

RAPPORT

2022

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE



AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Dans un Monde qui connaît d'importants enjeux sociaux, économiques, climatiques et géopolitiques, nous avons tout intérêt à être toutes et tous mobilisés. Tous ces défis nous donnent l'opportunité d'agir collectivement pour reconnaître les talents de toutes et de tous. Ce contexte peut être pris comme une chance d'atténuer, voire même d'effacer, des clivages entre zones urbaines et rurales, territoires plus privilégiés et QPV. Compte tenu de notre rôle d'acteur de l'emploi, nous avons continué d'agir en 2022 en faveur de l'inclusion de publics dits « plus fragiles ». Nos recrutements en intérim, CDD, CDI ou CDI Intérimaire se basent uniquement sur les compétences et les talents.

Nous permettons ainsi à des personnes éloignées du marché de l'emploi d'accéder à celui-ci. Le lieu de résidence ne peut en aucun cas être un frein à notre ambition d'inclusion par l'activité économique du plus grand nombre.

Notre politique d'égalité des chances et notre stratégie d'entreprise demeurent en totale adéquation avec les valeurs portées par le PAQTE. Il est donc logique et cohérent que nous continuons à nous associer à cette démarche. »

NATHALIE JAOUI
PRÉSIDENTE DIRECTRICE GÉNÉRALE CRIT

LES RÉFÉRENTS PAQTE



PINHANCOS LUIS FILIPE
RESPONSABLE DÉPARTEMENT
POLITIQUES SOCIALES



FAYEL MAËLYS
CHARGÉE DE MISSIONS
DÉVELOPPEMENT SOCIAL



KADID ANAÏS
CHARGÉE DE MISSIONS
DÉVELOPPEMENT SOCIAL

FOCUS ACTION 2022

TENIR SES ENGAGEMENTS EN MATIÈRE SOCIAL/SOCIÉTAL



CRIT a à coeur de tenir ses engagements en matière social/sociétal en France, mais aussi au-delà des frontières:

A titre d'illustration, CRIT a soutenu en 2022 l'association « Un Autre Monde », œuvrant en faveur de l'éducation au Népal, Pérou, Togo, Sénégal et en Inde.

Le projet qui a été porté par CRIT Normandie concernait la mission au Sénégal. Dans le cadre de leur stage chez CRIT, 11 étudiants à l'Audencia Business School (Nantes) sont venus en aide aux collégiens du CEM de Ndooffane et à leurs familles.

Le but était de construire des infrastructures scolaires et un bloc sanitaire. Le projet a permis de doter la localité de locaux fonctionnels et d'équipements adéquats pour assurer un enseignement de qualité aux élèves. Enfin il vient accompagner le conseil rural dans ses initiatives pour offrir un meilleur cadre d'étude et d'apprentissage aux enfants.

400

ÉLÈVES DU CEM
DE NDOFFANE
ONT BÉNÉFICIÉ
DE CETTE
INFRASTRUCTURE
SCOLAIRE

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR | MARSEILLE (13) **SENSIBILISER**

Sensibilisation du Top Management de CRIT à la thématique des QPV : Laurent Guillebeaud, directeur régional, est le mentor d'un jeune issu de QPV. Depuis octobre 2022, il l'accompagne dans sa recherche d'emploi tout en prenant en compte ses envies de développer une carrière professionnelle dans le football. L'agence CRIT, lui propose des missions adaptées à sa passion : Stade Vélodrome et magasins de sport, tout en prenant en compte ses entraînements qui demandent une flexibilité horaire.



AUVERGNE RHÔNE-ALPES | LYON (69) **FORMER**

CRIT BTP Lyon, a invité tous les alternants de la région dans le stade emblématique du Lou Rugby. Un événement qui a permis à CRIT de renforcer l'accompagnement global de ses alternants, en leur présentant différentes aides dont ils peuvent bénéficier. À cette occasion, Action Logement a pu intervenir pour échanger avec les alternants.



GRAND-EST | STRASBOURG (67) **RECRUTER**

CRIT Strasbourg a lancé un partenariat avec l'Association Foyer Notre-Dame qui s'occupe de l'insertion professionnelle des réfugiés.



FRANCE **ACHETER**

CRIT est membre actif du Collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive. À ce titre, CRIT a participé au premier salon d'achats inclusifs. Un événement clef permettant de faire connaître deux de ses prestataires issus du milieu protégé.

SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ (www.monstagedetroisieme.fr)
 - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

HAUTS-DE-FRANCE :

15%

DES STAGIAIRES SONT ISSUS
DE QPV

5

INTERVENTIONS EN LYCÉE
PROFESSIONNEL PRIORITAIRE

QUELQUES INITIATIVES

Nouvelle-Aquitaine :

L'agence CRIT La Rochelle (17) a mis en place des ateliers Open Badges afin de mettre en valeur les savoir-être.

À l'échelle nationale :

Les agences CRIT se sont engagées à sensibiliser les jeunes issus de QPV par le biais d'interventions et de formations visant à les préparer au monde du travail et leur faire connaître les nombreuses opportunités qu'offre le travail temporaire.

OBJECTIFS 2023

Augmenter le nombre d'interventions dans les établissements scolaires situés en QPV.

Développer et formaliser une politique de mentorat.

SENSIBILISER

”

« Nous avons effectué 5 simulations d'entretien avec des étudiants issus de QPV. Ce fut une expérience enrichissante pour les élèves. Ces simulations étaient l'opportunité de les mettre en situation concrète d'entretien d'embauche. Les lycéens ont apprécié être face à une entreprise, cela a permis de réduire leur stress. Nous sommes aussi intervenus dans une classe préparatoire d'apprentissage, pour travailler avec eux sur les soft skills attendus dans les métiers en tension. Les retours de ces interventions furent positifs à l'unanimité. »

CÉCILE MARTY
RESPONSABLE RÉGIONALE RESSOURCES INTÉRIMAIRES SUD-OUEST



**SIMULATION
D'ENTRETIEN
AU LYCÉE
PROFESSIONNEL
REFFYE À TARBES
(65)**

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

QUELQUES INITIATIVES

Occitanie :

Formation et insertion dans l'emploi de personnes placées sous main de justice.

Bretagne - Pays de la Loire :

L'équipe de Vannes (56) a mis en place un accompagnement pour les réfugiés sur la formation CIPI FLE pour la maîtrise de la langue française.

375

ALTERNANTS
RECRUTÉS EN 2022

91*

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

24%*

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

OBJECTIFS 2023

Atteindre 30%* d'alternants issus de QPV.

* Adresses en QPV étendues avec la traditionnelle tolérance de 300m.

FORMER



**VISITE DU SITE DE
DB SCHENKER À
SAINT-ETIENNE
(42)**

”

« Dans le cadre du projet «Jeunesse and Business», durant 2022, l'agence CRIT Saint-Étienne a mis en place des rencontres avec des jeunes issus des QPV. Nous avons eu l'occasion d'accompagner 6 jeunes dans la visite d'entreprises aux domaines d'activité variés : transport, industrie, vente et restauration, afin de les éclairer sur les secteurs qui peuvent les intéresser. L'agence a également réalisé avec eux des ateliers de coaching au niveau de la rédaction de CV, et de la posture à avoir en entretien. À la clef, des CDI intérimaires ont pu être décrochés par ces jeunes dans notre agence. »

CHLOË DESFALCHES
ATTACHÉE DE RECRUTEMENT, AGENCE CRIT SAINT-ÉTIENNE, AUVERGNE RHÔNE-ALPES

RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

386

CDI INTÉRIMAIRES RECRUTÉS
EN 2022 ISSUS DES QPV

230

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

QUELQUES INITIATIVES

Bourgogne-Franche Comté :

L'agence CRIT de Belfort (90) a embauché 14 personnes issues des QPV en CDI. L'équipe CRIT a participé à des job dating dans un EPIDE. Des simulations d'entretiens ont pu se dérouler en partenariats avec Tremplin Unis-cités, les missions locales et L'École de la 2e Chance afin de préparer ces jeunes à l'emploi.

Grand-Est :

Partenariat avec Le Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) afin de faciliter l'accès à l'emploi aux ex-détenus.

OBJECTIFS 2023

Augmenter nos délégations d'intérimaires en faveur de l'insertion.

Atteindre 300 emplois francs d'ici fin 2023.

RECRUTER

”

« En partenariat avec « La Ligue des Jeunes Talents », l'agence CRIT de Boulogne-Billancourt a fait appel à des jeunes issus de QPV pour participer à des missions pour Roland-Garros et liées à des événements au Stade de France. Nous avons organisé une session de recrutement spécifique pour des personnes éloignées de l'emploi issues de QPV. On a eu de belles surprises, le but étant aussi de redonner de la confiance aux jeunes dans leurs rapports à l'emploi. En réalité, ce sont des actions qu'on mène assez quotidiennement avec des jeunes du 93 pour de tels événements ».

DELPHINE COLIN
DIRECTRICE DE L'AGENCE CRIT ÉVÉNEMENTIEL
À BOULOGNE-BILLANCOURT (92), ILE-DE-FRANCE

**LES INTÉRIMAIRES
DE CRIT DÉLÉGUÉS
AU STADE DE
FRANCE ET LORS
DE L'OPEN DE
TENNIS ROLAND-
GARROS**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

QUELQUES INITIATIVES

À l'échelle nationale :

Le Siège Social de CRIT fait appel tous les mois à un imprimeur issu du milieu protégé COPIVER pour la mise sous pli et l'envoi postal de divers documents.

En novembre 2022, les correspondants handicap de chaque région CRIT se sont réunis au Siège afin de rencontrer différentes entreprises issues du milieu adapté telles que Kignon et Le Regard français.

OBJECTIFS 2023

Poursuivre nos initiatives d'achats responsables auprès des secteurs protégés et adaptés.

100%

DE FOURNISSEURS
RESPONSABLES ET /OU LOCAUX

ACHETER

”

« Durant l'année 2022, CRIT a renforcé ses achats auprès du Secteur du Travail Protégé et Adapté. Depuis plus de 10 ans, nous faisons appel à une entreprise de nettoyage TSI² spécialisée dans les services industriels. CRIT soutient notamment cette entreprise qui recrute et forme uniquement des travailleurs en situation de handicap. La direction régionale de CRIT Normandie fait appel à eux pour l'entretien de ses locaux au Val de Reuil (27). »

ANNE-SOPHIE CAHU
RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES, NORMANDIE ET CENTRE VAL DE LOIRE

RENCONTRE
AVEC LES
FOURNISSEURS DU
MILIEU PROTÉGÉ
AU SIÈGE DE CRIT À
PARIS (75)





CRIT met à disposition de ses clients, privés ou publics, une gamme complète de services RH (prestations de recrutement en CDD, CDI, CDI Intérimaires (CDIi), travail temporaire, accompagnement, reclassement, formation et conseil).

Avec un large réseau d'agences d'emploi généralistes et spécialisées dans le Monde, CRIT intervient notamment dans les métiers de l'industrie, du BTP, du transport, de l'énergie, de la logistique et des services. Acteur reconnu dans le domaine des ressources humaines et des services aux entreprises, CRIT est une entreprise responsable engagée au plan sociétal. Le groupe CRIT est un acteur engagé au quotidien en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises et place au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines le développement, l'épanouissement et l'accompagnement de ses collaborateurs permanents et intérimaires.

+DE 40 000
INTÉRIMAIRES

30 000
ENTREPRISES
PARTENAIRES

590
AGENCES
D'EMPLOI

EN
COLLABORATION
AVEC



agence nationale
de la cohésion
des territoires





PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR