

# RAPPORT

## 2022

ENTREPRISE  
PARTENAIRE  
DU PAQTE



oui care<sup>®</sup>

**PAQTE**  
LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

# AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

## OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique  
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

# L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Oui Care, leader des services à la personne, donne à chacun l'opportunité de s'épanouir professionnellement et de se développer personnellement. Notre parcours d'intégration et de formation individualisé permet à chaque collaborateur d'appréhender sa mission sur un métier essentiel et de donner du sens à ses actions. L'inclusion est un enjeu fort chez Oui Care. Recruter autrement, en se tournant vers des publics éloignés de l'emploi (insertion, diversité, handicap) est une source d'enrichissement pour nos entreprises.

**JEAN-CHARLES DURAND**  
**RESPONSABLE RECRUTEMENT ET ATTRACTIVITÉ**

## LES RÉFÉRENTS PAQTE



**AMÉLIE GAUTIER**  
**CHARGÉE DE MISSION HANDICAP  
& DIVERSITÉ**



**SANDRA GAUMONT**  
**CHEFFE DE PROJET DIVERSITÉ  
& INCLUSION**



**JEANNE COS**  
**CHEFFE DE PROJET RSE GROUPE  
& DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE DU  
FONDS D'ACTION OUI CARE**

# FOCUS ACTION 2022

## FONDS D'ACTION OUI CARE AU SERVICE DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES



L'ENSEMBLE DES FILIALES FRANÇAISES DU GROUPE S'ENGAGENT POUR LE FONDS D'ACTION (LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES ET POUR L'ÉGALITÉ FEMMES / HOMMES) ET VERSENT

**5,1 %**

À CETTE FONDATION.

EN 2022, LE FONDS D'ACTION OUI CARE A ÉTÉ EN CONTACT AVEC

**76**

FEMMES TÉMOINS OU VICTIMES DE VIOLENCES SUR LE 2ÈME SEMESTRE 2022.

IL A ÉGALEMENT SOUTENU

**32**

FEMMES FINANCIÈREMENT.

LE FONDS A AUSSI MENÉ DES ACTIONS DE SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC ET DES ACTIONS INTERNES À DESTINATION DES

**20 000**

SALARIÉS DU GROUPE OUI CARE.



# MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



## SENSIBILISER

À l'occasion du mois du Mentorat, l'équipe diversité et inclusion du Groupe Oui Care a organisé un atelier d'échange sur le coaching des jeunes et l'accompagnement de personnes en recherche d'emploi avec 4 partenaires: Club FACE, Mission Locale, la cravate solidaire et ASCAPE.



## FORMER

Lancement HOPE (Hébergement, orientation et parcours vers l'emploi l'Académie des Services A la Personne (organisme de formation Oui Care), l'AFPA Le Mans et l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) ont créé une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) avec des agences O2 en Pays de la Loire et Bretagne. 8 candidats issus de l'immigration suivent un parcours en alternance de 15 mois pour faciliter leur accès à l'emploi et à l'autonomie.



## RECRUTER

Un partenariat avec une entreprise du secteur protégé a été mis en place par l'agence O2 Bordeaux Cenon pour permettre à Edgar, atteint d'un trouble autistique, de découvrir le monde de l'entreprise. Grâce aux 3 PMSMP mises en place, Edgar a été embauché en CDI au poste d'Assistant ménager. L'agence a reçu un handi-trophée pour cette action.



## ACHETER

En 2022, Oui Care a renforcé ses engagements RSE à travers un partenariat avec Tarmac, association qui accompagne les personnes les plus précaires et œuvre à leur insertion.

En collaboration avec les Jardins de Vaujoubert, chantier d'insertion, plusieurs actions sont menées au cours de l'année : marché local, atelier potager collaboratif...

# SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ ([www.monstagedetroisieme.fr](http://www.monstagedetroisieme.fr))
  - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

## QUELQUES INITIATIVES

- Animation de 25 classes virtuelles mensuelles par la mission handicap Oui Care soit 190 collaborateurs formés sur les sujets de sourcing, recrutement, intégration, accompagnement et maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.
- Jeanne COS, Déléguée du fonds d'action, intervient auprès de chaque nouvelle promotion CFA Oui Care pour les sensibiliser aux différentes aides financières d'urgence proposées par le Fonds pour aider les femmes victimes de violences à être relogées rapidement dans un environnement sécurisé.
- Partenariat mis en place avec le collège Alain Fournier, établissement REP situé au Mans avec accueil de stagiaires de 3ème qui ont bénéficié d'un parcours découverte des fonctions supports à travers plusieurs services.

## OBJECTIFS 2023

- Renforcer notre politique de non-discrimination à travers des formations.
- Mise en place de trophée Diversité et inclusion pour valoriser les actions innovantes et remarquables réalisées dans nos agences de services à la personne.
- Accueillir davantage de 3ème issus de collèges QPV en stage

## SENSIBILISER

”

« A l'occasion du DuoDay, j'impulse le dispositif auprès du réseau au sein des agences. Aussi cette année, j'ai reçu 2 personnes et partagé avec elles les tenants et aboutissants de ma profession.

Vanessa faisait partie du trio de choc venu découvrir la vie au siège et nous avons pu échanger avec elle sur son parcours et ses attentes pour cette journée. »

**AMÉLIE GAUTIER**  
**CHARGÉE DE MISSION HANDICAP**  
**ET DIVERSITÉ**



**SENSIBILISATION  
AUX DIFFÉRENTES  
AIDES  
FINANCIÈRES  
D'URGENCE  
PROPOSÉES PAR  
LE FONDS POUR  
AIDER LES FEMMES  
VICTIMES DE  
VIOLENCES**

# FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

## OBJECTIFS 2023

- 1/ Généralisation de la démarche compétences : Création de parcours d'intégration et formation en lien avec le référentiel
- 2/Développement de l'offre de formation pour accompagner les enjeux stratégiques des marques
- 3/Renforcement de la formation en situation de travail : développement des formateurs terrains et intégration des innovations digitales pour mieux former en situation.
- 4/Développement de l'apprentissage et la formation des personnes éloignées de l'emploi

## QUELQUES INITIATIVES

- Le CFA d'entreprise continue de développer son offre de formation. Oui Care forme des salariés sur les métiers d'assistant de vie aux familles, coordinateur d'agence et de conseiller commercial (60 personnes sont rentrées en formation en 2022).
- Le renouvellement de la signature de la Charte d'accueil des apprenants en situation de handicap avec l'AGEFIPH, confirme à nouveau l'engagement du Groupe Oui Care, en faveur de la diversité et de l'inclusion.
- Lancement d'un dispositif de formation coordonné par ASAP pour permettre à des jeunes d'Outre-mer de se former sur le métier d'assistant de vie aux familles. Les acteurs du projet sont : **Skill and You**, centre de formation, **LADOM**, organisme au service des résidents d'outre-mer pour concrétiser leur projet de mobilité, et **APEF** qui a recruté 7 jeunes au sein de ses agences d'Ile de France.

## EXPÉRIENCE APPRENANTS

À la suite d'une enquête anonyme Happy trainees 2022, 83,2% des apprenants du groupe Oui Care affirment avoir des opportunités d'apprendre et de développer leurs compétences.

# 300

ALTERNANTS  
RECRUTÉS EN 2022

**FORMER**

---

**1ÈRE PROMOTION  
DE JEUNES  
D'OUTRE-MER  
ACCOMPAGNÉS  
PAR LADOM À  
AVOIR INTÉGRÉS  
LA FORMATION  
ADVF**

---



---

**”**

---

« Nous voulons faire de Oui Care le groupe des possibles et la création de notre propre CFA, répond à cette volonté. En créant, avec nos partenaires, des formations qui n'existent pas actuellement sur le marché, nous formons des apprentis sur des métiers en croissance en phase avec les spécificités et l'évolution du secteur des services à la personne ».

**DAVID BECANIER  
DIRECTEUR DU CFA ET DE L'ACADÉMIE OUI CARE**

# RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

---

## 222

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

---

## QUELQUES INITIATIVES

Le réseau d'agences APEF a lancé une action de recrutement en novembre pour découvrir l'univers APEF sur l'ensemble de la France.

Le slogan: «Postuler, et repartir avec votre plante verte ! C'est ce que nous vous proposons avec la pépinière APEF : seul critère, avoir envie de prendre soin des autres et d'obtenir un job qui compte ! »

Cette action de recrutement originale a permis de s'ouvrir à de nouveaux profils.

## OBJECTIFS 2023

- Poursuivre notre engagement pour l'insertion et le recrutement des publics éloignés de l'emploi
- Développer les actions de mentorat et mettre en lien nos salariés avec des structures associatives qui proposent des actions de parrainage et de coaching de jeunes chercheurs d'emploi
- Faire la promotion des parcours de formation en alternance existant sur nos filières métiers services à la personne

## RECRUTER

”

« L'équipe Diversité & Inclusion a réalisé un audit interne en 2022 avec l'envoi de faux CV pour veiller au respect du principe de non-discrimination par les recruteurs : discrimination liée à l'âge, au sexe ou encore à l'origine. Nous avons utilisé la méthode du «testing par paire» qui consiste à envoyer les CV par paire : 1 CV dit "type" et 1 CV avec une particularité discriminante, positionnés sur la même offre d'emploi.

La non-discrimination est dans l'ADN du groupe et nous n'avons pas noté de formulation discriminante dans le traitement de ces CV. »

**SANDRA GAUMONT**  
**CHEFFE DE PROJET RH**

OPÉRATION  
PÉPINIÈRE APEF



# 1er JOB SHOP

*Postulez sans CV  
et repartez avec une plante*

# ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

## 1

### PARTICIPATION TOURNÉE DES ACHATS IMPACTANTS

## QUELQUES INITIATIVES

Intégration en 2022 des achats responsables sur le Siège Oui Care:

- Plateaux repas ASAP par ESAT Les Prairies
- Blanchisserie Chasubles Sport de l'Association Oui Care par ESAT Les Prairies
- Nettoyage Parking et Vélos par EABS72, entreprise adaptée
- Tri 5 flux siège MesDechetsDeBureau

## OBJECTIFS 2023

- Maintien de l'activité de l'ESAT Les Prairies, EABS72, MDDB et du parc de vélos en autopartage. Etude pour mise en place services au réseau d'agences (ex: desarchivage démarré avec le groupe ELISE en 2022, mise en place bacs de tri en agences)
- Intégration de véhicules électriques sur notre flotte auto
- Projet mobilité douce: proposition vélos/trotinettes de fonction à nos intervenants
- Valorisation de la part Achats avec les partenaires locaux et Achats Responsables sur critères définis (mise en place kpi)
- Mise en place d'une charte éthique avec nos principaux partenaires

## ACHETER

”

La mise en oeuvre des achats responsables est l'opportunité de réinventer la fonction Achats: l'efficacité économique intègre désormais une démarche RSE. L'acte achats devient alors une démarche engagée où les critères environnementaux, sociaux et sociétaux sont pris en compte, pour une performance économique de l'entreprise plus durable. C'est un acte désormais porteur de sens valorisant l'ensemble des acteurs du marché, cercle vertueux et fédérateur, au coeur des valeurs du Groupe Oui Care.

**MARIE-CLAIRE ROBIQUET**  
**RESPONSABLE ACHATS GROUPE**

**MARCHÉ LOCAL  
AU SEIN DU SIÈGE  
AVEC LES JARDINS  
DE VAUJOURBERT,  
CHANTIER  
D'INSERTION**





Le Groupe Oui Care, réunit des marques expertes du quotidien et du mieux-être, en France et à l'étranger. Le savoir-faire de leurs 20.000 collaborateurs participe à l'équilibre de vie de leurs clients : s'occuper des proches, des aînés, des plus jeunes, de la maison, du jardin... Le groupe Oui Care s'engage aussi au quotidien pour que chacun puisse réaliser son potentiel professionnel, pour le choix de vieillir comme on le souhaite, pour l'équité dans les foyers, pour l'égalité femmes/hommes, contre les violences faites aux femmes, contre le travail au noir, contre tout ce qui déséquilibre notre société.

---

**20 000**

COLLABORATEURS

**11**

MARQUES SPECIALISÉES DANS LES SERVICES

À LA PERSONNE :

O2, APEF, FRANCE PRÉSENCE, LA COMPAGNIE DES LAVANDIÈRES, AUTONOMIA, SILVER ALLIANCE, LES BIENVEILLANTS, MAISON ELIYA, INTER DOMICILIO, WIPLAY@HOME ET NOUNOU EXPERT.

**100%**

AU SERVICE DES FEMMES : DEPUIS 2017, OUI CARE EST ENGAGÉ DANS LA LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES. CHAQUE ANNÉE, TOUTES LES FILIALES DU GROUPE VERSENT 5,1% DE LEURS BÉNÉFICES AU FONDS D'ACTION OUI CARE.

---

EN  
COLLABORATION  
AVEC



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires





**PAQTE**

LE PACTE AVEC LES  
QUARTIERS POUR TOUTES  
LES ENTREPRISES

[CONTACT@PAQTE.FR](mailto:CONTACT@PAQTE.FR)

[WWW.PAQTE.FR](http://WWW.PAQTE.FR)