

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



  
**accenture**

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Accenture est une entreprise qui s'investit dans la diversité depuis de nombreuses années, convaincue qu'elle est une source de richesse pour tous. En nous engageant dans le PAQTE, nous souhaitons offrir aux jeunes issus des quartiers prioritaires les mêmes chances de réussite que celles des autres candidats. Que ce soit par les stages, l'alternance, les CDI, ou en adaptant nos méthodes de recrutement, nous espérons peser sur notre écosystème et contribuer concrètement à une société plus inclusive.

**MELANIE GOBIN**  
DIRECTRICE DU RECRUTEMENT



## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**FLORENT ORSINI**  
RESPONSABLE RECRUTEMENT  
DIVERSITÉ



**MATHILDE OTTAVIANO**  
DIRECTRICE ADJOINTE  
AUX ACHATS RESPONSABLES  
INDIRECTS



**GUILLAUME ROBERDEAU-  
VERSTRAETE**  
RESPONSABLE  
DE L'ENGAGEMENT

# FOCUS ACTION 2022

## COLLABORATION AVEC LES ÉCOLES DE LA 2ÈME CHANCE



**SESSION DE JOB-COACHING  
RÉALISÉE AVEC DES JEUNES  
DE L'ÉCOLE DE LA 2ÈME  
CHANCE**

Dans la lignée de notre collaboration avec les Ecoles de la 2ème Chance (E2C) parisiennes, nous avons tissé des liens avec les E2C des territoires sur lesquels Accenture est présent. Ainsi, de nombreux stagiaires des E2C ont pu participer à des sessions de job-coaching à Nantes, Clermont-Ferrand, Toulouse ou encore Lille. En 2022 ce sont plus de 200 jeunes qui se sont entraînés lors de simulations d'entretien.

**10**

EN 2022, NOUS AVONS MIS EN PLACE 10 POE (PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI) AVEC NOS PARTENAIRES ET LES POLE EMPLOI LOCAUX. C'EST LA PREMIÈRE FOIS QU'ACCENTURE FRANCE ATTEINT CETTE BARRE SYMBOLIQUE.

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## FRANCE RECRUTER

Dans le cadre de notre politique de recrutement en faveur des personnes en situation de handicap, nous travaillons avec Unirh-Thransition afin de sensibiliser nos écoles partenaires au handicap.



## FRANCE RECRUTER

Le recrutement de personnes en situation de handicap est un enjeu majeur pour nous. C'est pour cette raison qu'en 2022, nous avons participé à 9 handicapés.

Nous souhaitons continuer sur ce volume pour l'année 2023 et faire mieux !



## CLERMONT RECRUTER

Dans le cadre d'une POE (Préparation Opérationnelle à l'emploi) chez Octo, nous avons recruté 5 personnes en situation de handicap en contrat de professionnalisation suite à une reconversion professionnelle.



## ACHERET

Dans le cadre d'une POE (Préparation individuelle à l'emploi) de notre filiale Octo Technology. Nous avons recruté 5 personnes en situation de handicap en contrat de professionnalisation suite à une reconversion professionnelle provenant de QPV.

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
  - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## 30

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS

## 20

INTERVENTIONS  
EN COLLÈGES PRIORITAIRES

## QUELQUES INITIATIVES

Nous nous engageons auprès de jeunes de classes SEGPA dans le cadre du «Parcours Ecole Entreprise» porté par les Idéateurs et le Collectif pour l'Emploi co-initié par Accenture.

En 2022, plusieurs centaines de jeunes de SEGPA de la Seine-Saint-Denis ont pu bénéficier de l'accompagnement des collaborateurs d'entreprises partenaires dont Accenture (atelier sur le savoir être et le digital).

Nous avons voulu aller plus loin en tenant une session spécifique dans nos locaux dédiée aux soft-skills / compétences transversales avec 2 classes SEGPA, +40 jeunes et +20 collaborateurs.

Notre partenariat avec les Ecoles de la 2eme Chance s'est renforcé et déployé au niveau territorial au sein de nos antennes régionales. Nous avons également tenu à contribuer à l'ouverture culturelle de ces jeunes avec des visites comme celle du Louvre aux côtés de nos collaborateurs.

En Novembre 2022, Accenture a participé au Sommet de l'Inclusion organisé par notre partenaire, Mozaïk RH. Nous y avons rencontré des jeunes issus des QPV et plein de talents, avec lesquels de nombreux conseils ont pu être partagés, notamment pour valoriser au mieux leurs expériences.

## OBJECTIFS 2023

Au moins 50% des stagiaires de 3e issus de QPV - comme en 2022.

Faire plus d'interventions dans les collèges REP/ REP+

## SENSIBILISER

”

« Il est très enrichissant de venir au contact des jeunes au Sommet de l'Inclusion. Cela donne un cadre totalement ouvert et permet d'aborder l'Inclusion et la diversité sans tabou pour les participants. Le fait de casser les codes permet de répondre sans filtre à des jeunes qui se questionnent sur leur parcours professionnel, que ce soit sur leur origine sociale, culturelle ou ethnique. Lors de la table ronde j'ai pu partager nos actions en matière de diversité mais j'ai surtout pu conseiller des étudiants sur la posture en entretien et comment mettre en avant leurs expériences extra professionnelles. »



**SABRINA HALLE**  
**LEAD RECRUTEMENT ACCENTURE TECHNOLOGY**



ACCUEIL CLASSE  
SEGPA

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

---

**160**

ALTERNANTS RECRUTÉS EN 2022

**18**

ALTERNANTS RECRUTÉS EN QPV

---

## QUELQUES INITIATIVES

Accenture a formé toutes les équipes Recrutement sur 2 modules intitulés «Recruter sans discriminer».

Accenture a accueilli des stagiaires de 3ème provenant d'établissements REP ou REP+ et/ou issus de QPV.

## LABELS

*TopEmployeur* (2022)

*HappyTrainees*

*GreatPlaceToWork* (+2500 salariés)

## OBJECTIFS 2023

Faire plus d'actions de sensibilisation dans les établissements REP/REP+

Recruter plus de futurs collaborateurs issus de QPV.





## FORMER



”

« La formation «Recruter sans discrimer» a été enrichissante, en effet, elle nous a permis de nous faire une pique de rappel sur les critères de discrimination de façon ludique et en prenant en compte nos réalités recrutement.

Nous avons pu, avec les autres participants, confronter nos points de vue/ expériences passées qui nous ont permis de grandir sur le sujet. Enfin, la formatrice était très intéressante et intéressée et a su rendre la formation vivante et agréable. »



**LAURA LE GARNEC**  
**TALENT ACQUISITION**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

**52**

RECRUTEMENTS EN 2022  
ISSUS DES QPV

**88**

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

---

## QUELQUES INITIATIVES

En 2022, nous avons mis en place 10 POE (Préparation opérationnelle à l'emploi) avec nos partenaires et les Pole Emploi locaux. C'est la première fois qu'Accenture France atteint cette barre symbolique. Nous avons la volonté d'en lancer encore plus sur l'année 2023 et ouvrir celles-ci sur de nouveaux métiers.

## OBJECTIFS 2023

---

Recruter 20% d'universitaires

5% de personnes recrutées issues de la diversité sociale

40 recrutements en POE, ce sont 40 personnes en situation de handicap recrutées en POE.



## RECRUTER

”

« La POE DevOps nous a permis d'apporter de la diversité dans nos profils recrutés : en effet, les candidats étaient issus de formations complètement différentes de l'informatique et expérimentés dans d'autres domaines que le Conseil.

Nous avons désormais la possibilité de les former sur nos méthodes Accenture tout en complétant leur formation avec une approche terrain.

Aujourd'hui, ils forment une véritable équipe et des liens se sont créés entre eux. Nous pouvons également en tirer une leçon : l'informatique est accessible à tous et nous sommes ravis de les avoir accueillis dans nos rangs. »



**JULIE HADJADJ**  
**RESPONSABLE RECRUTEMENT INDUSTRIE DU FUTUR**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

## QUELQUES INITIATIVES

Accenture France collabore depuis plusieurs années avec plusieurs structures associatives des Achats Responsables, pour multiplier les opportunités de collaboration avec les entreprises issues des QPV, mais aussi de l'inclusion et la diversité dans toute sa richesse. Accenture France fait également partie de plusieurs groupes de travail inter-entreprises pour favoriser les achats inclusifs, divers, et responsables.

## OBJECTIFS 2023

Participation d'Accenture France à la Tournée des Achats Impactants.  
 Identification et valorisation en interne des fournisseurs issus des QPV.  
 Accélération de la formation des acheteurs aux sujets d'Achats Responsables.

### 35%

CA DÉDIÉ AUX ACHATS  
RESPONSABLES

### 2357

FOURNISSEURS  
RESPONSABLES ET/OU LOCAUX

### 2023

PARTICIPATION TOURNÉE  
DES ACHATS IMPACTANTS  
OU AUTRES SALON ÉVÈNEMENT  
SUR LE SUJET

### 535

FOURNISSEURS QPV

## ACHETER

”

« Depuis 3 ans, Accenture France a des ambitions fortes sur le développement des Achats Responsables. La création en 2022 d'un poste dédié à ces sujets au sein même des Achats Indirects, montre son engagement et sa volonté de mener des actions d'ampleur et concrètes sur notre territoire national. Le déploiement en parallèle d'une plate-forme innovante d'interaction avec nos fournisseurs sur tous les sujets RSE vient supporter nos ambitions.»



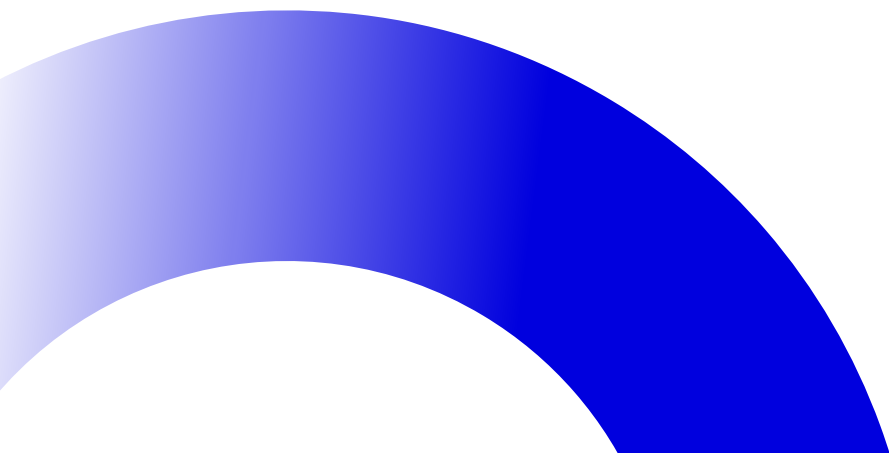
**MATHILDE OTTAVIANO**  
**DIRECTRICE ADJOINTE AUX ACHATS RESPONSABLES INDIRECTS**





Accenture est un des leaders mondiaux des services aux entreprises, administrations et autres organisations que nos équipes accompagnent dans la mise en place de leur stratégie numérique, l'optimisation de leurs opérations, l'accélération de la croissance de leurs revenus et l'amélioration des services rendus aux citoyens – générant ainsi une valeur significative et à l'échelle. Nous sommes une entreprise axée sur l'innovation et le développement des talents, avec 738 000 personnes au service des clients dans plus de 120 pays. La technologie est aujourd'hui au cœur du changement et nous sommes l'un des leaders mondiaux dans la conduite de cette transformation, intégré au sein de l'écosystème à travers un solide réseau. Nous combinons notre force technologique avec une expérience sectorielle unique, une expertise métier et une capacité d'agir au niveau mondial. Notre large éventail de solutions, de ressources et de services Strategy & Consulting, Technology, Operations, Industrie du futur et Accenture Song nous permet d'obtenir des résultats concrets. Ces capacités, ainsi que notre culture de réussite partagée et notre engagement à créer une valeur à 360°, nous permettent d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs et à établir des relations durables de confiance. Nous mesurons notre succès par la valeur 360° que nous créons pour nos clients, les uns pour les autres, nos actionnaires, nos partenaires et nos communautés.

Site Internet : [www.accenture.com/fr](http://www.accenture.com/fr)



EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)