

RAPPORT

2022

ENTREPRISE
PARTENAIRE
DU PAQTE



PAQTE
LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

AMÉLIORER LA VIE DES HABITANTS

OLIVIER KLEIN

Ministre délégué auprès du ministre de la Transition écologique
et de la Cohésion des territoires chargé de la Ville et du Logement



La politique de la ville est à un carrefour de son existence. Confrontée à des défis climatiques, économiques et démocratiques, elle se doit d'épouser ces nouvelles exigences tout en restant fidèle à sa vocation : améliorer la vie des habitants en les inscrivant dans des parcours de réussite et en luttant contre les petits poisons du quotidien.

Avec leur jeunesse et leur bouillonnement associatif, culturel, sportif, les quartiers populaires ont tous les atouts pour s'adapter à ces évolutions. Nous devons en faciliter l'expression ! L'année 2023 sera un grand moment de contribution des habitants à la construction de projets pour leur quartier. Le plein emploi est une attente forte. Il sera un axe puissant de la nouvelle politique de la ville.

Cette ambition du plein emploi dans les quartiers populaires ne peut s'imaginer sans un engagement solide et durable des entreprises. Elles devront en prendre toute leur part. A travers la sensibilisation, la formation, le recrutement et la mise en place d'une politique d'achat responsable en faveur des quartiers, les entreprises contribuent déjà à transformer les destins et favoriser l'émancipation. Je tiens à remercier chacune des entreprises engagées pour les habitants des quartiers populaires. Je les sais déterminées comme moi à valoriser et reconnaître les compétences de nos quartiers pour en changer l'image et en faire des territoires inspirants où se vit au quotidien la réussite.

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

Nous nous engageons fermement en faveur de l'insertion des personnes habitant dans les quartiers sensibles. Nous sommes convaincus que chacun doit avoir la possibilité de s'épanouir et de réussir dans la vie, peu importe son lieu d'habitation.

Nous sommes conscients que les personnes habitant dans les quartiers sensibles rencontrent souvent des difficultés pour accéder à l'emploi, à la formation et à la mobilité sociale. C'est pourquoi nous nous engageons à mettre en place des actions concrètes pour leur offrir des opportunités d'insertion et de développement personnel.

Nous travaillons en collaboration avec les acteurs locaux pour identifier les besoins et concevoir des projets adaptés. Nous sensibilisons également les entreprises et les recruteurs à la diversité et à l'inclusion, pour favoriser l'emploi de tous.

Enfin, nous encourageons la participation citoyenne et la prise de responsabilité des personnes habitant dans les quartiers sensibles, en leur offrant des espaces d'expression et de co-construction de projets locaux.

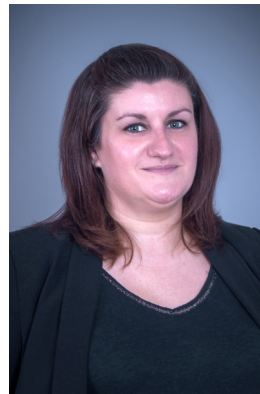
Nous sommes déterminés à agir concrètement pour favoriser l'insertion et contribuer ainsi à une société plus juste et plus solidaire.

MÉLANIE CHARON
PRÉSIDENTE DU GROUPE SOS INTÉRIM

LES RÉFÉRENTS PAQTE



■
MÉLANIE
RESPONSABLE RSE



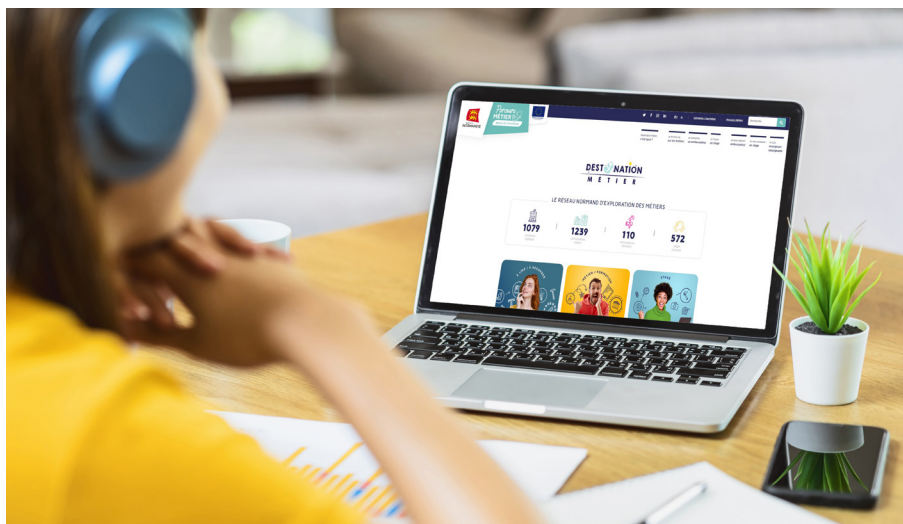
■
VIRGINIE
RESPONSABLE FORMATION



■
ERIC
RESPONSABLE COMMUNICATION

FOCUS ACTION 2022

LA FABRIQUE DES COMPÉTENCES EN NORMANDIE



SOS Intérim, signataire de la charte « La Fabrique des Compétences en Normandie »

En mars 2022, en signant la charte «La Fabrique des Compétences» avec la région Normandie, SOS Intérim s'engage pour faciliter l'orientation des collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi et salariés en reconversion professionnelle. Cet engagement vise plusieurs objectifs, notamment :

- Accueillir et favoriser l'orientation des personnes tout au long de la vie,
- Encourager l'égalité et la mixité professionnelle,
- Développer les relations avec les établissements scolaires,
- Expliquer et promouvoir les métiers recherchés des entreprises du territoire,
- Expliquer et promouvoir les métiers de SOS Intérim,
- Développer un écosystème favorable pour l'attractivité du territoire et de ces entreprises.

14%

DE NOS SALARIÉS
SONT ISSUS DES
QPV OU DE ZRR
(OU 23% SUR ZONE
ÉTENDUE)

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



EVREUX SENSIBILISER

Simplifier et faciliter le retour à l'emploi avec SOS Intérim.



BERNAY FORMER

Opération « Des gestes de nos métiers ».



VERNON RECRUTER

100 Chances 100 Emplois.



AMIENS ACHETER

Du mobilier de seconde main.



SENSIBILISER

Les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville comptent 40% de jeunes de moins de 25 ans. 33% des jeunes actifs (moins de 30 ans) sont demandeurs d'emplois (deux fois plus que dans les autres quartiers). Les actions de sensibilisation, le plus tôt possible dans les parcours de scolarité, aident les jeunes à être acteurs de leur orientation. De nombreuses initiatives permettent aux entreprises d'ouvrir leurs portes aux jeunes des quartiers populaires, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers, comme :

- proposer des stages à des collégiens de 3ème scolarisés dans des établissements REP, REP+ (www.monstagedetroisieme.fr)
 - venir témoigner dans les lycées des quartiers populaires dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers"
- Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de ces jeunes.

QUELQUES INITIATIVES

- SOS Intérim s'est associé le 17 mai 2022 au Café des Possibles au sein du quartier Puchot à Elbeuf. Cette action est financée par le Plan d'investissement dans les compétences. A cette occasion, l'équipe SOS Intérim d'Elbeuf a rencontré les jeunes du quartier afin d'échanger autour de l'emploi, de manière plus ludique. Ce moment convivial, a permis à chacun de s'informer sur les métiers, le marché de l'emploi local, les besoins des entreprises, de découvrir de nouveaux outils pour la recherche d'emploi ou la formation.

- Tout au long de l'année, de nombreuses actions de sensibilisation auprès des jeunes sont réalisées par les agences SOS Intérim en collaboration avec les groupements d'entreprises locaux, les agglomérations et les mairies, les acteurs de l'emploi locaux, les centres de formation, lycées et structures d'insertion telles que l'EPIDE de Val de Reuil.

2

STAGIAIRES DE 3ÈME ACCUEILLIS
AU SEIN DES AGENCES
SOS INTÉRIM

OBJECTIFS 2023

Signer la Convention de l'emploi avec la Mission Locale de Mantes-la-Jolie.

SENSIBILISER

”

Simplifier et faciliter le retour à l'emploi avec SOS Intérim

« Dans sa volonté d'accompagnement, SOS Intérim participe régulièrement à des rencontres entre les divers acteurs économiques et les demandeurs d'emplois. C'est ainsi que le 14 décembre 2022, SOS Intérim a pris part au forum «Simplifier et faciliter le retour à l'emploi avec l'Insertion par l'activité économique (IAE) ».

Une centaine de personnes en rupture avec l'emploi ont fait le déplacement à Vernon (Eure), pour découvrir le dispositif d'Insertion par l'activité économique.

Cet événement poursuivait trois objectifs : améliorer l'orientation des personnes dans leur parcours d'insertion vers l'emploi ; favoriser et renforcer les passerelles IAE/entreprises ; répondre aux difficultés de recrutement des entreprises.

Nous avons pu notamment rencontrer Isabelle, 51 ans, qui est venue pour renouer avec le monde du travail. SOS Intérim a pris plaisir à échanger avec de nombreuses personnes afin de les aider dans leurs démarches de recherches d'emploi. »

**MARION
SOS VERNON INTÉRIM**

**DISPOSITIF
INSERTION
PAR L'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE (IAE)
À VERNON (EURE)**



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires (accessible aux bas niveaux de formation, se former en entreprise et être rémunéré). Mais alors que l'alternance et notamment l'apprentissage se développent en France, les jeunes des quartiers y restent sous représentés.

Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

10
ALTERNANTS
RECRUTÉS EN 2022

TOTAL DE
3 770 HEURES
DE FORMATIONS

QUELQUES INITIATIVES

- Participation aux portes ouvertes du lycée professionnel de Verneuil-sur-Avre sur les métiers de la Chaudronnerie.
- Formation aux métiers d'agent des services hospitaliers, métier en tension sur le bassin de l'Aigle.

OBJECTIFS 2023

Mettre en place un suivi quantitatif des formations à destination des publics issus des QPV

FORMER



**OPÉRATION
«DES GESTES DE
NOS MÉTIERS»
À BERNAY
- ACTION ZRR**

Le vendredi 18 et le samedi 19 mars 2022, dix entreprises du territoire Bernay Terres de Normandie dont SOS Intérim ont pu échanger sur leur savoir-faire avec des lycéens, étudiants et adultes en reconversion.

”

Cette action a débouché sur du concret :

« Suite à une visite chez SOS Intérim, un participant a pu faire deux stages au sein de l'agence SOS Intérim de Bernay pour découvrir les métiers RH des agences d'intérim. Il a démarré un CDD dès le 1er juillet au sein de cette agence, pour un poste d'Assistant d'agence »

« Suite à la visite d'une Serrurerie, cliente de SOS Intérim, un autre stagiaire a découvert le travail du métal. Cela a été une révélation. Lui, qui avait le projet de travailler dans le secteur social, a complètement revu sa position, et va finalement démarrer une formation professionnalisante en Chaudronnerie. L'équipe pédagogique et les stagiaires ont vraiment apprécié ce format d'échange.

Une première et une vraie réussite pour cette porte ouverte sur la découverte des gestes de nos métiers ! »

**CHRISTELLE
SOS BERNAY INTÉRIM**

RECRUTER

Donner sa chance à tous ! Le chômage, à formation égale, est deux fois plus élevé pour les jeunes des QPV que pour les jeunes des quartiers environnants. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

100%

DES COLLABORATEURS FORMÉS À
« RECRUTER SANS DISCRIMINER »

1

EMPLOI FRANC RECRUTÉ

QUELQUES INITIATIVES

- Signature en mars 2022 de la Charte Symbolique d'engagement Entreprise entre la Mission Locale du Drouais et l'agence SOS Intérim de Dreux.

OBJECTIFS 2023

Lancement du bassin 100 Chances 100 Emplois à Vernon, par SOS Intérim, Schneider Electric et la Mission locale de Vernon

RECRUTER

”

SOS Intérim est très actif au sein de l'association 100 chances 100 Emplois, en participant aux bassins normands et de Mantes la Jolie, en pilotant les bassins de Val de Reuil, Evreux et Rouen et en intégrant le Conseil d'Administration de l'association en 2022.

100 Chances 100 Emplois est un réseau d'entreprises qui offre un parcours sur-mesure pour les jeunes 18-30 ans issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

100 chances 100 emplois permet de :

- Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les QPV.
- Promouvoir l'égalité des chances par un parcours personnalisé d'insertion professionnelle.
- Lutter contre les discriminations et favoriser la diversité,

En 2022, les équipes SOS intérim ont parrainé 12 jeunes dans leur recherche d'emploi ou de formation et ont proposé 1 900 heures de missions d'intérim aux participants.

MÉLANIE
PRÉSIDENTE DU GROUPE SOS INTÉRIM

100 chances
emplois

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles.

Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de développer l'activité économique des TPE-PME localisées à proximité des implantations des entreprises engagées dans le PAQTE, au plus grand bénéfice de la vie économique locale.

100%

DE NOS EPI SONT ACHETÉS
AUPRÈS D'ENTREPRISES LOCALES

QUELQUES INITIATIVES

- En 2022, 90% de nos agences de l'Eure et de Seine Maritime ont collecté des bouchons en plastique pour l'association Bouchons 276. Cette collecte, proposée aussi à nos salariés intérimaires, permet de recycler les bouchons avant leur revente. Le fruit de cette vente sert à financer des actions destinées à des personnes en situation de handicap.
- Nous confions à une entreprise locale l'achat de nos objets promotionnels et à un ESAT ébroicien leurs conditionnements et distribution au sein de nos agences.

OBJECTIFS 2023

Renforcer, auprès de nos collaborateurs, notre communication sur les gestes éco-responsables pour diminuer la consommation énergétique dans l'entreprise mais également à domicile.

ACHETER

”

«Nous avons déménagé l'agence SOS Intérim d'Amiens récemment et nous avons besoin de mobilier. Dans le cadre de notre démarche RSE, SOS Intérim privilégie l'achat de mobiliers de seconde main. L'équipe de l'agence a donc décidé de s'approvisionner auprès de «La Recyclerie» de l'association LES ASTELLES.

Depuis 20 ans, l'association Les Astelles est agréée Entreprise d'insertion économique. Elle est porteuse d'un projet social, valorisant les ressources humaines du territoire en luttant contre l'exclusion sociale et professionnelle.»

**ISABELLE
SOS AMIENS INTÉRIM**



**ACHAT
SECONDE MAIN**



Pionnière du travail temporaire sur son territoire, SOS Intérim propose aux PME et ETI toutes les solutions en intérim sur la Normandie et ses départements limitrophes. Ses 14 agences accompagnent et délèguent près de 1 500 salariés en équivalent temps plein par an dans des secteurs variés notamment logistique, btp, industrie pharmaceutique, agroalimentaire ou encore aéronautique.

Bien qu'engagée historiquement dans son territoire, au plus près des réalités des salariés et des clients, SOS Intérim joue aussi un rôle actif au niveau national au sein des commissions juridique et sécurité de Prism'emploi (interprofession du recrutement et de l'intérim).

Lien humain singulier et rapide adaptabilité expliquent la longévité et la croissance de l'entreprise : pour assurer une réactivité sans faille aux besoins en travail temporaire, les 70 salariés de l'entreprise prennent systématiquement le temps de connaître vraiment les gens avec lesquels ils travaillent.

En quelques décennies, SOS Intérim s'est ainsi imposée comme le chemin le plus court vers l'intérim.

14

AGENCES
DE TRAVAIL
TEMPORAIRE

8 221

SALARIÉS
INTÉRIMAIRES

+ DE 55 ANS

D'EXPÉRIENCE

1

CABINET DE
RECRUTEMENT

EN
COLLABORATION
AVEC



agence nationale
de la cohésion
des territoires





PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR