

RAPPORT

2022

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE



ACCORINVEST 

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Favoriser l'égalité des chances pour chacun.e est un engagement fort pour Accor et AccorInvest, et davantage pendant ces temps incertains où les plus jeunes se retrouvent en difficulté. Notre devoir est de pouvoir les accompagner et de leur donner les bonnes ressources pour préparer leur avenir, et nos collaborateurs sont volontaires pour y contribuer. Depuis 2018, nous accueillons chaque année de nombreux jeunes de collèges REP/REP+ afin de leur faire découvrir les métiers qui composent nos Groupes, dans les sièges et les hôtels. Nous communiquons auprès des associations afin de les sensibiliser sur nos actions et nous portons une grande importance à notre engagement auprès du réseau PAQTE. »

ANNE-SOPHIE BERAUD
SVP DIVERSITY, INCLUSION & SOCIAL CARE

« AccorInvest s'engage aux côtés de Accor dans une démarche d'inclusion des territoires et se mobilise à travers l'accueil de stagiaires de troisième, le recrutement d'apprentis, les actions de formation et de sensibilisation à la non-discrimination lors du recrutement, mais aussi dans la promotion des différents dispositifs d'aide à l'embauche auprès de ses hôtels. Plus qu'une simple démarche, la diversité et l'inclusion forment un pilier phare de notre politique ESG. »

FLORENCE FAURE SAUVANET
**DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES FRANCE
ET EUROPE DU SUD ACCORINVEST**

LES RÉFÉRENTS PAQTE



ANNE-SOPHIE BERAUD
**SVP DIVERSITY, INCLUSION
& SOCIAL CARE**



FLORENCE FAURE SAUVANET
**DIRECTRICE DES RESSOURCES
HUMAINES FRANCE & EUROPE
DU SUD**



NICOLAS SAINT-MARC
**VP TALENT & CULTURE
OPÉRATIONS FRANCE**

FOCUS ACTION 2022

ACCOR WORLD DUODAYS



Mercurie Warsawa Grand, Pologne

International - Accor World DuoDays

À l'occasion de la Journée Internationale du Handicap et de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap, Accor a lancé les World DuoDays du 17 novembre au 3 décembre 2022.

Depuis 5 ans, Accor propose aux collaborateurs volontaires de partager leur métier et leurs missions avec des personnes en situation de handicap, désireuses de découvrir l'univers du Groupe. Tout d'abord lancée en France, cette initiative est devenue mondiale avec les Accor World DuoDays.

+ 500

DUOS DANS
LE MONDE,

DONT

100

EN FRANCE

DANS

+ DE 100

HÔTELS DANS
LE MONDE

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



ILE-DE-FRANCE ET LYON SENSIBILISER

A travers le soutien au programme « Passe décisive » de l'association Sport dans la ville, le fonds de dotation Accor Heartist Solidarity accompagne des jeunes décrocheurs de 16 à 25 ans dans une démarche active vers la formation et l'emploi. Si le programme de remobilisation se déroule lors d'ateliers collectifs, un accompagnement social individuel est proposé afin d'apporter des aides personnalisées pour lever les freins à l'emploi (logement, mobilité, numérique, etc).



PARIS RECRUTER

Le 6 décembre dernier, Accor a participé aux côtés des entreprises engagées dans le collectif « Refugees Are Talents », à l'événement de la Fondation BNP Paribas, pour une session Job Dating commune co-organisée avec les associations du collectif « Work with Refugees ». Chez Accor, 5 hôtels se sont mobilisés, deux recrutements concrétisés.



MARSEILLE FORMER

Imaginé et porté par les Apprentis d'Auteuil, SKOLA est un dispositif d'insertion ayant pour vocation de créer la rencontre entre des jeunes éloignés de l'emploi et des entreprises désireuses de recruter des profils opérationnels sur des métiers en tension. Ce programme s'adresse à des jeunes de 18 à 29 ans, de niveau Bac, demandeurs d'emploi sans expérience ou présentant des difficultés d'intégration sur le marché de l'emploi. Grâce au soutien de Accor Heartist Solidarity et l'engagement des équipes en local, un CQP réceptionniste (Certificat Qualification Professionnelle) coconstruit avec les collaborateurs Accor a pu voir le jour à Marseille.



Crédit photo : Julie Lambert Photographe

LYON SOLIDARISER

Le fonds de dotation Accor Heartist Solidarity soutien aussi le programme « tisseurs d'avenir » lancé en 2022 par l'association Weavers. Grâce à une dynamique collaborative, il permet de lever les freins à l'embauche tant du côté jeunes exilés (logement, administratif, santé, etc.) que du côté des entreprises (évolution mode de recrutement, sensibilisation des équipes, etc).

SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremer, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ (www.monstagedetroisieme.fr)
 - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

609

STAGIAIRES DE 3ÈME
ACCUEILLIS ISSUS DES COLLÈGES
REP-REP+

QUELQUES INITIATIVES

Faire connaître nos métiers et créer des vocations reste un enjeu majeur pour nos entreprises. Les jeunes ont été fortement impactés par la crise sanitaire rendant l'accès à des stages et à de l'alternance difficile.

En 2022, les stages ont pu avoir lieu en distanciel aux sièges de Accor ou AccorInvest, ou au sein de certains hôtels.

Nous avons accueillis 609 jeunes collaborant avec les associations Tous En Stage et Alliance pour l'Education.

Nous nous sommes également mobilisés auprès des jeunes en situation de handicap :

- **Organisation d'une journée** de stage de 3eme « *Han' route vers mon avenir* » auprès de 6 jeunes avec l'association Tremplin Handicap au Novotel Saclay en avril 2022.

- **Collaboration avec l'association Arpejeh** pour accompagner des lycéens en situation de handicap pour du coaching professionnel et des simulations d'entretiens.

Nous avons accueilli 12 jeunes au Novotel Evry Courcouronnes (91), la directrice très engagée, Marie Laure Devilliez, nous a fait visiter l'hôtel, présenter les solutions d'accessibilité et les différents métiers au sein de l'hôtel. 7 bénévoles Accor ont réalisé des simulations d'entretien d'embauche et conseillé les jeunes. Des contacts ont été pris pour continuer l'accompagnement.

- Christian Pensart, Directeur de la Mission Handicap Accor, s'est rendu dans une **classe du lycée professionnel à Gagny (93)** pour coacher des jeunes et les accompagner sur l'apprentissage des codes professionnels et la prise de confiance en soi en vue de préparer de futurs entretiens de motivation.

OBJECTIFS 2023

Maintenir nos actions fortes de sens pour accompagner les jeunes, en collaborant avec des associations telles que Tous en Stage et Tremplin Handicap.

SENSIBILISER

”

« J'ai beaucoup aimé faire les interventions au sein du Siège Accor Sequana, j'ai aimé les échanges parfois spontanés avec les jeunes qui n'ont pas de tabous et qui parfois posent des questions déroutantes et leur faire découvrir que notre secteur d'activité est riche de plusieurs fonctions et plusieurs filières (Lycée Hôteliers, CFA, etc). Ces publics n'ont peu ou pas de connaissances de nos métiers car peu d'entre eux ont eu l'occasion de mettre au moins une fois les pieds dans un hôtel-restaurant quelle que soit la catégorie.

Notre profession a beaucoup d'efforts à faire pour que nos métiers soient valorisants ; j'ai utilisé comme support un « paperboard » pour lister avec eux la diversité des métiers de l'hôtellerie-restauration afin que mes jeunes interlocuteurs comprennent cette richesse. »

PHILIPPE MARCHAND

DIRECTEUR D'HÔTEL DU MERCURE PARIS PORTE DE VERSAILLES EXPO

**COACHING AUPRÈS
DE JEUNES DE
L'ASSOCIATION
ARPEJEH AU
NOVOTEL EVRY
COURCOURONNES**



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

ACCOR :

22%

(SIÈGE)

19%

(HÔTELS
FILIALES)

ACCORINVEST :

24%

STAGIAIRES
ISSUS DES QPV

ACCOR :

12%

(SIÈGE)

13%

(HÔTELS
FILIALES)

ACCORINVEST :

11%

QUELQUES INITIATIVES

« Invest'en Français » avec AccorInvest

En 2022, notre programme d'apprentissage du français a accompagné 7 femmes et valets de chambres, 2 équipiers, 1 assistant responsable technique et 1 employé polyvalent cuisine via 150 heures de formation sur mesure conçues par nos deux partenaires, Accentonic et #STOPILLETTRISME et ont bénéficié du soutien de leur tuteur chaque semaine pendant 1 an.

La diversité et l'inclusion sont des engagements forts de AccorInvest et le programme « Invest'en Français » en est une des manifestations les plus concrètes.

La langue est un levier primordial d'intégration au travail comme dans la société. Œuvrer contre l'illettrisme dont souffrent certains de nos collaborateurs, c'est leur permettre de dépasser certains obstacles qu'ils rencontrent aussi bien dans leur vie professionnelle que dans leur vie privée.

Ce programme répond aussi à une préoccupation majeure pour nous : améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs et contribuer à leur bien-être.

« **A la carte** » est un programme de formation novateur sous forme de vidéos courtes et impactantes dans l'esprit tutoriel, pour acquérir les compétences fondamentales des métiers de l'hôtellerie, favoriser une prise de poste rapide et faire vivre une expérience d'intégration unique. A destination des nouveaux collaborateurs autour de 6 thématiques : Réception, Etages, Service de table, Cuisine, Bar, Business.

Quelques autres projets soutenus par Accor Heartist Solidarity :

- **Des étoiles et des femmes** en collaboration avec l'association FESTIN, permet à des femmes issues des QPV de bénéficier d'une formation d'excellence au CAP cuisine. Nous soutenons ce programme dans 8 villes où des Chefs Accor intègrent ces femmes pour une alternance d'un an au sein de leur brigade.

- **Re-belle** accompagne les personnes en situation de difficulté sociale et économique dans une dynamique d'insertion professionnelle grâce à la revalorisation d'aliments disqualifiés en confitures. En 2022, l'association a ouvert un laboratoire à Stains (93) lui permettant d'augmenter sa capacité de production mais aussi de personnel en insertion.

OBJECTIFS 2023

Nous allons continuer à participer à des campagnes de recrutement en donnant un axe particulier à l'emploi des personnes en difficulté d'insertion (personnes au sein des QPV, personnes en situation de handicap, personnes réfugiées, etc).

FORMER



**REMISE DE
DIPLOMES
«INVEST' EN
FRANÇAIS»**

”

« Je suis Dorian, j'ai 17 ans et je suis au lycée de Cachan en terminale bac pro sn option c. J'ai réalisé un stage dans le service IT de chez Accor, je m'entendais avec tous les techniciens là-bas, ils étaient tous sociables et m'ont tout appris. Certains étaient consultants ou chez Accor directement et je pouvais réaliser des interventions pour les collaborateurs Accor avec des techniciens de niveaux 2. Ça m'a beaucoup fait évoluer dans mes compétences et dans mon éloquence, je peux dire aujourd'hui que je suis satisfait car ces 2 mois ont été très bénéfiques pour moi. »

**DORIAN
STAGIAIRE AU SEIN DE L'ÉQUIPE IT AU SIÈGE ACCOR**

RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

100%

DES COLLABORATEURS
SENSIBILISÉS À LA NON-
DISCRIMINATION

NOMBRE DE COLLABORATEURS
EN 2022 ISSUS DES QPV:
ACCORINVEST :
CDI : **30%** - CDD : **35%**

QUELQUES INITIATIVES

Accor a lancé en 2022, « **Jobs au Talent !** », des journées speed job datings, sans CV ni compétences dans le secteur de l'hôtellerie requises. Basées sur la motivation, le sens du service et la communication des candidats.

Depuis juin 2022 : 6 sessions ont été organisées débouchant sur 145 nouveaux recrutements. 3/4 des positions vacantes ont été remplies, 80% des candidats n'avaient pas de qualification.

Pour répondre aux forts besoins de recrutement dans le secteur de la restauration et plus particulièrement en cuisine, AccorInvest et Accor ont pris part en 2020 à la création d'un CFA inter-entreprises aux côtés des groupes Adecco, Korian et Sodexo : **Le CFA des Chefs**. AccorInvest est un Partenaire de premier rang dans ce grand projet. Avec la création du CFA des Chefs, nous souhaitons former des collaborateurs passionnés par la cuisine par le biais d'une pédagogie adaptée, leur permettant d'acquérir les compétences techniques et comportementales attendues et ainsi faciliter leur intégration dans l'emploi. 22 apprentis ont été recrutés en 2022.

En juin 2022, AccorInvest a noué un partenariat avec **Label Gamelle**. Cette entreprise qui a pour vocation de favoriser l'insertion d'hommes et de femmes issus d'hébergement d'urgence via la cuisine, a permis de recruter des profils formés à nos métiers.

OBJECTIFS 2023

Nous allons continuer à participer à des campagnes de recrutement en donnant un axe particulier à l'emploi des personnes en difficulté d'insertion (personnes au sein des QPV, personnes en situation de handicap, personnes réfugiées, etc).

RECRUTER

”

« Au sein du Groupe Accor, il nous semble important de présenter régulièrement aux jeunes issus des QPV et/ou en situation de handicap les valeurs de notre Groupe et nos métiers.

En effet, ils pourront en tenir compte pour leur orientation en considérant les possibilités de formations et d'évolutions tout au long de leur carrière. Nous avons de nombreux exemples de collaborateurs passionnés qui ont débuté par des contrats en alternance et qui ont réalisé des parcours exceptionnels en France et à l'international. »

CHRISTIAN PENSART
DIRECTEUR DE LA MISSION HANDICAP ACCOR

**AFFICHE DE
COMMUNICATION
JOBS AU TALENT !**



Les Jobs
au Talent!
ACCOR

**L'entretien
où le seul CV
demandé, c'est
votre personnalité.**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyés dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

CHIFFRES :

Montant CA et % dédié aux achats responsables

Pour être référencés Accor, les fournisseurs s'engagent à respecter les principes RSE du Groupe par la signature de sa charte achats responsables. Cette charte est une obligation contractuelle et formalise les attentes de Accor vis-à-vis de l'ensemble des entreprises avec lesquelles le Groupe entretient des relations d'affaires directe ou indirecte dans toute la chaîne de valeur (fournisseurs, prestataires, sous-traitants, ...). En France, 45% des achats sont réalisés auprès de TPE / PME et près de 1 million d'euros auprès de entreprises du secteur handicap (ESAT ou EA) ou de l'insertion.

Fournisseurs responsables et/ou locaux

Les entreprises adaptées, les TPE et PME et les entreprises du Secteur du Travail Protégé et Adapté : 98% des dépenses de Accor en France sont réalisées dans des entreprises domiciliées en France.

QUELQUES INITIATIVES

En 2022, la charte achats responsables Accor, annexée à tous les contrats de référencement des fournisseurs, a été renforcée en intégrant notamment un volet sur la promotion et respect de la diversité et de l'inclusion.

Pour les années à venir (2022-2025), il est prévu le lancement d'un plan de mesure de la performance RSE (incluant l'inclusion) d'une partie des fournisseurs référencés.

En France, l'étude est menée avec l'Agence des Economies solidaires et le GESAT dans l'objectif de structurer l'offre du STPA et ESS.

LABEL

Accor est membre depuis 2019 du Collectif d'entreprises pour une Economie plus inclusive et depuis 2022, le groupe fait partie de la Core team du groupe de travail GT3 sur les achats inclusifs.

OBJECTIFS 2023

Nous allons poursuivre les actions à travers le Collectif des entreprises pour une économie plus inclusive et développer les achats locaux en France notamment sur l'offre alimentaire.

Participation tournée des achats impactant ou autres salons événement sur le sujet

Le 3 octobre 2022, nous avons coorganisé le 1er Forum des achats inclusifs au sein du siège Accor qui a réuni pour la toute première fois en France et à l'initiative du **Collectif d'entreprises pour une Economie plus inclusive**, de grandes entreprises, leurs fournisseurs et les organismes de l'inclusion.

ACHETER



« En tant que membre du collectif des entreprises pour une Economie plus inclusive et faisant partie de la Core team du groupe de travail GT3 depuis janvier 2022, Accor travaille activement et collectivement au développement des achats inclusifs en France.

En exemple, le 3 octobre 2022, le GT3 organisé au sein du siège Accor, a permis de rassembler 50 « fournisseurs inclusifs » et plus de 350 participants des entreprises membres du Collectif (principalement des directions achats). En 2023, les actions menées par Accor et notamment grâce à sa participation active au sein du collectif, vont continuer afin de contribuer, à travers ses achats, à l'accès à l'emploi en France.

VIRGINIE DELENNE
RISK MANAGER À LA DIRECTION DES ACHATS GROUPE



**FORUM DES
ACHATS INCLUSIFS
AU SIÈGE ACCOR
(3 OCTOBRE 2022)**



À propos de Accor

Accor est un leader mondial de l'hospitalité proposant des expériences dans plus de 110 pays avec 5 400 hôtels, 10 000 restaurants & bars, des espaces bien-être ou encore de télétravail. Le Groupe déploie un écosystème parmi les plus diversifiés du secteur, grâce à plus de 40 marques hôtelières allant du luxe à l'économie, en passant par le lifestyle avec Ennismore. Accor s'attache à agir concrètement en matière d'éthique et d'intégrité professionnelle, de tourisme responsable, de développement durable, d'engagement solidaire, et de Diversité & Inclusion.

À propos de AccorInvest

AccorInvest est à la fois propriétaire et exploitant d'un parc immobilier de 768 hôtels, en propriété et en location, situés dans 27 pays au sein de l'Europe, l'Amérique Latine et l'Asie. Le Groupe consolide et valorise son portefeuille immobilier par l'acquisition et la rénovation d'actifs hôteliers, et le développement de son parc hôtelier en Europe, dans les segments économique et milieu de gamme. Fort d'un partenariat long terme avec Accor, gestionnaire et propriétaire de marques de renommée mondiale telles que ibis, Novotel, Mercure, etc. AccorInvest bénéficie de l'expertise de ce dernier dans le secteur de l'hôtellerie. Ce partenariat privilégié garantit l'excellence opérationnelle des hôtels du Groupe, l'attractivité de son parc hôtelier et la satisfaction client.

ACCORINVEST

23 000

COLLABORATEURS

27

PAYS

768

HÔTELS

ACCOR

290 000

COLLABORATEURS

+110

PAYS

5 400

HÔTELS

EN
COLLABORATION
AVEC



agence nationale
de la cohésion
des territoires





PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR