

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Avec 11 sites de production en France et près de 3900 collaborateurs, Delpharm joue un rôle central sur le plan économique des régions où l'entreprise est implantée.

Au travers de l'engagement PAQTE, Delpharm souhaite contribuer à construire un monde plus inclusif et responsable.

Je souhaite remercier les femmes et les hommes de Delpharm qui participent chaque jour à ces actions. »

**OLIVIER LAVICTOIRE**  
**DRH GROUPE**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



■  
**SÉBASTIEN AGUETTANT**  
**PRÉSIDENT**



■  
**OLIVIER LAVICTOIRE**  
**DRH GROUPE**



■  
**CÉCILE BOUTON**  
**RESPONSABLE RH**



# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## DELPHARM LILLE

### *Dons*

Delpharm Lille s'est engagé avec Share'ity association pour collecter des vêtements pour les sans abris.



## DELPHARM REIMS

### *Challenge collectif*

Au travers de près de 120 coureurs et cyclistes, Delpharm Reims a réussi à collecter plus de 6000 euros pour la Ligue contre le cancer.



## DELPHARM INDUSTRIE

### *Challenge sportif*

Les sportifs de la Holding de Delpharm ont couru 10km lors de la course des héros afin de verser des fonds au profit de l'APHP.



# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
- venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"

Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

---

## 56

STAGIAIRES DE 3E ACCUEILLIS

## 20

INTERVENTIONS EN 2022 AU SEIN DE COLLÈGES & LYCÉES POUR SENSIBILISER AUX MÉTIERS DE LA PHARMA

---

## QUELQUES INITIATIVES

28 participations à des forums, salons pour l'emploi.

De nombreuses visites de sites sont réalisées afin de présenter nos métiers aux étudiants mais aussi aux personnes en reconversion professionnelles.

Delpharm L'Aigle s'engage avec « Elles bougent » pour faire découvrir aux Lycéennes les possibilités qui leur sont offertes en choisissant les filières scientifiques et techniques.

## OBJECTIFS 2023

Continuer la participation aux forums emploi dans les QPV

Renforcer les actions écoles pour sensibiliser les jeunes à l'industrie de la pharma

Augmenter le nombre de stagiaires

## SENSIBILISER

”

« En lien avec la mairie de Gaillard et pour l'insertion des personnes issues des QPV, nous avons lancé l'action Foodtruck en décembre 2022. Nous avons rencontré une vingtaine de personnes ; une dizaine était intéressée par notre industrie à la suite de cet événement. »

**NADIM HACHEM**  
**CHARGÉ DE RECRUTEMENT DELPHARM GAILLARD**



**FOODTRUCK  
GAILLARD**

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

---

## 172

ALTERNANTS RECRUTÉS EN 2022

## 4

ALTERNANTS RECRUTÉS EN QPV

## 6

RECRUTEMENTS EN CDD  
DE PERSONNES ISSUES DE POEC

---

## QUELQUES INITIATIVES

L'institut de formation interne, Delpharm Academy a développé un module : Egalité & non discrimination.

Delpharm Dijon inscrit automatiquement dans son parcours managérial la formation à la non discrimination.

17 alternants recrutés à l'issue de leur contrat Delpharm.

## LABEL

*Delpharm L'Aigle récompensé Happy Trainees*

## OBJECTIFS 2023

Former l'ensemble du corps managérial à la non discrimination

Développer le recrutement des alternants et stagiaires



**FORMER**



**UNE LIGNE DE  
PRODUCTION  
DELPHARM**

”

« Nous avons fait appel à FERGUSS afin de garantir une gestion plus pérenne de nos emplois et de fidéliser les nouveaux entrants. Cette association forme les salariés afin de tenir des postes en production. Cela nous permet notamment de développer notre GPEC à différents niveaux et valoriser nos engagements. »

**ALEXIA GENTY  
RRH DE DELPHARM BRÉTIGNY**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

**51**

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

**6**

RECRUTÉS SUR DELPHARM  
BRÉTIGNY EN 2022 ISSUS  
DES QPV

**3**

RECRUTÉS SUR DELPHARM  
HUNINGUE EN 2022 ISSUS  
DES QPV

**73**

STAGIAIRES RECRUTÉS EN 2022

---

## QUELQUES INITIATIVES

Delpharm Huningue participe aux jobs dating «droit au but» permettant de rencontrer des candidats lors de matinée sportive puis d'entretiens l'après midi.

Dans le cadre des DuoDay, Delpharm l'Aigle a partagé une journée avec des personnes en situation de handicap afin de leur présenter les métiers de l'entreprise

## OBJECTIFS 2023

---

Renforcer les actions innovantes en recrutement

Continuer le développement des parcours de formations internes

Accélérer la parité de la représentativité Homme/Femme



## RECRUTER

”

« Sur Delpharm l'Aigle nous avons initié une formation POEC (préparation opérationnelle à l'emploi collective) en mai 2022. Cette formation en partenariat avec l'IMT et Pôle Emploi avait pour but de former 6 personnes. Ces demandeurs d'emplois ont été formés en alternance puis sont maintenant recrutés en CDD. »

**PATRICIA GRANDET**  
**RRH DELPHARM L'AIGLE**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

## QUELQUES INITIATIVES

Delpharm a recours à de nombreux ESAT. Le site de Delpharm Evreux travaille avec l'association des paralysés de France pour le conditionnement des dispositifs médicaux.

Delpharm Gaillard participe au niveau local à l'association des industries pharmaceutiques de Rhône Alpes.

Le service Achat a mis en place le code of Ethics, un code signé par les fournisseurs confirmant qu'ils respectent les lois locales ou le droit salarial.

## OBJECTIFS 2023

Développer les achats au niveau national et régional

## ACHETER

”

« Nous avons régulièrement recours à des ESAT pour effectuer des missions ponctuelles et favoriser l'emploi de travailleurs en situation de handicap. Cette initiative a un double enjeu : favoriser l'insertion des collaborateurs dans un milieu industriel et apporter de la diversité dans nos sites. »

**AURÉLIE VIGNERON**  
**HRBP DELPHARM DIJON**



© C. Martinez



Acteur majeur depuis plus de 30 ans sur le marché de la production de médicaments en sous-traitance, DELPHARM connaît un développement soutenu de son chiffre d'affaires et regroupe un peu plus de 6000 collaborateurs.

Leader européen et parmi le top 5 des généralistes mondiaux, DELPHARM possède à ce jour 19 usines et a l'ambition de fournir toutes les formes de médicaments avec le niveau de qualité, de ponctualité et l'équilibre économique nécessaires pour satisfaire les laboratoires pharmaceutiques du monde entier.

---

**172**  
ALTERNANTS  
RECRUTÉS

---

---

DELPHARM  
FRANCE  
REPRÉSENTE  
**43%**  
DE FEMMES ET  
**57%**  
D'HOMMES

---

---

INDEX HOMME /  
FEMME :  
**>90/100**

---

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)