

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



**Amundi**  
ASSET MANAGEMENT

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Agir en acteur financier responsable constitue le cœur de la stratégie de développement d'Amundi depuis sa création en 2010. Cet engagement, Amundi le développe en direction de ses clients à qui elle propose des solutions d'investissement responsable; et également dans le monde qui l'entoure en intégrant les enjeux sociaux et sociétaux dans ses actions.

Convaincue du rôle majeur que jouent les entreprises dans la construction d'une société plus inclusive, Amundi renforce chaque année un peu plus son engagement à lutter contre les inégalités et à se mobiliser en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle. Dans cette perspective, elle engage ses collaborateurs à participer à des initiatives nombreuses et variées envers les jeunes issus de quartiers défavorisés et en situation de handicap, et fait elle-même des choix résolus en matière de recrutement, d'achats et de mécénat. En 2022, elle est ainsi devenue partenaire de la chaire Femmes & Sciences auprès de l'Université Paris-Dauphine pour soutenir les réflexions et les expérimentations qui en découleront, sur la féminisation nécessaire des métiers scientifiques.

Amundi est une entreprise diverse, qui considère que promouvoir l'égalité des chances est non seulement conforme à l'éthique mais également un facteur de performance.

**ISABELLE SENETERRE**  
**DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**ISABELLE SENETERRE**  
**DIRECTRICE DES RESSOURCES**  
**HUMAINES**



**AUDREY SEPART,**  
**RESPONSABLE DIVERSITÉ**  
**& INTÉGRATION HANDICAP**



**JULIEN BOLZER, RESPONSABLE**  
**DE LA GOUVERNANCE**  
**DES ACHATS**



**CÉCILIA LACAN**  
**RESPONSABLE PROJET**  
**RECRUTEMENT & MOBILITÉ**

# FOCUS ACTION 2022

## AMUNDI S'ENGAGE AUPRÈS DE L'UNIVERSITÉ PARIS-DAUPHINE



Amundi devient partenaire de la chaire Femmes & Sciences avec l'université Paris-Dauphine.

Convaincue que promouvoir la diversité est non seulement conforme à l'éthique mais également un facteur de performance pour l'entreprise, Amundi s'engage auprès de l'Université Paris-Dauphine pour contribuer aux travaux de cette chaire, dont l'enjeu est fondamental pour promouvoir la place des femmes dans le monde scientifique.

La finance est en première ligne avec une masculinisation de ses métiers. Il est donc indispensable d'en comprendre les raisons et d'encourager les transformations nécessaires pour réduire les inégalités et faire progresser la parité.

---

L'OBJECTIF DE LA CHAIRE EST DE CONSTRUIRE UN CENTRE DE COMPÉTENCES PLURIDISCIPLINAIRE, DE CONTRIBUER À LA PRODUCTION DU SAVOIR ET DE PARTICIPER AU DÉBAT PUBLIC SUR SES THÈMES PRIORITAIRES. DANS CE BUT, LA CHAIRE ASSOCIE DES CENTRES DE RECHERCHE, DES CHERCHEURS ET DES CHERCHEUSES TANT À DAUPHINE-PSL QU'À L'EXTÉRIEUR...

**DEPUIS SON PREMIER APPEL À PROJETS DE 2019, LA CHAIRE ACCOMPAGNE FINANCIÈREMENT ET SCIENTIFIQUEMENT 11 PROJETS PORTÉS PAR 36 CHERCHEURS DANS 15 PAYS SUR LES 5 CONTINENTS.**

---



# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## PARIS SENSIBILISER

### *Les Intrépides de la tech en immersion chez Amundi*

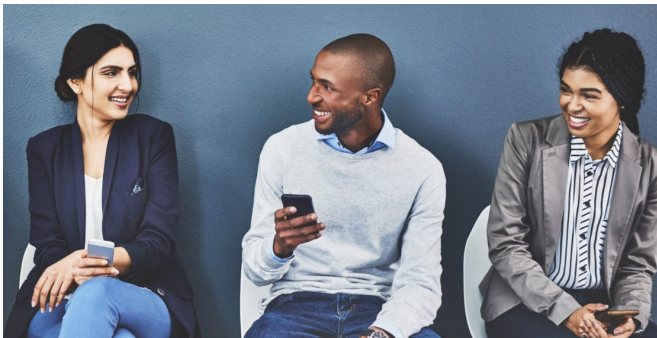
Un programme pilote «Les Intrépides de la Tech» a été co-construit par Crédit Agricole et l'association JobIRL et a permis à 9 jeunes filles du collège Jean Vilar de la Courneuve de rencontrer et échanger avec les équipes d'Amundi Technology, et ainsi découvrir l'univers de la finance.



## PARIS FORMER

### *Amundi labellisée «Employeur de choix» en 2022*

Pour la première fois en 2022, suite à l'évaluation des alternants et stagiaires sortants d'Amundi et invités sur Engagement Jeunes, Amundi a été récompensée comme «Employeur de choix» par le label Engagement Jeunes. Une distinction spéciale a été attribuée pour la catégorie «Meilleure image».



## PARIS RECRUTER

### *Partenariat renforcé avec Mozaïk RH*

Chaque année, Amundi travaille avec Mozaïk RH pour recruter des candidats en situation de handicap en alternance. En 2022, le partenariat a été élargi aux candidats issus des QPV avec à la clé encore plus de recrutements inclusifs.



## PARIS ACHETER

### *Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables*

Amundi bénéficie depuis 5 ans du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables, premier label remis par les pouvoirs publics visant à distinguer les entreprises françaises ayant fait preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs.

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
- venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"

Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## QUELQUES INITIATIVES

L'engagement d'Amundi pour les collégiens de 3ème REP +/- REP s'est poursuivi en 2022 avec la volonté de participer également à la lutte contre l'autocensure des filles pour faire évoluer leur orientation vers les filières de la technologie et du numérique. Un programme pilote «Les Intrépides de la Tech» a été co-construit par Crédit Agricole et l'association JobIRL et a permis à 9 jeunes filles du collège Jean Vilar de la Courneuve de rencontrer et échanger durant une demi-journée avec nos équipes d'Amundi Technology, sur site, et ainsi découvrir l'univers de la finance.

---

## 35

STAGIAIRES ISSUS  
DES COLLÈGES REP-REP+

## 2

INTERVENTIONS  
EN COLLÈGES PRIORITAIRES

---

## OBJECTIFS 2023

- Poursuivre l'accueil de jeunes issus des QPV en stage de découverte.
- Maintenir notre contribution financière aux associations oeuvrant pour l'insertion et l'éducation.

## SENSIBILISER

”

« Dans le cadre de la SEEPH, Amundi a participé pour la 2e année consécutive à l'initiative DuoDay durant laquelle 21 duos collaborateurs / collégiens en situation de handicap ont été constitués sur Paris. Etre au contact du monde ordinaire et bénéficier d'échanges avec leurs tuteurs d'un jour est une vraie chance pour ses collégiens issus de classes ULIS (Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire) et surtout une belle respiration.

Tous les élèves ont fait preuve de beaucoup d'intérêt pour ce qu'ils ont découvert aux côtés de nos collaborateurs qui étaient deux fois plus nombreux que l'année dernière. »

**AUDREY SEPART**  
**RESPONSABLE DIVERSITÉ & INTÉGRATION HANDICAP**



**PETIT DÉJEUNER  
D'ACCUEIL AU  
DUO DAY**

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 160

ALTERNANTS  
RECRUTÉS EN 2022

## 10

ALTERNANTS RECRUTÉS  
EN QPV

## 6,25%

DES ALTERNANTS  
ISSUS DE QPV

## QUELQUES INITIATIVES

Chaque année, Amundi renforce le nombre d'alternants accueillis et formés.

En formant cette année près de 200 jeunes en alternance (contrats sur 2 ans et nouveaux contrats), Amundi a mis en place en parallèle plusieurs outils destinés à développer un tutorat de qualité, notamment: le guide du tutorat qui présente de nombreux conseils opérationnels, la formation «Devenir Tuteur» conçue sur mesure pour Amundi, et le webinaire «Feedback» dédié aux tuteurs et animé par la Direction des Ressources Humaines.

## LABEL

Pour la 8ème année consécutive, Amundi a obtenu en 2022 le label Happy Trainees, qui récompense l'entreprise pour la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des jeunes. Amundi a également été récompensée comme « Employeur de choix » par le label Engagement Jeunes. Une distinction spéciale a été attribuée à Amundi pour la catégorie « Meilleure image ».

## OBJECTIFS 2023

- Poursuivre notre engagement multi formes auprès des jeunes, notamment au travers du plan Jeunesse (CAP 50 000) déployé par le Groupe Crédit Agricole.
- Renforcer nos partenariats avec des établissements tournés vers l'inclusion pour favoriser l'accompagnement de jeunes issus de milieux modestes.
- Aider les jeunes à accéder à l'emploi grâce au déploiement de la plateforme Engagement Jeunes (amorcé en 2021)
- Mettre à disposition des tuteurs différents outils pour les accompagner dans leurs rôles.



## FORMER



GUIDE TUTORAT  
DE STAGE ET  
ALTERNANCE

”

« La formation tuteur a été très enrichissante pour moi. Cela m'a permis d'échanger avec les autres collaborateurs tuteurs sur nos expériences et nos ressentis sur ce rôle important.

Cette journée a été très formatrice car elle m'a permis de trouver des leviers d'amélioration pour accompagner mon alternant et de pouvoir les mettre en pratique rapidement.

Le travail d'un tuteur étant un rôle au quotidien, il était important pour moi de participer à cette formation qui ne pouvait être que productive ! »

**MARIE LAFOND**  
TUTRICE

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## 70

MANAGERS ONT SUIVI LA FORMATION «MANAGEMENT DE LA DIVERSITÉ: UN ENJEU DE PERFORMANCE» EN 2022.

## 17

RECRUTEMENTS QPV EN CDD ET CDI

## + DE 460

TUTEURS OU MAÎTRES DE STAGE ONT UN ACCÈS À ENGAGEMENT JEUNES POUR RECOMMANDER LES JEUNES QU'ILS ONT FORMÉS.

## QUELQUES INITIATIVES

*Amundi s'engage et accompagne les jeunes vers l'emploi.*

- Pour la 2e année consécutive, les alternant(e)s et stagiaires du groupe Crédit Agricole S.A. ont été invités à participer aux Mobilijeunes, un événement de 2 semaines 100% à distance.

L'objectif : les accompagner vers l'emploi en leur proposant un contenu riche et varié.

L'occasion de rencontrer des experts RH du Groupe lors d'ateliers live et de participer à des ateliers animés par Pimp My Career.

- En juillet 2022, Amundi fêtait sa première année de partenariat avec Engagement Jeunes. L'objectif de ce dispositif est d'accompagner vers l'emploi les jeunes ayant réalisé leur stage ou alternance chez Amundi, de maintenir le contact et, en cas d'opportunité de recrutement, de pouvoir les recontacter facilement.

En un an, ce sont plus de 460 tuteurs ou maîtres de stage qui ont un accès à Engagement Jeunes pour recommander les jeunes qu'ils ont formés afin d'optimiser leur visibilité sur la plateforme.

## OBJECTIFS 2023

- Maintenir l'intégration des jeunes en situation de handicap grâce aux stages et à l'alternance.
- Améliorer en continu les pratiques RH afin d'éviter les biais discriminants à l'embauche et tout au long de la carrière.

## RECRUTER

”

« Avec AMUNDI, nous avons développé une collaboration depuis plusieurs années visant à élargir les canaux de recrutement pour permettre l'identification et l'intégration de candidats en situation de handicap ou résidants en quartiers politique de la ville. Nous mobilisons nos réseaux à travers les territoires pour relayer les opportunités du Groupe AMUNDI et permettre à un maximum de candidats d'accéder à l'information. Nous préparons également les candidats à la rencontre avec les équipes AMUNDI pour les mettre dans les meilleures conditions de réussite. Un travail de long terme, mené en étroite collaboration avec les équipes de Amundi et qui permet d'ancrer l'inclusion dans les pratiques de manière durable. »

**MARRIAM KHATTAB**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE CABINET MOZAÏK RH**

MOZAÏK RH



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

---

**+ DE 530K€**

DE CA (+25% VS 2021)

**14**

ESAT/EA EN DIRECT

**03/06/2022**

INCLUSIVDAY

---

## QUELQUES INITIATIVES

Dans la poursuite des actions entreprises en 2021 pour compenser les prestations historiquement confiées à des entreprises du secteur adapté et qui ont été impactées par la situation sanitaire, Amundi a confié la gestion de son service de reprographie à l'ESAT «Gestform» qui intervenait déjà pour la maintenance des matériels partagés sur les espaces bureaux. Par ailleurs, à l'occasion de la fermeture du restaurant Cotentin, l'AURA (Association des Utilisateurs des Restaurants Amundi) a donné à 3 entreprises à mission, dont 2 ESAT/EA, les matériels qui n'étaient plus utilisés.

## LABEL

Amundi bénéficie depuis 5 ans du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables, premier label remis par les pouvoirs publics visant à distinguer les entreprises françaises ayant fait preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs.

## OBJECTIFS 2023

---

Péreniser et développer les prestations actuelles et ouvrir de nouveaux champs d'application aux ESAT/EA

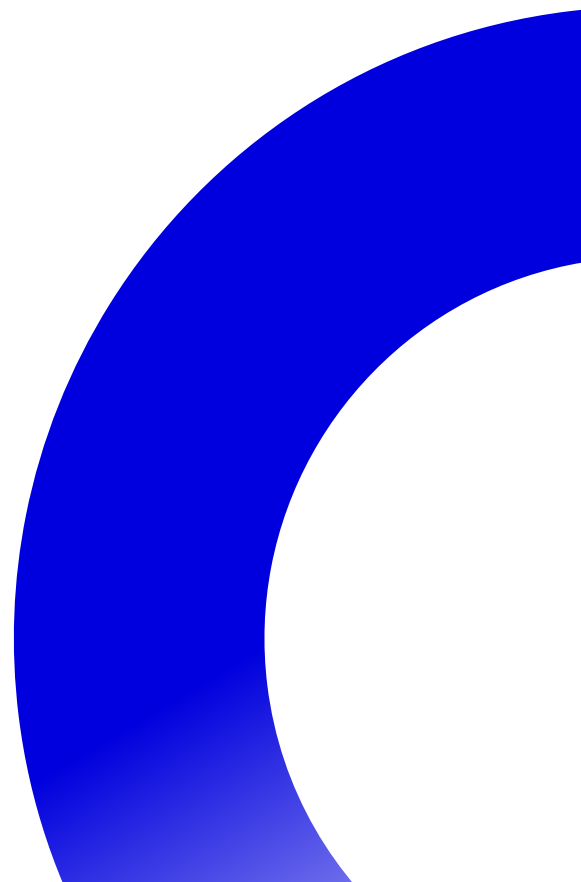


## ACHETER

A large, stylized red quotation mark icon, consisting of two thick, curved lines that form the shape of a double quote. It is centered between two horizontal blue lines.

« Les achats permettent d'être un levier d'emploi pour les publics fragilisés et d'être au service du développement de l'emploi dans les territoires. Les effets de la crise sanitaire ont pu être effacés en 2022 pour la plupart des prestations confiées au secteur protégé car Amundi a compensé ces baisses en confiant de nouvelles prestations à des entreprises du secteur adapté de manière à augmenter significativement en 2022 (+ 25%) le chiffre d'affaire confié ».

**JULIEN BOLZER**  
**RESPONSABLE DE LA GOUVERNANCE DES ACHATS AMUNDI**





Amundi est le 1er asset manager européen et se classe dans le Top 10 mondial. Avec 6 plateformes principales de gestion à Boston, Dublin, Londres, Milan, Paris et Tokyo, Amundi offre à sa clientèle française et internationale une large gamme de d'expertises et de solutions d'investissement en gestion active, passive et en actifs réels et alternatifs.

Le développement individuel et collectif des collaborateurs est au coeur de la politique des ressources humaines d'Amundi. Cette politique s'appuie sur le développement des compétences, une culture managériale commune et la qualité du dialogue social. L'égalité des chances, la diversité et l'inclusion sont également des axes prioritaires d'actions.

---

**5400**  
COLLABORATEURS  
DANS LE MONDE

---

---

**+ DE 100**  
PROJETS  
FORMALISÉS  
DANS NOS 35  
PAYS DONT  
UNE GRANDE  
DIVERSITÉ  
D'INITIATIVES  
VISANT À  
L'INCLUSION DES  
PERSONNES EN  
SITUATION DE  
HANDICAP ET À  
LA PROMOTION  
SOCIALE.

---

---

**+ DE 1000**  
JEUNES ONT ÉTÉ  
ACCUEILLIS EN  
2022 DANS LE  
GROUPE AMUNDI

---

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)