

R A P

**ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE**

P O R T

2 0 2 1

INDITEX

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Pendant trop longtemps, la politique de la ville s'est concentrée uniquement autour des enjeux de l'accompagnement social et du renouvellement urbain. J'en ai la conviction profonde : l'émancipation des habitants de nos quartiers ne sera possible sans également le développement de l'emploi.

Parce que l'attractivité économique des quartiers prioritaires de la ville est une nécessité, nous nous devons d'agir pour encourager les entreprises à aller voir et à recruter les talents issus de ces quartiers, issus de la diversité qui fait notre force. Rendre notre économie à la fois plus performante et plus inclusive, c'est toute la mission du réseau PAQTE, le pacte avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises. Ce réseau lancé en 2018 est aujourd'hui constitué de plus de 90 grandes entreprises et près de 2000 PME. Vous pouvez être fiers d'être l'une d'entre elles !

Sensibiliser, former, recruter et conduire une politique d'achat responsable en direction des quartiers : tel est l'engagement pris par l'ensemble des entreprises du PAQTE dont vous faites partie. Je tiens à souligner le rôle essentiel que vous jouez pour transformer les pratiques RH, pour favoriser le recrutement inclusif et aussi pour diffuser ces pratiques vertueuses à travers l'ensemble des territoires.

Notre PAQTE est au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Il est une formidable opportunité pour faire se rencontrer les talents et les recruteurs, mais aussi d'honorer la promesse républicaine d'égalité des chances.

Je tiens sincèrement à vous remercier car c'est grâce à votre action dans les quartiers, à votre implication et à votre détermination que tout devient possible : ce combat pour l'emploi est le nôtre et ne pourra pas ressortir vainqueur sans votre appui et votre engagement.

On continue, ensemble ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« La diversité et l'inclusion font partie intégrante de la culture du groupe INDITEX, cela se traduit notamment en France avec 117 nationalités différentes que nous retrouvons à tous les postes de l'entreprise.

En effet grâce à nos valeurs fortes, l'égalité des chances n'est pas qu'un vœu pieux, mais une réalité bien factuelle qui a permis à la quasi-totalité de nos responsables d'être issu de la promotion interne, de représenter donc ces 117 nationalités différentes. Pleinement conscient de l'impact de nos actions, nous renouvelons naturellement notre engagement dans le projet PAQTE. »

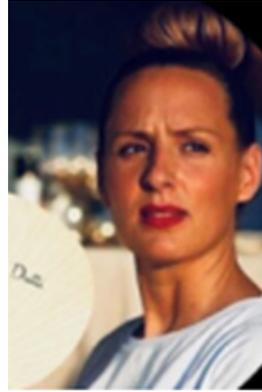
JEAN-JACQUES SALAUN
DIRECTEUR GÉNÉRAL INDITEX FRANCE



LES RÉFÉRENTS PAQTE



MARION MALEZ,
DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES INDITEX



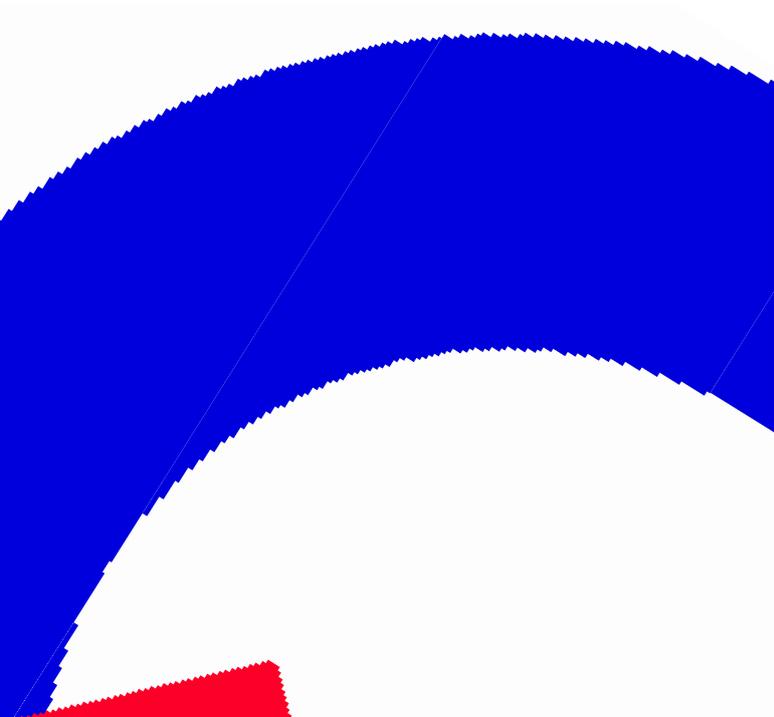
NOUS APPLIQUONS UNE CULTURE DE L'INCLUSION À TOUS LES DOMAINES DE L'ENTREPRISE. LE MODÈLE SOCIAL DE L'ENTREPRISE FONCTIONNE SUR LE PRINCIPE DE LA COMMUNICATION OUVERTE, LA NON DISCRIMINATION ET LA PROMOTION INTERNE EN S'INSCRIVANT DANS LA DURÉE PAR DES ENGAGEMENTS SOLIDES ET CONCRETS



CLAIRE GÉBLÉ
RESPONSABLE DIVERSITÉ ET
INCLUSION



NOUS LUTTONS CONTRE TOUTES FORMES DE DISCRIMINATION ET SOMMES ENGAGÉS À PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ DES CHANCES, LA JUSTICE SOCIALE ET L'ÉQUITÉ. OFFRIR UN TRAITEMENT DIGNE ET JUSTE À L'ENSEMBLE DE NOS COLLABORATEURS EST UNE VALEUR ANCRÉE DANS NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE.



FOCUS ACTION 2021

DISTRIBUTION DE REPAS



DE L'URGENCE
À L'INSERTION

Depuis 2018 les collaborateur.rice.s de ZARA distribuent des repas avec les bénévoles de l'association la Mie de Pain.

Cette année encore, du 6 au 12 décembre 2021 nombreux ont été les salarié.e.s à se mobiliser pour distribuer les repas et ainsi lutter contre la pauvreté et la précarité.

117

NATIONALITÉS

50%

DE NOTRE PARC
IMPLANTÉ DANS DES
COMMUNES AYANT
UN OU PLUSIEURS

QPV

TOUS NOS

RECRUTEMENTS SE
FONT SUR LE TISSU

LOCAL OÙ SONT
IMPLANTÉS NOS

MAGASINS

99%

DE NOS

ENCADRANTS

FORMÉS ET ISSUS
DE LA PROMOTION

INTERNE SANS
AUCUN CRITÈRE

DISCRIMINANT

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



RECRUTER

Notre équipe recrutement a participé au forum Coaching afin d'aider des jeunes en recherche d'emploi à la rédaction de lettres de motivation.

Des simulations d'entretiens ont eu lieu pour les entraîner à ce type de situation et favoriser leur réussite future.



FORMER

L'équipe Recrutement a été sensibilisée aux biais inconscients et au recrutement inclusif.



ACHAT

Dans l'ensemble des magasins nous proposons une solution de recyclage de vêtements. Ceux-ci sont donnés au RELAIS entreprise à but socio-économique membre de la fondation EMMAUS qui crée des emplois dans des zones prioritaires.



SENSIBILISER

Le Groupe Inditex est intervenu en classe de 1^{ère} dans un lycée. L'équipe RH, composée d'une chargée de recrutement et responsable RH, a présenté l'entreprise et les parcours possibles au sein de tous nos magasins implantés partout en France et dans les QPV.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, qui rassemblent 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

1

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION
C'POSSIBLE POUR LES JEUNES
LYCÉENS DÉCROCHEURS DEPUIS
PLUS DE 5 ANS

2

INTERVENTIONS/
TÉMOIGNAGES COLLÈGES
PRIORITAIRES

66

ÉLÈVES PRÉSENTS

QUELQUES INITIATIVES

Les enseignes du groupe INDITEX proposent aux élèves en difficulté de pouvoir réaliser des stages en milieu professionnel.

Des interventions sont réalisées dans les établissements scolaires. Nous présentons les valeurs de l'entreprise, nos métiers et profitons ainsi d'un temps d'échange autour de questions et réponses libres.

OBJECTIFS 2022

- Conserver un environnement de travail inclusif pour que tou.t.e.s les salarié.e.s s'y épanouissent et soient en sécurité.

SENSIBILISER



« Pleinement conscient de l'impact de notre responsabilité sociale et sociétale, dans un perpétuel renouvellement nous continuons de renforcer nos actions pour une meilleure inclusion économique en faveur des jeunes issus des QPV.

La mode et la diversité sont intimement liées et nos équipes sont le reflet de notre engagement et notre détermination! »

CLAIRE GÉBLÉ
RESPONSABLE DIVERSITÉ & INCLUSION



INTERVENTION DE ZARA EN VISIO CONFÉRENCE DANS UN LYCÉE,
CLASSE DE 1ÈRE

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

130

ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

27

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

21%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

7%

DES ALTERNANTS EN SITUATION
DE HANDICAP

QUELQUES INITIATIVES

Participation au «Salon Jeunes Avenir» le 14/09/2021.

Participation au Challenge Jeunes d'Avenirs et Apprentissage Dating le 28/05/2021: 6 jeunes rencontrés dont 1 candidat embauché en alternance.

L'ensemble des équipes des ressources humaines a suivi des formations pour lutter et sensibiliser aux violences et au harcèlement.

Participation au webinaire PAQTE 16/06/2021 «Les pratiques managériales en faveur de l'égalité des chances»

OBJECTIFS 2022

Maintenir notre taux supérieur à 13% des alternants recrutés en QPV .

Participation aux futurs salons.

FORMER



CAMILLE ET NICOLAS AU SALON JEUNES AVENIR 2021



« Il est important que nos magasins soient le reflet des quartiers et villes dans lesquels nous sommes implantés.

Nous apportons notre aide en tant que professionnel RH et participons ainsi à la lutte contre le chômage et luttons contre toutes les inégalités de chances.

C'est une grande fierté pour ma part de participer à cette action. »

CAMILLE GIRARDEAU
CHARGÉE DE L'ALTERNANCE INDITEX

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

90

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

254

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

Toutes les offres de poste des enseignes, sont accessibles sur les plateformes <https://diversifiezvostalents.com> et plateforme-i groupe SOS.

Entretiens et coaching pour des jeunes lors des événements impact.

Formation de l'ensemble de l'équipe RH sur les biais inconscients et le recrutement inclusif - le 05/07/2021

OBJECTIFS 2022

- Multiplier nos présences sur les salons de recrutement
- Pérenniser nos collaborations auprès de nos partenaires
- Développer localement nos actions auprès de nos partenaires
- Renforcer le déploiement de nos interventions écoles
- Parcours de Formation, vidéos sur les micros agressions

RECRUTER



« En tant que chargé Diversité & Inclusion, il me paraît indispensable d'intégrer à notre politique le recrutement des personnes issues des QPV.

C'est grâce à la contribution de tous nos collaborateur.rice.s que nous pourrions recruter, sensibiliser, inclure et former des équipes diversifiées. »

LOUIS GRASSEAU
CHARGÉ DIVERSITÉ & INCLUSION



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

320K

MONTANT DU CA DÉDIÉ AUX
ACHATS RESPONSABLES

6

FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET /OU LOCAUX

1

PARTICIPATION TOURNÉE
DES ACHATS IMPACTANTS
OU AUTRES SALON ÉVÉNEMENT
SUR LE SUJET

QUELQUES INITIATIVES

La collecte et le recyclage de déchets de nos magasins parisiens et de notre siège sont réalisés par deux entreprises adaptées (Le Petit Plus et Loxy).

Dans l'ensemble des magasins nous proposons une solution de recyclage de vêtements. Ceux-ci sont donnés au RELAIS, entreprise à but socio-économique et membre de la fondation EMMAUS qui s'évertue à créer des emplois dans les territoires fragiles.

Lors de nouveaux appels d'offres, nous considérons toujours la possibilité d'inclure une entreprise adaptée à la consultation.

Lors d'opérations ponctuelles, nous recherchons des prestataires dans le réseau GESAT et nous réalisons des mises à disposition régulières avec des usagers d'ESAT et EA. Par exemple, en 2021, nous avons acheté les masques inclusifs auprès de APF.

Aussi, nous participons aux tournées impactantes PAQTE et en 2021 nous avons intégré INNOV AND CO qui se charge de la traduction de contrats.

Nous impulsions aussi cette politique auprès de nos fournisseurs afin qu'ils intègrent des entreprises à vocation sociale, c'est notamment le cas pour nos entrepôts logistiques.

OBJECTIFS 2022

Intégrer toujours plus d'acteurs locaux ou solidaires dans nos achats.

Participer à 3 tournées impactantes, événement qui reste pour nous le plus adapté pour rencontrer de nouveaux acteurs et pour échanger sur nos besoins et leurs solutions.

ACHETER



« Trouver des alternatives locales et responsables, contribuer via nos achats à la création d'emplois durables et inclusifs sont des valeurs essentielles et défendues dans notre groupe. »

SAMUEL MASSÉ
RESPONSABLE ACHATS



INDITEX

Nous nous engageons à créer un environnement de travail inclusif et durable où pour tous les collaborateurs ont la responsabilité de traiter avec respect et dignité, à tout moment, nos collègues, nos candidats, nos fournisseurs, nos prestataires et nos clients.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination.

Cette politique s'applique à tous nos termes et conditions d'emploi, y compris le recrutement et la sélection, la rémunération et les avantages, les promotions, les mutations, les évolutions et la formation, et la gestion de carrière entre autres.

202

NOMBRE DE
PERSONNES
AYANT BÉNÉFICIÉ
DU PARCOURS DE
PROMOTION INTERNE
DANS L'ENTREPRISE.

160 185

UNITÉS
DONS D'INVENDUS
AUX ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

98/100

À
INDEX DE L'ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
EN 2021 ET POUR
LA 4ÈME ANNÉE
CONSÉCUTIVE.

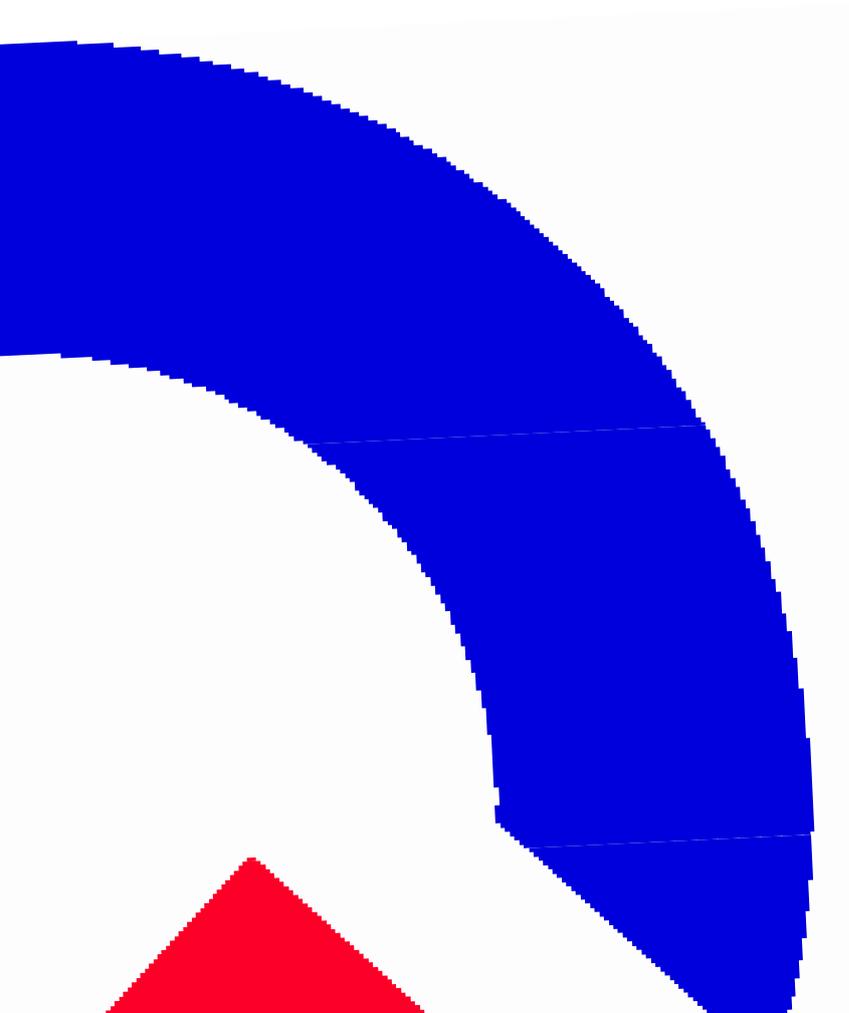
EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL



PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR