

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

«Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société», c'est notre raison d'être au Crédit Agricole Centre-est. Elle incarne les valeurs de notre modèle coopératif: responsabilité, proximité et solidarité. Fin 2021, le Crédit agricole a lancé son projet sociétal dont un des trois axes stratégiques est celui de l'inclusion et de la cohésion sociale. Cet axe s'inscrit pleinement dans les enjeux du PAQTE. C'est à ce titre que nos 3022 collaborateurs, nos 1445 administrateurs et aussi notre Fondation Solidarités Crédit agricole Centre-est s'engagent à venir en aide aux jeunes dans les grandes étapes de leur vie sociale et professionnelle. De nombreuses initiatives ont été mises en place dans le cadre de l'aide à l'emploi, de l'éducation budgétaire ou encore de l'insertion par le sport mais aussi en termes d'accompagnement via des offres bancaires et assurances spécialement dédiées aux jeunes et à leur budget. Concrètement, le thème de notre Grande Cause Mutualiste 2022 portait sur les jeunes et l'environnement ; elle a permis d'accompagner 73 projets d'associations en faveur des jeunes et de l'intergénérationnel.



**SIMONE KORN**  
**DIRECTRICE ASSURANCES**  
**ET DEVELOPPEMENT SOCIÉTAL**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**ANNE BOUILLER**  
**RESPONSABLE COMMUNICATION**  
**ET RSE**



**FLORENCE OVARLEZ**  
**RESPONSABLE TALENTS**  
**ET DEVELOPPEMENT RH**



**CELINE RIGAUD**  
**RESPONSABLE RSE**

# FOCUS ACTION 2022

## LE SPORT COMME ÉCOLE DE LA VIE



Pour promouvoir les valeurs partagées du sport, une rencontre sportive a été organisée dans le cadre d'une initiative locale aux côtés de l'association Banlieue+ afin d'offrir un moment sportif et convivial à des jeunes en échec scolaire.

Le sport, moteur du "vivre ensemble", est, pour le Crédit Agricole une "école de la vie" qui permet à chacun de se réaliser, de grandir et d'avancer en véhiculant des valeurs riches d'enseignements : dépassement de soi, estime de soi, humilité, respect, gestion de la pression, mais aussi apprentissage de l'échec (et du succès), capacité à faire face... C'est pourquoi le Crédit Agricole soutient celles et ceux qui font vivre le sport et ses valeurs et adopte en 2017 cette nouvelle posture « Sport comme école de la vie ».

---

### 343

RECRUTEMENTS  
EN CDI

### 72

PROJETS  
ASSOCIATIFS  
PORTÉS PAR  
DES JEUNES  
SOUTENUS PAR LA  
GRANDE CAUSE  
MUTUALISTE

---

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## TARARE SENSIBILISER

La Caisse locale des Monts de Tarare a encadré 2 journées ayant permises à des collégiens d'assister aux Olympiades des Métiers pour découvrir les métiers manuels.



## MÉTROPOLE DE LYON FORMER

Le Crédit Agricole Centre-est a signé un partenariat en faveur du projet FAIRE qui permet aux jeunes en difficulté de s'intégrer dans la vie professionnelle.



## AUVERGNE RHÔNE ALPES RECRUTER

Centre-est a développé depuis plusieurs années un dispositif de recrutement sans CV, dispositif permettant la variété des profils et la mise en exergue des compétences observables du candidat.



## VILLEURBANNE ACHETER

La Caisse régionale recourt aux services de Chaumeil (reprographie) qui a créé un groupement d'entreprises adaptées situées à moins de 15 km. Elle fait aussi appel à des fournisseurs STPA.

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens de 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))

- venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"

Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## 835

JEUNES SENSIBILISÉS  
À L'ÉDUCATION BUDGÉTAIRE

## 100

JEUNES SENSIBILISÉS DANS LE  
CADRE DES MOIS QUARTIERS  
DONT

## 60

ISSUS DES COLLÈGES  
REP OU REP+

## QUELQUES INITIATIVES

- Organisation de la rencontre «Handibasket 2022» entre 2 clubs professionnels afin de sensibiliser les jeunes au handicap.

*Organisée par la Caisse Locale de Coligny (01)*

- Organisation de l'action «Cirque Imagine» permettant à un groupe de 20 jeunes de 13 à 15 ans atteints de déficiences intellectuelles de découvrir les arts du Cirque et de préparer le spectacle de fin d'année de l'IME.

*Organisée par la Caisse Locale de St Bonnet de Mure (69)*

- Opération de sensibilisation aux côtés de l'association VILLAGE ADDICTIONS ayant pour but d'accompagner les jeunes de notre territoire contre les addictions (écrans, drogue, alcool, tabac...)

*Organisée par la Caisse Locale de Cluny (71)*

- Accueil de 14 jeunes du collège Jean de Verrazane à Lyon. Un vrai moment de partage et d'échanges avec des jeunes gens curieux et enthousiastes qui ont même permis de déceler une future collaboratrice très intéressée par le métier.

*Accueillis par les agences de Champagne et Ecully Grand Ouest*

## OBJECTIFS 2023

Poursuivre et accélérer l'accueil du nombre de stagiaires de 3ème issus de quartiers REP et REP+ dans le cadre de stages multi entreprises en partenariat avec l'association Tous En Stage

## SENSIBILISER

”

« Les ateliers d'éducation budgétaire que nous animons auprès des jeunes leur permettent de se familiariser avec des sujets indispensables à connaître comme les assurances obligatoires, les frais de santé ou encore la location d'un premier appartement au travers d'un jeu de plateau. Ces ateliers sont l'occasion de faire un rappel sur les éco gestes mais aussi sur les comportements malveillants comme le phishing et le smishing. Au cours de ces ateliers, les jeunes apprécient particulièrement le challenge et la découverte de fondamentaux jamais enseignés. Ils repartent souvent satisfaits et préconisent ces ateliers. Pour notre part, c'est une réelle fierté d'apporter des clés de compréhension, d'exposer des postures à tenir dans la vie quotidienne à des jeunes souvent en difficulté. »

**ERIC RADIX**  
**VIE MUTUALISTE**

« Le Point Passerelle anime des ateliers à l'aide d'un jeu de société, ce qui rend l'animation ludique. Au travers de ce jeu, nous imaginons des faits et exemples de la vie réelle en incorporant notamment des exemples de situations de clients faisant face à un accident de la vie. Cet aspect du jeu permet aux jeunes de se prendre réellement au jeu. Nous les mettons dans des conditions de simulation de gestion de budget tout en faisant face aux imprévus du quotidien (gestion des frais logement, assurances, impôts...). Ces ateliers d'éducation budgétaires participent à leur prise d'indépendance en terme de gestion budgétaire en leur donnant les outils nécessaires. Ces ateliers sont perçus comme qualitatifs de la part des jeunes. Ce jeu suscite souvent leur curiosité, ils ont beaucoup de questions concernant la gestion de budget. Ce sont des sujets qui sont peu abordés à l'école et dont ils discutent peu avec leurs parents, ce qui rend ces ateliers instructifs et captivant. Pour ma part, je trouve les informations transmises auprès des jeunes importantes pour leur donner des clés dans le cadre de leur gestion de budget. Ils sont également l'occasion de les acculturer au domaine bancaire, qui est souvent mal perçu de leur part.»

**ISABELLE JUGNET**  
**VIE MUTUALISTE**

**ATELIER  
D'ÉDUCATION  
BUDGÉTAIRE DU  
POINT PASSERELLE  
POUR DONNER  
UNE PREMIÈRE  
APPROCHE AUX  
JEUNES À LA  
GESTION DE  
BUDGET**



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, permettant de se former en entreprise et d'être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## 292

ALTERNANTS ET STAGIAIRES  
ACCOMPAGNÉS EN 2022

## 7

CONFÉRENCES ET ATELIERS  
ORGANISÉS À L'OCCASION DE  
LA SEMAINE EUROPÉENNE  
POUR L'EMPLOI DES PERSONNES  
HANDICAPÉES DANS LE  
BUT DE SENSIBILISER LES  
COLLABORATEURS AUX SITUATIONS  
DE HANDICAP

## 15%

DE STAGIAIRES ET ALTERNANTS  
ISSUS DES QPV

## QUELQUES INITIATIVES

- Création d'ateliers et d'espaces de co-working avec La Passerelle Boris Vian pour accompagner des personnes éloigné de l'emploi en les mettant en situation (rédaction de CV, simulation d'entretiens...)

*Initiative de quartier organisée par la Caisse locale de St Priest (69)*

- Organisation de «duo -day» entre collaborateurs du Crédit Agricole et des stagiaires en situation de handicap afin de faciliter leur intégration

*Organisés dans les agences de l'Arbresle et Sainte Colombe (69)*

- Formation des jeunes du Revermont (zone rurale) aux softs skills

*Organisée par la Caisse locale de Villereversure (01)*

- Soutien d'un fond de bourse ayant pour objectif de faciliter l'égalité des chances au sein de l'ENSATT

*Soutenu par la fondation Solidarités by Crédit Agricole Centre-est*

## OBJECTIFS 2023

Poursuivre la formation par l'alternance et les stages en accueillant au moins 250 jeunes.



**UNE ACTION  
RECONNUE PAR  
L'ASSOCIATION  
LES CAMPS  
POPULAIRES  
VALMONT**

”

« En 2022, nous avons eu l'occasion de soutenir et d'aller à la rencontre des encadrants des Camps Populaires Valmont. Notre soutien à cette association leur a permis de se développer et d'améliorer l'expérience des jeunes lors de leurs séjours en camp. Soutenir cette association nous tenait à cœur puisque nous nous retrouvons totalement dans les valeurs qu'elle véhicule. Cette association, qui organise des séjours en camp, offre l'opportunité à des jeunes âgés de 11 à 16 ans de vivre une expérience de vie enrichissante. Partage, transmissions de savoir-être et savoir-vivre à travers les âges, apprentissage de tâches du quotidien, respect mutuel, goût de l'effort, ce sont d'autant d'apprentissages que les jeunes peuvent tirer de cette expérience. C'est ainsi au travers de ces séjours d'une quinzaine de jours que les jeunes acquièrent des savoir-faire et savoir-être qu'ils pourront mobiliser tout au long de leur vie, dans un contexte personnel comme professionnel. »

**MARTINE BONNET  
PRÉSIDENTE DE LA CAISSE LOCALE DE VILLERVERSURE**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

## OBJECTIFS 2023

Un plan de recrutement renforcé pour anticiper les besoins et intégrer et former aux mieux 400 collaborateurs dans leur prise de fonction.

# 343

## NOUVEAUX EMBAUCHÉS EN 2022

## QUELQUES INITIATIVES

Centre-est est signataire de la Charte de la diversité, nous participons notamment :

- Job meeting tour au féminin pour recruter des femmes éloignées de l'emploi, et les conseiller dans leur démarche professionnelle
- 9ème bilan de la diversité pour valoriser et partager les pratiques de recrutement diversifiées
- 5ème promotion du partenariat avec APELS école d'inclusion par le sport : accueil de 25 jeunes depuis 2017
- Création de la plateforme Youzful by CA, plateforme de soutien à la recherche d'emploi et de stages des jeunes
- Campagne de communication « Et pourquoi pas banquier ? » mettant en avant des témoignages de conseillers, qui ont bénéficié du dispositif de recrutement sans CV
- Recrutement de profils non financiers ayant déjà un parcours professionnel. Le programme « Bachelor Conseiller Clientèle Bancaire » permet d'acquérir des compétences financières.
- Poursuite de la mission HECA (Handicap et Emploi au Crédit Agricole) permettant de faciliter l'insertion professionnelle chez les personnes porteuses d'un handicap et leur maintien dans l'emploi

## RECRUTER

”

« Lors de ce job meeting tour au féminin, organisé à Lyon par Force Femmes et Les Entreprises pour La Cité, nous avons vécu avant tout une expérience très conviviale avec beaucoup de franchise. Notre challenge : attirer des talents, et ce n'est pas chose si facile à faire. La transparence et la bienveillance sont des ingrédients essentiels pour faire tomber les éventuelles barrières, ces femmes nous confient leurs histoires, leurs parcours. Au travers des échanges, nous leur avons partagé notre expérience pour avancer au mieux dans leurs démarches professionnelles. »

**VIRGINIE DYLAS PILLON ET RÉGINE MERLE**  
**CHARGÉES DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**



JOB \_\_\_\_\_  
**MEETING TOUR**  
\_\_\_\_\_ AU **FEMININ**  
LE RENDEZ-VOUS EMPLOI  
DES FEMMES DE PLUS DE 45 ANS

**FORCEFEMMES**

Les **entreprises**  
pour **la Cité**

UNE OPPORTUNITÉ  
D'ACCOMPAGNER  
CES FEMMES  
DANS LEURS DÉ-  
MARCHES PROFES-  
SIONNELLES

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outre-mers) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptées ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyés dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

## 64%

DES FOURNISSEURS DE CENTRE-EST SONT LOCAUX (HORS FOURNISSEURS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE)

## 20

ENTREPRISES RENCONTRÉES LORS DE LA TOURNÉE DES ACHATS IMPACTANTS DE LYON EN DÉCEMBRE.

## 30 000 HEURES

DE TRAVAIL D'INSERTION RÉALISÉES DEPUIS 2021 PAR DES CHÔMEURS, DES JEUNES PEU QUALIFIÉS... DANS LE CADRE DES TRAVAUX TERRALUMIA

## QUELQUES INITIATIVES de notre service achat

- Mise en place d'un partenariat avec GESAT permettant d'identifier quels sont nos fournisseurs EA/ESAT
- Intégration de critères RSE dans chaque appel d'offre et accompagnement des collaborateurs et fournisseurs dans cette démarche
- Recours à des EA / ESAT / EATT (Café Joyeux, Les Papillons Blancs, Handi'Share, Ino Recyclage...) pour des prestations intellectuelles, d'entretien d'espaces verts, de déménagement... permettant l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap ou en réinsertion

## OBJECTIFS 2023

Poursuivre et développer notre recours aux prestataires du secteur adapté et de l'insertion

## ACHETER

”

« Faire appel à des entreprises du secteur adapté s'intègre peu à peu dans la politique d'achat responsable du Crédit Agricole Centre-est. Nous avons à cœur d'intégrer dans nos pratiques le recours à des entreprises favorisant l'insertion professionnelle ainsi que le maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap. Il est de notre ressort de sensibiliser les collaborateurs aux différentes situations de handicaps existantes, et donc les éventuels acheteurs, afin que ceux-ci fassent appel à ce type de structure de manière systématique. »

**SONIA CEZARUK**  
**CHARGÉE RH - DIVERSITÉ & HANDICAP**  
**HECA - HANDICAP & EMPLOI AU CRÉDIT AGRICOLE**

**CAFÉ JOYEUX,  
ENTREPRISE DE  
RESTAURATION  
RAPIDE  
PERMETTANT  
L'INSERTION  
DE PERSONNES  
EN SITUATION  
DE HANDICAP  
DANS LA VIE  
PROFESSIONNELLE**





**CONTACT :**  
Céline Rigaud  
celine.rigaud@ca-centrest.fr

Au Crédit Agricole, nous sommes convaincu que performance sociétale et performance économique forment un cercle vertueux. Notre engagement sociétal est le fondement de notre stratégie financière et économique. En 2021, le Groupe Crédit Agricole lance le projet sociétal autour de 3 grands axes : «Agir pour le Climat et la transition vers une économie bas carbone», «Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale» et «Réussir les transitions agricoles et agro-alimentaires». Ce projet est une déclinaison concrète de notre modèle coopératif et mutualiste, nous permettant de répondre aux défis sociétaux et environnementaux de notre territoire.

**1 445**

ADMINISTRATEURS

**3 022**

COLLABORATEURS

**54%**

DE FEMMES AU  
COMITE DE  
DIRECTION

**292**

ALTERNANTS  
ET STAGIAIRES

**15%**

DE STAGIAIRES  
ET ALTERNANTS  
ISSUS DES QPV

**42%**

DE FEMMES  
AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)