

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



**INDITEX**

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Chez Inditex France, nous appliquons une culture de l'inclusion à tous les domaines de l'entreprise. Nous croyons aux capacités de chacun.e et nos équipes sont le reflet de notre engagement en faveur de la diversité. Notre objectif a toujours été de compter sur un personnel diversifié, créatif et innovant, sur des collaborateur.rice.s qui se sentent intégré.e.s dans une équipe dynamique et talentueuse. En signant et renouvelant le PAQTE, INDITEX France affirme et renforce sa volonté de promouvoir durablement un environnement de travail inclusif, équitable et juste pour tout.e.s.

## MARION MALEZ

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**JEAN-JACQUES SALAUN**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL INDITEX  
FRANCE



**MARION MALEZ**  
DIRECTRICE DES RESSOURCES  
HUMAINES INDITEX



**CLAIRE GEBLE**  
RESPONSABLE DIVERSITÉ  
& INCLUSION

## FOCUS ACTION 2022

### INDITEX S'ENGAGE AUPRÈS DE L'ASSOCIATION LA COURTE ECHELLE BY ARBORUS



*Sokona, responsable rayon enfant Hôtel de Ville avec Kadiatou, élève de 3ème et accompagnée par l'association la Courte Echelle by Arborus.*

En décembre 2022, les magasins ZARA ont accueilli 5 élèves de 3ème, accompagnées par l'association la Courte Echelle par Arborus. L'objectif de ces stages, par l'immersion qu'ils permettent, est de participer à la construction de leur projet professionnel et d'offrir ainsi une vision la plus large possible du monde du travail. Par cet exemple, ZARA, d'ailleurs certifiée GEEIS, participe à la construction d'une égalité professionnelle durable.

## 133

NATIONALITÉS

## 50%

DE NOTRE PARC  
IMPLANTÉ DANS  
DES COMMUNES  
AYANT UN OU  
PLUSIEURS  
QPV TOUS NOS  
RECRUTEMENTS SE  
FONT SUR LE TISSU  
LOCAL OÙ SONT  
IMPLANTÉS NOS  
MAGASINS

## 250

REPAS DISTRIBUÉS  
AUX PERSONNES  
EN TRÈS GRANDE  
PRÉCARITÉ  
GRÂCE À NOTRE  
OPÉRATION  
NATIONALE  
LA «GRANDE  
COLLECTE»,  
INDITEX FRANCE  
\* MIE DE PAIN

# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## SENSIBILISER

Les équipes du département Diversité & Inclusion se sont rendues dans un lycée le 29 mars 2022 pour présenter le Groupe et répondre aux questions des lycéens sur la culture de l'entreprise, notre parcours de promotion et nos métiers.



## FORMER

Toutes nos équipes RH ont été formées afin de prendre conscience de l'importance de la diversité et favoriser un recrutement le plus inclusif possible.



## RECRUTER

Chaque année, nous accueillons dans notre structure des lycéens, grâce à notre partenariat avec c'Possible afin de leur donner de clés permettant de se préparer à la recherche d'emploi et aux entretiens.



## ACHETER

Notre département Achats tient à favoriser les achats inclusifs le plus possible, en faisant appel à des entreprises adaptées notamment pour le recyclage des vêtements.

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
  - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## QUELQUES INITIATIVES

- Chaque année, nous intervenons dans des établissements scolaires. C'est l'occasion pour nous de présenter notre entreprise et nos valeurs, mais surtout de profiter d'un temps d'échange, de répondre aux questions des participant.e.s.
- Nous proposons d'accueillir des stagiaires de 3ème dans toutes nos enseignes afin qu'ils.elles puissent découvrir nos métiers et poser un pied dans le monde professionnel.

## OBJECTIFS 2023

Nous souhaitons maintenir notre contribution afin de pouvoir aider chacun à construire son projet professionnel et à s'épanouir tout au long de son parcours.

---

# 26

STAGIAIRES DE 3<sup>ÈME</sup> ACCUEILLIS

# 5

INTERVENTIONS EN COLLÈGES  
PRIORITAIRES

---

## SENSIBILISER

”

« En tant qu'entreprise, il est primordial de prendre conscience de notre rôle à jouer dans l'inclusion des jeunes issus des QPV.

C'est en travaillant ensemble que nous pourrons atteindre des sommets en termes d'inclusion, et c'est une véritable fierté de pouvoir prendre part à un projet qui fait autant sens. »

**LOUIS GRASSEAU**  
**CHARGÉ DE DIVERSITÉ & INCLUSION**



**LOUIS, LE 9/01/2023**  
**ATELIER**  
**COACHING/CV**  
**AUPRÈS DE JEUNES**  
**LYCÉENS AVEC**  
**C'POSSIBLE**

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## QUELQUES INITIATIVES

Formation des équipes RH afin de lutter contre toutes les formes de discriminations

---

**174**

ALTERNANT.E.S RECRUTÉ.E.S  
EN 2022

**37**

ALTERNANT.E.S RECRUTÉ.E.S  
EN QPV

**39%**

DES ALTERNANT.E.S ISSU.E.S  
DE QPV

---

## OBJECTIFS 2023

Maintenir notre taux d'alternant.e.s recruté.e.s en QPV et continuer de le développer.



## FORMER

---

### FORMATION DES ÉQUIPES RH «PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES DISCRIMI- NATOIRES»

---



---

”

---

« Il est important pour nous d'intégrer des collaborateurs qui soient le reflet de nos magasins et de son tissu local. Proposer à des candidats d'apprendre un métier sans aucun diplôme au préalable et une de nos priorités. Nous apportons notre aide et notre expertise RH dans ce sens. »

**CAMILLE GIRARDEAU**  
**DÉVELOPPEMENT RH**

# RECRUTER

Donner sa chance à tout.e.s ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

**445**

COLLABORATEUR.RICE.S  
SENSIBILISÉ.E.S  
À LA NON-DISCRIMINATION

**4 835**

RECRUTEMENTS EN 2022  
ISSUS DES QPV

---

## QUELQUES INITIATIVES

Chaque année, nous travaillons avec différents organismes tels que la Mission Locale de Paris, les Cap Emploi, France Terre d'Asile, Le Refuge ou encore le groupe SOS.

L'objectif est pouvoir recruter des personnes éloignées de l'emploi afin de leur permettre l'accès à l'insertion professionnelle.

## OBJECTIFS 2023

- Développer nos partenariats partout en France
- Augmenter le nombre de nos interventions dans les lycées des QPV afin d'aiguiller les candidat.e.s sur les processus de recrutement

## RECRUTER

”

« Cette année, j'ai pu intégrer le Projet Jeunes. Zara m'a donné l'opportunité d'intégrer le monde professionnel dans une entreprise aux valeurs fortes.

Le Groupe a cru en ma motivation et ma volonté de me dépasser, et m'a permis d'accéder à une formation enrichissante, où j'ai pu évoluer entourée de personnes de tous les horizons. »

**POLINA**  
**AUXILIAIRE DE VENTE CHEZ ZARA**

**CAMILLE ET LAURIE**  
**AU SALON JEUNES**  
**D'AVENIRS LES 12**  
**ET 13 AVRIL 2022**



# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

---

**324 000 €**

POUR L'ANNÉE DÉDIÉ  
AUX ACHATS RESPONSABLES

**6**

PRESTATAIRES D'ACHATS  
RESPONSABLES ET/OU LOCAUX

**1**

PRESTATAIRE DE DON  
ET RECYCLAGE RESPONSABLES  
ET/OU LOCAUX

---

## QUELQUES INITIATIVES

- La collecte et le recyclage de déchets de nos magasins parisiens et de notre siège sont réalisés par deux entreprises adaptées (Le Petit Plus et Loxy).

Dans l'ensemble des magasins nous proposons une solution de recyclage de vêtements.

## OBJECTIFS 2023

---

Continuer la diversification des achats impactants en analysant de nouveaux domaines d'activité. Participer aux différentes rencontres dans les régions où nous ne sommes pas encore intervenus.



## ACHETER

”

« Nous avons l'opportunité au sein d'INDITEX d'avoir une politique tournée vers les Achats responsables et inclusifs.

C'est une grande richesse que de pouvoir travailler avec des entreprises adaptées, implantées localement et donc de pouvoir contribuer à la vie économique locale. »

**SAMUEL MASSÉ**  
**RESPONSABLE ACHATS**

**03/06/2022**  
**LE DÉPARTEMENT**  
**ACHAT DIVERSITÉ**  
**ET INCLUSION**  
**ONT PARTICIPÉ**  
**AU FORUM DE**  
**L'INCLUSIV'DAY**



# INDITEX

---

Nous nous engageons à créer un environnement de travail inclusif et durable où pour tous les collaborateurs ont la responsabilité de traiter avec respect et dignité, à tout moment, nos collègues, nos candidat.e.s, nos fournisseurs, nos prestataires et nos client.e.s.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination.

Cette politique s'applique à tous nos termes et conditions d'emploi, y compris le recrutement et la sélection, la rémunération et les avantages, les promotions, les mutations, les évolutions et la formation, et la gestion de carrière entre autres.

---

**234 190**

UNITÉS DONS D'INVENDUS AUX ASSOCIATIONS  
PARTENAIRES

**98/100**

INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE  
POUR LA 5ÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE

---

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)