

RAPPORT

2022

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE




SPIE

PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« Performance, Proximité et Responsabilité sont les valeurs de SPIE. De par notre implantation sur l'ensemble du territoire nationale et en cohérence avec nos valeurs, adhérer au PAQTE nous est apparu comme une évidence. En effet, chez SPIE, nous promovons l'inclusion et l'égalité des chances à tous les niveaux de l'entreprise. En adhérant au PAQTE, c'est ainsi une occasion de renforcer très concrètement notre proximité avec les talents et les entreprises des Quartiers Prioritaires. »

CYRIL POUET
DIRECTEUR GÉNÉRAL SPIE Facilities

LES RÉFÉRENTS PAQTE



ALEXANDRE DEL NIN
DIRECTEUR QHSSE
SPIE Facilities



DAVID DESBORDES
DIRECTEUR ACHATS
SPIE Facilities



SYLVIA FENGER
DIRECTRICE RH
SPIE Facilities

FOCUS ACTION 2022

«2024, TOUTES CHAMPIONNES, TOUS CHAMPIONS»



En 2022, SPIE Facilities participe au programme «2024, Toutes championnes, Tous champions».

Ce dispositif vise à accompagner des personnes en difficulté dans leur recherche d'emploi grâce à un parcours de formation et de retour à l'emploi dans des métiers et secteurs économiques nécessaires au bon déroulement Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 à Paris.

Ainsi, depuis novembre dernier, SPIE Facilities forme en alternance onze personnes en vue d'obtenir un titre professionnel. Une belle opportunité dans nos métiers techniques.

Nous sommes fiers de nos championnes et champions dans le cadre de ce projet 100% inclusion !

27%

DES PERSONNES
RECRUTÉES EN
2022 CHEZ SPIE
Facilities VIVENT
DANS DES QPV

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



SENSIBILISER

En 2022, à l'occasion des débuts de son engagement dans le PAQTE, SPIE Facilities participe pour la première fois au «Mois des Quartiers». Plusieurs de nos collaborateurs vont à la rencontre des collégiens et lycéens de quartiers sensibles pour les éveiller à nos métiers et aux enjeux de l'entreprise (mixité sociale, processus de recrutement, plans de carrières,..).

FORMER

Afin de favoriser l'alternance et les développement des étudiants dans leur apprentissage, SPIE Facilities accompagne également les tuteurs. Notamment avec des formations sur leurs rôles et responsabilités ainsi qu'un suivi de l'alternance en proximité avec leurs managers.



**SPIE Facilities
RECRUTE !**

RECRUTER

SPIE Facilities met en place, en partenariat avec Pôle Emploi des POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) afin d'accompagner les personnes éloignées de l'emploi dans la formation et la concrétisation de leurs nouveaux projets professionnels.



INS ACHETER

SPIE Facilities organise tout au long de l'année des matinées RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) en partenariat avec ses partenaires locaux et engagés, permettant de valoriser les meilleures pratiques et les produits les plus respectueux de l'environnement.

SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ (www.monstagedetroisieme.fr)
 - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

QUELQUES INITIATIVES

Adhérent au PAQTE courant 2022, les salariés de SPIE Facilities participent pour la 1ère fois au «Mois des Quartiers».

Ainsi, les collaborateurs de SPIE Facilities ont eu l'opportunité de présenter leurs parcours afin d'accompagner des collégiens et lycéens d'Ile-de-France et de la région lyonnaise dans leur découverte du monde professionnel et à prendre confiance en leur potentiel.

Cette action complète les partenariats déjà en place avec certaines écoles pour accompagner les étudiants dans la construction de leur projet professionnel.

55

PARTENARIATS ÉCOLE À TRAVERS
TOUTE LA FRANCE

OBJECTIFS 2023

65 partenariats écoles

SENSIBILISER

”

« Je suis intervenue en décembre dernier, avec d'autres entrepreneurs, auprès d'élèves de seconde dans un lycée dit « sensible » de la région lyonnaise. L'objectif était d'échanger avec ces élèves sur leur parcours, leur projet et leur donner quelques clefs pour bien réussir leur projet professionnel.

Les rencontres avec les jeunes ont été très enrichissantes. Les échanges ont été conviviaux et constructifs. Le bilan a été très positif des deux côtés (le taux d'abstention aurait d'ailleurs baissé suite à l'intervention des entrepreneurs dans ce lycée !).

Je recommande à chacun de mener de telles actions ! »

EMILIE LE FOLL
JURISTE SPIE Facilities



**INTERVENTION
DES ÉQUIPES
SPIE Facilities
DANS UN LYCÉE
DE LA RÉGION
LYONNAISE.**

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

185

ALTERNANTS EN 2022

~44 000 HEURES

DE FORMATION EN 2022

QUELQUES INITIATIVES

Le recrutement des alternants et stagiaires fait partie intégrante du développement de SPIE Facilities.

Pour la formation de nos alternants, un système de tutorat est mis en place.

L'accompagnement des tuteurs est un élément clé. C'est pourquoi chaque tuteur est formé pour cette mission, suivi par son manager et objectif sur la montée en compétence et l'assiduité de son apprenti.

Chez SPIE Facilities, la formation interne est également au cœur de la stratégie de développement tout au long de la vie professionnelle de nos 2700 collaborateurs. A titre d'exemple, nous formons, via 3 programmes distincts, au métier de technicien CVC - Chauffage Ventilation Climatisation. Ces formations, encadrées par des parrains ou des marraines, permettent ainsi la montée en compétences de nos équipes.

OBJECTIFS 2023

6.5% d'alternance

Taux de transformation des alternants en CDI :
50%



FORMER

**MÉTIERS DE LA
MAINTENANCE
SPIE Facilities**



”

« Dans le cadre de notre politique de formation technique des équipes, nous avons mis en place 3 modules de formation interne en CVC (Chaud, Froid et Ventilation) avec le concours et l'investissement de techniciens référents qui créent et animent ces formations.

Les premiers retours de nos salariés sur ces formations sont positifs :cette démarche conforte notre engagement et nous envisageons de créer des modules de formation complémentaires, par exemple.

Pour ma part, j'ai apprécié cette expérience et souhaite continuer dans cette démarche pour transmettre le savoir acquis durant toutes ces années ! »

FRANCK WATTEAU
EXPERT TECHNIQUE SPIE Facilities

RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

165

RECRUTEMENTS EN QPV
+300 MÈTRES (27% DES
RECRUTEMENTS 2022)

QUELQUES INITIATIVES

Pour renforcer notre politique en faveur de l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, nous développons avec Pôle Emploi des dispositifs pour accompagner vers le retour à l'emploi : les POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective). Cette démarche est également mise en place avec d'autres partenaires pour accompagner au retour à l'emploi tout en obtenant des titres professionnels reconnus.

Afin de faire découvrir auprès des jeunes nos métiers et leur accessibilité à toutes et tous, nous avons réalisé 10 vidéos témoignages de nos collaborateurs, permettant de valoriser nos expertises, parfois peu connus et, pourtant, essentiels.

C'est aussi l'occasion de sensibiliser à nos engagements, venir chez SPIE pour agir en faveur de la transition écologique et numérique.

OBJECTIFS 2023

175 recrutements en QPV +300 mètres

RECRUTER

”

« Nous avons lancé, en mai 2022, un projet de POEC (Préparation à l'Emploi Collective) pour former au métier d'agent de maintenance CVC (Chauffage Ventilation Climatisation).

Le but était de former des profils en reconversion : plombier, horloger, mécanicien, technicien de laboratoire... pour ensuite les intégrer dans nos équipes. 7 profils ont débuté et terminé cette période de formation.

Lors des stages en entreprise ils ont été encadrés par des Techniciens CVC qui ont pris le temps de transmettre et de partager leurs compétences.

Ce projet a été enrichissant pour tous, nous avons donc décidé de renouveler l'expérience sur les métiers du SSI (Systèmes de Sécurité Incendie) ! »

MATHILDE CHARTON
RESPONSABLE RH SPIE Facilities

**LANCEMENT DE LA POEC (PRÉPARATION
OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE)
SPIE Facilities - AGENT DE MAINTENANCE
CVC À DIJON.**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

61%

DES VOLUMES D'ACHATS ÉVALUÉS
SUR LES ASPECTS RSE

100%

DE LA POPULATION ACHATS
FORMÉE AUX ACHATS
RESPONSABLES ET À LA
RÉDUCTION DE L'EMPREINTE
CARBONE

497 K€

D'ACHATS AVEC DES EA/ESAT

Les EA et les ESAT sont des établissements spécialistes de l'accompagnement des travailleurs en situation de handicap. Ce sont des structures protégées et adaptés.

QUELQUES INITIATIVES

Nos matinales RSE sont des rencontres conviviales dédiées au partages de bonnes pratiques avec le sentiment d'inclusion chez SPIE Facilities (collaboration avec des ESAT etc.)

C'est aussi l'opportunité de faire découvrir et de partager de belles aventures humaines et citoyennes.

Ainsi plusieurs matinales RSE ont été organisées entre SPIE Facilities et ses partenaires à travers la France.

En 2022, SPIE Facilities a lancé «La Recyclerie» : Une plateforme permettant l'échange et le réemploi de de matériels neufs.

Circuit court et proximité, revalorisation, recyclage et réemploi des objets et matériels professionnels non utilisés ou neufs... SPIE Facilities s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire et permet de contribuer à la réduction de l'empreinte carbone et celle de ses clients, en lien avec les valeurs performance, responsabilité et proximité.

QUELQUES INITIATIVES

Signature de la Charte RFAR - Relations Fournisseurs Responsables-

OBJECTIFS 2023

65% des fournisseurs évalués via ECOVADIS
500 k€ de commandes auprès des ESAT

ACHETER

”

« Notre philosophie : Proximité avec nos clients, capacité à les conseiller, technicité et disponibilité pour répondre à leurs besoins et aux enjeux de la transition énergétique.

Aussi, nous nous engageons au sein d'une démarche achats responsables. Nous avons défini une cartographie des risques achats responsables, et nous formons ainsi nos acheteurs aux achats responsables et au développement de relations fournisseurs et auprès d'entreprises implantées dans les quartiers populaires.

En respect de la charte « Relation fournisseurs & Achats Responsable » signée par SPIE France, nous sommes engagées dans la mise en œuvre d'une politique achats durable tant que pour nos fournisseurs et nos sous-traitants. Celle-ci contribue à créer localement de la valeur sociale et environnementale.

Compte tenu du maillage territorial de SPIE Facilities, nous nous engageons à veiller à la cohérence de notre politique achat dans l'écosystème de nos directions régionales.

Dans le cadre de notre partenariat avec le PAQTE, c'est une opportunité de rencontrer de nouveaux fournisseurs innovants et dynamiques ! »

DAVID DESBORDES
DIRECTEUR ACHATS SPIE Facilities



**MATINALE ACHATS
RESPONSABLES
SPIE Facilities**



Filiale de SPIE France, SPIE Facilities propose à ses clients une offre dédiée à la maintenance des bâtiments et au Facility Management, sur l'ensemble du périmètre national. Ses équipes interviennent dans la conception, la réalisation, l'exploitation et la maintenance d'installations économes en énergie et respectueuses de l'environnement.

SPIE France compte 19 000 collaborateurs qui interviennent depuis plus de 400 implantations réparties sur tout le territoire national.

Avec près de 48 000 collaborateurs et un fort ancrage local, SPIE a réalisé, en 2021, un chiffre d'affaires consolidé de 6,97 milliards d'euros et un EBITA consolidé de 427 millions d'euros.

2 800
COLLABORA-
TEURS

65
IMPLANTATIONS
EN FRANCE

PRÈS DE
3 500
CONTRATS
CLIENTS

EN
COLLABORATION
AVEC



agence nationale
de la cohésion
des territoires





PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR