans l'égalité des chances nous œuvrons au quotidien pour promouvoir l'inclusion et l'insertion des jeunes issus des quartiers prioritaires. 24% de nos collaborateurs sont issus de QPV et nous renforçons nos actions auprès de nos clients avec nos partenaires institutionnels et associatifs pour donner l'opportunité à des jeunes, stagiaires, apprentis de rejoindre notre groupe. »

BORIS DERICHEBOURG
PRÉSIDENT DE DERICHEBOURG MULTISERVICES

LES RÉFÉRENTS PAQTE



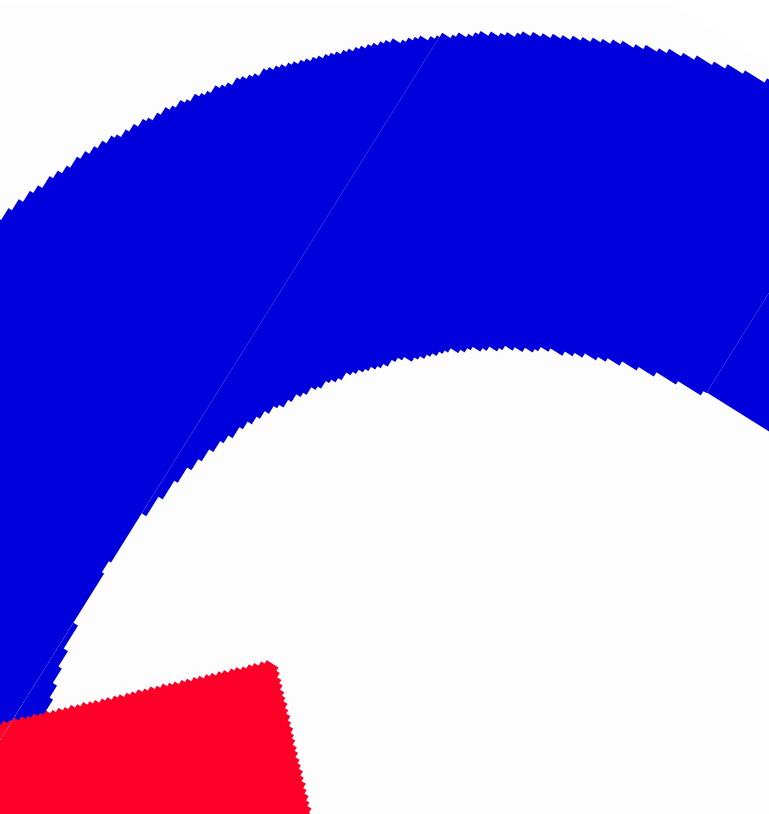
ROMAIN LAVAUD
RESPONSABLE PROJET
ET MARKETING RH CHEZ
DERICHEBOURG MULTISERVICES



AURÉLIE DUBOURG
RESPONSABLE DU
DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT
RH CHEZ DERICHEBOURG
MULTISERVICES



DELPHINE ESCULIER
DIRECTRICE RSE CHEZ
DERICHEBOURG MULTISERVICES



FOCUS ACTION 2021

LANCEMENT DU PROGRAMME « PASSERELLE »



Lancé le 7 avril 2021, le programme «Passerelle» issu du nouveau dispositif des « Transitions collectives » proposé par l'Etat, a été présenté à une trentaine de salariés de DERICHEBOURG Multiservices pour une réorientation en tant qu'aide soignant. Ce programme, présenté à des agents de service volontaires, leur permet de bénéficier d'une reconversion professionnelle et de développer leur employabilité vers un métier d'avenir. À l'issue d'une formation diplômante de 14 mois effectuée au sein d'un établissement spécialisé, les salariés Derichebourg deviendront aide soignant en CDI à temps complet. Pour ce projet innovant, Derichebourg Multiservices a été récompensé le jeudi 18 novembre 2021 lors des Victoires des Leaders du Capital Humain du Trophée « Coup de Cœur ».

11

BÉNÉFICIAIRES
DU PROGRAMME
PASSERELLE EN 2021.

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ILE DE FRANCE - VILLENEUVE-SAINT-GEORGES **RECRECITER**

Derichebourg Energie a recruté 6 jeunes nouvellement diplômés suite à la création de sa première promotion de technicien de maintenance en partenariat avec l'IFFEN Institut de Formation spécialisée et Pro Emploi. Derichebourg Energie déploie un peu plus la feuille de route RSE «Concrètement Responsable» en matérialisant son engagement dans l'insertion et le recrutement pour former ses futurs collaborateurs.



HAUTE GARONNE - BLAGNAC **SENSIBILISER**

Derichebourg Aeronautics Services, a organisé une journée pédagogique accueillant 150 collégiens et lycéens en programme Ulis ou classe SGPA. Dans le cadre de la Semaine de l'industrie, du 22 au 28 Novembre, DERICHEBOURG Aeronautics Services, en partenariat avec la CCI Toulouse Haute-Garonne, a ouvert ses portes à ces jeunes étudiants. Les experts leur ont présenté les métiers de l'industrie aéronautique et les débouchés du secteur, espérant ainsi susciter de nouvelles vocations.



ILE DE FRANCE - ASNIÈRES **FORMER**

Le POEC a été mis en place au sein de Derichebourg Intérim et recrutement en partenariat avec le pôle emploi afin de développer des formations pour les métiers pénuriques à l'intention des personnes les plus éloignées de l'emploi. Dans la même dynamique cette filiale a également proposé, à l'aide du CDPI (Contrat de Développement Professionnel Intérimaire) des formations à destination des intérimaires peu ou non diplômés ou en reconversion professionnelle.



ILE DE FRANCE - CERGY **RECRECITER**

Derichebourg Interim et recrutement a participé au programme d'insertion en partenariat avec AKTO et CAP emploi 95. Les équipes de recrutement ont rencontré les bénéficiaires de ce programme afin de les aider à trouver un emploi dans leur domaine d'activité.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

23

STAGIAIRES DE 3ÈME ACCUEILLIS /
STAGIAIRES COLLEGE REP REP+

4%

DE STAGIAIRES DES QPV

QUELQUES INITIATIVES

Derichebourg Multiservices a lancé un partenariat avec les collèges Paul Langevin d'Alfortville et Albert Schweitzer de Créteil (collèges de QPV) afin d'accueillir dès janvier 2022 au siège de Derichebourg Multiservices deux sessions d'élèves de 3ème ayant des difficultés à trouver un stage. Au programme de cette semaine en immersion dans le monde professionnel : présentation du groupe, fonctionnement d'une entreprise, interventions de professionnels pour présenter leurs métiers (support et opérationnel), quiz interactifs, activités de groupe et initiation à la prise de parole en public.

En partenariat avec l'association ELLE BOUGE, Derichebourg Aeronautics Services a organisé une journée d'orientation dans différents collèges (dont REP et REP+) où des salariées ont présenté les métiers de l'aéronautique à des jeunes collégiennes, afin de susciter des vocations sur des publics féminins aux métiers de la métallurgie et de l'ingénierie aéronautique.

OBJECTIFS 2022

- 1000 postes «jeunes» : stage, parrainage.
- Intervenir dans 12 établissements scolaires en France pour contribuer à l'orientation des jeunes.

SENSIBILISER



« Arrivée chez Derichebourg Multiservices en novembre 2021 en tant qu'alternante chargée de missions RSE, l'une des premières tâches que l'on m'a confiées a été l'insertion des jeunes de QPV. Avec ma collègue Hana Kalbous, nous avons pris cette mission très à cœur et nous avons rapidement trouvé deux collègues souhaitant participer au projet que nous étions en train de préparer. Nous avons élaboré pendant plusieurs semaines un programme ludique à destination de ces jeunes pour leur première expérience avec le monde professionnel. Je suis très reconnaissante de cette confiance accordée pour accompagner ces jeunes issus de quartiers prioritaires, et très fière de les avoir entendu dire « Vous étiez les meilleures tutrices, on a eu le meilleur stage ! » Cette expérience a été enrichissante en tout point. »

MANON ADJINSOFF
CHARGÉE DE MISSIONS RSE CHEZ DERICHEBOURG MULTISERVICES

**LES STAGIAIRES DE
3ÈME DU COLLÈGE
PAUL LANGEVIN À
ALFORTVILLE (94).**



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

445

TOTAL ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

79

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

18%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

0,4%

D'ALTERNANTS
DANS L'ENTREPRISE

QUELQUES INITIATIVES

La politique de recrutement des alternants touche toutes les classifications du CAP jusqu'au master.

Au sein du Groupe, un dispositif de transmission des savoirs a été mis en place : chaque alternant qui arrive dans le Groupe est associé à un tuteur qui devient son référent dans l'entreprise et qui va le guider tout au long de son cursus.

Un site de recrutement (pour les filiales de la branche Multiservices) a été déployé pour partager des profils et gérer un vivier de candidatures internes ou externes pour une plus grande réactivité. Des partenariats ont été noués avec des écoles, notamment avec l'institut de gestion sociale (IGS) pour la création d'une formation spécifique à la filière RH ; avec Audencia pour la formation des futurs managers de proximité et avec d'autres écoles dispensant des formations techniques pour accompagner les besoins en recrutement sur des métiers opérationnels.

OBJECTIFS 2022

- 1000 postes en apprentissage.

FORMER

LÉA-SOPHIA BOUDRIBILA



« J'ai intégré Derichebourg Propreté et Services Associés en alternance en août 2019 au poste de Chargée de Support Clients au sein de la Direction Grands Comptes.

Ma tutrice et responsable madame Rhizlane Tizaoui, m'a accompagné tout au long de mon master en management commercial au sein de la PPA Business School, et de mon parcours professionnel.

Ce cursus m'a permis de me familiariser avec la culture dynamique et ambitieuse du département commercial mais également d'intégrer les valeurs du groupe notamment sur les axes de développement des carrières et de l'inclusion des publics : axe majeur de la stratégie RSE de Derichebourg Multiservices.

J'ai ainsi acquis de nouvelles expertises, et trouvé ma place dans ce service auquel j'appartenais, durant presque deux ans.

A l'obtention de mon diplôme, et quelques semaines avant la fin de mon contrat, ma responsable, m'a proposé un poste de Chargé de Relation Clients Grands Comptes au sein du service. Ma prise de fonction a démarré le 1er mars 2021 et je suis maintenant en charge du suivi national de 11 grands comptes. »

LÉA-SOPHIA BOUDRIBILA
CHARGÉE DE RELATION CLIENTS GRANDS COMPTES

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

303

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS.

+ DE 1 000

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS À
LA NON DISCRIMINATION.

QUELQUES INITIATIVES

Le groupe Derichebourg décline un plan d'action ambitieux en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap.

L'objectif est de faire progresser le taux d'emploi des travailleurs en situation de handicap et les actions se déclinent autour de cinq axes à travers la mission handicap :

- le recrutement en collaboration avec le CAP Emploi ;
 - le maintien dans l'emploi en cas de survenance d'un handicap au cours de la vie professionnelle grâce à la médiation effectuée par les ambassadeurs handicap ;
 - la collaboration avec le milieu protégé ;
 - le suivi personnalisé du collaborateur en situation de handicap pour le faire progresser ;
 - la formation/sensibilisation pour offrir des parcours professionnels adaptés, grâce aux équipes RH de proximité.
 - Des référents locaux formés à la thématique du handicap ont pour missions d'accueillir, d'intégrer et de participer au maintien dans l'entreprise des travailleurs en situation de handicap : les Ambassadeurs Diversité.
- Ils effectuent de la médiation, organisent des webinaires, des témoignages, flash infos, des sensibilisations, et des simulations de handicap.

OBJECTIFS 2022

- Recruter des jeunes issus de parcours d'insertion, à travers des formations professionnelles : 20 jeunes.
- Renforcer la politique accompagnement et recrutement de 100 personnes en situation de handicap.
- Poursuivre le recrutement dans les QPV : 50 nouveau recrutement en IDF.

RECRUTER



« Je kiffe mon Job »

« Je suis entré au sein de la Société Derichebourg en tant que Linger en 2012. En 2017 j'ai eu l'occasion de changer d'activité et de devenir chef de site adjoint sur des activités logistiques : j'aime les métiers qui bougent.

Au fil des années, j'ai senti une faiblesse physique qui devenait un risque pour ma santé, et j'en ai parlé à mon responsable.

Malgré mon handicap, j'ai toujours souhaité ne pas être traité différemment des autres salariés. Derichebourg a été à mon écoute.

Aujourd'hui, j'occupe un poste de chef d'équipe Multiservices au sein d'une agence de propreté. J'adore mon job !

Ma plus grande fierté c'est que tous mes clients sont satisfaits de leur prestation aujourd'hui. »

**HAKIM ZAHOUANI
CHEF D'ÉQUIPE**

**HAKIM ZAHOUANI , CHEF
D'ÉQUIPE
COLLABORATEUR EN
SITUATION DE HANDICAP
ACCOMPAGNÉ DANS
SON ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE PAR LA
MISSION HANDICAP.**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

+ DE 100
FOURNISSEURS LOCAUX
RECENSÉS

QUELQUES INITIATIVES

Derichebourg Multiservices a défini une politique d'achats responsables et réalisé une analyse des risques par famille d'achats.

Mise en place de la deuxième classe d'insertion sur le métier de technicien de maintenance, chez Derichebourg Energie en partenariat avec Pro Emploi (société d'intérim spécialisé dans l'insertion) et l'IFEN (institut de formation spécialisée), dont 9 étudiants sont sortis diplômés, et en phase de recrutement.

Nous avons systématiquement recours aux ESAT et EA locaux pour les marchés concernés.

OBJECTIFS 2022

- Evaluer la performance RSE de nos fournisseurs.
- La cartographie territoriale des partenariats avec les ESAT / EA et ESS.

ACHETER



« Faire appel à des établissements de services d'aide par le travail fait partie intégrante de la stratégie de Derichebourg SNG s'alignant sur la stratégie RSE de Derichebourg Multiservices.

Les équipes étant sensibilisées au handicap, le dialogue s'installe avec aisance entre les différents acteurs, pour la réussite des missions à effectuer.

Dans le cadre du marché de rénovation des mobiliers publicitaires du métro de Lille par exemple nous avons fait appel à l'ESAT Denain, avec lequel nous travaillons depuis de nombreuses années. Spécialistes dans le domaine de la mécano-soudure et la rénovation de pièces métalliques, une relation de confiance s'est installée notamment sur les savoir-faire techniques, le respect des délais et l'accompagnement professionnel et social des personnes en situation de handicap. Notre souhait est de systématiser ces partenariats de confiance, sur le territoire. »

JEAN-EMILIE BLOMME
DIRECTEUR RÉGIONAL DERICHEBOURG SNG
ILE-DE-FRANCE/NORD-NORMANDIE/GRAND-EST

**COLLABORATEUR DE
L'ESAT DENAIN.**





En tant qu'acteur «Concrètement Responsable» nous souhaitons partager avec nos clients, collectivités et entreprises des solutions de services garantissant un impact positif pour leur performance, pour la société et pour la planète.

+ DE 24%
DE PERSONNES
ISSUS DE QPV
PARMI NOS
COLLABORATEURS

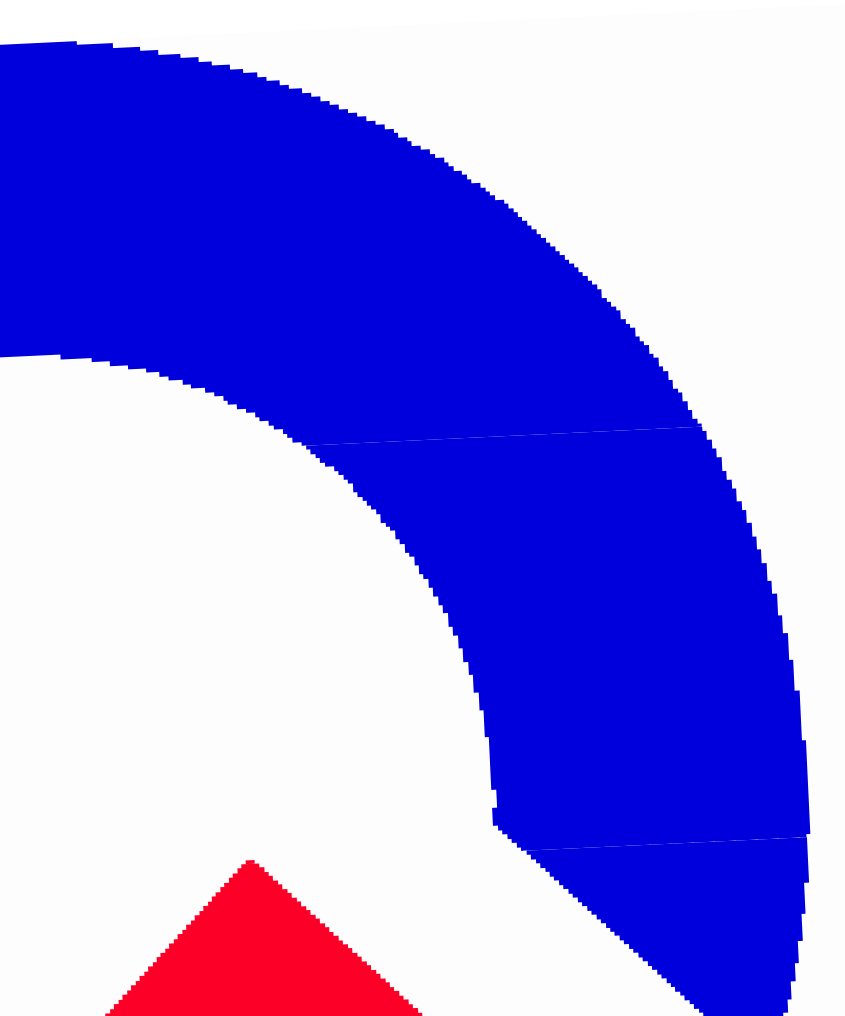
18%
D'ALTERNANTS ISSUS
DE QPV

7,2%
DE TRAVAILLEURS
EN SITUATION DE
HANDICAP

EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR