

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Parce que notre plus grande force réside dans l'humain et nos 36 800 collaborateurs, nous avons rejoint le programme PAQTE en 2020.

Derichebourg Multiservices a fait le choix d'un modèle social fondé sur la diversité, l'égalité des chances et se focalise à développer un emploi de qualité.

24% de nos collaborateurs sont issus de QPV et nous renforçons nos actions auprès de nos clients avec nos partenaires institutionnels et associatifs pour donner l'opportunité à des jeunes, stagiaires, apprentis et personnes éloignés de l'emploi de rejoindre notre groupe. »

**BORIS DERICHEBOURG**  
**PRÉSIDENT DE DERICHEBOURG MULTISERVICES**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**AURÉLIE DUBOURG**  
**RESPONSABLE DU**  
**DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT**  
**RH CHEZ DERICHEBOURG**  
**MULTISERVICES**



**ROMAIN LAVAUD**  
**RESPONSABLE PROJET**  
**ET MARKETING RH CHEZ**  
**DERICHEBOURG MULTISERVICES**



**DELPHINE ESCULIER**  
**DIRECTRICE RSE CHEZ**  
**DERICHEBOURG MULTISERVICES**

# FOCUS ACTION 2022

## DERICHEBOURG MULTISERVICES LANCE SON PROPRE CFA



*DERICHEBOURG Multiservices lance son propre centre de formation d'apprentis (CFA) à Créteil – 94 Val-de-Marne.*

Dans un marché du travail tendu, les entreprises doivent recruter différemment.

Pour accompagner sa croissance, DERICHEBOURG Multiservices a pour ambition de consolider ses effectifs en passant de 3 000 recrutements (CDI) par an, à 5 000, dès 2023. Pour atteindre cet objectif et contrer les difficultés de recrutement qui touchent les métiers du service notamment : technicien de maintenance, préparateur aéronautique, gestionnaire de paie et manager de proximité, le Groupe lance son premier CFA. Face à la transformation et la digitalisation des métiers, le développement des compétences est un enjeu majeur pour DERICHEBOURG Multiservices, tant pour convaincre des nouveaux talents de rejoindre le Groupe que pour motiver les actuels collaborateurs en leur garantissant le développement de leurs compétences et de leur employabilité. Lancé le 6 décembre 2022 en partenariat avec Galileo Global Education, ce CFA ouvrira ses portes le 1er juin 2023. Il aura la particularité d'être "dans les murs", avec deux implantations : à Créteil et à Toulouse, et "hors les murs" dans les écoles partenaires que sont MBS Montpellier, IGS, Galiléo et INHNI. La rentrée de septembre 2023 accueillera jusqu'à 200 apprentis qui seront formés pendant 9 à 12 mois. L'objectif ? Former 3 000 apprentis d'ici 2025.

---

**287**  
JEUNES  
ACCUEILLIS

---

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## OCCITANIE | TOULOUSE SENSIBILISER

A l'occasion de la Semaine de l'Industrie et pour la 11ème année consécutive, Derichebourg Aeronautics Services, en collaboration avec Derichebourg Aeronautics Training a organisé une journée pédagogique d'accueil au sein du centre de formation. Plus de 150 collégiens, lycéens et jeunes en réorientation scolaire ont pu découvrir les métiers de l'industrie aéronautique. Les équipes recrutement, communication, opérationnelle ont présenté le secteur de l'industrie aéronautique, les métiers et les formations certifiantes proposées par Derichebourg aeronautics training. Dans un second temps, les participants ont pu se rendre dans les ateliers pour échanger avec les formateurs et les stagiaires en cours de formation.



## ILE-DE-FRANCE | TREMBLAY EN FRANCE FORMER

Derichebourg Energie en partenariat avec l'AFORP a créé une classe de 12 jeunes en formation sur le métier de technicien d'équipement et exploitation en électricité, pour répondre à ses besoins en recrutement. « L'objectif de cette formation est de rendre ces jeunes techniciens autonomes sur les opérations d'équipements électrique dans les bâtiments tertiaires et industriels. C'est un tremplin express de savoir-faire et de savoir être, pour accéder au monde du travail et se réaliser professionnellement » explique Julien Trellis Directeur Travaux électricité.



## ILE-DE-FRANCE | TREMBLAY EN FRANCE RECRUTER

Désireux de contribuer à l'insertion de l'ensemble des minorités, DERICHEBOURG Intérim et Recrutement s'engage dans le programme HOPE - Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi des personnes réfugiées - Mis en œuvre par l'AKTO, visant à mettre en place un parcours d'accompagnement vers l'emploi pour les réfugiés et favoriser leur autonomie.



## AUVERGNE RHONE-ALPES | LYON ACHETER

Derichebourg FM, s'engage auprès de Structure d'insertion par l'activité économique SIAE, comme REED créée en 1991 association de loi 1901, dont l'objectif est de favoriser l'intégration sociale et professionnelle de demandeurs d'emploi.

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
- venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"

Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## 121

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS

## 13

STAGIAIRES ISSUS DE QPV SOIT

## 10,7%

## 6

INTERVENTIONS  
EN COLLÈGES PRIORITAIRES

## QUELQUES INITIATIVES

En tant qu'employeur engagé, œuvrant pour l'égalité des chances, la sensibilisation du jeune public aux métiers du service est capital. Dans ce cadre, Derichebourg Multi-services accueille des jeunes de collège de Quartiers Prioritaires de la Ville, en stage d'observation et découverte des métiers en entreprise.

Derichebourg Intérim et Recrutement participe au dispositif national «les mardis de l'intérim», mis en place par l'AKTO l'UNML, et PRISME EMPLOI, dans le but d'informer les jeunes de 16 à 25, sur le monde professionnel de l'intérim et de ses opportunités d'emploi.

Derichebourg Intérim et Recrutement s'inscrit également dans le «dispositif national Accélérateur» dans le but d'accueillir et sensibiliser à l'alternance et à l'emploi les jeunes en décrochage scolaire.

## OBJECTIFS 2023

- Accueil de 1000 stagiaires
- Intervention dans 15 établissements scolaires QPV.

## SENSIBILISER

”

Derichebourg Multiservices a créé cinq Partenariats avec des collèges REP et REP+ dans le but d'intégrer des promotions de stagiaires de 3ème pour leur stage d'observation en entreprise. L'objectif est de donner de la visibilité sur les métiers du service et les sensibiliser sur les différentes activités existantes dans le monde du travail.

Hana Kalbous en charge de l'accueil des collégiens nous raconte :

« Je suis fière, mon objectif est réussi, car grâce à l'intervention de mes collègues, certains se projettent déjà dans différents métiers. J'ai été ravie de pouvoir les accueillir et je suis enthousiasmée par leurs projets d'avenir. Bravo à mes jeunes qui ont du talent et merci à Aurélie Dubourg Responsable de développement RH, qui m'a permis de concrétiser ce projet »

Schekina KAMALANDWA du collège Blaise Cendrars, de Boissy Saint Léger nous raconte son ressenti lors de son stage.

« Ce stage chez Derichebourg Multiservices a été très intéressant pour moi, sur le plan personnel comme social, il m'a appris de comprendre l'importance de chaque métier dans une entreprise, la collaboration et le bien-être du salarié. »

**HANA KALBOUS,  
CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT RH**

**HANA KALBOUS  
CHARGÉE DE  
DÉVELOPPEMENT  
RH ET LES  
STAGAIRES DU  
COLLÈGE BLAISE  
CENDRARS DE  
CRÉTEIL**



# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

---

## 166

ALTERNANTS RECRUTÉS EN 2022

## 27

ALTERNANTS RECRUTÉS EN CDI

## 16,2%

DES ALTERNANTS ISSUS DE QPV

## 32

ALTERNANTS RECRUTÉS EN CDI

---

## QUELQUES INITIATIVES

La volonté de Derichebourg Multiservices est de construire les partenariats d'aujourd'hui pour assurer les besoins futurs de ses métiers.

Dans ce cadre Derichebourg Multiservices et l'UPEC ont signé une convention de partenariat pour intégrer des jeunes en formation dans l'entreprise.

Par ailleurs, huit nouveaux participants ont rejoint la classe Derichebourg pour suivre un parcours de formation avec l'école AUDENCIA qui vise une certification RNCP « Responsable Manager Commercial ».

16 jeunes ont rejoint la classe dédiée au métier de technicien d'équipement et exploitation en électricité pour Derichebourg Energie avec l'établissement de formation en alternance AFORP.

Montpellier Business School poursuit l'accueil de nos collaborateurs pour développer leurs compétences managériales.

Derichebourg Multiservices et le Groupe IGS entérinent 15 ans de collaboration avec la signature d'un partenariat, pour renforcer la formation des collaborateurs et le recrutement de stagiaires et alternants.

## LABEL

Dans le cadre de son engagement pour l'égalité des chances Derichebourg Intérim et Recrutement a obtenu en 2022 plusieurs Label Empl'itude: Cannes pays de Lerins (06), Seine Saint Denis (93) et Var (83). Ce label valorise les bonnes pratiques en matière d'insertion professionnelle, notamment la montée en compétences de ses équipes et les salariés intérimaires par des formations certifiantes et qualifiantes.

## OBJECTIFS 2023

- 200 postes en apprentissage, grâce au centre de formation Derichebourg Mutliservices

**FORMER**

**JEAN-LOUIS  
TAMBO,  
TECHNICIEN DE  
MAINTENANCE  
MULTI-TECHNIQUE  
ET ÉLECTRICIEN,  
AVEC GAËTAN  
MOURIER,  
APPRENTI  
TECHNICIEN DE  
MAINTENANCE.**



”

« Etre tuteur c'est plaisant, car la transmission du savoir fait partie de moi. En 6 mois je dois faire un condensé de ce que Gaëtan voit dans sa formation. Mon rôle se résume dans un sens à le mettre en confiance pour l'aider à s'épanouir dans le métier. L'objectif : le rendre autonome techniquement sur toutes typologies de site, mais également sur le savoir être, face au client et aux imprévus.

L'exigence de Derichebourg Energie, est compatible avec cette formation car accompagner la jeunesse dans un cadre responsable sur le marché du travail, fait partie de notre ADN « Etre un employeur engagé » sur l'humain, le développement des compétences mais également pour garantir la pérennité de notre activité économique.

Etre un bon tuteur pour moi c'est savoir expliquer simplement à toute personne initiée ou non ce que je fais, et rendre accessible un métier technique comme le nôtre. Le mentorat avec facilite cela et permet d'aller encore plus loin dans la découverte du métier en voyant des spécialités connexes comme l'hydrolyse, la climatisation, l'électricité ou même chargé d'affaire.

Gaëtan fait partie des apprentis avec qui on a envie de travailler, il est à l'aise et prend les devants comme pour se présenter il m'a appelé la veille de notre rencontre pour prendre informations et être prêt pour son premier jour. J'ai apprécié.

Gaëtan nous raconte : « Jean-Louis est un très bon tuteur, j'aime sa capacité à transmettre. Ses explications m'ont aidé tout au long de la formation. C'était surtout une rencontre humaine sur le ton de l'humour et du travail avec Jean-Louis. Grâce à lui j'ai passé une bonne formation. »

**JEAN-LOUIS TAMBO  
TECHNICIEN DE MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUE ET ÉLECTRICIEN.**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

**88**

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS  
À LA NON-DISCRIMINATION

**20**

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

---

## QUELQUES INITIATIVES

Derichebourg Multiservices déploie un plan ambitieux en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap et du développement des compétences.

Les cinq axes déclinés sont :

- Le recrutement inclusif
- Le maintien dans l'emploi en cas de survenance d'un handicap
- La collaboration avec le milieu protégé
- Le suivi personnalisé des collaborateurs en situation de handicap
- La formation des employés grâce au réseau des ambassadeurs handicap et diversité (référents et médiateurs de terrains).

De plus, le programme «Talent au féminin» est déployé, et a pour ambition de détecter, former et accompagner des collaboratrices à la montée en compétence en interne et à la prise de postes à responsabilité.

L'accès pour les femmes à des formations qualifiantes au management d'équipe fait l'objet d'une attention particulière.

Afin de sensibiliser les salariés et contribuer au changement des représentations, un module de sensibilisation à la diversité, l'inclusion et la non-discrimination a été lancé fin 2022 (en e-learning sur la Derichebourg Academy).

## OBJECTIFS 2023

---

- 50% de femmes manager d'ici 2030
- 7% Travailleurs en situation de Handicap
- Déploiement du module diversité et inclusion

## RECRUTER

”

« Agissant en qualité de responsable RH opérationnel sur la DR IDF NORD, mon rôle est d'animer et de coordonner la politique RH de Derichebourg Multiservices.

Je suis sensible et très investie sur cette thématique du handicap, car j'ai conscience que nous pouvons tous et à tous moments devenir un travailleur en situation de handicap. J'ai donc à cœur de déployer ce volet sur le terrain. Mon atout premier est l'écoute. Grâce au climat de confiance instauré avec les employés lors de mes visites et ouvertures de sites, ils se sentent à l'aise pour me remonter leur situation personnelle et initier une reconnaissance en tant que travailleur handicapé. Je les accompagne dans le « montage » et dans l'instruction du dossier auprès de la MDPH. Ma priorité est de favoriser l'intégration et le recrutement de salariés en situation d'handicap. Avec le soutien des managers d'exploitation, j'essaie d'adapter nos propositions de postes de travail avec les contraintes du candidat (horaires de travail/matériel/travail en binôme). D'ailleurs, je remercie spécifiquement le CAP emploi du 93, qui nous accompagne au quotidien.

« Pour moi c'est l'humain qui compte avant toute chose, voilà pourquoi j'exerce mes fonctions au sein des ressources humaines » Madame Karine BÉDIER, Responsable RH opérationnel chez Derichebourg Propreté.

« Nous avons un de nos agents polyvalents Monsieur Mohammed SAID, qui a été accompagné par un de mes RH, Monsieur Sammy DESBOIS à l'élaboration et le suivi de son dossier. Il nous explique « Au début je n'osais pas en parler j'avais besoin d'avoir confiance, car on entend beaucoup de choses négatives sur le handicap... M. Desbois a fait tomber toutes les barrières il m'a suivi pendant 18 mois au quotidien pour que j'obtienne ma reconnaissance de handicap. Sans lui à mes côtés j'aurais laissé tomber. Moi, je n'ai pas honte d'être travailleur handicapé, au contraire j'ai confiance en ma capacité de travail, c'est ce qui est le plus important pour moi. Aujourd'hui je me sens un peu en famille chez Derichebourg grâce aux équipes des ressources humaines ».

Sammy Desbois nous explique : « Etre sur le terrain au plus près des équipes fait la différence. On parle de la politique RH, de Derichebourg Multiservices de l'ensemble du dispositif auprès des travailleurs handicapés, du temps accordé pour les visites médicales, de l'aménagement du poste de travail par la méthode ou des éléments matériels comme des chariots moins lourds, un fauteuil adapté par exemple, et des chèques CESU. On devient comme cela leur référent sur leur dossier car ils nous connaissent et savent que tout est confidentiel. On assure la partie administrative, l'instruction, et le suivi régulier, car on est parfois plus à l'aise avec les outils informatiques et les données bureaucratiques. Je dirai que notre atout c'est notre détermination au quotidien. »

**KARINE BÉDIER**  
**RESPONSABLE RH OPÉRATIONNEL CHEZ DERICHEBOURG PROPRETÉ**

**SAMMY DESBOIS**  
**ASSISTANT**  
**RESSOURCES**  
**HUMAINES,**  
**MOHAMMED SAID**  
**AGENT DE SERVICE**  
**ET KARINE BÉDIER**  
**RESPONSABLE RH**  
**OPÉRATIONNEL.**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

## 4

PARTICIPATIONS TOURNÉE  
DES ACHATS IMPACTANTS  
OU AUTRES SALON ÉVENEMENT  
SUR LE SUJET

## 2%

DE NOS FOURNISSEURS  
SONT SITUÉS EN QPV

## QUELQUES INITIATIVES

Derichebourg Multiservices a rédigé sa politique d'achats responsables. Cette Charte présente les engagements attendus par Derichebourg Multiservices en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, de respect des Droits humains fondamentaux, de protection de la santé et de la sécurité des personnes et de protection de l'environnement.

Derichebourg Multiservices a recours aux ESAT et EA localement systématiquement pour les marchés concernés.

Derichebourg Energie, concrétise sa troisième classe d'insertion sur le métier de technicien de maintenance, chez Derichebourg Energie en partenariat avec Pro Emploi (société d'intérim spécialisé dans l'insertion) et l'IFFEN (institut de formation spécialisée), dont plusieurs étudiants sont sortis diplômés, et en phase de recrutement.

Derichebourg Facility, s'engage auprès du secteur protégé et adapté pour accompagner le personnel dans sa prise de poste.

Derichebourg FM concrétise une co-traitance auprès de l'entreprise adaptée Saporta du Groupe ADAGE pour son client acteur majeur de la santé.

## OBJECTIFS 2023

- Évaluer la performance RSE de nos fournisseurs
- Élaborer La cartographie territoriale des partenariats avec les ESAT / EA et ESS

## ACHETER

”

Alain Fleureau Responsable de site FM nous raconte : « Je garantie une prestation de service globale pour notre client. Suite au Covid, nous avons dû nous adapter et réaliser un nouveau partenariat dans le cadre de notre contrat de co-traitance avec l'Établissement et service d'aide par le travail ESAT Saporta du groupe Aadage. La conduite de la reprise s'est très bien déroulé, car l'important avant tout est d'être à l'écoute des personnes et des collègues présents sur le site. L'accompagnement à la prise de poste a permis de garantir l'emploi des personnes présentes depuis 2018.

Madame Fabienne Houdebine, nous parle son expérience en tant que chargée d'accueil bilingue : « Tout s'est très bien déroulé dans le changement d'établissement et service d'aide par le travail SAPORTA dans le cadre du contrat tripartite. La communication est facile et simple, le directeur est à l'écoute c'est rassurant. Je suis contente du poste que j'occupe et de mes différentes missions. J'ai à charge la création des badges de visiteurs, le standard d'appel, l'accueil du public, et des visiteurs étrangers c'est ce que je préfère car je parle couramment anglais. J'aime le cadre et le respect des règles de sécurité qu'il y a sur ce site, cela motive et me challenge au quotidien. »

**ALAIN FLEUREAU**  
**RESPONSABLE DE SITE FM**  
**ET FABIENNE HOUDEBINE**  
**CHARGÉE D'ACCUEIL BILINGUE**

**CHARGÉE**  
**D'ACCUEIL**





En tant qu'acteur «Concrètement Responsable» nous souhaitons partager avec nos clients, collectivités et entreprises des solutions de services garantissant un impact positif pour le capital humain, pour la société et pour la planète.

---

**+ DE 24%**

DE PERSONNES ISSUS DE QPV PARMIS  
NOS COLLABORATEURS

FORMER

**3 000**

APPRENTIS D'ICI 2025

**10**

FEMMES AYANT BÉNÉFICIÉ DU PROGRAMME  
DE RECONVERSION PASSERELLE, ONT TOUTES RÉUSSI  
LEURS DIPLÔME ET ONT ÉTÉ RECRUTÉES PAR KORIAN  
EN TANT QU'AIDE SOIGNANTE.

---

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)