

RAPPORT

2022

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

VICTORIEN VANEY
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL



« L'engagement sociétal du Groupe Synergie fait partie de son ADN.

Accompagner toutes les personnes à la recherche d'un emploi et en particulier celles qui en sont le plus éloignées est notre mission depuis plus de 50 ans.

Nous sommes convaincus que l'égalité des chances, l'égalité femmes-hommes, l'inclusion et la diversité sont les clés du développement des compétences au sein des entreprises dans un monde en perpétuelle évolution.

C'est donc tout naturellement que nous sommes engagés aux côtés de l'État depuis la création du programme PAQTE en faveur des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.

En 2022, nos diverses actions ont notamment permis : la sensibilisation de nombreux collégiens au monde de l'entreprise, l'accès à l'alternance à de nombreux jeunes de nos quartiers, la promotion du recrutement sans discrimination par l'autodiagnostic et la formation et le développement économique des QPV en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés.

Ce rapport illustre la diversité, la richesse et la mobilisation de nos équipes terrain.

Nous sommes fiers de ces engagements qui sont profondément ancrés dans nos pratiques et avons à cœur de les renforcer chaque année. »

LES RÉFÉRENTS PAQTE



VICTORIEN VANEY
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL



LAURENT GROSSE
DIRECTEUR DES RESSOURCES
HUMAINES ET RSE



CHRISTOPHE AUGÉARD
CHARGÉ DE MISSION DIVERSITÉ
INSERTION



FOCUS ACTION 2022

LE JOB MEETING RSE

«GRENOBLE»



Septembre 2022 - SYNERGIE organisait une journée de rencontre sur le thème de la Diversité. Le Job Meeting RSE «Grenoble».

Au programme, pour les demandeurs d'emploi :

- Un Job Dating
- Des ateliers coaching

Pour les entreprises et partenaires emploi :

- Une conférence sur le thème du management des générations : «X, Y, Z, Alpha... Démêler le vrai du faux ou comment manager 4 générations dans l'entreprise»
- Des rencontres Diversité avec nos référents Handicap et Insertion

Le tout organisé dans un endroit «FUN» et décontracté.

53

CANDIDATS REÇUS
TOUT AU LONG DE
LA JOURNÉE

21

ENTREPRISES
CLIENTES
PRÉSENTES

14

PARTENAIRES
EMPLOI

2

STANDS RSE À
DISPOSITION DE
TOUS SUR LES
THÉMATIQUES DE
L'INSERTION ET DU
HANDICAP

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



PACA | CAVAILLON SENSIBILISER

Intervention auprès de collégiens

Le 02 décembre 2022, 140 collégiens de 3ème motivés et dynamiques ont pu rencontrer des entreprises pour une journée coaching oral et savoir être. Synergie, partenaire de FACE Vaucluse co-animait l'atelier «Prise de parole».



AUVERGNE-RHONE-ALPES | CLT FERRAND FORMER

Accompagner les réfugiés

12 réfugiés ont été accompagnés sur une formation de 400 heures en français et au métier de Maçon à travers le parcours Hope. En fin de formation, l'agence leur proposera un emploi en lien avec le projet.



HAUTS-DE-FRANCE | SAINT QUENTIN RECRUTER

Développer des partenariats efficaces à long terme

Inauguration en octobre 2022 des nouveaux locaux de notre agence Saint Quentin en présence de l'EPIDE : Etablissement pour l'insertion dans l'emploi, partenaire de longue date de Synergie Saint Quentin.



PAYS DE LOIRE | NANTES RECRUTER

Soutenir les demandeurs d'emploi

Synergie, partenaire d'Un Parrain 1 Emploi, parraine tout au long de l'année des demandeurs d'emploi. Les candidats sont accompagnés par leur parrain et rencontrent des recruteurs qui les aiguillent vers des opportunités pertinentes.

SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens 3e scolarisés dans des établissements REP, REP+ (www.monstagedetroisieme.fr)
 - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

33

STAGIAIRES DE 3ÈME
ACCUEILLIS

15%

STAGIAIRES ISSUS DES QPV/
ISSUS DES COLLÈGES REP-REP+

35

INTERVENTIONS
EN COLLÈGES PRIORITAIRES

QUELQUES INITIATIVES

Initiative 1 :

Notre partenariat avec l'Ecole de la 2ème Chance, nous permet de mener des actions en faveur de l'inclusion des jeunes. Exemple: Participation à une journée découverte des métiers de la logistique, plaquiste, maçon, agent de production dans le Département du Nord en décembre 2022.

Initiative 2 :

SYNERGIE participe à de nombreux événements emplois : Exemple le Café Coaching Intergénérationnel organisé par LEPC Rhône-Alpes, en mai 2022. Objectifs : Ecouter, conseiller, rebooster les candidats orientés par la Mission locale et Pôle emploi. Les retours positifs nous incitent à participer à ce type d'action d'intérêt général.

Initiative 3 :

SYNERGIE, partenaire d'Un Parrain 1 Emploi à Nantes, accompagne les publics en recherche d'emploi en parrainant des candidats motivés et intéressés. Objectif : Aiguiller les candidats vers des opportunités pertinentes en lien avec leur territoire.

OBJECTIFS 2023

Poursuivre nos engagements, afin d'accueillir le plus grand nombre de stagiaires de 3ème dans nos agences en 2023.

Continuer à développer nos partenariats sur les différents territoires.

Poursuivre nos actions en faveur des publics jeunes et en recherche d'emploi.

SENSIBILISER

”

« Je participe depuis environ 5 ans au dispositif 100 Chances 100 Emplois. Projet national ambitieux, il est co-piloté par un réseau d'entreprises et vise à accompagner vers l'emploi durable des jeunes adultes en difficulté d'insertion, lutter contre la discrimination et fédérer les différents acteurs autour d'une démarche commune d'insertion.

Des candidats aux profils diversifiés vont suivre un coaching de 5 jours afin de travailler la présentation de leur projet et la maîtrise des codes sociaux en entreprise. Ils vont ainsi acquérir tout au long des rencontres de l'aisance ainsi que de la confiance pour le jour J. Ils vont également commencer à se créer un réseau.

Le jour du grand oral, ils auront la possibilité de rencontrer les professionnels du réseau 100 Chances 100 Emplois.

J'ai participé à différentes sessions, accompagné environ une dizaine de candidats que j'ai mis en relation avec certains clients. C'est ce qui a permis plusieurs mises en poste.

J'aime ce dispositif pour les valeurs transmises, la bienveillance apportée par les professionnels. J'encourage vivement mes collègues du réseau à y participer. »

ISABELLE LEMOINE
CONSULTANTE RECRUTEMENT À RENNES



OCTOBRE 2022
SOIRÉE DÉDIÉE
AU DISPOSITIF
100 CHANCES
100 EMPLOIS



Soirée 100 chances
100 emplois



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

939

ALTERNANTS
RECRUTÉS EN 2022

121

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

13%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

QUELQUES INITIATIVES

Initiative 1 :

En 2022, 45 parcours HOPE ont été lancés par Synergie. En novembre, c'est Synergie Onnaing qui lançait en collaboration avec DAHER et l'AFPA son premier programme. HOPE, Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi est un parcours global d'insertion qui a pour objectif d'accompagner les réfugiés vers l'emploi via la formation, le logement et l'autonomie.

Initiative 2 :

En lien avec la Mission Locale de Paris et AKTO, Synergie Paris BTP a signé en novembre 2022 un nouveau partenariat. Cet engagement va consister en une démarche de professionnalisation et de formation à destination des jeunes via le dispositif CEJ. L'objectif est de rapprocher ces jeunes des entreprises de travail temporaire.

OBJECTIFS 2023

Continuer à déployer notre programme Parcours Dynamique Emploi.

Concevoir de nouveaux parcours innovants.



**NOVEMBRE
2022 - RÉUNION
DE CLÔTURE
DE L'ACTION
PRÉPARATOIRE
PORTÉE PAR LE
DÉPARTEMENT DU
PAS DE CALAIS
POUR LE GROUPE
DE MAÇON VRD.**



”

« Nos agences BTP du Pas de Calais sont régulièrement sollicitées par leurs clients pour des demandes de délégations de Maçons VRD. Comme dans de nombreuses régions la problématique de sourcing est importante et ces profils rares. Pour pallier cette difficulté, elles proposent des manœuvres, peu expérimentés, qui bien souvent ne correspondent pas aux attentes des clients.

Fort de ce constat, j'ai proposé le Parcours Dynamique Emploi. Ce dispositif a pour objectif de former des personnes à un métier via un contrat de professionnalisation. Pour 10 candidats, éligibles aux clauses d'insertion, se sera sur le secteur du TP, Maçon VRD.

Afin de garantir le succès de ce parcours, nous avons mis en place, en amont, une ingénierie préparatoire permettant de s'assurer de la validation des prérequis nécessaires à la réussite du parcours de formation mais également du parcours professionnel en entreprise utilisatrice.

Cette phase préparatoire innovante a été validée par le Conseil Départemental qui a participé à son financement. Le public bénéficiaire du RSA est souvent victime de préjugés : bilan de l'action, 15 personnes ont intégré la préparatoire, 12 ont été validées et ont signé le Contrat de Professionnalisation. A ce jour, 9 sont en poste. Les stagiaires ont tous un très bon niveau technique et un très bon savoir être.

L'organisme de formation nous a confirmé la pertinence de cette phase préparatoire et les stagiaires sont ravis. »

**DAMIEN DUBUCHE
CONSEILLER EN FORMATION INTÉrimAIRE**

RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

100%

COLLABORATEURS SENSIBILISÉS
À LA NON-DISCRIMINATION

2 542

RECRUTEMENT EN
2022 ISSUS DES QPV
SUR LES 10 DÉPARTEMENTS OÙ
SYNERGIE A SIGNÉ LE PAQTE

690

CDI SIGNÉS RÉSIDANTS EN QPV

236

EMPLOIS FRANCS RECRUTÉS

QUELQUES INITIATIVES

Recruter autrement en lien avec les différents partenaires emploi.

Initiative 1 :

SYNERGIE a participé, en juin 2022, sur le territoire de Saint Nazaire, à Cité Swag, une rencontre entre entreprises et jeunes, en fin de journée, au pied des immeubles d'un quartier prioritaire. Objectif : recruter, échanger, conseiller, accompagner.

Initiative 2 :

Signature de conventions de partenariat : En juin 2022, la Mission locale DRAC ISERE, nous a reçu pour la signature de la convention Mission Jeunes. Cette rencontre a permis la mise en place, avec les interlocuteurs qui accompagnent les jeunes, d'actions de recrutement et d'accompagnement vers l'emploi.

Initiative 3 :

Le Synergie Job Tour, parti de Vendée au printemps 2022, a sillonné de nombreuses routes de France pour aller à la rencontre des candidats. Véritable outil de proximité, il est également un levier de communication efficace

OBJECTIFS 2023

Continuer à *Recruter autrement* en développant :

- les délégations de personnes issues des QPV.
- le nombre d'emplois francs recrutés dans les régions où nous sommes signataires.

RECRUTER

”

« Dans l'ensemble du Groupe, de nombreuses actions sont déployées en faveur de l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et notamment celles issues des QPV. En France, depuis 2012, notre Mission Insertion SYNERGIE, avec son réseau d'agences référencées Insertion, intervient comme acteur reconnu par les collectivités territoriales auprès de 165 villes partenaires.

Nos missions au quotidien, c'est d'une part de répondre aux besoins de nos clients dans le cadre des obligations légales liées à la commande publique ou privée ainsi que celles désireuses d'accroître leur politique de recrutement responsable. De les accompagner pour simplifier et réussir leur démarche de recrutement de personnes motivées et volontaires éligibles à l'insertion. D'autre part, c'est de faciliter l'accès à l'emploi des personnes qui en sont éloignées, par un accompagnement personnalisé et un suivi afin de sécuriser leur parcours professionnel. C'est aussi nos différents partenariats insertion territoriaux, qui nous permettent une personnalisation de l'accompagnement et l'évaluation des compétences, l'aide à la définition d'un projet professionnel, le suivi social, la mise en œuvre de dispositif de formation, le suivi et l'évaluation de l'action d'insertion et des perspectives envisagées pour les bénéficiaires.

En 2022, c'est plus de 850 personnes accompagnées. »

CHRISTOPHE AUGÉARD
CHARGÉ DE MISSION DIVERSITÉ INSERTION

**EN 2022, LE JOB
TOUR SYNERGIE A
FAIT ÉTAPE DANS
DE NOMBREUSES
VILLES POUR ALLER
À LA RENCONTRE DES
CANDIDATS.**



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale. Les acheteurs sont aussi incités à partager leurs pratiques d'achats responsables et appuyé dans la cartographie de leurs fournisseurs de proximité et inclusifs.

DE NOMBREUX

FOURNISSEURS AVEC UNE
POLITIQUE SOCIALE FORTE.

QUELQUES INITIATIVES

Collecte et recyclage des cartouches d'encre par une entreprise en lien avec l'insertion

Destruction d'archives par une entreprise adaptée

OBJECTIFS 2023

Développer notre panel de fournisseurs responsables

Travailler sur la mobilité durable

Digitaliser les titres restaurant

ACHETER

”

« En mai 2022 se tenait le rendez-vous Pays de la Loire de la tournée des achats impactants dont l'objectif était de rencontrer de nouveaux fournisseurs locaux. Ces échanges nous ont permis de rencontrer de nombreuses entreprises soucieuses de proposer une offre socialement responsable (reconditionnement de parc informatique, reprographie, dématérialisation de documents...). A l'issue de ces entretiens, plusieurs fournisseurs ont retenu notre attention ce qui nous a permis de constituer un annuaire qui pourra être utilisé dans le futur. Cette démarche est en adéquation avec nos objectifs d'évaluation de nos fournisseurs via le questionnaire RSE et la charte achats responsables qui sont envoyés avant toute relation commerciale. Ces actions permettent d'enrichir notre politique d'achats et de l'orienter vers des fournisseurs responsables. »

THIBAUD FELDMAN
RESPONSABLE ACHATS GROUPE

ACHETER

avec des speed-meetings qualifiés
entre acheteurs et entrepreneurs à impact

**TOURNÉE
DES ACHATS
IMPACTANTS
2022 : SYNERGIE
A PARTICIPÉ AU
SPEED-MEETINGS
PAYS DE LOIRE**



**TOURNÉE
DES ACHATS
IMPACTANTS**



Présent dans 17 pays, 5ème groupe RH européen, Synergie est le 1er groupe français en ressources humaines.

Notre réseau d'agences met son expertise (recrutement CDD-CDI, intérim et CDI Intérimaire (CDI), formation et conseil RH) au service des chercheurs d'emploi et des entreprises sur l'ensemble des métiers.

Une équipe de 11 personnes compose le Pôle Diversité de Synergie dédié à l'inclusion des personnes en situation de handicap, à l'insertion du public éloigné de l'emploi, à l'égalité professionnelle femme/homme et à l'emploi des seniors.

Synergie, signataire du PAQTE dès 2018, l'a décliné en 2022 dans 10 départements: Alpes-Maritimes, Bouches-du-Rhône, Drôme, Gironde, Isère, Loire Atlantique, Marne, Rhône, Vaucluse, Var.

4 600

COLLABORATEURS
PERMANENTS
DONT 2 145 EN
FRANCE

770

AGENCES AU
SERVICE DES
CANDIDATS DONT
373 EN FRANCE

70 000

INTERIMAIRES
DETACHES
QUOTIDIENNEMENT
DONT 30 000 EN
FRANCE

EN COLLABORATION AVEC



agence nationale
de la cohésion
des territoires



The logo for PAQTE, featuring the word "PAQTE" in a bold, sans-serif font. The letter "Q" is stylized with a blue outline and a red diagonal bar across its center.

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR